

Hörsellinjen

HRFs rådgivningstjänst
– den hörselsmarta vägvisaren



Hörselskadades Riksförbund



Det finns många frågor om hörsel. Om tinnitus, textning, arbetsmiljö, tolk, hörselvård... Vad, vem, var, hur, varför?
Därför finns Hörsellinjen – Hörselskadades Riksförbunds rådgivningstjänst, som visar vägen till en hörselsmartare vardag.

”Jag hör inte vad min man säger, vad ska jag göra?”, ”Vad kan jag göra åt min tinnitus?”, ”Var kan jag få hjälp med mina hörapparater?”. ”Min gamla mamma hör inte när vi ringer till henne?”

Hörsellinjen är en guide för alla som har frågor som på något sätt rör hörsel. Hit kan vem som helst vända sig – såväl hörselskadade och anhöriga som fack, företag, lärare, kommuner med flera.

Fri rådgivning

Den som önskar personlig rådgivning kan ringa **0771-888 000**, vardagar kl. 9-12 (vanlig samtalstaxa), eller mejla en fråga via formuläret på hrf.se/horsellinjen.

Stärka hörselskadade

Hörselskadades Riksförbund (HRF) startade Hörsellinjen 2004, för att stärka hörselskadade och öka hörselskadade-kunskapen i hela samhället. Sedan dess har tusentals fått hjälp att hitta vägen till ett bättre liv.

Smått och stort

Våra hörselrådgivare har bred kunskap om hörselfrågor, och svarar på det mesta – från enkla småsaker till stora, livsviktiga problem; från att byta batteri i hörapparaten till arbetsrättsliga problem. Här är ingen fråga för liten, ingen fråga för stor.



0771-888 000

vardagar kl. 9.00-12.00



hrf.se/horsellinjen

mejla en fråga via formuläret

Nu finns Allt om hörsel på hrf.se

Bred kompetens och tystnadsplikt

På HRF arbetar hörselrådgivare som har bred kompetens när det gäller möjligheter, rättigheter och resurser för hörselskadade.

Samtliga har både professionell hörselkompetens och egna erfarenheter av vad det innebär att leva med en hörselskada.

Vi följer utvecklingen inom hörselområdet, bedriver research och inhämtar ny kunskap från forskare, hörselvårdsprofessionen, HRFs sakkunniga och experter. Vi håller oss uppdaterade inom en mängd områden, från försäkringar och arbetsmiljö till hjälpmedel och hörselvård.

På så sätt ser vi till att vi hela tiden kan ge råd baserade på aktuell kunskap på Hörsellinjen och Allt om hörsel.

Vi ger oberoende råd

HRF rekommenderar inte särskilda produkter, märken eller företag. Vi kan däremot hänvisa till listor med flera aktörer inom ett visst område, till exempel slinginstallatörer.

Vi ser helt enkelt till att fler hörselskadade och anhöriga får kännedom om de lösningar och resurser som faktiskt finns och vart de kan vända sig för att få det stöd de behöver. Uppmaningen "Ta kontakt med din audionom om det här" är ett av de vanligaste råden som Hörsellinjen ger.

Allt om hörsel: hrf.se/alltomhørsel

På HRFs faktawebb, Allt om hörsel, har HRF samlat en mängd artiklar om olika ämnen som rör hörselskadade: hörselvård, hörapparater, tinnitus, hörteknik, arbetsmiljö, textning och allt möjligt annat... Här finns fakta och råd, som ständigt byggs ut och utvecklas.

Här finns också information om vad som gäller inom hörselvården i hela landet, region för region.

För många räcker det med att söka här för att få svar på sina frågor. Den som inte hittar vad hen söker kan mejla in sin fråga via ett webbformulär eller ringa 0771-888 000.



Om hörselvård

På hrf.se/alltomhørsel finns "Om hörselvården i din region". Uppgifterna uppdateras fortlöpande och baseras på HRFs årliga enkäter till hörselvården.

Hörsellinjen är en del av Hörselskadades Riksförbund (HRF) – en ideell, partipolitiskt och religiöst obunden intresseorganisation av och för hörselskadade. En folkrörelse som arbetar för att tillvarata hörselskadades intressen genom att upplysa, stödja och påverka.

Vår vision är ett hörselmart samhälle där alla hörselskadade kan leva i full delaktighet och jämlikhet. Ett samhälle där våra rättigheter respekteras och där vi kan förverkliga oss själva, på våra villkor.

Läs mer om HRF, vad vi vill och vad vi gör på hrf.se



Hörselskadades Riksförbund