



Det här är årets fjärde nyhetsbrev. Det skickas bara via e-post.

En sommarhälsning till våra medlemmar

Inget är sig likt denna vår/försommar! Vi har fått ställa in och ställa om all verksamhet, och vi har säkert alla haft ett litet hopp om att restriktionerna skulle mildras. Vi får istället träffas på distans ute. **Nu har vi en önskan att se er onsdag 10 juni ute på Sommarro kl 13-15.** Där finns möjlighet att köpa kaffe, men det är helt fritt att ta med egen kaffekorg. Det är gott om bord och plats att sprida ut sig på grasmattorna, ingen risk för trängsel. Vi hoppas ni vågar ta er ditut, och vi ska så gott det går ta hand om er!



Styrelsen

Sommarro

Under sommaren har flera föreningar tagit på sig ansvaret för att hålla Sommarro öppet. Vi från HRF kommer att vara där några dagar och välkomnar särskilt våra medlemmar vid dessa tillfällen. Ring oss, eller läs på Sommarros hemsida, om du vill veta vilka tider vi är där, se www.sommarrohandikappgard.wordpress.com

Deltagare i en bokcirkel träffades vid Å-promenaden och hade givande diskussioner om boken Carl och Christina Piper. Fr v: Elsie, Sonja, Maud och Tilda. Foto: Lena



Vårdkontakter mm

Med anledning av coronapandemin och de restriktioner och begränsningar det medför har HRF agerat på olika sätt för att uppmärksamma hörselskadades problem vid kontakt med vården. Läs mer på nästa sida.

Kontakt

Om du inte kan besöka affärer, vårdcentral, apotek mm kan vi försöka hjälpa dig att hitta lösningar, eller om du bara vill prata en stund, så kan du höra av dig till någon av oss:

Lena 070-517 28 89, Elsie 070-608 15 99

Maud 070-768 58 38, Tilda 076-805 62 59

Hörselskadades förening i Enköping

c/o Funktionsrätt Enköping
Källgatan 1B, 749 35 Enköping

Telefon: 076 853 91 91

vardagar 10-14

E-post: enkoping@forening.hrf.se



Kontakt med kommunen

HRF har uppmärksammat kommunen på att hörselskadade personer kan ha svårt att ta kontakt via telefon för att få stöd och hjälp. Alla har inte möjlighet att använda e-post, och besök ska ju undvikas för närvarande. I den annonsering kommunen har haft i EnköpingDirekt har man hittills hänvisat till telefon och e-post för att nå Kontaktcenter, men efter vår information kommer man nu även informera om möjligheten att använda de två brevlådor som finns där utanför. Dessa töms två gånger per dag. Så här skriver man i svaret till oss: "Vi har nu försökt förtydliga om brevlåda vid Kontaktcenter i våra kanaler. Vi har också förmedlat vidare ditt mejl till alla kommunikatörer i kommunen så att det tänker till extra kring kommunikationen för de som är hörselskadade. Vi tar också gärna emot fler konkreta tips på hur vi kan underlätta för er när det gäller information från kommunen eller er kontakt med oss." Så vi hoppas att ni medlemmar hör av er till Kontaktcenter eller direkt till oss i styrelsen om ni har problem att få kontakt med kommunen.

Försäljning av batterier

Kansliet på Kryddgården håller tillsvidare stängt.

Om ni behöver köpa batterier, kontakta

Lena Thorén, telefon: 070 517 28 89

E-post: enkoping@forening.hrf.se

Batterierna kan levereras på Kryddgården vid en tidpunkt som vi kommer överens om. Vid behov kan leverans ske till hemadress (om det är cykelavstånd) alt skickas med post, då tillkommer portoavgift.

Hörsellinjen är HRFs rådgivningstjänst.

Ring 0771-888000 för personlig rådgivning, ställ frågor via e-post eller sök fakta via

www.Horsellinjen.se



Maud Sundqvist, kassör, gör ett hörseltest.

Nedanstående insändare publicerades i UNT den 27 maj. Vi vill nu passa på att även informera våra medlemmar i Enköping om våra synpunkter på 1177.

Vårt önskemål till Vårdstyrelsen har senare besvarats. Man meddelar i svaret att man ska undersöka hur tillgängligheten kan utökas sett till hela dygnet.

1177 via telefon fungerar inte för personer med hörselnedsättning

I Dagens Eko kunde vi nyligen höra Birgitta Tell berätta om hur hon som hörselskadad hade stora svårigheter att samtala med sjukvårdsrådgivningen. Hon fick sätta telefonen på högsta volym och gissa sig fram till vad sjuksköterskan på 1177 sa till henne.

Att som hörselskadad bara vara hänvisad till telefonen när man är sjuk och inte kan be någon annan om hjälp är en patientsäkerhetsrisk. Dels kan man missuppfatta rådgivningen och man kanske också avstår från att söka vård.

Många regioner har ett chattsystem, men det används inte. Ansvariga på 1177 Vårdguiden säger att arbetet med att ta fram ett digitalt stöd för 1177 pågår med det kan ta upp till ett år innan en nationell lösning kan införas.

Region Uppsalas projekt för chatt via 1177 stängdes ner för att utvärderas, men har öppnats upp tillfälligt för corona-ärenden, dock bara på vardagar. Bli man sjuk på övrig tid är många hörselskadade utestängda från sjukvårdsrådgivning. Endast de som har tillgång till dator/mobil med bankid kan logga in på 1177. De övriga, varav många äldre, skulle behöva ett annat system, t ex sms. Det finns idag möjlighet att kontakta 112 via sms, om man anmäler sig till SOS Alarm. Motsvarande borde kunna finnas för 1177.

Anita Wallin, ordförande i Vuxendövas förening i Uppsala län, anser att det är viktigare att kunna nå vården än att skydda sin integritet, speciellt i en kritisk situation. Här är ett exempel på problem som kan uppstå: Anita försökte nå vården för att avboka ett besök efter att ha skrivit på Mina Vårdkontakter men inte fått något svar. Med mobiltelefonen och de bästa hjälpmedlen inkopplade hörde hon ändå inte vilken siffra som skulle knappas in för att komma vidare till rätt instans. Hon tog då hjälp av texttelefoni vilket resulterade i att hon senare blev uppringd av vårdcentralen, men hade då inte hjälpmedlen inkopplade. Telefonisten hade talat in till 1177 att Anita önskade svar med sms.

Det här är problemet är inte ovanligt. Man meddelar att man behöver information via sms men blir ändå uppringd. Det kan gälla så enkla saker som en om/avbokad tid, vilket inte borde vara några problem att hantera för vården.

Hörselskadades distrikt i Uppsala län har till Vårdstyrelsen framfört önskemålet att öppna upp 1177-chatten dygnet runt under tiden den utvärderas. Vi kommer även försöka påverka möjligheten att kommunicera med vården via sms eller något motsvarande system som är tillgänglig för alla hörselskadade.

Lena Thorén, vice ordförande i Hörselskadades distrikt
Rose-Marie Westerholm, ordförande i Hörselskadades distrikt

Anita Wallin, ordförande i Vuxendövas förening

Presskonferenser textas inte

Med anledning av att regionens presskonferenser om Coronasituationen inte varit textade togs kontakt med regionens kommunikationsenhet för att påtala bristen och vi fick följande svar:

”Vi har sedan en tid textat all videoproducerad information som vi publicerar såväl internt på vår intranät som externt i kanaler som vänder sig till våra invånare, exempelvis på webb, väntrumsteve och i sociala medier. Det är en satsning som vi kommer fortsätta att genomföra. Pågående presskonferenser rörande covid-19 är dock ett undantag. Målgruppen för presskonferenser är media. Genom att videosända presskonferenserna möjliggör vi för journalister att tillgodogöra sig informationen vi ger utan att de behöver vara fysiskt på plats. Syftet är att minimera risken för smittspridning.

Att texta sändningarna har undersökts men det blir alltför höga kostnader. Vi ville trots detta inte släppa frågan helt. Därför har de kollegor till oss som filmar och sänder presskonferenserna, och våra fullmäktigemöten, ombetts att ta fram en lösning för att såväl denna typ av presskonferenser som våra fullmäktigemöten ska textas och tillgängliggöras även tittare med hörselnedsättning. Dessvärre kan jag inte säga när i tiden en sådan lösning finns klar. Men våra kollegor arbetar på det.”