



Hörselskadades distrikt  
i Uppsala län



Hörselskadades förening  
i Enköping

## **Möte om tillgängligheten för hörselskadade patienter på lasarettet i Enköping**

I början av januari träffade vi lokalplanerare på lasarettet i Enköping, Marie-Louise Kumlin Gutke, för att diskutera tillgängligheten för hörselskadade. Det var efter ett påpekande från en patient som inte uppfattat vad som sades vid en informationsträff.

Besöket inleddes därför med att vi fick se en ny samlingslokal, Älgen, där man installerat en teleslinga, och där man – efter vårt samtal – nu hoppas att de flesta informationsträffar ska kunna hållas. Vi påpekade att om andra lokaler används bör man köpa in en mobil teleslinga.

Vi tog också upp problemet med att uppfatta uppropen i väntrum. Missar man uppropet kan följden bli att man missar sin läkartid och diagnos eller behandling kan försenas. Det finns olika alternativ som kan ersätta upprop genom t ex en mottagare som signalerar med ljus eller vibration.

En samtalsförstärkare är ett bra och billigt hjälpmedel vid samtal med vårdpersonalen. En sådan kan också användas av personer som inte har hörapparater om det finns hörlurar som tillbehör. Sändaren kan placeras på bordet och flera personer kan delta i samtalet, t ex då man har en vårdplanering.

Vi påpekade också vikten av att det finns information om hörhjälpmedel i receptioner/mottagningar och helst också redan i kallelsen till besöket. Vet man som patient att det finns är det ju lättare att be om det.

Personalen måste i ett tidigt skede informeras om att en patient har en hörselnedsättning. Det är inte alltid man hinner berätta det själv, och i akuta situationer kanske man inte heller får med sig sina hörapparater eller annan hörselteknisk utrustning. Att den uppgiften kan finnas med i journalen är inte självklar, såvida det inte rör sig om t ex hörselimplantat som har en medicinsk betydelse. Men efter mötet fick vi bekräftat att det går att lägga in uppgiften i regionens journalsystem, Cosmiq. Den informationen ska vi försöka sprida till både våra medlemmar och andra hörselskadade.

Slutresultatet av vårt möte, förutom en mycket positivt förståelse för problematiken, blev att Marie-Louise Kumlin Gutke lovade att skicka ut information om det vi diskuterat\* till samtliga berörda chefer på lasarettet och även be om uppgifter om vilka hörhjälpmedel som redan finns och används. Vi hoppas att chefer och övrig personal tar till sig informationen, och ser till att det finns hörselhjälpmedel när det behövs. Om alla hörselskadade patienter också efterfrågar hörselhjälpmedel blir effekten att kunskapen hos personalen ökar snabbare.

Lena Thorén, vice ordförande i Hörselskadades distrikt i Uppsala län

Elsie Johansson, ordförande i Hörselskadades förening i Enköping

*\*På nästa sida finns den skriftliga informationen som vi hade med oss till mötet, och som bifogades till cheferna.*

# Tillgänglighet för hörselskadade patienter

## Bakgrund

För att kunna vara delaktig i vård- och omsorgsprocessen krävs en fungerande kommunikation.

Att vara hörselskadad patient innebär att man löper stor risk att missa eller missuppfatta information från läkare, sjuksköterska eller annan viktig personal. Förutom att det direkt kan påverka behandling och tillfrisknandet orsakar det också många praktiska problem för patienten och ofta också en negativ isolering.

För att förbättra situationen för hörselskadade patienter behövs både personal med kunskap om bemötande och om hörseltekniska produkter men också tillgång till tekniska hjälpmedel.

## Hörseltekniska produkter

I reception	Receptionsslinga
I väntrummet	Nummerdisplayer eller motsvarande lösning
På mottagningen	Samtalsförstärkare
På avdelningen	Samtalsförstärkare Telefonförstärkare
Övrigt	Möjlighet att kommunicera via sms eller e-post, särskilt i de fall man behöver akut hjälp och hörseln inte fungerar.

## Samlingssalar

Patienter med hörselnedsättning (gäller även personal/studenter) som får information i sjukhusets samlingslokaler behöver tillgång till ljudförstärkning, ofta i form av teleslinga. En sådan bör testas regelbundet.

Det är viktigt att det finns kompetens och en ansvarig enhet/person för sådan utrustning.

## Kunskap

Personal ska ha hörselskadekunskap, d v s både avseende hörseltekniska produkter och bemötande.

*Tips: Kommunens syn- och hörselinstruktör utbildar personal på omvårdnadsboenden.*