



Hörselskadades förening
i Enköping

Hej och god fortsättning på det nya året!

Välkomna till vårens aktiviteter! Ta del av Nyhetsbrevet, och håll er uppdaterade via det! Även årsmötesdatum, medlemsmöten och utflykter finns med.

Intresserade av utflykterna får anmäla sig på kansliet, där det ska finnas listor senare.

Väl mött! Hälsar Styrelsen

PS. Idag har vi diskuterat tillgänglighet på sjukhuset och bl a tittat in i den nya samlingssalen som förhoppningsvis ska användas vid olika typer av information till patientgrupper. Om du som är hörselskadad och använder hörapparat med teleslinga blir kallad till en sådan information, är vi tacksam om du testar teleslingan och meddelar oss om den fungerar bra eller dåligt. Se kontaktuppgifter på Nyhetsbrevet.

Se även information på nästa sida om hur du ska göra om kontakterna med vården inte fungerar. DS.

Meddela om du har synpunkter på vården!

Du kanske har missat en läkartid på grund av att du inte uppfattade uppropet i väntrummet (försenad behandling). Eller missuppfattade du viktig information i receptionen (datum, tider, kontaktinformation)? Uppfattade du läkarens instruktioner om din behandling (svårt att uppfatta eller avläsa)? Kunde du kontakta dina anhöriga via telefon under din vårdtid (brist på kontakt kan leda till oro, förlängd vårdtid)?

För vår del handlar problemen ofta om bemötande, vilket är ett viktigt område inom vården. Det kan åtgärdas genom att personalen utbildas eller att man förbättrar rutinerna. Men det kan också handla om tekniska lösningar, t ex en slinga i receptionen, ett system för upprop i väntrummet, telefoner med slinga o s v. Det finns alltså bra, och ofta enkla lösningar. Och ju fler som rapporterar synpunkter till vården desto större är chansen för att åtgärda felen. Synpunkterna kan rapporteras på olika sätt:

- Kontakta i första hand den mottagning eller vårdenhet där du har fått vård och behandling.

Om du inte vill ta kontakt direkt med vårdenheten kan du vända dig till Patientnämnden. En fördel med att gå den vägen är att de sammanställer alla synpunkter och klagomål vilket gör det lättare att hitta systematiska fel. De tar också emot klagomål på tandvård och kommunal vård.

- Logga in på 1177.se och välj Om du har synpunkter på vården och skicka synpunkter via formulär där du beskriver ditt ärende
- Telefon: 018-611 60 51, må–fre 08.30–11.30
- Skicka brev till: Patientnämndens kansli, Region Uppsala, Box 602, 751 25 Uppsala
- Skicka e-post: patientnamnden@region uppsala.se

Rådgivning med vården via text

Nu kan vi som är hörselskadade komma i kontakt med vården i Region Uppsala via en chattfunktion. Istället för att ringa 1177 loggar vi in via datorn eller mobiltelefonen på 1177.se. För att använda tjänsten behövs ett BankID. När du loggat in väljer du alternativet Rådgivning sjuksköterska. Efter att ha svarat skriftligt på några frågor får man svar via chatt inom en timme. Vid behov kan man även få chatta med en läkare. Rådgivningen är öppen på vardagar mellan 8-21 och på helger 8-16, men man kan skicka in frågor dygnet runt. De besvaras under öppettiderna och man får ett sms när det finns svar.