

VÅRDVAL

STOCKHOLM

Så fungerar det när du
ska skaffa hörapparat



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Vårdval Stockholm

Det här är primär hörselrehabilitering

Primär hörselrehabilitering vänder sig till dig som är över 18 år, har lätt till måttlig hörselnedsättning och inte är inskriven på Mottagning Hörselrehabilitering Rosenlund.

Den primära hörselrehabilitering i Stockholms län omfattas av vårdvalet. Det innebär att det finns ett antal privata aktörer som är auktoriserade och arbetar på uppdrag av Region Stockholm.

Utprovningsprocessen

I Stockholms län finns över trettio auktoriserade mottagningar och du kan gå till vilken du vill utan remiss. På horsellinjen.se kan du se vilka mottagningar som finns i länet. Du blir listad på den mottagning du väljer och fram till att utprovningen startat kan du välja att byta mottagning. *Vid varje vårdkontakt med en audionom betalar du 100 kronor i patientavgift.*

Första steget – behovsbedömning och rehabiliteringsplan

Vid det första besöket görs en utredning av din hörselsituation och behovet av rehabiliteringsåtgärder. Har du tinnitus görs en särskild bedömning. Du ska få information om olika typer av hörapparater och hörselhjälpmedel, både muntligt och skriftligt.

Vid det första besöket ska två olika tester genomföras. Det ena är tonaudiometri, där du får lyssna på pipsignaler med olika styrka och tonhöjd. Det andra är talaudiometri, där din förmåga att uppfatta tal testas.

Baserat på din hörselsituation och resultatet av testerna upprättar du och audionomen en skriftlig rehabiliteringsplan. Den ska innehålla mål med rehabiliteringen och planerade insatser.

Ta gärna med dig en anhörig till det första besöket om du har möjlighet.

Andra steget – information och hörapparatutprovning

I steg två är det dags att prova ut hörapparaten. Du ska få instruktioner och information om hur hörapparaten fungerar, träning i att använda den och hur man byter batterier. Du ska också erbjudas fördjupad information enskilt eller i grupp.

Tredje steget – justeringar och uppföljning

Ofta behövs en eller flera justeringar av inställningarna innan utprovningen kan anses avslutad. Beroende på hur ett visst öra ser ut kan det behövas ytterligare mätningar och justeringar av inställningarna.

Tänk på att utprovningen inte anses avslutad förrän du är nöjd!

Hörapparaten

Region Stockholm erbjuder ett brett sortiment av hörapparater för lätta till måttliga hörselskador. Du väljer modell i samråd med din audionom och om din hörsel är sådan att du har särskilda behov som inte uppfylls i regionens ordinarie sortiment kan din audionom gå utanför det ordinarie sortimentet och leta fram en modell som passar. Det är ditt behov som ska avgöra.

Regionens hörapparater (även de som väljs utanför ordinarie sortiment) kostar ingenting utöver egenavgiften som inom Region Stockholm är 600 kr. Du lånar hörapparaterna från regionen kostnadsfritt så länge du behöver dem, eller tills du byter ut dem mot nya.

Fritt val av hjälpmedel

Har du särskilda önskemål som inte tillfredsställs av regionens utbud kan du välja att köpa din hörapparat privat. De flesta företag erbjuder egna modeller av hörapparater i olika prisklasser. Väljer du att köpa en hörapparat privat får företaget en rekvisition (hörselcheck) från regionen på 2380 kr per hörapparat som delbetalning. Eventuellt överskjutande belopp får du betala själv. Även här betalar du en egenavgift om 600 kr.

Om du valt att köpa genom fritt val räknas hörapparaten som vanlig konsumentprodukt och du har eget ägar- och serviceansvar för den, samt så kallat egenvårdsansvar som inte omfattas av hälso- och sjukvårdslagen. Begär alltid öppet köp om du väljer att köpa din hörapparat!

Läs mer!



Skillnaden mellan att låna och köpa hörapparat

	Låna från Region Stockholm	Köp - Fritt val av hjälpmedel
Utbud/Sortiment	Regionens upphandlade sortiment.	Mottagningarna bestämmer själva sitt sortiment.
Kostnad Utprovningsavgift: 600 kr	Du betalar ingenting utöver utprovningsavgiften.	Regionen subventionerar ditt köp med 2380 kr/hörapparat. Ev. kostnad därutöver betalar du själv.
Service & Reparation	Vänd dig till din mottagning. Regionen bekostar service och reparation.	Din mottagning står för kostnadsfri service. Vid reparation bidrar regionen med 1020 kr/hörapparat.
Borttappad hörapparat	Regionen äger hörapparaten. Vid förlust blir du ersättningskyldig.	Du äger hörapparaten och får själv bekosta en ny vid förlust.

Begär T-spole

En teleslinga gör att ljudet går trådlöst direkt till din hörapparat. Teleslinga finns i många offentliga lokaler och kan även användas till din telefon eller TV. Det kräver dock att hörapparaten har en T-spole, därför är vår rekommendation att alltid begära att få en hörapparat som har en T-spole.

Om apparaten går sönder

Har du lånat din hörapparat från regionen står de för eventuell service och reparation. Har du köpt hörapparaten bidrar regionen med 1020 kr per hörapparat för reparationer. Övriga reparationskostnader betalar du själv. Om du behöver lämna in din hörapparat för service ska din mottagning alltid låna ut en reservapparat till dig. *Kontrollera alltid om din försäkring täcker reparation eller förlust av din hörapparat.*

Utökade behov

Om du har svår tinnitus, ljudöverkänslighet, grav hörselnedsättning, ytterligare funktionshinder eller problem med social isolering/depression kan det indikera behov av fördjupad hörselrehabilitering. Remiss dit får du av din audionom.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd ska du i första hand kontakta din mottagning. Du kan också göra en anmälan till patientnämnden.

Kontaktinformation

Hörsellinjen

Telefon: 0771-888 000 • www.horsellinjen.se

Patientnämnden

Telefon: 08-690 67 00 • E-post: registrator@pan.sll.se

Hörselskadades distrikt i Stockholms län

Telefon: 08-702 30 50 • E-post: kansli@distriktet.info • www.distriktet.info

Hörselinstruktör

Hörselinstruktörer finns i vissa av Stockholms läns kommuner. De kan hjälpa dig om du får problem med din hörapparat eller andra hörselhjälpmedel från regionen. Se din kommuns/stadsdels hemsida för mer information.

Bli medlem i HRF du också!
Anmäl dig via www.hrf.se/medlem.



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län