

**Fritt Val**

**2020-01-29**



# Historik

- Försöksperiod 2009 – Permanentat 2011 Oro om dubbla stolar m.m.)
- Handikappinstitutet ger upp försöket att skapa underlag för informerat val
- 2014 HRF ger ut Myternas Marknad som ruskar om branschen
- 2014 Statens Medicinsk Etiska råd lyfter fram etiska aspekter, dubbla stolar
- 2015 Landstinget gör en fördjupad uppföljning som visar på bristerna
- 2016 Distriktet gör en egen kartläggning –visar på kvalitetsbrist
- 2016 Socialstyrelsen gör konsekvensanalys – minskad valfrihet/inflytande
- 2017 Hjälpmedelsutredningen - minskad valfrihet/inflytande
- 2018 Nationella Kvalitetsregistret - bottennotering för Stockholm
- 2019 Landstinget gör översyn av ersättningsmodellen- problemen bekräftas
- 2019 Region Skåne gör egen utredning som avråder från systemet helt
- 2020 Region Stockholm inför ny ersättningsmodell
- 2020 Distriktet tar nya tag

# Nuläge

- Hörselchecken från 3 040 till 2 380Kr
- Besöksavgift 100 kr/gång – för vad?
- Hörapparatkoncerner äger 2/3 av mottagningarna i Stockholm
- Bara 10-15% ur upphandlat sortiment
- Problematisksk för Rosenlund
- Rehabilitering???
- Vidareremittering???

# Företagsägda mottagningar

- Överförskrivning av egna märket
  - Jämför Läkeemedelsverkets ”alarm”
- Fokus på ekonomi inte behov
  - Audionomer i utsatt position
  - Lågst kvalitet i landet, snabba utprovningar
- Dålig kunskap om fördjupad rehab eller annat än det egna märket.

# Problem att göra ett informerat val

- Information om mottagning – saknas
- Information om hörapparater – saknas delvis
- Prisuppgifter hörapparater – saknas
- Uppgifter om privat finansiering – saknas
- Uppföljning av företagen – bristfällig
- Fokus på utprovning – rehab glöms bort
- Över-disk-apparater och marknadsföring

# Vinklad information

## **Priser hörapparater**

Priset på en hörapparat varierar **mellan 3 040 kr och 12 640 kr** beroende på val av tekniknivå.

Du kan också ha rätt till rekvisition via Stockholms läns landsting som är ett bidrag till hörapparaten på 3 040 kr.

*Fråga oss gärna för mer information om vad som gäller för just dig.*

# Företagsdominans

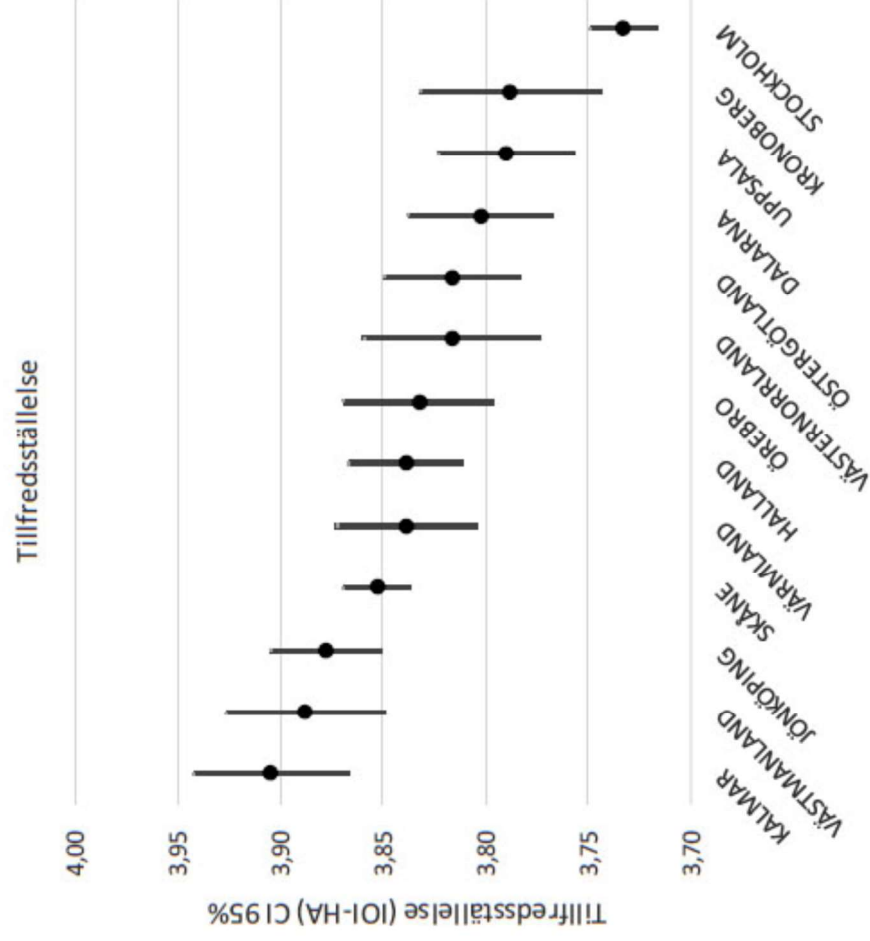
- William Demant Holding äger bla Oticon och Bernafon
  - Samt Audika hörselmottagningar (som köpt upp Avesina, Hörsam och Audionomerna) 18 st
- Sonova Holding äger bl a Phonak
  - Samt Audionova hörselmottagningar (som köpt upp Audium, Din Hörsel samt Hörbart) 9 st
- Dessa koncerner driver idag 27 av 45 mottagningar
- 18 mottagningar är fristående
- Finns ingen neutral (utom Rosenlund)
- Påverkar upphandlingsmöjligheterna

# Det ”fria valet”

	A	B	C	D	E
406	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Phonak Audéo Q70 312-T
407	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo Q70
408	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Bolero Q70 P
409	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo Q70 312T
410	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo B50-R
411	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Phonak Virto Q-70
412	AudioNova Södermalm		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo B90-R
413	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo V70 312T
414	AudioNova Täby		Hörapparat mono		Phonak Audeo Q70 312 T
415	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		hörapparater phonak bolero
416	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Audéo Q70-312
417	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo Q70 312 T
418	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Bolero Q70 P
419	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Bolero Q70 -Sp
420	AudioNova Täby		Hörapparat mono		Phonak Bolero Q70 M13
421	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Bolero V 70P
422	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Audéo Q70-312
423	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		hörapparater phonak bolero
424	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Bolero V70P
425	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		hörapparater phonak bolero
426	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo Q70 312 T
427	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Audeo Q70 312
428	AudioNova Täby		Hörapparat Stereo		Phonak Bolero Q70 P

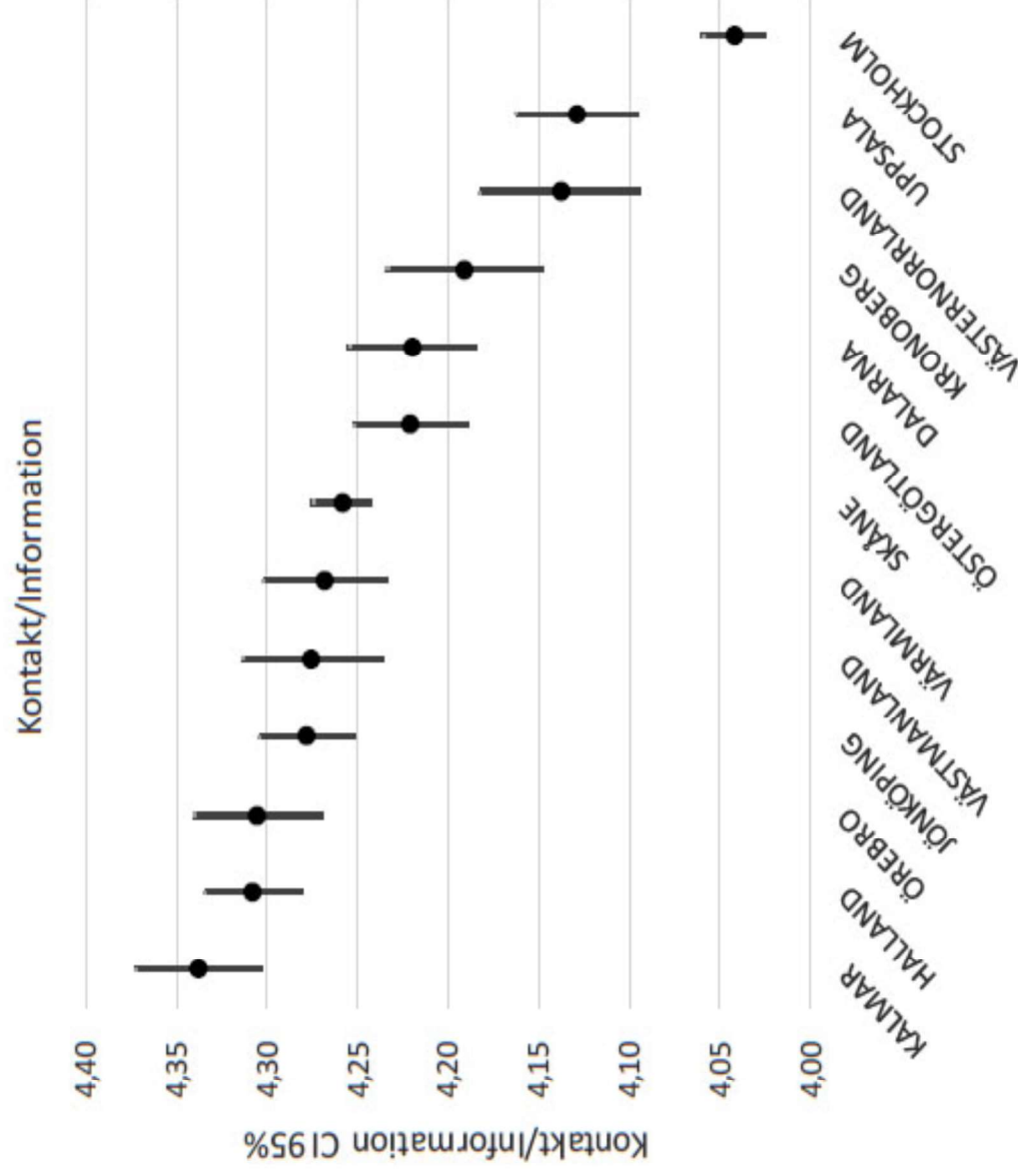


# Kvalitetsregistret



Tabell 5 Konfidensintervall för indikatorn Tillfredsställelse, IOI-HA. FI

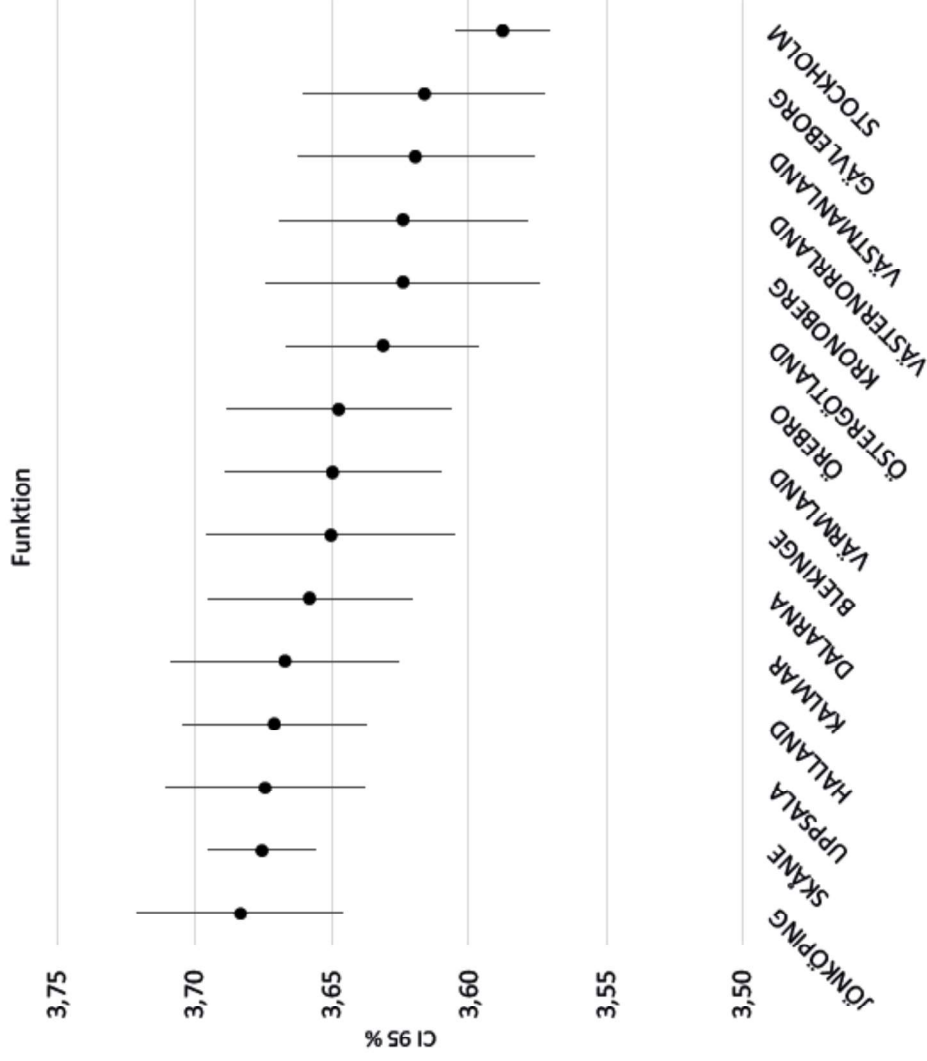
# Kvalitetsregistret



Tabell 7 Konfidensintervall för indikator Kontakt/Information. Fråga 19

# Kvalitetsregistret

FUNKTION



Figur 7 Konfidensintervall för indikator funktion. Fråga 13, 15-17. Resultat från 2017.



# Fördelar och nackdelar

- Kunniga brukare kan uppskatta delfinansiering
  - Info saknas om att varje mottagning har sitt eget sortiment – inte alls fritt för användaren.
  - Prisuppgifter saknas
  - Möjligheten att gå utanför upphandlat sortiment ”okänd”
- Mottagningarna avråder numera från T-spole och informerar om att de inte för regionens apparater eftersom ”deras egna är bättre”



# HRF ställningstagande

- Vård efter behov enligt lagen
- Tillgången till vård o hjälpmedel får inte styras av den enskildes ekonomi etc
- Tjänster o produkter ska kvalitetssäkras
- Regionerna ska ha flexibelt sortiment av god kvalitet för att passa alla
- Högkostnadsskydd

# Företagssamarbeten

- vi slår vakt om HRFs trovärdighet och oberoende. Våra värderingar
- Viktigt att företag visar socialt ansvar, har god affärsetik, positiv verksamhets- och produktimage
- HRF iakttar stor försiktighet när det gäller att ställa oss bakom opinionsbildning i samarbete med enskilda företag



## **Aktiviteter just nu**

- Informationsmaterial på mottagningarna
- Ny vårdvalsfolder
- Hörsestest på apotek (ej klart)
- Uppföljning nya ersättningsmodellen
  - Besöksavgiften
- Ev möjligt samverkansprojekt med audionomer