



Hörselskadades distrikt
i Uppsala län
2017-04-10

Hörselskadades distrikt
i Uppsala län
Kungsgatan 64
753 18 Uppsala
e-post: uppsalalan@distrikt.hrf.se

Region Uppsala
Vårdstyrelsen
att. Malena Ranch
Box 602
751 25 Uppsala

Hörselvård i förändring – hur agerar Region Uppsala?

Antal audionommottagningar minskar

Antalet audionommottagningar har minskat från fyra 2013 till två 2017.

Konsekvenserna blir givetvis en sämre tillgänglighet för oss hörselskadade, men det som också är oroande är att orsaken till sammanslagningarna med stor sannolikhet beror på ekonomiska svårigheter att få verksamheten lönsam. Konsekvenserna blir att vårdgivaren måste utföra utprovningarna snabbare, vilket medför att vi hörselskadade inte får all den information vi behöver för att kunna välja hörapparat, vi får inte det antal återbesök vi behöver för att avgöra om hörapparaten fungerar optimalt och vi får inte den tid och information som behövs för att träna med det nya hjälpmedlet.

Det är därför viktigt att ersättningsnivån ses över. Nivån måste bedömas utifrån alla moment som ingår i avtalet, inte bara besök för behovsbedömning och förskrivning. Enligt avtalet ska vårdgivaren även ansvara för att personalen får kompetensutveckling, kan utveckla arbetet, samverka med andra och leverera produktionsstatistik. Kostnaden för den arbetstiden bör också räknas in.

Kvalitet

För att bedöma kvaliteten på verksamheten ska vårdgivaren regelbundet leverera statistik. För det krävs tekniska lösningar som ger säkra uppgifter och så enkel hantering som möjligt. Vi känner till att det finns tekniska problem som försvårar hanteringen. Det medför att statistiken för Region Uppsala inte är fullständig eller blir försenad, t ex i kvalitetsregistret Hörselbron (2016). Då är det inte möjligt att dra riktiga slutsatser och göra adekvata förbättringar. Enligt vårdstyrelsens direktiv ska ”utförarna ges goda förutsättningar för att kunna driva och utveckla sina verksamheter”. Det är viktigt att kommunicera med vårdgivarna och försäkra sig om att de tekniska lösningarna blir optimala.

I rapporten från Hörselbron som avser 2015 kan vi tyvärr se att Uppsala placerar sig långt ner när det gäller *tillfredsställelse* (plats 12 av 13), *kontakt/information* (plats 12 av 13) och *funktion* (plats 9 av 13). För samtliga parametrar undantaget *andel binauralt* (två hörapparater), ligger Uppsala under genomsnittet.

Hur har vårdstyrelsen agerat utifrån den rapporten?

Kommunikation med medborgarna

Hörselskadades distrikt framförde under 2013 önskemål om att vara remissinstans i hörselfrågor. Det önskemålet har inte tillgodosetts. Det fungerar inte att ta del av handlingar via regionens webbplats eftersom vi behöver vara delaktiga i ett mycket tidigare skede för att både hinna läsa och diskutera aktuella områden innan vi kan lägga fram synpunkter. Ett viktigt exempel är givetvis revideringar av förfrågningsunderlaget, men även rapporter från fördjupade uppföljningar. Där behöver vi få ta del av resultatet innan rapporten skrivs, eftersom vi kan ha viktiga synpunkter som bör finnas med i underlaget till värderingen.

Sammanhållen hörselvård

Hörselskadades distrikt har tidigare (2014) framfört synpunkter angående hörselvårdens organisation. Vi ser fortfarande ett behov av att Hörcentralen samordnas med Hörsel- och balanssektionen på Akademiska sjukhuset, både organisatorisk och fysiskt. Många av de hörselskadade som idag hör hemma inom den specialiserade hörselvården behöver även ha kontakt med Hörsel- och balanssektionen. Att gå till den ena i ett ärende och till den andra i ett annat ärende är givetvis opraktiskt, men det finns också andra negativa aspekter t ex avseende informationsöverföring och kunskap om tekniska hjälpmedel.

Utredningen "Samlad specialiserad rehabilitering", som togs upp vid Vårdstyrelsens senaste sammanträde (170330), visar just på behovet av att samla kompetens, och vi menar att även hörselvården bör finnas med i den utvecklingen.

Uppsala 2017-04-10

Lena Thorén, vice ordförande och sammankallande i Hörselrådet
Rose-Marie Westerholm, ordförande

Hörselskadades distrikt i Uppsala län