

Hörselskadades förening i Stockholm, förslag till

Verksamhetsberättelse

för år 2020



**Hörselskadades förening
i Stockholm**

Inledning

2020 går till historien som året då Coronapandemin drabbade och präglade världen. Det var året då vi alla måste göra omställningar från vårt vanliga leverne. Föreningen hade precis funnit sig till rätta i de nya lokalerna på Malmgårdsvägen då pandemin slog till. Istället för att 2020 blev året där föreningen fick möjlighet att nå sin fulla potential fick mycket av verksamheten ställas in och ställas om. Personalen arbetade i stor utsträckning hemifrån och under senare delen av året - då det stod klart att lokalens dörrar skulle förbli stängda ett bra tag - styrdes verksamheten över till digitala evenemang och aktiviteter för medlemmarna.

En delvis ny arbetsuppgift tillkom: att nå de medlemmar i staden som var mest isolerade och ensamma under pandemin. 2020 var ett år där vi kraftsamlade för dem som mest behövde en fungerande verksamhet och förening under den sociala distansering som följde i pandemins spår.

När vi nu gör bokslut för året kan vi konstatera att föreningen även i denna nya tid har lyckats förbli en viktig knutpunkt, och också visat varför civilsamhället i tider av kris är av så stor betydelse. Styrelsen som står bakom denna verksamhetsberättelse vill därför rikta ett särskilt tack till personalen som varit outhärliga, flexibla och kreativa på ett sätt som hedrar föreningen och dess medlemmar. Även ett tack till våra medlemmar som trots svåra tider visat på värme och samarbetsvilja till vår förening och för att få all vår verksamhet att fungera och gå ihop. Tillsammans har vi kunnat sprida hörselgemenskap på ett helt nytt sätt.

Stockholm 2021-02-17
Styrelsen för HRF Stockholm

A. Stark, synlig och hörselsmart

Föreningen har under 2020 fortsatt att verka för en stark, synlig och hörselsmart verksamhet, om än på lite annorlunda sätt eftersom omständigheterna varit mycket speciella under detta år.

Vi genomförde under hösten en kampanj som just handlade om att vara starka, synliga och hörselsmarta. Kampanjen drevs helt digitalt med start i nationella hörselveckan 12-18 oktober, och i samarbete med en rad organisationer. Särskilt fokus låg på starka förebilder och information om betydelsen av skrivtolkning och textning av filmer som läggs ut på internet.

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service trädde i kraft den 23 september och den omfattar samtliga offentliga webbplatser. Syftet är att göra den digitala servicen mer tillgänglig, och för våra medlemmar handlar detta oftast om att information som läggs ut i form av film textas och direktsändningar med samhällsinformation direkttextas.

Kampanjen fick stort genomslag och nådde tiotusentals människor via sociala medier. Speciellt stort intresse väckte delen där medlemmar i föreningen tatuerade in symboler och budskap för att synliggöra sin hörselskada. Vi startade ett instagramkonto inför kampanjen men störst genomslag fick den ändå på facebook där vi är etablerade sedan länge och numera har cirka 750 följare. Vi startade också en ny webbsida, **vasadu.nu**, där kampanjen delvis bedrivs, bland annat i form av en namninsamling för ett hörselsmartare Stockholm.

Under året hölls allt fler möten, seminarier och sociala träffar på digitala mötesplattformar.

Föreningen valde att skaffa en licens i det mest hörselsmarta och tillgängliga alternativet av dessa plattformar, Zoom, där skrivtolkningen kan fås som undertext.

Teater HippHapp, liksom de flesta andra klubbar och verksamheter inom föreningen, var tvungna att ställa in stora delar av sina aktiviteter på grund av restriktionerna för att förhindra spridning av coronaviruset.

Andra aktiviteter har kunnat ställas om och exempelvis Alla kan måla-gruppen, bokcirkeln och TSS-caféet hölls under årets sista månader som digitala träffar med allt fler deltagare.

Två kurstillfällen i hörselteknik hölls också digitalt i slutet av året med ett 30-tal deltagare.

Medlemmarna har också tagit kontakt via telefon och e-post i betydligt högre utsträckning än vanligt under året när lokalen inte varit öppen.

B. Hörselvård och folkhälsa

Hörselskadades förening i Stockholm tror på folkhälsa genom sociala och hörselsmarta aktiviteter. Under året fokuseras det på att försöka hålla så många av våra aktiviteter som möjligt igång och att skapa nya träffpunkter för sociala möten samt att nå ut med relevant information om hur man skyddar sig under pandemin.

För de mest utsatta erbjöds också särskild service för att säkerställa god hörselhälsa under året och föreningens anställda bistod via telefon, e-post och gjorde även en del hembesök och hjälpte på plats med tekniska problem.

Under slutet av året uppmärksammade lokal media Region Stockholms system med "Fritt val" inom hörselvården som ger incitament för fristående aktörer att bedriva oschysst service, vilket gav en skjuts till föreningens handledningsverksamhet och genererade ett ökat samarbete med distrikt och andra föreningar i regionen. Stöd till dem som ska besöka en hörselmottagning för att prova ut hörapparater har främst skett genom stöttande och rådgivande telefonsamtal, men vid några fall har personal även följt med som stöd vid hörapparatsutprovning.

Vi har också ägnat mycket tid åt att lära medlemmar använda digitala mötesplattformar och skrivtolkning vid videosamtal för att kunna bryta sin isolering.

I februari hölls en välbesökt föreläsning om ny tinnitusforskning i ABF-huset på Sveavägen.

C: Delaktighet och trygghet

Bristande tillgänglighet för hörselskadade innebär att man inte får likvärdiga förutsättningar gällande delaktighet i staden, vilket kan medföra en otrygghet och onödig stress.

Under 2020 lobbade föreningen för en bättre hörtillgänglighet på stadens offentliga webbplatser och i staden genom vår kampanj för ett hörselsmart Stockholm. Vi hade också ett aktivt arbete gentemot Stockholms stad för att säkerställa skrivtolkning och teckenspråkstolkning vid de direktsända presskonferenserna om läget under pandemin.

Teleslingors betydelse fortsatte lyftas upp och stadens kulturförvaltning beslutade - efter vårt gedigna arbete 2019 med att slingkolla samtliga bibliotek i staden - att ta fram en översikt på åtgärder och kostnader för att förse alla stadens bibliotek med fungerande teleslingor. Helt klart är att teleslingor blir standard i nya projekt och vid renoveringar. Vår kartläggning av

hörseltillgängligheten i biblioteken lyftes också upp i lokala medier, bland annat i Sveriges Radios P4 Stockholm.

Föreningen lobbade även för transkriberad radio och textning i tv, vilket bland annat utmynnade i att programmet Vinter i radions P1 på försök delvis tillhandahölls som transkriberad text.

Föreningen fick under året också, i samarbete med Stockholms dövas förening och HiSUS (Unga hörselskadade i Stockholms stad), staden att inleda en översyn kring teckenspråk och teckenspråkigas behov i staden i samråd med stadens funktionshindersombudsman.

Utredningen ska vara klar under våren 2021.

D: Uppväxt och utbildning

Föreningen har under året varit stödjande i sin funktion mot ungdomsorganisationen HiSUS/UHiS som hyr in sig i vår lokal. Organisationen finns representerad i utredningen om teckenspråket i Stockholms stad. Samarbetet under året har också utmynnats i ett seminarium för föräldrar och vårdnadshavare om skolval för barn med hörselskador (genomförs i januari 2021). Föreningens ordförande var också årsmötesordförande för Unga Hörselskadade under året och vi hoppas på ett fortsatt utvidgat utbyte och samarbete mellan ungdomsföreningen och HRF Stockholm.

E: Arbetsliv och vuxenutbildning

Under 2020 upprättade HRF Stockholm ett nytt samarbete med föreningen HYVIS (Hörselskadade yrkesverksamma i Stockholm) med särskilt fokus på utlandsfödda. Den så kallade Shiba-gruppen för denna målgrupp som tidigare verkat i HYVIS regi ska härafter kunna träffas i våra lokaler. HYVIS har inga egna lokaler och Shiba brukade träffas i distriktets lokaler innan det flyttade till Solna. Pandemin gjorde att vi skjutit upp starten på "nya" Shiba-gruppen eftersom många i målgruppen inte är digitala.

På riks- och distriktsnivå pågår en kampanj avseende syn- och hörselinstruktörer i kommuner som vi deltagit i och fortsätter samarbeta kring framöver.

Föreningen har hjälpt individer som behöver skrivtolk i arbetet att lära sig hur detta fungerar och på så sätt förhoppningsvis bidragit till att fler får en arbetsmiljö som fungerar i en tid när arbetet i hög grad sker hemifrån.

Föreningen har också startat upp TSS-café - på plats i lokalen under tiden vi kunde ha öppet och därefter digitalt - för att uppmuntra fler att ta stöd av alternativa kommunikationssätt när hörseln sätter begränsningar för talad kommunikation.

En tvådelad digital kurs i hörseltekniska hjälpmedel hölls i november-december.

F: En stark organisation i utveckling

Vår verksamhet har, med nya sätt att arbeta och bedriva kampanj trots pandemin, visat att vi kan växa och nå ut även när omständigheterna är svåra.

Genom kampanjen för skrivtolkning och ett hörselsmartare Stockholm nådde vi tusentals fler personer än vi gör en hörselvecka ett vanligt år och genom omställning till digital verksamhet kom en del nya personer att delta i vår samvaro.

Föreningen har under året också påbörjat ett arbete med nya samverkansformer med klubbarna som finns inom föreningen för att stärka verksamheternas förutsättningar till stabilitet och god ekonomi.

Föreningen är medlem i ABF Stockholm, Handikapphistoriska föreningen samt FQ - kvinnor och funktionshinder.

G: Intern demokrati

Året har varit svårt för den interna demokratin, då medlemsmöten inte har kunnat genomföras som vanligt. Årsmötet utlystes och avblåstes två gånger innan det slutligen kunde genomföras i form av ett hybridmöte (fysiskt i Z-salen på ABF Stockholm och digitalt via Zoom) den 18 oktober 2020 med ett 30-tal deltagare totalt. På grund av de omfattande praktiska och ekonomiska åtagandena förknippat med årsmöte, hölls höstmötet direkt i anslutning efter vårt årsmöte.

Föreningens styrelse bestod efter årsmötet av **Anna Quarnström**, ordförande, **Niklas Wikman**, vice ordförande, **Jan Lamby**, kassör samt ledamöterna **Jan-Åke Danielsson**, **Louise Edlund**, **Adam Löfgren**, **Anne-Marie Persson**. Årsmötet valde **Ahmed Sheikhdahir** och **Ulrika Nilsson** till ersättare i styrelsen, på förslag av valberedningen. Föreningen har inte tidigare haft ersättare i styrelsen.

Ett extrainkallat möte med medlemmar hölls i februari 2020 för att diskutera förändringar i personalsammansättningen. Vid detta möte framkom krav på att föreningens medlemmar ska få medverka mer aktivt i rekryteringen av nya anställda och under våren fick medlemmar därför möjlighet att medverka vid upprättandet av arbetsbeskrivning då verksamhetsledartjänsten utlystes.

Föreningens medlemmar har utnyttjat sin rätt att medverka med motioner till föreningsstämman på ett sätt som är föredömligt. Medlemmarna har även lagt ett antal motioner, som föreningen på årsmötet antog som sina, till förbundets kongress 2021.

H: Språkröret

Medlemstidningen har under året utkommit med tre nummer, det vill säga ett nummer mindre än ordinarie utgivningsplan på grund av redaktörens tjänstledighet under årets första månader. Kommunikationen via sociala medier, hemsida och e-post har ökat under året och rent av blivit en i stora delar primär informationskanal. Målet att hålla medlemmarna informerade om föreningens aktiviteter och aktuella hörselfrågor får därmed anses ha uppnåtts. Medlemmar vittnar om att papperstidningen ändå har betytt mycket under pandemin.

I: Information och opinion

Föreningen har medlemstidningen Språkröret, sociala medier, hemsidan och representanter i stadens funktionshinderråd för att sprida information och opinion om våra frågor. Språkröret skickas till vårdinrättningar, hörselmottagningar samt nyckelpersoner inom stadens förvaltning och beslutande instanser. Mycket arbete har under året ägnats åt att sprida information om coronan, skyddsåtgärder, restriktioner och tillgänglighet.

Även information om förändringar i vår verksamhet har varit prioriterat då verksamheten varierat under året när restriktionerna skärpts eller lyfts. Mycket information krävdes också i samband med årsmötet då det vid upprepade tillfällen ställdes in på grund av ändrade regler och restriktioner.

Under hörselveckan i oktober och ett antal veckor därefter pågick vår digitala kampanj som blev mycket lyckad och genererade ett stort intresse. Den spreds via sociala medier, hemsida och via förbundstidningen Auris samt vår egen medlemstidning. Föreningens ordförande blev också intervjuad om textning i Dagens Nyheter.

Föreningens opinionsarbete avseende skrivtolkning, teleslingor och teckenspråkets ställning i Stockholm är fortsatt starka områden där vi är synliga och har inflytande.

J: Föreningskansli

Personalstyrkan har förändrats en del under året. I början av 2020 jobbade **Erik Hall** (tf verksamhetsansvarig), **Andreas Lindblom** (projektanställd) och **Anne Sjökvist** (kommunikatör, tjänstledig 1.1-15.3) på kansliet. Erik Halls förordnade avslutades 27 januari, varvid **Lars Åsberg** togs in som en ny resurs med konsultuppdrag. **Ingalill Olli** avgick från sitt uppdrag som styrelseledamot och arbetade en kort tid på föreningskansliet under februari.

Verksamhetsledartjänsten utlystes under våren och den 1 september tillträdde **Sandy Wadnor** som ny verksamhetsledare. Lasse Åsberg jobbade kvar som extraresurs till årets slut för att lämna över till Sandy och eftersom året förde med sig mycket nytt arbete med digitalisering på grund av pandemin.

Lokalen var öppen för medlemmarna som vanligt men normal verksamhet i början av året fram till början av mars då vi stängde för aktiviteter enligt rekommendationerna från myndigheterna. Den 1 september såg läget för covid-19 bättre ut i Stockholm och vi öppnade upp för mindre sammankomster och så att enskilda medlemmar kunde komma upp på en fika och bryta isoleringen. Då alternerade föreningens personal på plats i lokalen för att inte behöva åka i kollektivtrafiken varje dag; allt i enlighet med myndigheternas rekommendationer.

I början av november skärptes restriktionerna igen och vi stängde lokalen till årets slut.

K: Finansiering

Föreningen finansierades under året av egna medel och bidrag från Stockholms stad.

Föreningens kapital minskade kraftigt under första halvåret på grund av pandemin. Samtidigt erhöles ett större arv varvid året ändå blev positivt finansiellt. Utan detta arv skulle föreningen dock gått med underskott om nästan två miljoner kronor, varvid den finansiella statusen för året hade varit mycket dyster. Till den bilden hör också att år 2020 innebar förhöjda kostnader gällande en anställd konsult/resurs till dess att en verksamhetsledare kommit på plats samt merkostnader vid omställning av verksamheten. Det behövs framöver nya projekt för att

komplettera nuvarande finansieringsmodell vilket också är skälet till att två projektansökningar påbörjats under senhösten 2020.

För att på ett grundläggande sätt analysera föreningens långsiktiga ekonomi och finansiering har också en ekonomidelegation upprättats som haft två möten under hösten 2020.

Vid årets slut hade föreningen 1339 medlemmar.

Styrelsen vill rikta ett varmt tack till föreningens bidragsgivare;

Stockholms stad socialnämnden (verksamhetsbidrag) och äldre- och våldshälsöknämnden för särskilda insatser riktade mot äldre. Föreningen har även fått bidrag från HRF Stockholms distrikt och Kungsetts Bingoallians.

Ett särskilt tack riktas även till medlemmar som skänkt gåvor till föreningen. I år var detta bland andra Britt Öhman, Elin Valpeters, Ewa Ström och Mahjongklubben. Ett stort tack till våra fantastiska volontärer som har gjort vår verksamhet möjlig.

Styrelsen 2020-03-05

Anna Quarnström, ordf

Jan Lamby

Jan-Åke Danielsson

Anne-Marie Persson

Adam Löfgren

Louise Edlund