

Protokoll med bilagor

FS 6/2022

Plats HRFs förbundskansli i Kista
Datum och tid 2022-12-14 kl 11.00–13.30
2022-12-15 kl 9.00–15.00

Närvarande

Ledamöter FS

Mattias Lundekvam, förbundsordförande
Eva Blomquist, vice förbundsordförande
Ulf Olsson, vice förbundsordförande
Jonas Sahlberg, förbundskassör
Agneta Österman Lindquist
Eivor Johansson
Marie-Louise Andersson
Stig-Axel Nilsson
Sune Wadenheim
Susanna Ahlström
Susanne Mattes Gärtner

Deltog ej § 87, 93

Förbundskansliet

Hanna Sejlitz, generalsekreterare
Nina Andersson Weaver, sekreterare
Jenny Höglund, föredragande
Sarah Gühne, föredragande

Deltog §§ 84c-f, 88-90

Deltog §§ 84c-f, 88-90

Fackklubben

Stefan Andersson

- § 80 Mötets öppnande** Mattias Lundekvam förklarade mötet öppnat.
- § 81 Fastställande av dagordning** Dagordningen **fastställdes** med tillägget:
§ 91 Medlemskap
- § 82 Val av justerare** **Styrelsen beslutade**
att välja Jonas Sahlberg att jämte förbundsordföranden justera protokollet.
- § 83 Anmälan av föregående protokoll** **Styrelsen beslutade**
att lägga protokollet för FS 5/2022 och FS 5A/2022 till handlingarna.
- § 84 Aktuellt HRF**
- a) Generalsekreterarens rapport**
Inget att rapportera utöver det som finns i verksamhetsrapporterna.
- b) Ekonomi**
Föredrogs enligt *bilaga § 84 b*).
- c) Insamling och marknad**
Föredrogs enligt *bilaga § 84 c*).
Utöver det som finns med i rapporten fördes en diskussion om den [skattereduktion](#) privatpersoner kan få för gåvor till ideella organisationer.
HRF har varit anslutna sedan hösten 2021. Beslutet om att söka till Skatteverket fattades på FS 3/2021. Efter detta har ytterligare information tillkommit som krävt en hel del utredningsarbete. Sammantaget kan det konstateras att det är svårt för oss att leva upp till de krav som Skatteverket ställer. Bland annat skulle vi behöva dra ned på vår intressepolitik. Och de administrativa kostnaderna överstiger för närvarande de ekonomiska fördelarna med att vara ansluten till detta.
Ekonomiutskottet **fick i uppdrag** att fördjupa sig i frågan och mandat att fatta beslut om HRF ska fortsätta med skattereduktion under 2023. Beslutet ska återrapporteras till styrelsen
- d) Påverkan och kunskap**
Föredrogs enligt *bilaga § 84 d*).

e) Kommunikation

Bilaga § 84 e).

f) Organisation

Föredrogs enligt *bilaga § 84 f).*

§ 85 Medel från HRF Gotlands län till HRF Konsortiet

Distriktet HRF Gotlands län har varit vilande sedan 2016. Sedan dess har förbundet förvaltat distriktets ekonomiska medel.

Förbundet har fört en dialog med föreningen HRF Gotland om det finns möjlighet att starta upp distriktet igen med anledning av att föreningen önskade ta del av distriktets ekonomiska medel. Styrelsen för föreningen HRF Gotland önskade att fortsätta fokusera på föreningen och avböjde att även administrera en distriktsstyrelse.

HRF föreningen på Gotland har ansökt om och fått medel beviljat under 2022. I samband med försäljning av innehav på Swedbank, diskuterades möjligheten att avsätta en del kapital till HRF Konsortiet.

Förslaget är att HRF Gotlands distrikt avsätter 800 000 kr till HRF Konsortiet från årsskiftet.

Styrelsen beslutade

att HRF Gotlands distrikt avsätter 800 000 kr till HRF Konsortiet, ur det innehav som förbundet idag förvaltar åt distrikt HRF Gotlands län som är vilande.

§ 86 Arvoden förtroendevalda 2023

Med anledning av den ekonomiska situationen förde förbundsstyrelsen en diskussion om nivåerna för arvodena till förtroendevalda, både fasta arvoden och mötesarvoden, bör frysas eller sänkas.

Styrelsen beslutade

att arvodena generellt ska sänkas med cirka 25 procent baserat på 2022 år prisbasbelopp, samt

att omvärdera beslutet när ekonomin så medger.

att förbundsordförandens arvode diskuteras av förhandlingsgruppen (som består av Sune Wadenheim, Jonas Sahlberg och Jan Lamby) direkt med förbundsordföranden.

Förbundskansliet **fick i uppdrag** att se över och revidera Arvodes- och ersättningsreglementet enligt beslutet. När revideringen är klar skickas förslaget till förbundsstyrelsen som fattar beslut per capsulam.

**§ 87 Tidplan för möten
2023**

Förbundsstyrelsens sammanträden

FS 1/2023 16 februari (digitalt)

FS 2/2023 24-25 april

FS 3/2023 15 juni (digitalt)

FS 4/2023 21-22 september

FS 5/2023 24 oktober (digitalt)

FS 6/2023 11-12 december

Förbundsmöten

FM 1/2023 13-14 maj

FM 2/2023 25-26 november

Styrelsen beslutade

att fastställa tidplanen enligt förslag, samt

att utvärdera vilka av höstens möten som ska vara fysiska eller digitala vid halvårsskiftet.

**§ 88 Verksamhetsplan
och budget 2023**

Förbundskansliet har utifrån diskussioner i förbundsstyrelsen vid olika tillfällen, tagit fram ett förslag till verksamhetsplan och budget för 2023. Förbundsmötet fick ta del av förslaget i november och hade inga avvikande synpunkter. Förslaget är även MBL-förhandlat.

Den lokala fackstyrelsen ville uppmärksamma förbundsstyrelsen att man anser att förslaget är ambitiöst med tanke på de vakanser som finns i dagsläget och att en halvårsavstämning blir viktig. Förbundsstyrelsen höll med om att halvårsavstämningen är viktig och välkomnade även dialog under året om behovet uppstår.

Styrelsen beslutade

att anta verksamhetsplan och budget för 2023, samt

att förklara beslutet omedelbart justerat.

**§ 89 Förbundsmöten
2023**

Förbundsmötet ska vara förbundsstyrelsens samrådsorgan. Där delges HRFs årsredovisning över det gångna verksamhetsåret och ett samråd kring styrelsens förslag till verksamhetsplan och budget för kommande år sker. Förbundsmötet ger också möjlighet till att förankra och diskutera HRFs mål, stärka distriktsrepresentanter i sitt uppdrag genom kunskap och inspiration samt utbyte av synpunkter och reflektioner.

Förbundsstyrelsen förde en diskussion om vilket fokus eller tema nästa års förbundsmöten ska ha. Förbundskansliet **fick i uppdrag** att utifrån diskussionerna, inför varje möte komma med förslag till program.

§ 90 Engagemangskampanjen

Förbundet planerar en engagemangskampanj under våren 2023. Det redogjordes för vilka kriterier som behövs för en slagkraftig kampanj. Förutom att skapa uppmärksamhet och kännas angelägen vill man även att den ska vara minnesvärd och underhållande, och vända sig till en bredare målgrupp för att nå utanför HRF. Därefter informerades förbundsstyrelsen om temat och namnet på kampanjen, som organisationen får information om inom kort.

§ 91 Medlemskap

HRFs medlemsantal har sjunkit under många år, vilket får en rad konsekvenser – både direkt och indirekt. Färre medlemmar betyder bland annat lägre intäkter. Men också sjunkande upplaga för Auris, vilket innebär risk för annonstapp. Inte minst påverkas vår trovärdighet och legitimitet som företrädare för landets hörselskadade.

Ett arbete med att vända utvecklingen pågår. Men mycket tar tid. Man har därför tittat på vilka åtgärder man ser som skulle kunna ge snabb utdelning, så att man ser ett ökat inflöde av nya medlemmar även på kort sikt. En del av dessa åtgärder rör stödmedlemskap och därför fördes en dialog tillsammans med förbundskansliet om några åtgärder, inför det fortsatta arbetet.

§ 92 Justering av HRFs policy för visselblåsarfunktion

Hösten 2017 beslutade HRFs förbundsstyrelse om en policy för vår visselblåsarfunktion. Sedan dess har regeringen beslutat om stärkt skydd för visselblåsare och policyn behöver följaktligen justeras.

De ändrade regleringarna innebär bland annat att alla personer på en arbetsplats kan anmälas via visselblåsarfunktionen. Det som rapporteras ska vara "arbetsrelaterat" och ha ett "allmänintresse".

HRFs nuvarande visselblåsarpolicy anger några principer för funktionen. Den andra punkten i denna lista lyder i dag:

- Visselblåsarfunktionen används vid misstanke om oegentligheter som berör personer i ledande ställning eller andra nyckelpersoner inom HRF.

Förslaget är att ersätta detta stycke med följande skrivning:

- Visselblåsarfunktionen används vid misstanke om oegentligheter inom HRF, som en person har tagit del av i ett arbetsrelaterat sammanhang. Visselblåsaren är skyddad av visselblåsarlagen, om det föreligger ett allmänintresse av att missförhållandet i det som rapporteras kommer fram.

Styrelsen beslutade

att anta HRFs policy för visselblåsarfunktion, med justeringar i enlighet med ovanstående förslag.

§ 93 Riskanalys och riskhanteringsplan

I enlighet med Giva Sveriges riktlinjer för kvalitetskoden ska förbundsstyrelsen årligen ta ställning till en riskanalys och med utgångspunkt i den fastställa en organisationsövergripande riskhanteringsplan, *bilaga § 93*.

Styrelsen beslutade

att fastställa förslaget till riskhanteringsplan.

§ 94 Utvärderingar

a) FS arbetssätt

Ärendet bordlades på grund av tidsbrist till kommande möte.

b) GS prestation

Ärendet bordlades på grund av tidsbrist till kommande möte.

§ 95 Rapporter

a) Förbundsordförandens rapporter

Ingen rapport.

b) Ledamöternas rapporter

Ulf Olsson informerade att överlämningen av ordförandeskapet till Sverige av NHS (Nordiska Hörselskadades Samarbetskommitté), från norska HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) är i stort sett klar. Det som återstår är bokslutet för 2022, därefter tar HRF över helt.

Rapport från Agneta Österman Lundquist, se *bilaga § 95 b*).

c) UH:s rapporter

Ingen rapport.

d) Förbundsordförandens delegationer

Bilaga § 95 d).

e) Generalsekreterarens delegationer

Bilaga § 95 e).


§ 96 Övriga frågor

Inga övriga frågor.


§ 97 Avslutning


Mattias Lundekvam avslutade mötet.

Vid protokollet


Nina Andersson Weaver
2022-12-15

Justeras


Mattias Lundekvam
2022-12-15


Jonas Sahlberg (Dec 21, 2022 13:43 GMT+1)
Jonas Sahlberg
2022-12-15

Kommentarer till budgetuppföljning per 31 oktober 2022

Inledning

Budgetuppföljningen baseras på utfall per 31 oktober 2022, och de prognoser som togs fram till senaste rapporten.

Alla belopp presenteras i TKR				
Budget 2022				
	Budget	Utfall	Prognos	Avvikelse
Intäkter				
Medlemsavgifter	2 000	1 584	1 900	- 100
Statsbidrag	8 000	6 771	8 125	125
Allmänhetens bidrag	41 050	27 464	35 270	- 5 780
TM/avtal	36 580	26 116	31 700	- 4 880
Insamlingsutveckling, nya kanaler	2 000	461	1 000	- 1 000
Minnesgåvor	700	384	700	-
Arv	1 500	466	1 600	100
Föreningsgåvor	200	-	200	-
Auris/fb/mm	70	37	70	-
Fonder	2 000	1 700	2 800	800
SVCR	500	420	500	-
Auris	570	499	570	-
Verksamhet	555	150	555	-
Övrigt	700	2 968	2 900	2 200
Utdelningar/reavinster	600	1 285	1 285	685
Kurs hörselskadekunskap	160	-	-	- 160
Summa intäkter	56 135	42 842	53 905	- 2 230

Totalt sett är prognosen att HRF får 2 230 tkr lägre intäkter än budget. Vid september rapporten var det 2 335 tkr lägre intäkter än beräknat.

Prognos för insamlingsverksamheten har förändrats, både för intäkter och kostnader. Inbetalningen från Folksam i våras haft en stor betydelse för likviditet och resultat. Övriga förändringar beror på högre anslag från fonder, samt effekt från utdelningar/reavinster, vilket kommenteras under respektive rubrik.

Medlemsavgifter

Totalt har HRF fått 1 584 tkr (1771). En skillnad på minus 187 tkr gentemot föregående år. Förslår att prognosen på 1 900 tkr behålls.

Statsbidrag

HRF erhöll 8 125 tkr, vilket är 125 tkr mer än budgeterat. Det ger en positiv avvikelse på 125 tkr. Ansökan och revision av ansökan om statsbidrag för 2023 har genomförts.

Allmänhetens bidrag

Insamlingsrapport						
Period Jan - Okt						
Allmänhetens bidrag	2022	2021	2020	2019	2018	2017
TM/Autogiro	26 115 655	27 441 957	30 521 609	30 217 058	30 896 804	33 647 402
Arv	465 761	730 677	564 466	2 970 065	798 266	5 070 625
Minnesgåvor	384 013	471 274	602 154	1 273 137	277 295	395 297
Insamlingsutveckling	461 473	-	-	-	-	-
Föreningsgåvor	-	495 945	-	750 000	520 000	500 000
Auris/Facebook/m.m	37 102	82 551	65 601	78 218	48 000	52 000
Totalt	27 464 004	29 222 405	31 753 829	35 288 478	32 540 365	39 665 323

TM/Autogiro och insamlingsutveckling är 26 115 tkr + 461 tkr = 26 576 tkr, vilket är lägre än motsvarande föregående år. Då hade vi inte insamlingsutveckling som egen post. Därför finns det vissa jämförelsestörande moment i år.

Totalt har vi fått in 27 464 tkr, vilket är 1 758 tkr lägre än 2021. Nu har vi fått in medlen från ett arv som avsåg försäljning av en lägenhet. Medlen kom in i november, och kommenteras under posten Väsentliga händelser efter brytdatum.

I oktober drogs det totalt 589 tkr på 6 952 avtalsgivare.

Nedskrivning görs med insamlingsprognosen för både intäkter och kostnader. Intäkterna skrivs ner med 5 780 tkr till 35 270 tkr. Kostnaderna skrivs ner med 3 000 tkr jämfört med budget.

I övrigt hänvisas till insamlingsrapporten.

Fonder och SVCR

Fonder och SVCR är anslag från stiftelser och fonder. Det blev bättre utdelningsmöjligheter i år, tack vare att flera bolag återupptog utdelningarna. Vidare har vi fått det årliga stödet från stiftelsen Victor Carlsons minnesfond, samt Carl Schmidts fond. Prognosen skrivs upp med 800 tkr under posten Fonder.

Auris

Intäkten på 499 tkr (467) avser annonsering i medier. Något högre än motsvarande period förra året. Ingen prognosförändring föreslås.

Verksamhet och övrigt

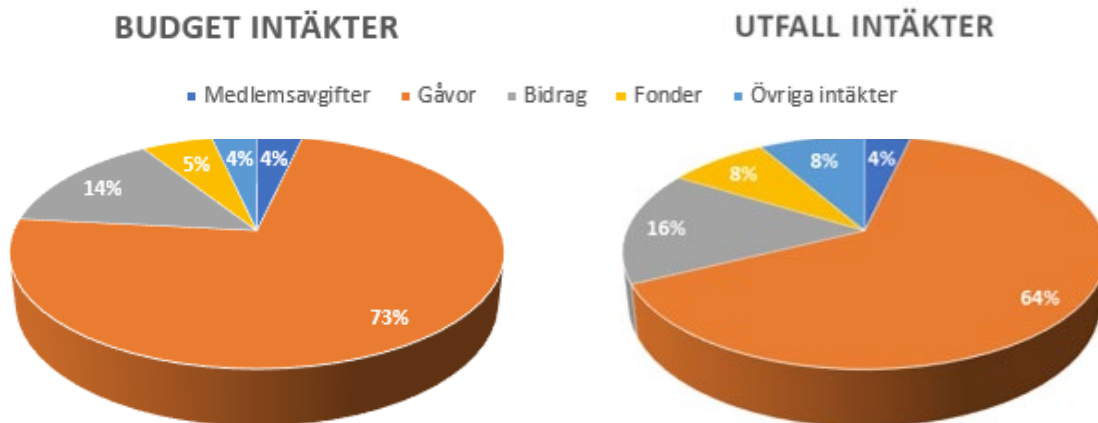
HRF har som rapporterats, erhållit en inbetalning från Folksam Liv, och PRI på drygt 2,2 miljoner kronor. Inbetalningen från Folksam är överskott av senaste årens goda avkastning på kapitalet. Folksam Liv ställer inte några krav på vad pengarna ska användas till. Prognosen har ökats med 2,2 miljoner. För närvarande förslås ingen prognosförändring för dessa poster utöver redan genomförda.

Utdelningar/reavinster

Som nämndes i föregående rapport, gav försäljningarna vid årsskiftet fina reavinster. Därefter har det varit en medvetet försiktig hållning då det råder väldigt stor osäkerhet på marknaden på grund av kriget i Ukraina, och bieffekter av det.

En affär var eftersläpande med flera månader (hedgefond). Totalt har reavinster och utdelningar gett 1 285 tkr (681).

Trots risk för nedskrivning förslås att skriva upp prognosen till aktuellt utfall. Bedömningen är för närvarande att en nedskrivning inte kommer att vara aktuell.



Kostnader

Kostnaderna är preliminära för budgetuppföljning per 31 oktober. För verksamheten hänvisas till respektive rapport till FS från Insamling och marknad, Kommunikation, Påverkan och kunskap samt Medlem och organisation.

Rapporterade förändringar i prognosen sedan tidigare:

- Utbildning: -200 tkr
- Förbundsmöten: -150 tkr
- Mediebevakning: +20 tkr

- Hörselkurs för hörselinstruktörer -160 tkr
- Konsultation: -180 tkr
- NHS: +50 tkr
- Insamlingsutveckling: +500 tkr

Prognosförändring görs inom administrations- och personalkostnader, som bland annat relaterade till projekten ”Alla kan texta” och ”Digitalisering där vi hör till.”

Reducerade kostnader på 1,3 miljoner avseende insamlingskostnader syns under Hållbar ekonomi och administration. En uppdatering har gjorts, och effekten av detta syns framför allt under posterna hållbar ekonomi och administration. Utöver föregående rapport om neddragning med 1,3 miljoner, föreslås ytterligare neddragning för kostnaderna med 1,7 miljoner, totalt 3 miljoner. Nettot efter att skrivit ner prognosen med 4,9 miljoner för intäkter, och 3 miljoner för kostnaderna, är 20,2 miljoner.

Övriga kompletterande föreslagna prognoser avser ett flertal poster inom vår demokrati, administration och hållbar ekonomi. Bland annat föreslår vi att dra upp personalkostnaderna med 400 tkr gentemot tidigare prognossänkning. Anledningen är den ökade pensionskostnaden, och att ett projekt inte har kommit igång som planerat.

Kostnader	Budget	Utfall	Prognos	Avvikelse
Tillsammans växer vi	10 508	7 988	9 781	727
Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv	3 880	2 776	3 913	- 33
Hörselvård att lita på	4 345	3 143	4 377	- 32
Textat, hörbart, demokratiskt	3 880	2 776	3 913	- 33
Vår demokrati	7 182	5 832	7 052	130
Kommunikation	6 714	4 809	6 671	43
Hållbar ekonomi	16 103	12 534	14 032	2 070
Administration	7 814	6 030	7 386	428
Summa kostnader	60 425	45 887	57 125	3 300
Årets resultat	- 4290	- 3045	- 3220	1 070

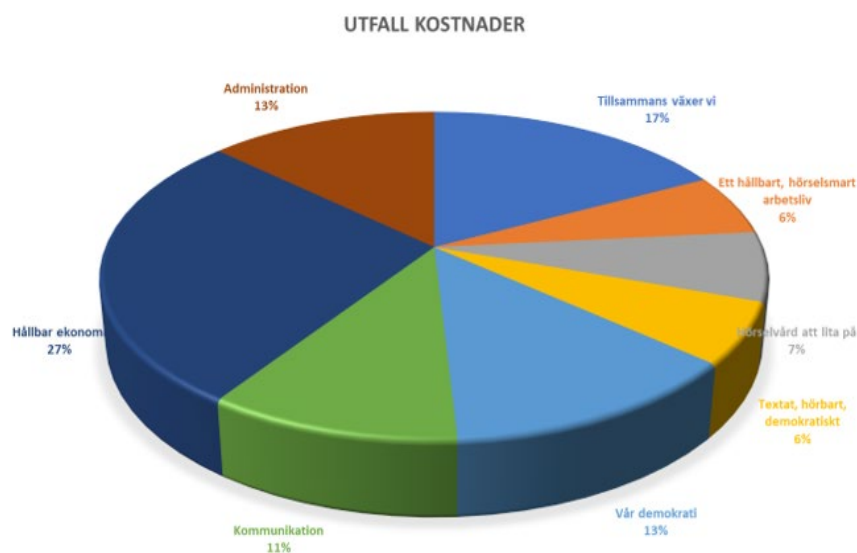
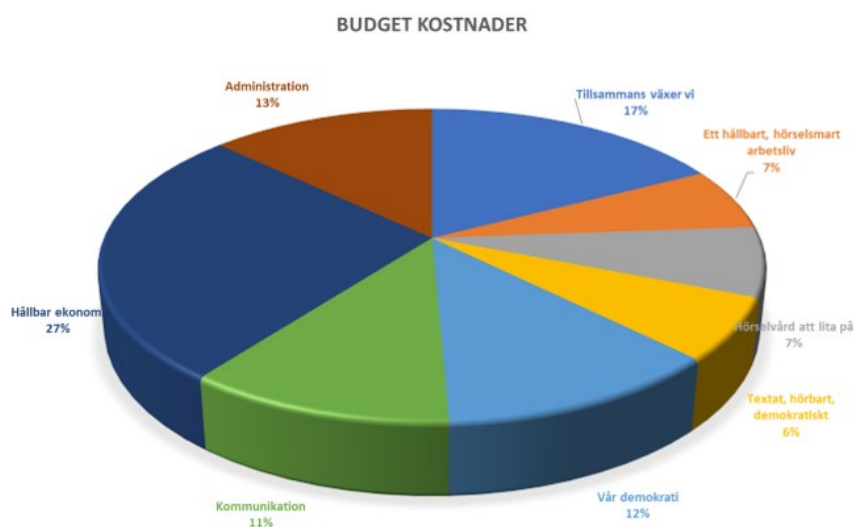
Om denna prognos håller, ser vi ut att göra bättre resultat än budgeterat.

Pensioner

Pensionskostnaderna har varit 2 858 (1 103). På ett seminarium med Folksam i juni signalerades att det finns risk för att pensionskostnaderna kommer öka med 1,5 miljoner i år. Under hösten har vi löpande haft kontakt med Folksam. Detta är under bevakning. Ekonomiutskottet planerar att ha ett möte med Folksam gällande pensioner.

Likviditet

Likviditeten var på 11 685 tkr per 31 oktober.

**Ekonomiutskottets arbete med pågående processer**

Budget 2023 och insamlingsutveckling är två områden som varit i fokus sedan FS septembermöte. Arbetet med långsiktig hållbar ekonomi är ett konstant aktuellt ärende.

Utöver ordinarie arbete tittar ekonomiutskottet även på uppdaterad dokumentation vad gäller principer för budget, prognos och bokslut.

Väsentliga händelser efter brytdatum

Arv

Lägenheten är såld, och totalt har HRF fått 1 230 842 kr.

Vi inväntar fortfarande ett legat på 400 tkr är under beredning.

De två andra arv som rapporterats är under beredning. I ett av arven pågår försäljning av fonder från ett innehav i ett ISK-konto, så det är under beredning. Det andra arvet har vi inte hört något mer ifrån ännu.

Ett mål inom avtalsgivandet är att komma över 600 tkr gränsen samt över 7 000 givare. Det blir väldigt intressant att se om det blir så i november månads dragningar.

Avtalsgivare

I november passerade vi för första gången i historien 7 000 i antal månadsgivare och uppnådde 7 146 aktiva månadsgivare. Dessutom registrerade vi 229 nya månadsgivare, under övriga året har vi legat runt 70 nya/månad.

Månadsgivarna bidrar nu för första gången i historien över 608 000 kronor/månad och från oktober har vi ökat nästan 20 000 kr.

Projekt

För projektet "Alla kan texta" har intäkterna varit 2 602 tkr. I november rekvirerades ett anslag om ytterligare 1 560 tkr för projektet. Kostnaderna i projektet har varit 1 155 tkr.

Som nämns görs prognosförändring inom administrations- och personalkostnader, som är relaterade till projekten "Alla kan texta" och "Digitalisering där vi hör till." Projektstarten av "Digitalisering där vi hör till", är uppskjuten.

Värdepapper

Med reservation för att det är preliminära uppgifter. Värdet i HRF Konsortiet är svårberäknat för närvarande, det beräknas vid kommande tertialsäfte. Bokfört värde är 4 630 tkr. Marknadsvärdet i augusti var 4 493 tkr. Rapport har sänds ut till HRF Konsortiets partners.

För HRFs övriga värdepapper är anskaffningsvärdet 6 551 tkr, och marknadsvärdet 7 913 tkr.

Bedömningen är för närvarande att det inte kommer att behöva göras en nedskrivning.

Rapport – insamling och marknad

Fortsatta utmaningar – och framgångar

Vi har fortsatta utmaningar på intäktssidan både vad gäller TM-verksamheten och insamlingsutveckling. Samtidigt händer mycket positivt inom insamlingsverksamheten.

TM-verksamheten drabbas fortsatt av minskad orderingång, mycket på grund av att färre svarar i telefon när vi ringer. En annan utmaning har varit brevutskick som gjorts under året vilket krävt nya rutiner för att inte störa ordinarie telefonverksamhet. När ett brev går ut kan vi inte ringa givaren för tätt inpå då det kan upplevas som störande. Dessa intäkter skjuts fram till nästa år och är alltså inget tapp av order, men påverkar budgetutfallet. Vi ser över alla våra rutiner och rutiner i systemen löpande och skruvar hela tiden för att nå bättre effektivitet.

I Göteborg görs en satsning på autogirosamtal. Denna satsning innebär längre samtal med mer info om HRF och vad vi vill åstadkomma. Vi testar också digital signering vilket gett varit framgångsrikt. Det är en viktig satsning och vi ser en stor ökning av månadsgivare just nu vilket är positivt. Nu har vi över 7000 månadsgivare som varje månad ger oss 600 000 kr. Det innebär också att vi kortsiktigt tappar intäkter eftersom autogirogivarna blir lönsamma över tid.

För insamlingsutveckling är den stora utmaningen att få breven att generera högre intäkter. HRFs gamla givare tenderar att svara dåligt på brev. Möjligtvis är de vana vid att ge via telefon och inte alls att bli bearbetade i andra kanaler. Den satsning på insamlingsbrev som gjorts under året har hittills genererat ett lågt resultat. Detta kan tänkas bero på flera saker. Bland annat har vi kanske haft dålig tajming, exempelvis gick ett brev ut precis innan valet, vilket vi trodde var bra tajming. Dessutom behöver vi skruva ännu mer i kommunikationen för att verkligen nå fram. Vi ser nu att det brev som gått ut i november verkar gå riktigt bra, så vi håller tummarna för att det fortsätter komma in gåvor.

Under hösten har vi gjort en responsanalys på årets brevutskick för att få en bättre bild av våra målgrupper. Responsanalysen visar exempelvis att våra brevgivare är äldre än våra telefongivare. Detta blir en viktig pusselbit för brevstrategin framåt, som vi helt lägger om under 2023.

Fortsatt är också HRFs synlighet viktig för att vi ska få genomslag när vi ber om gåvor i olika kanaler.

Lågkonjunktur

Generellt i Sverige syns en liten nedåtgång i givandet på grund av vad man tror är lågkonjunktur och ökade kostnader hos privatpersoner. I skrivande stund är det inget vi märker av i någon större utsträckning.

Julkampanj

Redan i november har vi slagit vårt eget **rekord i antal swishgåvor** per dag två gånger. Som högst fick vi 99 swishgåvor under en dag. Detta tack vare julkampanjen. Många brevgivare ger via Swish, men vi har även haft annonser ute på flera ställen där vi uppmanat att swisha.

Ett **insamlingsbrev** har gått ut under november. Temat är julen och hörselskadade som hamnar utanför gemenskapen.

I skrivande stund har vi precis gått ut med den digitala julkampanjen mot **privatpersoner** och det är just nu svårt att säga något. Ofta genererar kampanjer riktade mot privatpersoner flest gåvor dagarna innan julafton.

Medlemmar har haft möjlighet att ge främst genom annonser i Auris. Bland annat har den som swishat en gåva fått julkort skickade hem med posten. Detta har varit populärt. Att förenkla genom Swish har varit en framgång.

Webbshoppen och annonserna mot **företag** har hittills gått trögt. Vi har varit sent ute, men även här kan man förvänta sig flest gåvor innan julafton. Hittills har två företag köpt lilla paketet.

Vi har haft **printannonser** i PROs medlemstidning samt SPF seniorens medlemstidning. Det är fortfarande för tidigt att säga vad de gett.

Målgruppsanalys

Under november har vi påbörjat en målgruppsanalys ihop med enheten Medlem- och organisation och Kommunikationsenheten. Ett viktigt arbete där vi behöver prioritera grupper och budskap för att få effekt i kommunikationen och få medlemsrekrytering och insamling att hänga samman i viss mån.

Upstart av engagemangskampanjen

Under november månad har vi startat upp arbetet med engagemangskampanjen som ligger i verksamhetsplanen för 2023. En del av arbetet handlar om att utarbeta koncept och kommunikation samt ny webbplats.

Rapport – påverkan och kunskap

Hållbart, hörselsmart arbetsliv

HRF-krav på Regeringen för hörselskadades rätt till arbetshjälpmedel

Regeringen måste ingripa så att Försäkringskassan, FK, kan ge hörselskadade de arbetshjälpmedel de behöver. Det kravet framför HRF i en skrivelse (se bifogat) till arbetsmarknadsminister Johan Pehrson och socialförsäkringsminister Anna Tenje.

Bakgrunden är att FK efter en dom i Kammarrätten 2018 nekar allt fler hörselskadade vissa hjälpmedel med motiveringen att deras hörselnedsättning är för stor. De hänvisas därför till Regionerna som ofta saknar de hjälpmedel som efterfrågas.

Dessa försämringar strider mot såväl regeringsförklaringens budskap att ”personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i samhället” som viktiga principer för en fungerande arbetslinje.

Eftersom FK måste följa en dom i Kammarrätten behöver Regeringen ändra i det regelverk som styr hur och till vem som arbetshjälpmedel kan ges av FK. Den konstlade och ineffektiva uppdelning i arbetsbehov och daglig livsföring som finns hos FK ska tas bort. Den som i sitt arbete behöver ett hjälpmedel ska få det. Så fungerar Arbetsförmedlingens arbete med arbetshjälpmedel och så bör också FKs verksamhet bedrivas.

HRF har också framfört önskemål om att få träffa Socialförsäkringsminister Anna Tenje, som i Regeringen ansvarar för FKs verksamhet, för att föra en dialog om dessa frågor.

Hörselvård att lita på

Hörselvårdswebbinarium 1/12

15 distrikt närvarande: Jämtland-Härjedalen, Stockholm, Norrbotten, Dalarna, Östergötland, Västra Götaland, Skaraborg, Västernorrland, Södermanland, Jönköping, Västmanland, Kalmar, Gävleborg, Skåne och Uppsala. Utöver det deltog tre FS-ledamöter; Agneta Österman Lindquist, Ulf Olsson och Susanne Mattes Gärtner.

Slutsatser från distrikten:

- Långa köer inom hörselvården, gäller i stort sett hela landet.
- Audionombrist lyfts av regionerna som en av orsakerna, upparbetade köer från pandemin en annan. Regionerna arbetar för att beta av köerna, resurser tillsätts men det är svårt att anställa eller hyra in audionomer.
- CI-träffar kommit i gång runt om i landet.
- Byte av regionstyre innebär att nya kontakter måste upparbetas.

Frågor som lyftes på mötet:

- Vem ska hjälpa till med att få tekniken att fungera – hjälp att koppla ihop hörapparater och mobiler etc? Viktig fråga.
- Möjlighet för HRF att arrangera teknikträffar inom HRF? Bistå med kunskap.
- Hur få fler audionomer? Hur få fler att upptäcka audionomyrket? Nå gymnasie-eleverna via SYO. Hur nå SYO?

Webbinarium om Menière 23/11

150 personer anmälda och över 80 personer deltog i hela seminariet, som blev mycket lyckat. Alla anmälda till webinariet har blivit inbjudna till uppföljande digitala träffar med Menièregruppen: Bern-Eric Spelbacken, Britt Edoff, Christer Valderås och Susanna Ahlström.

Audionomutbildningen i Lund riskerar att pausas från och med hösten 2023

HRF har nåtts av oroande besked att audionomutbildningen i Lund ska pausa intagningen för hösten 2023. Detta trots en stor brist på audionomer. HRF Skåne tillsammans med HRF skickar en skrivelse till Medicinska fakulteten, Lunds universitet. HRF motsätter sig att intagningen till audionomutbildningen från och med hösten 2023 stoppas. Hörselvården har redan nu brist på audionomer – samtidigt som har 1,5 miljoner som lever med en hörselnedsättning. Hörselhälsa handlar om folkhälsa.

Första beskedet var att beslut fattas redan nästa vecka, 13/12. Men på tisdagen den 6/12 fick HRF besked att beslutspunkten på detta möte gjorts om till en diskussionspunkt, vilket innebär att det inte är försent att påverka ett eventuellt beslut.

Textat, hörbart, demokratiskt

Texter på SVTs webb en tillgänglighetsfråga

Den 10 juni medverkade HRF på en public servicedialog på Kulturdepartementet. Mattias Lundekvam, förbundsordförande, pratade om vikten av ett tillgängligt public service såväl i SVT, UR som i SR. Dialogen är ett viktigt forum för inriktningen på framtidens uppdrag för public service. En utredning ska tillsättas under hösten där sändningstillstånden för 2026-2033 ska ritas upp.

Branschorganisationen Tidningsutgivarna, TU, gjorde ett skarpt [utspe](#)l om att framförallt SVTs texter på nyhetsplats utgör ett starkt hot mot lokalpressen. De menar att mängden text på nyhetsplats konkurrerar ut lokala tidningars möjligheter att verka. TU har även fört upp detta på debattplats i SvD. TU har under november och december haft fortsatt högt tonläge och uppvaktat kulturminister Parisa Liljestränd och fått stort utrymme i flera medier.

SVT har ett särskilt uppdrag att bedriva verksamhet i allmänhetens tjänst. De ska nå hela befolkningen och får en viktig funktion för demokratin och yttrandefriheten. Att SVT och public service finns i flera tillgängliga i flera format är avgörande för att människor med olika funktionsnedsättningar ska kunna ta del av nyheter och annan information. Tillgänglighetskraven på annan media är betydligt lägre än på SVT som har ett särskilt avtal med regeringen om att deras sändningar ska vara tillgängliga. Dessutom saknar SVT tillgänglighetskrav för det material som publiceras på deras webbplats. En hel del videos och klipp på webbplatsen har undertexter, men långt ifrån allt material. Inte minst gäller det klipp från de lokala redaktionerna som debatten främst handlar om. Att SVT skulle ta bort texten i anslutning till sina artiklar vore förödande för landets 1,5 miljoner hörselskadade.

HRF har tagit upp den här frågan med ansvariga tjänstemän på Kulturdepartementet på ett möte inför beslut om tillgänglighet i tv den 24 november. Vi har också [tillskrivit Regeringskansliet](#) inför de direktiv som ska skapas för den public service-utredning som ska tillsättas efter årsskiftet. Vi skickade även en skrivelse tillsammans med Funktionsrätt till förra kulturministern [Jeanette Gustavsdotter](#). Vi avser att göra en liknande uppvaktning av nuvarande kulturminister Parisa Liljestrand inom kort tillsammans med Funktionsrätt och Synskadades Riksförbund (SRF).

Grundlagen ändrades för att stärka tillgänglighetskraven för tv

Den 16 november röstade riksdagen om att anta förändringar i yttrandefrihetsgrundlagen som innebär möjlighet att förbättra tillgängligheten i tv. För att göra förändringar i grundlagen krävs två beslut med ett riksdagsval emellan. Det här var riksdagens andra och fastställande beslut av förändringarna. Förändringen innebär att det nu är möjligt att ställa lagkrav på vidaresändningsplikten av tillgänglighetstjänster, som textning, tolkning och uppläst text eller motsvarande tjänster som gör program tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Myndigheten för press, radio och tv, MPRT, fick i somras ett uppdrag att lägga nödvändiga författningsförslag om bland annat vidaresändningsplikten kan tydliggöras i lag eller författning. Myndigheten för press, radio och tv ska senast den 30 juni 2023 lämna en skriftlig redovisning av uppdraget till Regeringskansliet. HRF har den 24 november i ett första skede lämnat synpunkter genom att svara på en enkät om vidaresändningsplikten. Vi har bland annat sagt att krav på vidaresändningsplikt bör ställas i lag så snart som möjligt.

Grundlagsändringarna träder i kraft 1 januari 2023. Eventuell ny lag med krav om vidaresändningsplikt kan röstas igenom i riksdagen tidigast under hösten 2023.

I yttrandefrihetsgrundlagen görs också en ändring som innebär att det ska vara möjligt att följa upp program (anmäla till Granskningsnämnden) som sänds i alla plattformar, till exempel i appar eller playtjänster. Idag är det endast möjligt att anmäla program som sänds i marknätet. Möjligheten att följa upp gäller endast public service och inte kommersiella programbolag.

Telia har text i sina boxar efter påverkan från HRF

Det har under hösten kommit in flera klagomål till HRF och Hörselinjen från kunder som använder Telias relativt nya "tv- och streamingboxar" för att titta på tv. Boxarna saknar möjlighet till att ta fram text-tv, det vill säga möjligheten att ta fram nyheter på text-tv eller ta fram undertexter via sidan 199. Boxarna saknar också stöd för att ta fram undertexter på något annat sätt.

Kansliet har sedan augusti haft flera kontakter med Telia och inte fått riktigt tillfredsställande svar. Vi har också varit i kontakt med Myndigheten för press, radio och tv, MPRT, som i sin tur haft kontakt med Telia. Efter många kontakter med Telia har de från den 15 november löst problemet med att deras boxar inte kan ta fram undertexterna till sina tittare. Telia har erkänt att felet beror på dem och att de kunder som har haft problem kan vända sig till kundtjänsten och kräva prisavdrag.

HRF hade en liknande dispyt med [Boxer](#) för några år sedan när bolaget agerade efter påtryckning från HRF.

Det saknas muskler för MPRT att sätta press på bolagen eftersom det saknas skarpa lagkrav på tv-distributörerna att texten ska komma fram till slutanvändarna/tv-tittarna. De krav som ställs i Tillgänglighetsdirektivet kommer att lösa den här typen av problem när lagstiftningen träder i kraft i juni 2025.

Projektet "Alla kan texta!"

HRFs textningsprojekt "Alla kan texta!" arbetar för att fler offentliga aktörer ska texta sina digitala möten, sändningar och event. Autotextning lyfts som ett viktigt komplement till manuellt producerad text. I projektet samarbetar HRF med tillgänglighetskonsulterna Funka och Alf Lindberg.

Eventet den 11 november

HRF med Mattias Lundekvam i spetsen genomförde tillsammans med Funka ett event om autotextning den 11 november som riktade sig till aktörer inom offentlig sektor. Efter en inledning av Mattias, som bland annat pratade om fördelar med autotextning ur ett användarperspektiv, och Susanna Laurin, Funka som berättade om projektaktiviteter följde en paneldiskussion. Övriga deltagare i panelen var Maria Westin

Svensk Medietext, Stina Biersjö Microsoft, Hanna Jämtin Riksdagsförvaltningen samt Johan Eslander på Expressen.

Hela 645 personer hade registrerat sig till eventet och ungefär hälften deltog under livesändningen. [Filminspelningen](#) från eventet kan ses i efterhand. Filmen planeras även att läggas upp på HRFs projektwebb när textningen är tillfyllest.

Teknikleverantörer/verktyg

Google och Microsoft har visat intresse för projektet samt nyligen tillkom även den icke molnbaserade leverantören Amberscript. Vi hoppas att ytterligare en teknikleverantör hinner erbjuda autotextning (som aktörerna kan godkänna), men i dagsläget är det oklart om de hinner före textningsaktionens start.

Användartest och scenarios

För att testa hur autotextning fungerar i olika situationer och med olika talare kommer projektet att spela in kortfilmer med ”skådespelare” med olika dialekter, brytning och otydligt tal. 125 testpersoner har rekryterats till en testpanel som vid två tillfällen ska testa kvalitén på autotextningen i dessa kortfilmer. Dels före, dels efter textningsaktionen, se nedan.

Både användarscenarion och användartester har blivit försenade eftersom vår samarbetspartner har haft svårt att hitta ett tredje verktygsalternativ. Huvudsaken är att testerna görs före textningsaktionen.

Textningsaktion

En gemensam textningsaktion startar i februari och pågår till april 2023 där aktörer i samverkan deltar. Deltagande organisationer ska pröva, använda och utvärdera teknik för autotextning. Därefter bidrar aktörerna bland annat till underlag, upplevelser och erfarenheter av attityder till autotextning. Projektet kommer att ta fram instruktioner och utbildningar kring textning (autotextning, manuell textning och en kombination), samt ge tips på olika verktyg.

Vi hoppas och tror att deltagande organisationer utvecklar en intern förståelse för tillgänglighet generellt och behovet av textning specifikt. Inte enbart hos de som är ansvariga för frågorna utan alla medarbetare (som deltar vid textade möten). Dessutom tror vi att aktörerna kommer att uppleva en attitydförändring. Genom att texta så mycket som möjligt får fler chansen att upptäcka alla fördelar som finns med autotextning.

Övrigt

HRF träffade utskott om tolktjänsten

Den 7 december träffade HRF, SDR och FSDB som företrädare för sju döv- och hörselorganisationer politiker i socialutskottet och arbetsmarknadsutskottet för att påverka om tolktjänsten. Från HRF deltog Hanna Sejlitz, generalsekreterare. Samarbetsgruppen om tolktjänsten hade styrt upp möte med företrädare för Moderaterna, Liberalerna, Kristdemokraterna och Sverigedemokraterna.

Syftet med uppvaktningen av utskotten är att få till en proposition om tolktjänsten utifrån förslagen i tolktjänstutredningens förslag i betänkande [SOU 2022:11](#). Frågan bereds i Socialdepartementet med Camilla Waltersson Grönvall som ansvarigt statsråd. Vi valde att även träffa arbetsmarknadsutskottet eftersom de förslag i betänkandet som kostar mest pengar handlar om tolktjänst i arbetslivet. Viktiga frågor i betänkandet som alla organisationer står bakom:

- Förslag om tolktjänst i arbetslivet
- Inrättande av en nationell funktion för samordning av tolktjänstfrågor
- En ny lag om tolktjänst

Utbildning i Hörselkunskap

Planering pågår för vårens utbildning i Hörselkunskap som kommer att pågå 6 mars till 25 april. Utbildningen innehåller en digital träff och en fysisk träff om fyra dagar vardera samt en digital uppföljningsdag. Under utbildningsperioden har deltagarna även hemarbetsuppgifter.

Äldreomsorgslagstiftning

Vi har lämnat in ett [remissvar](#) om en äldreomsorgslagstiftning som ska komplettera Socialtjänstlagen. Utredningen föreslår bland annat en ny övergripande målformulering om att äldreomsorgen ska inriktas mot att arbeta hälsofrämjande, stödja den enskilda funktionsförmåga och vara tillgänglig. Detta skapar förutsättningar för en förstärkt hörselkompetens inom äldreomsorgens verksamhet och att hörselskadades behov beaktas i större utsträckning.

Statistik för elever med funktionsnedsättning

Vi har skickat skriftligt inspel till den pågående utredningen om ”mer kunskap om barn och elever med funktionsnedsättning i skolväsendet” vars uppdrag är att undersöka förutsättningar för insamling av statistik av elever med funktionsnedsättning inom skolväsendet.

Boliviaprojektet

Den 2-12 december reste förbundsordförande Mattias Lundekvam tillsammans med projektledare Maija Nilsson till Bolivia för att träffa våra projektpartners. En resa som har skjutits upp under en längre period bland annat på grund av tidigare oroligheter i landet och pandemi. Mer information om resan delges på mötet.

MyRight har meddelat att budgetbeslut inför nästa projektperiod blir senarelagt till i februari och att projektmedel beräknas bli utbetalda i april. Det kommer att påverka projektet genom att vi inte kan använda projektmedel för att täcka fasta kostnader som lön och lokalhyra kopplat till projektet. Diskussion pågår hur vi kan motverka negativa konsekvenser av ett fördröjt budgetbesked för projektets verksamhet.

Aktuellt inom kommunikation

Auris som e-tidning får premiär i februari

I början på februari kommer Auris nummer 1-2023. Då blir det för första gången möjligt för medlemmar och prenumeranter att ta del av tidningen som blädderbar pdf på webben.

Det innebär att de kan vara på resa, vara i stugan, jobba på distans – och ändå ha tillgång till Auris i sin helhet, både artiklar och annonser, så snart tidningen kommit ut.

Det som krävs för åtkomst är inloggning på auris.nu, med hjälp av medlemsnummer eller prenumerationsnummer. Vid inloggning efterfrågas e-postadress, vilket kan bidra till att vi får in fler e-postadresser.

Tack vare e-tidningen får tidningens annonsörer mer digital exponering, vilket förhoppningsvis bidrar till att Auris upplevs som en mer attraktiv annonsyta.

Även fortsättningsvis kommer redaktionen lägga ut utvalda artiklar på auris.nu, öppna för allmänheten. Men e-tidningen är exklusiv för medlemmar och prenumeranter.

Uppgradering av auris.nu

Under Lucia-veckan uppgraderas auris.nu till en ny plattform, som tidigare aviserat. Därefter genomförs några mindre ändringar av startsida och menyer. Bland annat lyfts medlemskapet fram som det primära sättet att prenumerera på Auris.

HRF Talks återkommer i vinter

På grund av ett tekniskt problem blev det nödvändigt att skjuta upp publiceringen av Moa Takmans ”talk” om hörselsmart arkitektur. I skrivande stund är det oklart när den kan publiceras, men senast i januari.

Nic Wray, kommunikationschef på British Tinnitus Association (BTA), har varit tvungen att skjuta på sin medverkan i flera omgångar. Men som kompensation spelar hon in ett tvådelat HRF Talks om tinnitus, varav åtminstone ett publiceras i februari:

- Tinnitus – myter och missuppfattningar (vilseledande information och falska påståenden om orsaker och samband)
- Tinnitusbehandlingar – ”the good, the bad and the ugly” (om behandlingar med vetenskapligt stöd samt bluffbehandlingar och direkt skadliga metoder)

Nya sidor om tinnitusbehandlingar i januari

Arbetet med våra nya webbsidor om tinnitusbehandlingar och tinnitusprodukter tar längre tid än vad vi först hade hoppats.

Vi har fått tillgång till granskningar av ett 50-tal behandlingar och nu pågår arbete med att prioritera, redigera, översätta och bearbeta.

Vi hoppas kunna publicera sidorna i månadsskiftet januari-februari.

HRFs julkalender

Liksom tidigare år har förbundet en julkalender på Facebook och Instagram. I år uppmärksammar vi vad HRF gör och varför det är viktigt att vara medlem.

Julkampanj i sociala medier berör

HRFs julkampanj ”Julen hörs för dåligt” i sociala medier berör, att döma av kommentarer från hörselskadade som bekräftar kampanjbudskapet.

Vi har sett liknande effekter av tidigare kampanjer som handlar om hörselskadades erfarenheter. Igenkänningen väcker känslor, får fler att prata om sin situation och stärker förtroendet för HRF.

Jag går aldrig på föreningsmöten för där är för hög ljudnivå, ej heller på 50- och 60-årskalas. Fast jag borde det för att bryta min isolering.

Gilla Svvara Dölj 1 v

Skaffa hörapparat blir som att komma till en annan värld.
.Haft i 1/2 år nu är super nöjd.

Gilla Svvara Dölj 1 v

Lycka till i alla fall Men isolera dig inte. Det är bara du som mår dåligt av det. Jag vet

Jag är själv grått hörselskadad, håller nu på att tappa min hörsel helt har dessutom Minjeressjukdom det är fruktansvärt hemskt jobbigt för mig har en sambo som ej förstår hur det är kan jag berätta.

Men får se om jag får göra ett inplanerat i örat nån gång.

Ha det så bra alla där ute kram ❤️🍷🍷

Gilla Svvara Dölj Skicka meddelande 2 d



Författare

Hörselskadades Riksförbund (HRF)

Hej Om du vill ha råd och stöd är du varmt välkommen att kontakta vår rådgivningstjänst Hörsellinjen: www.horsellinjen.se

Våra rådgivare har massor av erfarenhet av detta, så hör gärna av dig!

HRF i media

I november föreslog regionstyrelsen i Västmanland en chockhöjning av utprovningsavgiften. HRF-distriktet i Västmanland gick ut i media med hård kritik mot förslaget, bland annat i P4 Västmanland och Västmanlands Läns Tidning (VLT).

- [Efter kritiken – avgiften på hörapparater ska utredas vidare \(SR P4 Västmanland 2022-11-15\)](#)
- [Beslut om dyrare hörapparater skjuts på framtiden \(VLT 2022-11-15\)](#)
- [Förbund kritiskt till dyrare hörapparater – förslaget en chock \(SR P4 Västmanland 2022-11-15\)](#)

Rapport – medlem och organisation

Stöd och information till distrikt och föreningar

Följande föreningar har bytt namn under 2022

- HRF Enköping → HRF Enköping-Håbo
- HRF Uppsala → HRF Uppsala-Knivsta
- HRF Haninge-Tyresö → HRF Haninge-Tyresö-Nynäshamn
- HRF Solna-Sundbyberg → HRF Solna-Sundbyberg-Ekerö

Följande aktiviteter är planerade/genomförda med förbundskansliets medverkan

Den 13 november genomförde **distrikt Jönköpings län** en utbildningsdag i samband med Höstmötet. Förbundskansliet bidrog med utbildningspass på fyra timmar om HRF och föreningsutveckling.

Den 2 december besökte förbundskansliet interimsstyrelsen för **HRF Helsingborg** som är vilande, för att ge stöd och råd inför planering av årsmöte och en eventuell uppstart av den vilande föreningen.

Enligt verksamhetsplanen 2023 kommer förbundskansliet jobba mer proaktivt med att engagera distrikt att samordna utbildningsdagar för distriktets föreningar.

Följande distrikt har anmält sitt intresse för våren 2023:

- Kalmar län – januari
- Skaraborg – 11 februari
- Gävleborg – 11 mars
- Kronoberg – april
- Västmanland – ?

Följande distrikt kommer att kontaktas till hösten 2023:

- Blekinge
- Halland
- Värmland
- Dalarna

Webbinarier och digitala träffar

Den 25 oktober genomfördes **webbinariet "Välkommen som ny medlem"** för nya medlemmar inom HRF. Webbinariet presenterade HRF, HRFs prioriterade områden, vad HRF erbjuder, vad man bidrar till som medlem och hur man kan engagera sig. På webbinariet medverkade förbundsordförande Mattias Lundekvam, HRF-medlemmen Britt Edoff samt representanter från Hörsellinjen och Hörteknik.

Inbjudan gick ut till cirka 1 500 nya medlemmar, registrerade 2021–2022. Av dessa mottagare öppnade 73 % inbjudan och 83 klickade sig vidare till anmälningslänken. Av 55 anmälda personer deltog cirka hälften.

Webbinariet fick följande feedback:

"Det här var ett av de bästa webinarium jag har varit med på."

"Jag tyckte det var en bra blandning av ämnen och roligt med flera olika som presenterade. Helt otroligt bra med att hålla tiden och proffsigt skött med byte av olika presentatörer. Sitter i möten hela dagarna på jobbet, men så här proffsigt är det aldrig hos oss."

"Jätte proffsigt skött. Intressant innehåll ... jag satt som klistrad. Alla medverkande var jätteduktiga och bra."

Den 29 november genomfördes en uppföljning av **CI-Nätverksträffen** från 2021 med 13 deltagare för att följa upp alla aktiviteter som har startas upp under 2022. Träffens syfte var att prata om genomförda aktiviteter, utmaningar och möjligheter samt gav tillfälle att stötta varandra.

CI-Nätverksträffen 2021 har resulterat i följande nya aktiviteter:

- HRF Jämtland har haft sin första träff med 25 deltagare
- HRF Örebro län har startat ett digitalt nätverk med 46 personer och anordnar regelbundna träffar
- HRF Södermanland har haft aktiviteter med CI-fabrikanter och samtalsträff
- HRF Västra Götaland har flera aktiviteter i distriktet: CI-café i Vänersborg, Borås samt Göteborg
- HRF Lidköping-Götene i Skaraborg har startat samtalsgruppen "Vi med CI" med 10 deltagare som träffas regelbunden
- HRF Jönköpings län planerar för tredje helgträffen på folkhögskolan i Mullsjö

Nu har vi sagt "hej då" till varandra men nätverket kvarstår med Facebookgruppen "Vi med CI" där man fortsätter dela erfarenheter och tips.

Planen är att under december 2022 släppa det digitala utbildningsprogrammet för 2023. Några nya webinarier inom medlems- och föreningsutveckling kommer erbjudas till HRFs medlemmar och förtroendevalda:

- *Ny!* Föreningsverksamhet som stärker och engagerar – mars
- *Ny!* Välkommen som ny förtroendevald i HRF – april
- HRFs system för medlemservice – maj
- Förenklat styrelsearbete genom digitala verktyg – maj
- Så växer vi i medlemsantal – september
- Så väcker, tillvaratar och utvecklar vi medlemsengagemang – oktober
- Välkommen som ny medlem i HRF – november

Statistik från Hörselveckan

Hörselveckan har resulterat i 286 (248) nya medlemmar. Av 166 aktiva HRF föreningar har 78 (78) föreningar registrerat nya medlemmar. Av dessa 78 har 14 föreningar (9) registrerat fler än fem nya medlemmar, fyra föreningar (3) har registrerat fler än tio nya medlemmar.

Av 286 nya medlemmar är det 230 huvudmedlemmar, 50 familjemedlemmar, två ungdomsmedlemmar, två dubbelmedlemmar och två stödmedlemmar.

De föreningar som har registrerat flest nya medlemmar är:

- Alvesta – 24
- Stockholm – 17
- Skövde-Tibro – 15
- Oskarshamn – 14

Riskanalys och riskhanteringsplan

Förbundet arbetar kontinuerligt för att identifiera och värdera risker i organisationen. Detta ger underlag för att ta fram åtgärder och strategier för att eliminera, förebygga eller begränsa risker. Det skapar också en beredskap för att mildra och hantera konsekvenserna av negativa händelser.

Trovärdighet och anseende

Identifierade risker

Förbundet har idag ett högt anseende, men är också i en utsatt position om vi skulle råka ut för ett mediedrev. Konsekvensen av händelser som kan skada förbundets trovärdighet och anseende påverkas av hur det uppmärksammas.

Även om den information som sprids är felaktig eller att det inte skulle bli någon dom i formell mening kan konsekvensen bli stor om det uppmärksammas negativt av "allmänhetens domstol".

Om förbundet får negativ publicitet och utsätts för ett mediedrev kan det få svåra konsekvenser inom många områden. Vi ser särskilt två faktorer som påverkar hur stor konsekvensen blir: 1. Hur nära förbundet skandalen är, 2. Hur det hanteras.

Medlemmar, givare och övriga allmänheten kan tappa förtroende för oss och välja att avsluta medlemskap eller att ge gåvor. Vi riskerar också att tappa stöd från allmänheten i vårt opinionsarbete och vårt varumärke försvagas.

Exempel på händelser som skulle kunna skada förbundets trovärdighet och anseende:

- Företrädare anklagas/döms för grovt brott
- Företrädare har ett dåligt uppträdande.
- Insamlade medel används till ändamål som givare inte stödjer.
- Felaktig information (internt och externt) eller kontroversiellt utspel från HRF.
- Rådgivning från HRF som missleder eller skadar individ.
- Felaktig hantering av personuppgifter eller att andra får tag i personuppgifter som finns lagrade i HRFs register och använder det på fel sätt.

Riskhantering

Förbundets utgångspunkt är att vara så transparenta och tydliga som möjligt i allt vi gör, att vi följer våra policys och stadgar samt efterlever lagstiftning och de krav som ställs på oss som organisation. Vi säkerställer rutiner för kunskapsöverföring och interninformation. De beslut vi fattar ska vara genomtänkta och kunna försvaras när det ställs frågor.

Vi har en krishanteringsplan som innehåller riktlinjer och ger praktisk vägledning för hur vi kan agera vid olika situationer. Det finns även en krisgrupp som sammankallas i händelse av kris. Detta för att så långt det är möjligt, kunna minska de negativa följd-effekter som kan uppstå till följd av en krissituation. I krisplanen finns bland annat riktlinjer för hur HRF ska kommunicera vid kris och vem som gör uttalanden till media i olika frågor.

Ekonomi

Identifierade risker

- Allmänhetens bidrag sjunker
Vi ser en långvarig trend där våra gåvointäkter från telemarketingverksamheten minskar. Eftersom HRFs intäkter från gåvor från allmänheten är en hög andel av våra totala intäkter får en tydlig nedgång stora konsekvenser för vår finansiering.
- Statsbidraget minskar
Antal medlemmar och föreningar är en grund för vårt statliga bidrag, ju fler medlemmar och föreningar desto högre statsbidrag. Risken för att bidraget minskar är stor framför allt då antalet föreningar blir färre. Statsbidraget som fördelas till organisationer har varit konstant i många år.
- Marknaden går ner
En lågkonjunktur eller annan händelse som orsakar nedgång på marknaden skulle påverka våra värdepapper. Vi behöver ha en krismedvetenhet för att kunna hantera en sådan marknad. Risken för negativ ekonomisk påverkan blir större om vi behöver pengar akut och måste sälja av vid ”fel” tillfälle.
- Förlorade intäkter på grund av att vi inte uppfyller administrativa krav
Vårt 90-konto är viktigt för vår insamlingsverksamhet. Förlorar vi detta på grund av att vi inte uppfyller kraven kan detta få stora konsekvenser.
- Oförutsedda större kostnader och/eller markant kostnadsökning i samhället
Kan till exempel vara en oväntat stor pensionskostnad eller kostnadsökningar i samhället till exempel på grund av inflation eller löneökningar.

Riskhantering

Förbundet har ett aktivt arbete med att få en långsiktigt hållbar ekonomi. För att stärka vår finansiering arbetar vi med att utveckla flera intäktskällor bland annat insatser för att bredda insamlingsverksamheten och förstärker genom att tillsätta en ny chef för insamling- och marknadsenheten, vi gör projektansökningar samt arbetar för att öka avkastning på värdepapper. Förbundet har kostnadskontroll, och kostnadseffektivitet, detta är under kontinuerlig bevakning och diskussion.

Om en akut försämring i ekonomin uppstår har förbundet rutiner och beredskap för att upptäcka detta samt att snabbt styra om några av verksamhetens kostnader. Förbunds-kansliet i samråd med förbundskassör analyserar löpande verksamhetens budgetutfall och uppdaterar prognoserna för året. Avvikelser rapporteras till förbundsstyrelsen. Ekonomiutskottet har löpande diskussioner om risker och strategier för att hantera dessa. Förbundet erbjuder även föreningar och distrikt stöd i deras ekonomiska situation vid behov.

För att dämpa effekten av eventuella minskade intäkter från telemarketingverksamheten kommer HRF under kommande år att göra satsningar för att utveckla och bredda vår insamlingsverksamhet.

Förbundets egna kapital är en säkerhet för att minska risken för drastiska nedskärningar i verksamheten vad det gäller förbunds-kansli, personal och verksamhetsaktiviteter om vi får ett par års försämrade ekonomiska resultat.

För att säkerställa att förbundet har en god ekonomi har ett nyckeltal tagits fram som innebär att HRFs balanserade kapital (fritt kapital) ska vara mellan 30–100 % av förbundets kostnader per år.

Blir nedgången bestående ska det finnas tid att kunna göra omställningar.

För att säkerställa en långsiktighet skall det egna kapitalet användas på ett ansvarsfullt sätt. Målsättningen är att max 10% av kapitalet vid varje tillfälle kan användas för omställningar eller satsningar för att bryta nedgången. Beslut om detta hanteras av Förbundsstyrelsen vid varje tillfälle.

Ett annat nyckeltal som redovisas i förvaltningsberättelsen är soliditet, som visar eget kapital i procent av balansomslutningen. Soliditeten anger organisationers stabilitet eller förmåga att motstå förluster och överleva på längre sikt. Om soliditeten blir lägre än stipulerade 70 % görs en omedelbar översyn av det ekonomiska läget och nödvändiga åtgärder vidtas.

Organisation

Identifierade risker

- Brist på förtroendevalda lokalt och regionalt

Förbundet får signaler om att det blir allt svårare att få ideella krafter att engagera sig i föreningarnas och distriktens styrelser. Saknas det fulltaliga styrelser är det svårt att hålla föreningarna vid liv. Vi har flera eldsjälar som har en stor betydelse för sina föreningar, och det kan vara svårt att hitta nya personer när dessa slutar.

- Avsaknad av aktiva distrikt

- Antalet föreningar minskar

Minskat antal föreningar på lokal nivå och avsaknad av aktiva distrikt påverkar våra möjligheter att verka intressepolitiskt i dessa områden samt att erbjuda social gemenskap genom lokala aktiviteter. Distrikten har också en viktig sammanhållande roll för regionens föreningar. En minskning påverkar även vår ekonomi genom lägre statsbidrag. Sjunger antalet föreningar kan det bli en snöbollseffekt om inte nedgången hejdas.

- Vikande medlemsantal

Ju fler medlemmar ju mer relevant blir förbundet som företrädare för våra medlemsgrupper och desto starkare är vår röst i opinionsarbetet. Medlemsantalet har under ett antal år varit vikande. Restriktioner under pandemin har påverkat möjligheterna för föreningarna att erbjuda verksamhet och har försvårat medlemsrekrytering.

Riskhantering

Förbundet arbetar kontinuerligt med att stimulera medlemsrekrytering och utveckling för våra föreningar och distrikt. För att stärka och inspirera våra förtroendevalda erbjuds utbildningar, information och verktyg. På det interna nätverket Hörnet finns tips och råd samt olika verktyg. Det finns också möjlighet för föreningar och distrikt att få stöd från förbundet i samband med ekonomiska problem samt interna problem eller konflikter.

För att kunna fånga upp behov och önskemål både bland potentiella medlemmar och medlemmar genomför vi undersökningar. Resultaten ger vägledning hur vi kan utveckla arbetssätt, mötesplatser och former för engagemang som ökar intresset för att bli medlem och att stanna kvar som medlem. Våra senaste undersökningar om HRFs anseende och medlemskap i HRF visade att det finns goda förutsättningar för att öka antalet medlemmar om vi gör oss mer synliga. Kännedomen om förbundet är stort, vi har ett högt anseende och många som skulle rekommendera HRF till andra.

Förbundet strävar efter att underlätta bildandet av en förening och att bedriva föreningsverksamhet genom att minimera administrativa och formella krav så mycket som möjligt. Vi ser över former för lokal närvaro även om det inte finns en förening i alla kommuner. Föreningsverksamheten ges löpande stöd med utbildningar, forum för erfarenhetsutbyte och stöd. Vi följer upp föreningar som riskerar att bli vilande och ger stöd för att starta upp vilande föreningar. Kongressen 2021 beslutade att ett av våra fyra prioriterade områden ska vara "Tillsammans växer vi". En satsning på att vår organisation ska växa år från år, både i kvalitet och i medlemsantal. Under hela kongressperioden ska vi arbeta för att utveckla vår verksamhet för att bygga föreningar och stödja medlemsengagemang.

Resurser och verksamhet

Inom förbundet finns en rad viktiga resurser för att vi ska kunna genomföra vår verksamhet såsom nyckelpersoner, lokaler och verktyg. Kompetensförlust eller allvarliga händelser kan orsaka hinder i verksamheten. Vi måste också förhålla oss till händelser i vår omvärld som påverkar prioriteringar av våra resurser.

Identifierade risker

- Nyckelperson försvinner med kort varsel

Risken för att en person som har en nyckelroll försvinner med kort varsel kan få en stor konsekvens för verksamheten, åtminstone på kort sikt. Många uppdrag och tjänster inom förbundet är unika och innehas av endast en person.

De flesta anställda har enligt kollektivavtalet bara en månads uppsägning. Våra bolag har bara en respektive två anställda. Försvinner någon från nödvändiga verksamhetsuppgifter med kort varsel kan delar av verksamheten stanna upp tills dess att tjänsten är bemannad med person som har kunskap och kompetens.
- Brister i fysisk, psykisk eller social arbetsmiljö

Hög arbetsbelastning, brister i organisation, ergonomi eller större hinder i arbetet kan orsaka allvarliga hälsokonsekvenser.
- Större hinder i arbetet

Hinder kan uppstå om arbetsverktyg, maskiner, leveranser, digital kommunikation inte fungerar. Till exempel om det uppstår en serverkrasch eller att vi utsätts för virusattacker.
- Politiska beslut eller beslut av någon annan som leder till omfattande/drastiska förändringar i regelverk, kostnadsökningar eller resursfördelning som påverkar:
 1. Förutsättningar för och drift av vår verksamhet
 2. Hörselskadades villkor negativt (prioritering i intressepolitiskt arbete)

- Brister i internkontroll

Avsaknad av bra beslutsprocesser och rutiner för bland annat avtal och ekonomi-administration ökar risken för att felaktigheter av misstag eller medvetna regel-överträdelser inte upptäcks.

Riskhantering

Kongressen har valt två vice ordföranden som kan ersätta förbundsordförande vid frånvaro. De har även valt en förbundskassör som har insyn i förbundets ekonomi.

HRF arbetar för att erbjuda en attraktiv, hörselsmart arbetsplats för våra medarbetare där vi skapar förutsättningar för effektiv organisation, tydlig ledning, engagerade medarbetare och samverkan. Vi utvecklar arbetet med systematisk, organisatorisk och social arbetsmiljö avseende struktur, arbetssätt och kvalitet. För en ökad flexibilitet och möjlighet till en balanserad livssituation erbjuder vi möjlighet att kombinera arbete på distans och på kontoret. För att säkerställa vår kompetensförsörjning arbetar vi systematiskt med introduktion, kompetensutveckling och kunskapsöverföring.

Förbundskansliet arbetar med att det skall finnas dokumentation och "backup" för alla arbetsuppgifter som är nödvändiga för att verksamheten skall kunna löpa på till exempel löpande bokföring, utbetalningar och löner. Med backup menas att någon annan personal på förbundet eller för tillfället anlita extern person kan utföra arbetsuppgiften hjälpligt till dess att situationen är löst.

För att få mer tid för att ersätta personal avtalas numera om tre månaders uppsägningstid vid alla nyanställningar. Vi som ägare av bolagen håller löpande bevakning på att respektive bolagsstyrelse säkerställer sin kompetensförsörjning.

Bemanningsituationen och risker i arbetsmiljön följs upp kontinuerligt av general-sekreterare och enhetschefer. För att hälsorisker ska fångas upp tidigt har HRF företagshälsovård kopplad till organisationen och regelbundna hälsokontroller erbjuds anställda.

Vi uppdaterar arbetsverktyg, säkerställer system och etablerar rutiner för att förhindra att större hinder uppstår i arbetet samt att minimera konsekvenser när det uppstår. Den interna kontrollen ses över löpande och uppdateras om behov uppstår och förändringar behöver göras.

Strukturerna för löpande verksamhets- och budgetuppföljning ger goda möjligheter för förbundet att identifiera risker och att göra omprioriteringar vid stora förändringar i omvärlden som HRF inte kunnat förutse. Förbundsstyrelsen gör också en halvårs-avstämning av verksamhetsplan och budget och eventuella omprioriteringar sker vid behov. Större förändringar förankras med förbundsmötet.

Patientriksdagen 7 december 2022

Ett möte mellan patientorganisationer och politiker som ägde rum för fjärde gången. I år var temat tillgång till hälsodata, och hur olika vårdgivare kan eller bör ha tillgång till patienternas data. Arrangörer var Reumatikerförbundet, Bröstcancerförbundet, Riksförbundet Hjärt-Lung, Neuro, Blodcancerförbundet, Huvudvärksförbundet, Astma och Allergiförbundet samt förbundet för Sällsynta diagnoser i samverkan med Novartis.

Jag deltog på plats, det fanns hörslinga (om än svag) och skrivtolkning gick att få i mobilen genom att skanna en QR-kod som fanns uppsatt på många ställen i lokalen. Gott betyg för tillgängligheten, alltså.

Talman Anders Norlén inledde genom att via länk prata lite om vikten av demokrati. Deltog gjorde även Jakob Forssmed, Lena Hallengren, Anders W Jonsson och andra namnkunniga politiker med koppling till vårdfrågorna på olika sätt. Även yrkesverkssamma läkare berättade om svårigheterna med hur data delas idag, det kan ta för lång tid att hitta ett enkelt blodvärde i databaserna så man tar ofta ett nytt prov i stället eftersom det går fortare. Bortåt 20% av provtagning uppskattades bero på detta.

Vi deltagare delades upp i grupper som fick gå till olika påverkanstorg för att diskutera ett par förslag kring hur man vill förbättra situationen, exempelvis genom lagstiftning kring delning av hälsodata eller genom ett nationellt system för hälsodata (utanför regionernas självstyre). Vid påverkanstorgen var det även bikupor så det var lite svårt att hänga med i allt som sades, men jag tyckte ändå det var intressanta diskussioner. Vid efterföljande programpunkt fick politikerna prata lite kring de åsikter som kommit fram från påverkanstorgen. Det är uppenbart att frågan är rätt gammal men att det inte händer så mycket även om alla är överens om att något måste göras. Om just denna patientriksdag gör att man verkligen tar tag i frågan på riktigt, låter jag vara osagt.



Förbundsordförandens delegationer

8 september	Jonas Sahlberg deltog på Civilsamhällets finansforum 2022 som arrangerades av Giva Sverige.
9-10 september	Ulf Olsson deltog på HRF Östergötlands distriktsmöte och pratade om HRFs prioriterade områden.
10 september	Eva Blomquist deltog som mötesordförande på HRF Dalarnas årsmöte.
20 september	Ulf Olsson träffade Viaplay Group och diskuterade textning och god hörbarhet i deras sändningar.
21 september	Susanna Ahlström deltog på HRF Stockholms läns distriktsträff.
1 oktober	Eva Blomquist höll en föreläsning om HRF på Hållbarhetsveckan i Vänersborg.
8 oktober	Ulf Olsson deltog på HRF Täby med omnejds medlemsmöte och berättade om utvecklingen när det gäller hörselhjälpmedel och forskning inom hörselområdet
10 oktober	Ulf Olsson deltog på webinarium Intressentmöte Harmoniserade standarder för tillgänglighetsdirektivet som anordnades av SIS tk 536.
12 oktober	Marie-Louise Andersson besökte HRF Varatrakten med föreläsningen om ”Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF”.
13 oktober	Marie-Louise Andersson besökte HRF Mellerud med föreläsningen om ”Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF”.
15 oktober	Eva Blomquist deltog vid HRF Enköping-Håbos arrangemang på Hörselskadades dag.

15 oktober	Ulf Olsson deltog vid HRF Sundsvall-Timrås arrangemang på Hörselskadades dag och föreläste ”Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF”.
15 oktober	Sune Wadenheim deltog vid Tanumshedes arrangemang på Hörselskadades dag och föreläste ”Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF”.
15 oktober	Eivor Johansson deltog vid Norra Ölands arrangemang på Hörselskadades dag och föreläste ”Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF”.
22 oktober	Eva Blomquist på Uppsala-Knivstas 100-årsjubileum.
24 oktober	Mattias Lundekvam deltog på möte med tjänstemän på Kulturdepartementet för att diskutera tillgänglighet public service.
29 oktober	Mattias Lundekvam deltog på HRF Göteborgs 100-årsfirande.
2 november	Marie-Louise Andersson besökte HRF Ystad med föreläsningen om ”Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF”.
12-13 november	Agneta Österman Lindquist besökte HRF Norrbottens höstmöte.
19 november	Eva Blomquist deltog på HRF Sundsvall-Timrås 100-årsfirande.
23 november	Mattias Lundekvam deltog på PS Funk.
28 november	Eva Blomquist deltog på möte med SJs tillgänglighetsråd.
29 november	Mattias Lundekvam, Susanna Ahlström, Ulf Olsson och Susanne Mattes Gärtner deltog på Audiologisk dag.
2 december	Jonas Sahlberg besökte och deltog vid insamlingskontoret i Linköpings julbord.
3 december	Jonas Sahlberg träffade och åt julbord tillsammans med hemförmedlarna i Huskvarna.
7 december	Ulf Olsson deltog på NHS kanslichefsmöte.

Generalsekreterarens delegationer

8 september	Sara Bryntse deltog på referensgruppsmöte med "Inget om oss utan oss".
20 september	Andreas Stjärnström deltog på möte med tjänstemän från PTS och diskuterade tillgänglighetsdirektivet.
20 september	Andreas Stjärnström träffade Viaplay Group och diskuterade textning och god hörbarhet i deras sändningar.
21 september	Andreas Stjärnström deltog i arbetsgruppsmöte med samordningsgruppen för tolktjänstfrågor.
29 september	Sara Bryntse deltog på portföljmöte med MyRight.
10 oktober	Andreas Stjärnström deltog på webinarium Intressentmöte Harmoniserade standarder för tillgänglighetsdirektivet som anordnades av SIS tk 536.
12 oktober	Andreas Stjärnström arrangerade testpanel om Tydligare tal tillsammans med SVT. Fem personer deltog från HRF.
13 oktober	Andreas Stjärnström träffade företrädare för Northlink, svenskt bolag som arbetar med verktyg för autotextning på svenska.
18 oktober	Sara Bryntse deltog på samråd med Arbetsmiljöverket.
19 oktober	Andreas Stjärnström och Lise-Lotte Fylking deltog i workshop med SVT och Funka om hur SVT arbetar med autotextning.
19 oktober	Andreas Stjärnström deltog på arbetsgruppsmöte med SIS tk 536, Samordningsgrupp för tillgänglighet.
19 oktober	Sara Bryntse deltog i möte med SPSMs intresseråd.
21 oktober	Andreas Stjärnström deltog i arbetsgruppsmöte med samordningsgruppen för tolktjänstfrågor.

24 oktober	Andreas Stjärnström deltog på möte med tjänstemän på Kulturdepartementet för att diskutera tillgänglighet public service.
24 oktober	Andreas Stjärnström deltog på möte om tillgänglighet och användbarhet i fysisk miljö anordnat av FÖR, förbundet för delaktighet och jämlikhet
11 november	Andreas Stjärnström deltog på Funkas fredagswebbinarium om HRFs projekt Alla kan texta!
16 november	Andreas Stjärnström och Sara Bryntse träffade Sarah Granberg, forskare vid Örebro universitet för att diskutera möjligheter forskningsansökan om samskapande arbetslivsforskning.
18 november	Andreas Stjärnström träffade Carl-Eric Larsson och Anders Olsson från distriktet i Gävleborg för diskussion om tolktjänst.
23 november	Sara Bryntse deltog på Skolmyndighetsgemensamt möte.
29 november	Sarah Gühne, Elisabeth Rehnman, Maud Holmberg, Sara Bryntse och Monica Lövström deltog på Audiologisk dag.
30 november	Andreas Stjärnström träffade tillgänglighetsansvarig på Inera för att diskutera tillgänglighet på 1177.
2 december	Hanna Sejlitz deltog på Ideellt Forum.
7 december	Sara Bryntse deltog i möte med SPSMs intresseråd.
7 december	Anders Nordström träffade tillsammans med Funktionsrätt, SRF och DHR Kansliet för hållbart arbetsliv, som Regeringen inrättade i september 2021.
7 december	Hanna Sejlitz deltog på NHS kanslichefsmöte.
7 december	Hanna Sejlitz deltog i möte med regeringspartierna om tolktjänsten.

Hörselskadades Riksförbund

3(3)
FS 6/2022

Bilaga § 95 e)

20 december

Andreas Stjärnström deltog på samordningsmöte om
tolktjänsten med döv- och hörselorganisationerna










2022 FS 6 protokoll med bilagor

Final Audit Report

2022-12-21

Created:	2022-12-21
By:	Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA8LhRhPehPFWFhG7sjEIYXkqFUU-XmQtN

"2022 FS 6 protokoll med bilagor" History

-  Document created by Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
2022-12-21 - 11:55:54 AM GMT - IP address: 195.58.97.190
-  Document e-signed by Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
Signature Date: 2022-12-21 - 11:58:09 AM GMT - Time Source: server- IP address: 195.58.97.190
-  Document emailed to Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se) for signature
2022-12-21 - 11:58:10 AM GMT
-  Email viewed by Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se)
2022-12-21 - 12:02:52 PM GMT - IP address: 78.71.58.203
-  Document e-signed by Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se)
Signature Date: 2022-12-21 - 12:21:13 PM GMT - Time Source: server- IP address: 78.71.58.203
-  Document emailed to Jonas Sahlberg (jonas.sahlberg@hrf.se) for signature
2022-12-21 - 12:21:15 PM GMT
-  Email viewed by Jonas Sahlberg (jonas.sahlberg@hrf.se)
2022-12-21 - 12:42:55 PM GMT - IP address: 80.217.230.247
-  Document e-signed by Jonas Sahlberg (jonas.sahlberg@hrf.se)
Signature Date: 2022-12-21 - 12:43:03 PM GMT - Time Source: server- IP address: 80.217.230.247
-  Agreement completed.
2022-12-21 - 12:43:03 PM GMT