

Protokoll med bilagor

FS 5/2022

Plats HRFs förbundskansli i Kista
Datum och tid 2022-10-19 kl 8.30–17.00

Närvarande

Ledamöter FS

Mattias Lundekvam, förbundsordförande
Eva Blomquist, vice förbundsordförande
Ulf Olsson, vice förbundsordförande
Jonas Sahlberg, förbundskassör
Agneta Österman Lindquist
Eivor Johansson
Marie-Louise Andersson
Stig-Axel Nilsson
Sune Wadenheim
Susanna Ahlström
Susanne Mattes Gärtner

Förbundskansliet

Hanna Sejlitz, generalsekreterare
Nina Andersson Weaver, sekreterare
Ingvild Falkenhaus, föredragande *Deltog §§ 66d-e, 67*
Jenny Höglund, föredragande *Deltog §§ 66f, 67*
Ove Johnson, föredragande *Deltog §§ 66a-f, 67*
Sarah Gühne, föredragande *Deltog §§ 62-66a, 66f, 67*
Stig-Olof Quist, föredragande *Deltog §§ 66b,66d,66f, 67*

Fackklubben

Lautaro Aranda *Deltog §§ 62-66a, 66c, 66f*

Övriga

Alf Lindberg, föredragande *Deltog § 69*

Protokollet omfattar §§ 62–72

- § 62 Mötets öppnande** Mattias Lundekvam förklarade mötet öppnat.
- § 63 Fastställande av dagordning** Dagordningen **fastställdes** enligt förslag.
- § 64 Val av justerare** **Styrelsen beslutade**
att välja Susanna Ahlström att jämte förbundsordföranden justera protokollet.
- § 65 Anmälan av föregående protokoll** **Styrelsen beslutade**
att lägga protokollet för FS 4/2022 till handlingarna.
- § 66 Aktuellt HRF**
- a) Generalsekreterarens rapport**
Informerades att revisionen är genomförd. Revisorerna har även gjort en granskning av våra system och vår IT-säkerhet och var nöjda med vad vi har presenterat.
Informerades att HRF tagit över ordförandeskapet i NHS och att man kommer ha en överlämning från den norska organisationen HLF i början av december.
- b) Ekonomi**
Föredrogs enligt *bilaga § 66 b*).
- c) Insamling och marknad**
- d) Påverkan och kunskap**
Föredrogs enligt *bilaga § 66 d*).
- e) Kommunikation**
Föredrogs enligt *bilaga § 66 e*).
- f) Organisation**
Föredrogs enligt *bilaga § 66 f*).
- § 67 Verksamhet 2023** Förbundskansliet har arbetat vidare utifrån de diskussioner som förbundsstyrelsen och arbetsgrupper fört om prioriteringar kommande år. Utifrån detta har kansliet tagit fram ett underlag till verksamhetsplan 2023. Texten kommer att vidareutvecklas till en verksamhetsplan till det extra styrelsemötet den 1 november.

Den totala budgeten för intäkter är lägre än tidigare år. Detta beror framför allt på minskade intäkter via insamlingen. Samtidigt ser man konsekvenser av att vi går in i en lågkonjunktur och ökade energipriser med ökade driftskostnader som följd. Flera insatser görs för att på olika sätt öka det ekonomiska utrymmet, till exempel insamlingsutveckling och projektansökningar. Man ser också över kostnader, för att använda resurserna på bästa sätt.

HRF har en gedigen basverksamhet för att kunna vara en påverkans- och kunskapsaktör samt att stärka och stödja medlemmar, distrikt och föreningar. I verksamhetsplan ligger förslag på olika satsningar. Fokus ligger på de prioriterade områdena som kongressen beslutat om samt två områden som skapar bättre förutsättningar för HRFs verksamhet.

Styrelsen beslutade

att förbundskansliet får i uppdrag att lämna förslag till verksamhetsplan och budget för 2023 till det extra styrelsemötet den 1 november utifrån förbundsstyrelsens diskussioner.

§ 68 HRFs internationella arbete – EFHOH

Alf Lindberg presenterade EFHOHs arbete, där han sitter med som ledamot i styrelsen.

EFHOH är en av 14 organisationer som valts in i "EU Disability Platform Member 2021-2026". De har täta möten och hög synlighet för hörselskadade och bidrar med direkt input om bland annat ett tillgängligt EU.

EFHOH jobbar just nu med att utveckla EFHOHs arbetsformer.

Utvecklingsområden som har identifierats är att säkra långsiktig EU-finansiering, öka medlemsantalet i södra Europa samt att förbättra samverkan mellan EFHOH och medlemsorganisationer.

§ 69 FM 3/2022

På förbundsmötet den 19-20 november kommer förbundsstyrelsens förslag till verksamhetsplan och budget för 2023 att presenteras. I planeringen inför mötet föreslås att det sker en fördjupning av några delar i verksamhetsplanen som är viktiga att samordna sig kring med distrikten. Förbundsmötet kommer också att följa upp valet 2022 och tillsammans fördjupar vi oss i hur valresultatet kan komma att påverka de frågor som HRF driver.

Förbundskansliet fortsätter påbörjad planering för förbundsmötet.

§ 70 Rapporter

a) Förbundsordförandens rapporter

Ingen rapport.

b) Ledamöternas rapporter

Inga rapporter.

c) UH:s rapporter

Ingen rapport.

d) Förbundsordförandens delegationer

Rapporteras på nästa möte.

e) Generalsekreterarens delegationer

Rapporteras på nästa möte.

§ 60 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

§ 61 Avslutning

Mattias Lundekvam avslutade mötet.

Vid protokollet



Nina Andersson Weaver
2022-10-20

Justeras



Mattias Lundekvam
2022-10-20



Susanna Ahlström (Dec 14, 2022 11:08 GMT+1)

Susanna Ahlström
2022-10-20

Kommentarer till budgetuppföljning per 30 september 2022

Inledning

Budgetuppföljningen baseras på utfall per 30/9-2022, och de prognoser som togs fram till senaste rapporten.

För intäkterna har inga nya prognosförändringar föreslagits. Inbetalningen från Folksam i våras haft en stor betydelse.

Alla belopp presenteras i TKR

Budget 2022

	Budget	Utfall	Prognos	Avvikelse
Intäkter				
Medlemsavgifter	2 000	1 427	2 000	-
Statsbidrag	8 000	6 094	8 125	125
Allmänhetens bidrag	41 050	24 528	36 550	- 4 500
TM/avtal	36 580	23 376	33 080	- 3 500
Insamlingsutveckling, nya kanaler	2 000	405	1 000	- 1 000
Minnesgåvor	700	356	700	-
Arv	1 500	356	1 500	-
Föreningsgåvor	200	-	200	-
Auris/fb/mm	70	34	70	-
Fonder	2 000	1 500	2 000	-
SVCR	500	375	500	-
Auris	570	479	570	-
Verksamhet	555	139	555	-
Övrigt	700	2 827	2 900	2 200
Utdelningar/reavinster	600	1 247	600	-
Kurs hörselskadekunskap	160	-	-	- 160
Summa intäkter	56 135	38 617	53 800	- 2 335

Totalt sett är prognosen att HRF erhåller 2 335 tkr lägre intäkter än beräknat.

Medlemsavgifter

Totalt har HRF fått 1 427 tkr (1 597). En skillnad på minus 170 tkr gentemot föregående år. För Q4 var medlemsintäkterna 400 tkr år 2021. Mot den bakgrunden föreslås att dra ner prognosen till 1 900 tkr.

Statsbidrag

HRF erhöll 8 125 tkr, vilket är 125 tkr mer än budgeterat. Det ger en positiv avvikelse på 125 tkr. Ansökan och revision av ansökan om statsbidrag för 2023 har genomförts.

Allmänhetens bidrag**Insamlingsrapport**

Period Jan - Sep Q3

Allmänhetens bidrag	Q3 2022	Q3 2021	Q3 2020	Q3 2019	Q3 2018	Q3 2017
TM/Autogiro	23 375 534	24 356 682	27 009 779	26 137 542	26 925 281	29 482 555
Arv	356 486	231 243	550 843	2 937 865	296 400	5 070 624
Minnesgåvor	355 993	408 162	261 075	1 247 379	243 308	368 847
Insamlingsutveckling	405 268	-	-	-	-	-
Föreningsgåvor	-	295 945	-	750 000	520 000	500 000
Auris/Facebook/m.m	34 230	73 383	56 306	49 082	41 000	183 029
Totalt	24 527 511	25 365 416	27 878 003	31 121 868	28 025 990	35 605 055

TM/Autogiro och insamlingsutveckling är 23 375 tkr + 405 tkr = 23 780 tkr, vilket är lägre än motsvarande föregående år. Då hade vi inte insamlingsutveckling som egen post. Det finns vissa jämförelsestörande moment i år.

Totalt har vi fått in 24 528 tkr, vilket är 837 tkr lägre än 2021. Nu har vi fått in ett arv. I samband med julrapporten rapporterades att några år på gång, så det kan förändras snabbt. Om vi har lite tur med ett par arv under Q4, kan det påverka siffrorna en del. Inga föreningsgåvor har vi erhållit.

En positiv händelse var att vi fick nytt rekord i somras gällande antal avtalsgivare. Det drogs på 6 939 personer, till ett värde av 587 tkr den 30 september.

Det finns en förhoppning om att nå 7 000 månadsgivare innan året är slut, men med tanke på ökade matvaru- och elpriser får vi se om vi når målet i år, eller nästa år.

Fonder och SVCR

Fonder och SVCR är anslag från stiftelser och fonder. Det finns för närvarande ingen anledning att göra någon prognosjustering.

Auris

Intäkten på 479 tkr (378) avser annonsering i medier. Högre än motsvarande period förra året. Ingen prognosförändring föreslås.

Verksamhet och övrigt

HRF har som rapporterats, erhållit en inbetalning från Folksam Liv, och PRI på drygt 2,2 miljoner kronor. Inbetalningen från Folksam är överskott av senaste årens goda avkastning på kapitalet. Folksam Liv ställer inte några krav på vad pengarna ska

användas till. Prognosen har ökat med 2,2 miljoner. För närvarande förslås ingen prognosförändring för dessa poster utöver redan genomförda.

Utdelningar/reavinster

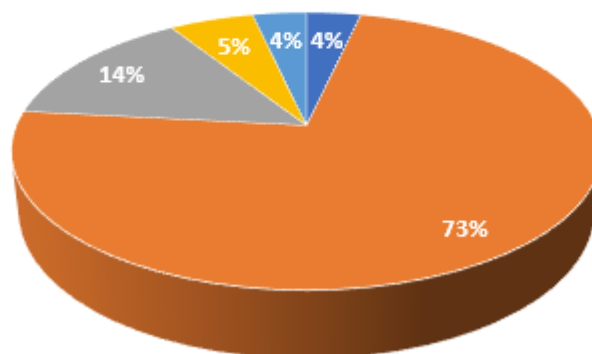
Som nämndes i föregående rapport, gav försäljningarna vid årsskiftet fina reavinster. Därefter har det varit en medvetet försiktig hållning då det råder väldigt stor osäkerhet på marknaden på grund av kriget i Ukraina, och bieffekter av det.

En affär var eftersläpande med flera månader (hedgefond). Totalt har reavinster och utdelningar gett 1 247 tkr (598), vilket är en fördubbling mot 2021.

Förslagsvis görs ingen prognosförändring nu, utifall att det skulle finnas risk för nedskrivning, beroende på hur marknaden kommer att bete sig under året.

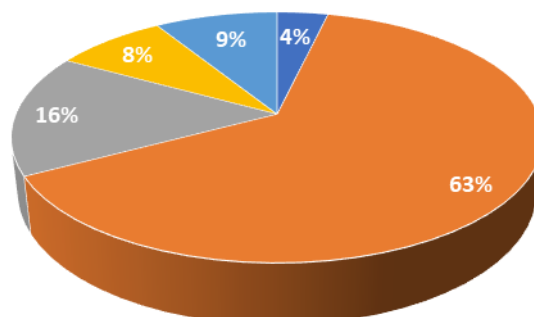
BUDGET INTÄKTER

■ Medlemsavgifter ■ Gåvor ■ Bidrag ■ Fonder ■ Övriga intäkter



UTFALL INTÄKTER

■ Medlemsavgifter ■ Gåvor ■ Bidrag ■ Fonder ■ Övriga intäkter



Kostnader

Kostnaderna är preliminära för budgetuppföljning per 30 september. För verksamheten hänvisas till respektive rapport till FS från Insamling och marknad, Kommunikation, Påverkan och kunskap samt Medlem och organisation.

Rapporterade förändringar i prognosen sedan tidigare:

- Utbildning: -200 tkr
- Förbundsmöten: -150 tkr
- Mediebevakning: +20 tkr
- Hörselkurs för hörselinstruktörer -160 tkr
- Konsultation: -180 tkr
- NHS: +50 tkr
- Insamlingsutveckling: +500 tkr

Prognosförändring görs inom administrations- och personalkostnader, som bland annat relaterade till projekten ”Alla kan texta” och ”Digitalisering där vi hör till.”

Reducerade kostnader på 1,3 miljoner avseende insamlingskostnader syns under Hållbar ekonomi och administration. En uppdatering har gjorts, och effekten av detta syns framför allt under posterna hållbar ekonomi och administration.

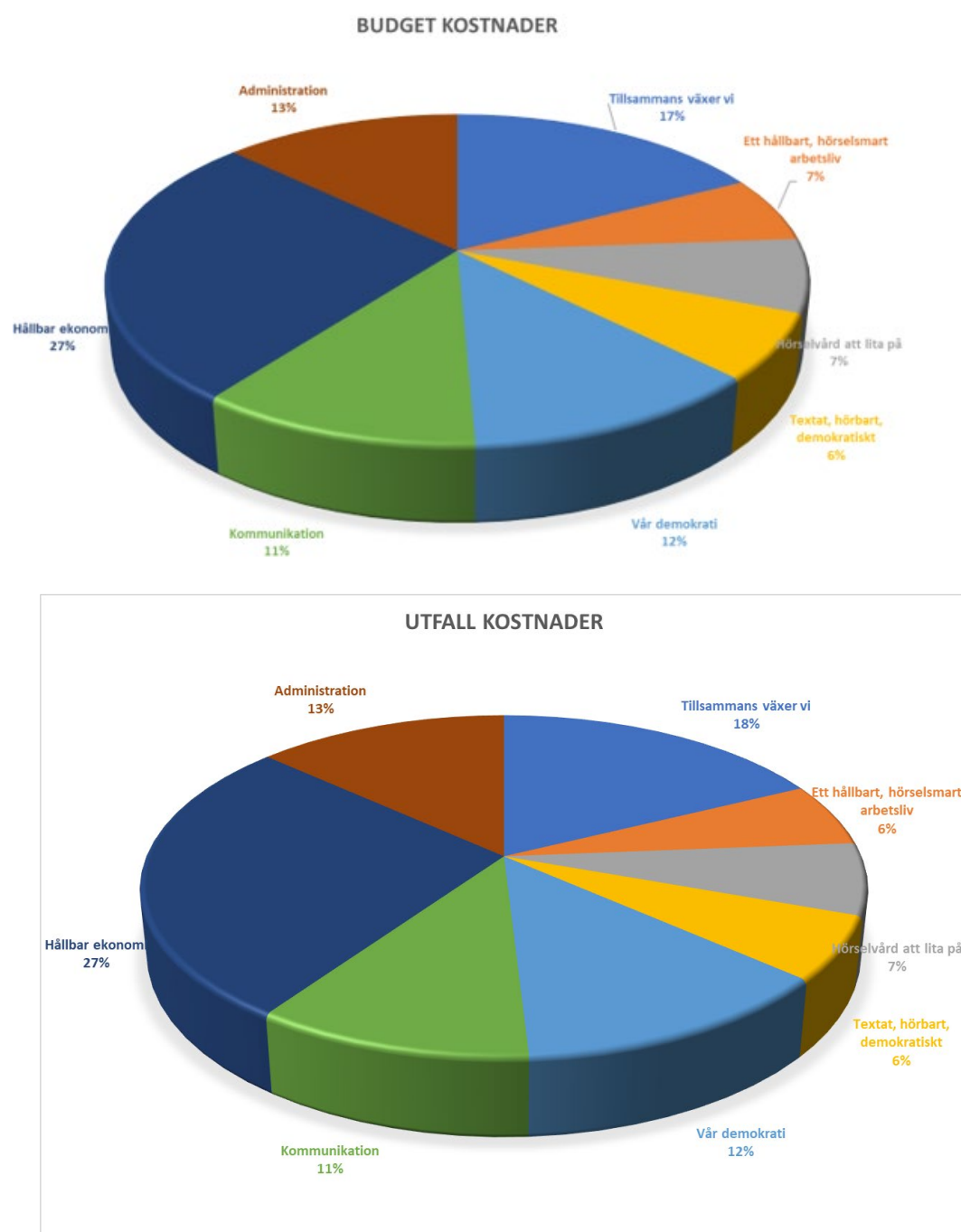
De kompletterande föreslagna prognoserna avser ett flertal poster inom vår demokrati, administration och hållbar ekonomi.

Kostnader	Budget	Utfall	Prognos	Avvikelse
Tillsammans växer vi	10 508	7 177	9 701	806
Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv	3 880	2 439	3 811	69
Hörselvård att lita på	4 345	2 761	4 268	77
Textat, hörbart, demokratiskt	3 880	2 439	3 811	69
Vår demokrati	7 182	5 087	7 018	164
Kommunikation	6 714	4 302	6 629	86
Hållbar ekonomi	16 103	10 968	15 538	564
Administration	7 814	5 385	7 499	315
Summa kostnader	60 425	40 557	58 275	2 150
Årets resultat	- 4290	- 1940	- 4475	185

Skillnaden mellan budget och prognos är att minusresultat för året ökar 185 tkr för helår, totalt minus 4 475tkr.

Pensioner

Pensionskostnaderna har varit 2 155 (1 000). På ett seminarium med Folksam i juni signalerades att det finns risk för att pensionskostnaderna kommer öka med 1,5 miljoner i år. Under hösten får vi veta mer om detta, vi har inte erhållit något skriftligt underlag. Detta är under bevakning, men har inte tagits med i prognosen i skrivande stund. Ekonomiutskottet planerar att ha ett möte med Folksam gällande pensioner.



Ekonomiutskottets arbete med pågående processer

Ekonomiutskottet har varit mycket aktiva i arbetet med att stödja insamlingsutvecklingen. Budget 2023 och insamlingsutveckling har varit de två områden som varit fokus sedan FS septembermöte.

Utöver ordinarie arbete tittar ekonomiutskottet även på uppdaterad dokumentation vad gäller principer för budget, prognos och bokslut.

Väsentliga händelser efter brytdatum

Arv

Vi inväntar ett legat på 400 tkr är under beredning. Vi har nu besked om att lägenheten som var väldigt svårsåld, är såld, och beredning i ärendet pågår.

Två ytterligare arv är under beredning, och kommenteras kort på mötet.

Projekt

För projektet ”Alla kan texta” har Intäkterna har varit 1 042 tkr.

Kostnaderna i projektet har varit 1 077 tkr.

Som nämns görs prognosförändring inom administrations- och personalkostnader, som är relaterade till projekten ”Alla kan texta” och ”Digitalisering där vi hör tillsammans.”

Projektstarten av ”Digitalisering där vi hör till”, är uppskjuten.

Värdepapper

Med reservation för att det är preliminära uppgifter.

Värdet i HRF Konsortiet är svårberäknat för närvarande. Det beräknas vid kommande tertialsäfte. Bokfört värde är 4 630 tkr. Marknadsvärdet i augusti var 4 493 tkr.

Rapport har sänds ut till HRF Konsortiets partner.

För HRFs övriga värdepapper är anskaffningsvärdet 6 551 tkr, och marknadsvärdet 7 763 tkr.

Rapport – påverkan och kunskap

Hörselvård att lita på

Valresultat i regionerna

För att bevaka förutsättningarna för att driva påverkansarbete för en hörselvård att lita på i respektive region följer vi kontinuerligt hur styret formas i regionerna. Färdigförhandlade regioner per den 10 oktober:

- Södermanland: M, C, KD, Vård för pengarna (VfP) (tidigare S, C, VfP).
- Kalmar: S, C, V (tidigare S, C, L)
- Gotland M, S (tidigare M, C, KD, L)
- Blekinge S, C, KD (tidigare M, C, KD, L)
- Värmland S, C, V (tidigare M, C, L, KD, MP, Sjukvårdspartiet Värmland)
- Västmanland M, L, KD (tidigare C, L, S)

NAG

Uppdatering gällande arbetet i NAG-hörsel som är uppdelad i fem arbetsgrupper:

Bilaterala CI: Arbetar med att ta fram kunskapsunderlag för enhetlig utredning och behandling av patienter som kan tänkas vara i behov av bilaterala cochleaimplantat (CI).

Ojämligheter inom hörselvården för Barn: Har kartlagt ojämlikheter i hörselvården för barn. Målsättningen var att ta fram underlag för fortsatt arbete inom ramen för Nationell kunskapsstyrning. Eftersom det endast finns ett kvalitetsregister gällande hörselvård för barn så saknas det registerdata. Registret för hörselnedsättning hos barn utvärderar hörselhabilitering hos barn men data avseende diagnostik och screening ingår inte. Arbetsgruppen har tagit fram förslag på fortsatt arbete men inväntar förstärkning till gruppen för att kunna jobba vidare.

Assymetri: Har tagit fram Riktlinje för hörselassymetri hos vuxna. Dokumentet remitteras till Audiologiska föreningen för synpunkter innan det presenteras för NPO, Nationella programområdet Öron Näsa och Hals.

Reviderad Metodbok: Vilande

Barn, Vuxna med lättare hörselnedsättning: Har genomfört kartläggning som visar på stora ojämlikheter av innehållet och skillnader i krav på innehållet i en hörselrehabilitering av vuxna med nedsatt hörsel. För att kunna gå vidare och föreslå riktlinjer har arbetsgruppen utökats med en undergrupp med ytterligare audionomer, audiolog och hörseltekniker däribland Peter Nordqvist från Hörselbron.

Vårdförlopp Grav hörselnedsättning – nuläge

I och med att Vårdförlopp grav hörselnedsättning är godkänt har regionerna ställt sig bakom vårdförloppet. Det som nu händer är regionerna analyserar och hur väl de lever upp till vårdförloppet. Utifrån analysen kan eventuella resursbehov identifieras och motiveras.

Webbinarum: Framtidsspaning och forskning inom hörselvård

Vill du veta mer om framtidens hörselvård? Eller få en inblick i forskning om dagens hörselvård? Är frågorna som kommer att diskuteras i webinarium med Peter Nordqvist, Hörselbron där han framtidsspanar och berättar om forskning. Vi genomför webinariet vid två tillfällen – 17 oktober och 9 november.

Webbinarium: Vill du lära dig mer om Menières sjukdom och rehabilitering?

Den 23 november berättar Helge Rask-Andersen om forskningsläget och Ylva Dahlin Redfors om rehabilitering. Deltagarna får också möjlighet att veta mer om hur HRF arbetar lokalt och regionalt med nätverk för personer med Menière.

Textat, hörbart, demokratiskt

HRF med i testpanel till Tydligare tal i SVT Play

HRF har fått möjlighet att ge input till SVT i deras arbete med att förbättra hörbarheten ytterligare i deras tillgänglighetstjänst [Tydligare tal](#) som finns på SVT Play. En liten testpanel med fem HRFare från olika delar av Sverige har varit involverade i arbetet. Ett möte med SVT genomfördes 12 oktober.

Projektet "Alla kan texta!"

Egen domän

Den 28 september fick projektet tillgång till en egen domän som heter www.allakantexta.se och där projektresultat och utbildningar kommer att läggas upp.

Testpanel

Projektet "Alla kan texta!" har den 15 september överlämnat namnen på 125 intresserade personer att delta i projektets testpanel till samarbetspartnern Funka som kommer att hantera detta vidare. Testpanelen ska bland annat bedöma kvalitet på textning utifrån ett antal filmer. I etapp 4 ska samma testpanel göra ett uppföljande test och bedöma om textningen blivit bättre efter den gemensamma aktionen, se nedan.

Nya medlemmar till HRF

Inbjudan om att delta i testpanelen gjordes utifrån inbjudan via två Facebook-grupper, ”Diskussionsgrupp för hörselskadade” och ”CI-gruppen”. Av de 125 personerna ovan har tio personer dessutom meddelat att de önskar bli medlemmar i HRF.

Myndigheter och organisationer

Lagen kräver att offentliga aktörer textar sina videos på webben, i sociala medier och i andra kanaler. Projektet ”Alla kan texta!” riktar sig därför särskilt till personer som arbetar inom myndigheter, regioner, kommuner och privata och offentliga bolag som utför offentlig service, och som omfattas av [Lag om tillgänglighet till digital offentlig service](#) (DOS-lagen).

Men även företag, ideella organisationer och andra verksamheter som är intresserade av att lära sig mer om textning – både automatisk och manuell – är välkomna att delta i projektet.

Projektet ska med andra ord försöka få in så många myndigheter och organisationer som möjligt att delta i projektets gemensamma aktion mellan februari-april 2023 (etapp 3). Funka hanterar de huvudsakliga utskicken genom deras omfattande nätverk av myndigheter och organisationer.

Kartläggning utförd av Funka

Den 28 september fick HRF tillgång till en engelsk version av den kartläggning som Funka har utfört. En svensk version och annat material för noll-mätningen (projektets utgångspunkt) kommer senare.

Funktionshinderspolitisk strategi 2021–2031

HRF bearbetar bland annat de myndigheter som har ett uppdrag att arbeta med regeringens [funktionshinderspolitiska strategi](#). Vi tror att dessa myndigheter med enkla medel kan göra en stor insats för att öka delaktigheten för hörselskadade.

I dagsläget har följande myndigheter tackat ja till deltagande: Arbetsförmedlingen, Konsumentverket, Myndigheten för Delaktighet, Myndigheten för Tillgängliga Medier, Institutet för mänskliga rättigheter, Kulturrådet, Statens skolinspektion och Specialpedagogiska skolmyndigheten.

Övrigt

Standardisering

Inför införlivandet av tillgänglighetsdirektivet i svensk lag 28 juni 2025 kommer det att kopplas sex olika harmoniserade standarder som ska tydliggöra kraven i den nya lagstiftningen. Det är tre nya standarder och tre befintliga som ska revideras.

De tre nya standarderna är:

1. Tillgängligheten för icke IKT-relaterad information om produkter
2. Tillgängligheten för stödtjänster gällande produkter och tjänster (help desks, callcenter, teknisk support etc.)
3. Tillgänglighet som rör nödkommunikation och besvarande av nödkommunikationer (PSAPs, public safety answering point, inklusive det europeiska nödnumret 112).

De övriga tre finns redan, men föreslås revideras för att säkerställa harmoniseringen.

4. SS-EN 301549 Tillgänglighetskrav för IKT-produkter och IKT-tjänster (som är harmoniserad mot webbtillgänglighetsdirektivet)
5. SS-EN 17210 Tillgänglighet och användbarhet i byggd miljö - Funktionskrav
6. SS-EN 17161 Universell utformning – Tillgänglighet genom universell utformning för produkter, varor och tjänster – Utvidgar spektrumet användare

HRF kommer att återta vårt engagemang i den tekniska kommitté som arbetar med Tillgänglighet och användbarhet i byggd miljö, tk 453. Vi kommer att ta in extern förstärkning i standardiseringsgruppen i form av Jonas Andersson som är arkitekt och har god kännedom om akustik och byggd miljö. Den här tekniska kommittén kommer också att hålla i revideringen av den femte standarden ovan: SS-EN 17210.

Boliviaprojektet

Projektansökan för en ny projektperiod 2023–2027 är nu inlämnad till MyRight. Det övergripande projekt målet är att stärka hörselskadade att organisera sig för att öka jämlikhet och delaktighet för hörselskadade i Bolivia. Delmålen är inriktade på organisationsstärkning, påverkansarbete, stärka hörselskadade i sin identitet och informationsspridning om hörselskador och hörselskadades behov.

Som en följd av konflikterna inom föreningen AHLP i La Paz har det nu bildats en ny förening i La Paz, APAHI, vilken HRF stöttar.

Instruktörsutbildning i samverkan med Sveriges Civilförsvarsförbund

Vi samverkar med Sveriges Civilförsvarsförbund kring en instruktörsutbildning i hem- och krisberedskap. Planering pågår för att arrangera en instruktörsutbildning vecka 46 i HRFs lokaler. I skrivande stund är det dock oklart om utbildningen blir av, på grund av för få anmälda deltagare.

Hörsellinjen

Hörsellinjen har genomfört flera utbildningar:

- Digital utbildning i Hörselkunskap för personal i Insamlingen vid två tillfällen. Hörsellinjen berättade bland annat om sitt arbete, vår webbplats och hur insamlingen kan använda sig av oss. Hörselkunskap, hörselskador och om hörselvården.
- Digital utbildning i grundläggande kunskap om HRF, hörsel och hörselvård vid skrivtolksutbildningen på Södertörns folkhögskola vid två tillfällen.
- Medverkan vid Syn- och Hörselinstruktörernas konferens. Information om Hörsellinjen och HRFs material.

I Hörsellinjens rådgivningsverksamhet har vi sett en direkt effekt av den nya valmöjligheten i Hörseltestaren att bli kontaktad för hörselrådgivning (läs mer i *Aktuellt inom kommunikation*).

Aktuellt inom kommunikation

Nylansering av Hörselestaren

HRFs digitala hörselestest nylanserades i början på oktober, inför Hörselveckan.

Det är samma test som tidigare, men nu ligger det i samma webbverktyg som HRFs övriga webbplatser, vilket förenklar uppdateringar, support med mera.

En nyhet är att det nu finns möjlighet att kryssa i att man önskar bli kontaktad för personlig hörselrådgivning från Hörsellinjen. Vi ber i samband med det om samtycke för att få spara personuppgifter, så att vi kan ta kontakt med erbjudande om medlemskap och givande.

På sajten finns nu också en väl synlig call-to-action-knapp för att Swisha en gåva till HRF. Precis som tidigare är det möjligt att få sitt testresultat mejlat till sig som pdf. I mejlet har vi nu lagt till ett erbjudande om medlemskap.

Responsen på nya Hörselestaren har varit mycket positiv:

- Under de första fyra dagarna hade sajten cirka 4 000 besökare.
- Nästan 3 000 genomförde testet.
- Närmare 300 har lämnat sin e-postadress.
- Nästan 30 har bitt om hörselrådgivning från Hörsellinjen.

HRF Talks

Fyra nya HRF Talks spelades in i september. Två publicerades under Hörselveckan: Susanna Skarrie, chefredaktör, och Patrik Spång, copywriter. Senare i oktober kommer Anders Fridberger, professor i neurovetenskap, och Moa Takman, arkitektstudent. I november tillkommer ytterligare ett avsnitt, med Nic Wray, kommunikationschef, British Tinnitus Association.

Hörselveckan

Hörselveckan, 10–16 oktober, pågår. 43 föreningar har aviserat sammanlagt 70-80 olika aktiviteter. Öppet hus, hörselestester, föredrag, informationsbord med mera.

Hörselveckan i media

Under våren och sensommaren genomfördes olika webinarier om att synas och höras i media. Det har gett resultat på sina håll. Särskilt tydligt blev det i Jämtland-Härjedalen, där ett CI-nätverk lyckades mycket bra med att komma ut i både radio och tidningar:

[Lena kan höra igen, tack vare implantatet \(Länstidningen Östersund 13 okt 2022\)](#)

[Nytt nätverk för de med hörselimplantat startar: "Vi behöver mötas" \(Länstidningen Östersund 13 okt 2022\)](#)

[Lena fick tillbaka sin hörsel: "Tårarna sprutade av lycka" \(P4 Jämtland, Sveriges Radio 11 oktober 2022\)](#)

[Fråga Doktorn](#) hade tema hörsel 10 oktober, på Hörselveckans första dag, med audiologen Elina Mäki-Torkko, som också [chattade med tittarna](#). Det utlovade omnämmandet av Hörseltestaren kom inte med, men programmet ledde till ett stort tittartryck och det mesta tyder på att det kommer ännu ett temaprogram om hörsel längre fram.

Hörselveckan har också lyfts i finskspråkiga kanaler:

Ritva Tamminen medverkade i P4 Norrbottens program "Gränslöst" 12 oktober.

Och Marianne Rogell-Eklund medverkade i Sveriges Radios Finskas morgonprogram 13 oktober.

Artikelserie i Svenska Dagbladet:

[Hörhjälpmedlet så bra att Ann, 66, började gråta](#)

[Tar till militär strategi för att höra bra på krogen](#)

[Forskare tror sig kunna hitta bot mot dålig hörsel](#)

Helge Rask-Andersen i Nyhetsmorgon:

[Krokodiler kan ge människan bättre hörsel: "Vi kan lära oss av krokodiler"](#)

Några andra axplock:

[Hörselveckan uppmärksammades i Skövde: "Det är 40 000 som behöver hjälp" \(Skaraborgs läns Allehanda 12 oktober 2022\)](#)

[Hörselskadades Dag uppmärksammas i Alvesta \(Magazinet 13 oktober\)](#)

[Testa din hörsel online \(Feber.se\)](#)

Uppgradering av auris.nu

Webbplatserna hörsellinjen.se, intranätet HörNet och auris.nu behöver uppdateras till en ny version av webbverktyget WordPress. Och det behöver ske senast under vintern, eftersom underhåll av den nuvarande WordPress-versionen upphör runt årsskiftet 2022-2023.

Vi räknar med att kunna genomföra överflyttningen av auris.nu under senhösten. Uppgraderingen av hörsellinjen.se och HörNet genomförs i januari–mars 2023. I samband med detta integreras faktasidorna på hörsellinjen.se i hrf.se.

Ny databas för Hörsellinjen

Rådgivningstjänsten Hörsellinjen har en databas, som byggdes 2012-2013. I tio års tid har den varit ett nav i det dagliga arbetet. Här sker ärendehantering och samordningen av arbetet. Här lagras information om varje kontakt, inklusive statistik. Frågor som mejlas in till Hörsellinjen via webbsidan går direkt in i databasen.

Databasen är byggd i webbplattformen Drupal och går bra att arbeta med även på distans. Men Drupal kräver en större uppgradering i slutet på nästa år – underhållssupporten för den version vi har upphör i november 2023. Det behövs då rätt stora anpassningar.

Eftersom Hörsellinjens databas innehåller en hel del känsliga personuppgifter om hälsa, behöver datasäkerheten vara hög. Att fortsätta i nuvarande version utan underhåll skulle innebära en stor risk.

Vi undersöker nu olika alternativ för att säkra databasen på ett tids- och kostnads-effektivt sätt – såväl uppgradering som framtida support/underhåll.

Vi har idag inget löpande supportavtal för Hörsellinjens databas. Istället tar vi in en frilans, som gör säkerhetskontroll två gånger per år och kan anlitas för support, vid behov. Det har hållit nere kostnaderna och fungerat bra, men är mer sårbart än ett löpande avtal med en byrå.

Rapport – medlem och organisation

Stöd och information till distrikt och föreningar

Följande föreningar har ändrat status från aktiv till vilande/upplöst

- **HRF Vaggeryd-Skillingaryd** upplöst, beslut 2022-04-01
- **HRF Skara** vilande, beslut 2022-05-23
Försök gjordes att slå samman föreningen med HRF Bollnäs-Ovanåker men det fanns inget intresse från HRF Bollnäs-Ovanåker.
- **HRF Ockelbo** upplöst, beslut 2022-09-13

Följande föreningar har fått stöd och råd

Distrikt Södermanland genomförde med stöd av förbundskansliet ett medlemsmöte med föredrag den 3 oktober. Syftet med mötet var att starta upp **HRF Eskilstuna** igen. Det deltog 19 personer. Audionom Johan Nordquist berättade om hörhjälpmedel, förbundskansliet föreläste om ”Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv” och avslutningsvis diskuterades uppstarten av föreningen. Tyvärr lyckades vi inte komma i mål med den diskussionen, dvs vi lyckades inte få ihop en interimsstyrelse under mötet. Distriktsstyrelsen kommer diskutera på kommande styrelsemöte hur man vill gå vidare.

Följande aktiviteter är planerade/genomförda med förbundskansliets medverkan

Den 30 september–1 oktober genomfördes en utbildningsdag med **distrikt Västerbottens** föreningar och medlemmar på Medlefors folkhögskola. Fokus för dagen var HRF som organisation, de prioriterade områdena och medlemsutveckling. Det deltog cirka 30 engagerade personer som även fick en utbildning i Slingkollen samt hur man jobbar med webbsidor.

Den 13 november planerar **distrikt Jönköpings län** en utbildningsdag i samband med höstmötet. Förbundskansliet kommer bidra med pass kring de prioriterade områdena samt förenings- och medlemsutveckling.

Engagemangsbidrag

Engagemangsbidraget kommer att delas ut till:

- HRF Lycksele/Västerbotten
 - Medlemsmöte med inbjudna politiker i syfte att uppmärksamma om hörselskadades situation i samhället

- HRF Södermanland
 - Genomförande av två CI-träffar
- HRF Enköping-Håbo/Uppsala län
 - Föredrag riktade till personer inom idrottsrörelsen under Hörselveckan.
- HRF Västra Östergötland/Östergötland
 - Föreningen har utökat sitt upptagningsområde till kommuner som Mjölby, Ödeshög och Boxholm och man önskar ha informationsmöten i dessa kommuner.
- HRF Örebro län
 - Satsning på föreläsningar och teknikkväll till medlemmar och allmänheten inkl. annonsering och affischering.
- HRF Haninge-Tyresö-Nynäshamn/Stockholms län
 - Möte i Nynäshamn i syfte att synas och värva nya medlemmar

Webbinarier och digitala träffar

Den 25 oktober genomförs webinarier "Välkommen som ny medlem i HRF". Syftet med webinarier är att hälsa alla nya medlemmar välkomna och ge information om HRF, vad HRF vill och gör, vad ett medlemskap innehåller och hur man kan bidra som medlem.

Inbjudan har skickats ut till alla nya medlemmar med e-postadress som har anslutit sig under 2022/2021, cirka 1500 mottagare. Av dessa har 1100 öppnat brevet och 83 har klickat på länken. I nuläget har webinarier 36 anmälda deltagare.

Under webinarier medverkar förbundsordförande Mattias Lundekvam som presenterar HRFs prioriterade områden för kongressperioden 2022–2025. Hörsellinjen presenterar sig och Hörteknik pratar om medlemsförmåner. Även medlemmen Britt Edoff medverkar och berättar om sitt HRF-engagemang.

Årsrapportering föreningar och distrikt 2021

Cirka 55 % av föreningar och distrikt har inkommit med verksamhetsberättelse och ekonomisk berättelse för 2021 samt uppdaterade föreningsuppgifter för 2022.

Förbundskansliet kommer skicka ut en påminnelse under vecka 41 och vecka 42. Man bistår också med att ladda upp årsrapporter i det regionala medlemssystemet för digital arkivering.

Seniormässan 4-6 oktober med Lawly

HRF bjöds in av samarbetspartnern Lawly, som erbjuder digital funktion för testamenten, att medverka i deras monter på seniormässan den 4-6 oktober. HRFs enhetschef för Insamling och marknad samt enhetschefen för Medlem och organisation deltog under tre pass i syfte att prata testamenten, gåvor och medlemskap, med vår målgrupp.

Medlemsavisering

Sedan implementering av HRFs CRM system 2020 sker medlemsavisering regelbundet varje månad. Vid årsskiftet aviseras en fjärdedel av HRFs medlemmar, cirka 5 500. Aviseringen sker mellan den 15–20 december med sista betaldatum den 31 december. Påminnelse till de som inte betalar skickas ut i januari och februari.

Då månaderna december, januari och februari är ekonomiskt tuffa månader på grund av jul- och nyårsfirande kommer det att skickas ut en tredje påminnelse i mars innan medlemmar som inte betalade avregistreras. Det är ett försök att undersöka om vi på så sätt lyckas återrekrytera medlemmar. Testet kommer utvärderas utifrån kostnad och effekt.





2022 FS 5 protokoll med bilagor

Final Audit Report

2022-12-14

Created:	2022-12-13
By:	Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAEIHewxzsp8cKC083H8vor8K294gXm93X

"2022 FS 5 protokoll med bilagor" History

-  Document created by Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
2022-12-13 - 7:49:26 PM GMT- IP address: 90.224.19.107
-  Document emailed to Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se) for signature
2022-12-13 - 7:50:43 PM GMT
-  Document emailed to susanna.ahlstrom@hrf.se for signature
2022-12-13 - 7:50:43 PM GMT
-  Document emailed to Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se) for signature
2022-12-13 - 7:50:43 PM GMT
-  Document e-signed by Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
Signature Date: 2022-12-13 - 7:50:54 PM GMT - Time Source: server- IP address: 90.224.19.107
-  Email viewed by Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se)
2022-12-14 - 9:50:59 AM GMT- IP address: 195.58.97.190
-  Document e-signed by Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se)
Signature Date: 2022-12-14 - 9:51:07 AM GMT - Time Source: server- IP address: 195.58.97.190
-  Email viewed by susanna.ahlstrom@hrf.se
2022-12-14 - 10:07:01 AM GMT- IP address: 195.58.97.190
-  Signer susanna.ahlstrom@hrf.se entered name at signing as Susanna Ahlström
2022-12-14 - 10:07:58 AM GMT- IP address: 195.58.97.190
-  Document e-signed by Susanna Ahlström (susanna.ahlstrom@hrf.se)
Signature Date: 2022-12-14 - 10:08:00 AM GMT - Time Source: server- IP address: 195.58.97.190
-  Agreement completed.
2022-12-14 - 10:08:00 AM GMT