

Protokoll med bilagor

FS 4/2022

Plats HRFs förbundskansli i Kista

Datum och tid 2022-09-14 kl 9.00–17.00

2022-09-15 kl 9.00–13.00

Närvarande

Ledamöter FS

Mattias Lundekvam, förbundsordförande

Eva Blomquist, vice förbundsordförande

Ulf Olsson, vice förbundsordförande

Deltog ej §§ 52c, 53, 57–61

Jonas Sahlberg, förbundskassör

Agneta Österman Lindquist

Eivor Johansson

Marie-Louise Andersson

Stig-Axel Nilsson

Sune Wadenheim

Susanna Ahlström

Susanne Mattes Gärtner

Förbundskansliet

Hanna Sejlitz, generalsekreterare

Nina Andersson Weaver, sekreterare

Andreas Stjärnström, föredragande

Deltog § 54

Ingvild Falkenhaus, föredragande

Deltog §§ 52d–52e, 54

Jenny Höglund, föredragande

Deltog §§ 52c–54

Monica Lövström, föredragande

Deltog § 54, 57

Ove Johnson, föredragande

Deltog §§ 52c–55

Sarah Gühne, föredragande

Deltog §§ 52d–52e, 54, 57

Stig-Olof Quist, föredragande

Deltog §§ 52b–56

Fackklubben

Stefan Andersson

Deltog §§ 52d, 52e, 54–55

Protokollet omfattar §§ 48–61

- § 48 Mötets öppnande** Mattias Lundekvam förklarade mötet öppnat.
- § 49 Fastställande av dagordning** Dagordningen **fastställdes** enligt förslag.
- § 50 Val av justerare** **Styrelsen beslutade**
att välja Marie-Louise Andersson att jämte förbundsordföranden justera protokollet.
- § 51 Anmälan av föregående protokoll** **Styrelsen beslutade**
att lägga protokollet för FS 3/2022 till handlingarna.
- § 52 Aktuellt HRF** **a) Generalsekreterarens rapport**
Förbundskansliets personal
En satsning på HRFs insamling behöver göras och en del i satsningen är att rekrytera en kommunikatör till enheten Insamling och marknad.
En satsning på HRFs insamling behöver göras och en del i satsningen är att rekrytera en kommunikatör till enheten Insamling och marknad.
Enhetschefen för Påverkan och kunskap kommer att sluta jobba hos HRF. Just nu håller vi på att se över olika alternativ innan en rekryteringsprocess påbörjas.
Just nu görs en översyn över vilka resurser som behövs för projektet "Digitalisering där vi hör till", vilken kompetens finns redan och vilken ska rekryteras. Rekryteringen kommer snart att påbörjas när översynen är klar.
- 3-2-2
Förbundskansliet personal har två fasta dagar i veckan då alla är på kansliet, tisdagar och onsdagar. Utöver det så jobbar man en tredje valfri dag i veckan på kansliet. Övriga två dagar får man om man önskar jobba på annan plats än kansliet.
- Juridiskt stöd
Det avtal förbundet har för juridiskt stöd upphör vid årsskiftet. Man utforskar nu möjligheterna till en liknande lösning men inget är i dagsläget klart.

Samverkan Sveriges Civilförsvarsförbund

Sveriges Civilförsvarsförbund är en frivillig försvarsorganisation som arbetar för ett säkrare samhälle både till vardags och i kris. I samverkan med HRF arrangerar de en utbildning till instruktör inom Sveriges Civilförsvarsförbund för hörselskadade personer.

Grundutbildningen genomförs den 14-18 november på förbunds-kansliet och följande delkurser ingår:

1. Hemberedskap/krisberedskap
2. Allmän brandkunskap
3. Första hjälpen med HLR
4. Barn- och seniorsäkerhet

Utvärdering jubileumsfirandet

Jubileet som arrangemang blev mycket lyckat, deltagarna var nöjda och arrangemanget genomfördes på ett bra sätt.

För att samla erfarenheter och förslag när det gäller förberedelser, planering och utvecklande av arbetsätt inför kommande större arrangemang och även andra gemensamma projekt, genomfördes en utvärdering tillsammans med Innovation Leadership Group. Genom intervjuer, enkäter och workshops utforskade vi lärdomar kring hur framtida arrangemang och projekt kan planeras och genomföras på ett effektivt sätt.

En sammanfattning av utvärderingen skickas ut till förbundsstyrelsen.

b) Ekonomi

Föredrogs enligt *bilaga § 52 b*).

c) Insamling och marknad

Föredrogs enligt *bilaga § 52 c*).

d) Påverkan och kunskap

Föredrogs enligt *bilaga § 52 d*).

e) Kommunikation

Föredrogs enligt *bilaga § 52 e*).

f) Organisation

Föredrogs enligt *bilaga § 52 f*).

§ 53 Insamling – långsiktig planering

Jenny Höglund, enhetschef för Insamling och marknad, presenterade förslag på en rad åtgärder som på lång sikt kan stärka och öka insamlingen. Fokus framåt bör vara att utveckla telemarketingverksamheten och förhindra att vi tappar givare. Möjligen behöver man bryta nyckeltalen under två-tre år för att kunna investera. Olika kampanjer kan bidra till utvecklingen på ett positivt sätt.

Investeringarna kan bland annat omfatta satsning på insamlingskommunikation, nyrekrytering av förmedlare, utveckling av brevkommunikation och systemutveckling.

Satsningar på kampanjer, med olika stor omfattning, kan bidra till ökad insamling. Det kan handla om engagemangskampanjer, julkampanjer eller intressepolitiska kampanjer. En kampanj vid årsskiftet kan förhindra tapp av givare om satsningar görs då. En annan satsning kan vara en "Always on"-kampanj som rullar när inte andra kampanjer är aktuella.

Telemarketingverksamheten behöver utvecklas. Det behövs tydliga mål, rutiner och löpande uppföljning. Vi behöver lägga större fokus på månadsgivandet, det är ett av TM-verksamhetens viktigaste mål.

§ 54 Verksamhets- planering

a) Uppföljning av kongressbeslut

Under kongressen 2021 beviljades ett antal motioner. Kongressens beslut finns här: <https://hrf.se/kongress2021/kongressprotokoll-2021/>

På FS 2/22 tillsattes en arbetsgrupp bestående av Mattias Lundekvam, Susanne Mattes Gärtner, Marie-Louise Andersson och Ulf Olsson som tillsammans med förbundskansliet fick i uppdrag att ta fram ett förslag på prioritering och tidplan för beviljade motioner. Gruppen har haft en inledande prioriteringsdiskussion och har sedan lämnat över för fortsatt diskussion i respektive arbetsgrupp inför årets och kommande års prioriteringar i verksamhetsplanering samt uppföljning av kongressmotionerna under kongressperioden.

b) Prioriteringar 2023

Inför framtagandet av verksamhetsplan och budget 2023 har arbetsgrupper för respektive prioriterat område tagit fram förslag på prioriteringar inför 2023 och blickat framåt under kongressperioden.

Förbundsstyrelsen förde en diskussion kring arbetsgruppernas förslag och tidigare beslutade mål för kongressperioden. Prioriteringarna för verksamheten ska ligga till grund för utformandet av verksamhetsplan och budget 2023.

Styrelsen beslutade

att förbundskansliet tar fram ett förslag till verksamhetsplan och budget 2023 utifrån förbundsstyrelsens prioriteringar.

c) Tidplan för verksamhetsplaneringen 2023

Förbundskansliet lade fram ett förslag till tidplan för det fortsatta arbetet med verksamhetsplaneringen enligt nedan:

- 20/9-5/10
Kansliet arbetar fram underlag till verksamhetsplan – dialog med arbetsgrupperna utifrån behov
- 11/10
Handlingar till FS 5/2022
- 19/10 (FS 5/2022)
Underlag/utkast till verksamhetsplan
- 25/10
Handlingar till extra styrelsemöte (FS 6/2022) den 1/11
- 1/11 (FS 6/2022)
Inriktningsbeslut om färdigt förslag verksamhetsplan och budget
- 4/11
Handlingar till FM 3/2022
- 19-20/11
FM 3/2022
- 14-15/12 (FS 7/2022)
FS-beslut verksamhetsplan och budget

Styrelsen beslutade

att fastställa tidplan för verksamhetsplaneringen 2023.

d) Tidplan för möten 2023

Förbundsstyrelsens möten

FS 1/2023 – 16-17 februari

FS 2/2023 – 25 april

FS 3/2023 – 15 juni

FS 4/2023 – 21-22 september

FS 5/2023 – 24 oktober

FS 6/2023 – 11-12 december

Förbundsmöten

FM 1/2023 – 27-28 maj

FM 2/2023 – 25-26 november

Styrelsen beslutade

att fastställa tidplan för möten 2023.

§ 55 HRFs internationella arbete

Nordiska Hörselskadades samarbetskommitté (NHS)

NHS är ett samarbetsorgan för hörselskadeorganisationerna i Norden. Syftet med samarbetet är bland annat att utbyta information och bedriva gemensamt påverkansarbete. NHS har årsmöte i slutet av september i Helsingfors och en punkt på dagordningen är val av ordförande för NHS.

Den norska organisationen, HLF har under ett antal år ansvarat för ordförandeskapet i NHS. Grundtanken i NHS är att det ska vara ett rullande ordförandeskap och det har varit Finlands tur att ta över. Det har av olika skäl inte varit möjligt för dem att axla ansvaret. Frågan har därför ställts till HRF om vi har möjlighet att ansvara för ordförandeskapet.

Efter en tids dialog om de praktiska förutsättningarna görs bedömningen att det är möjligt att HRF tar på sig ordförandeskapet. Uppdraget innebär inte någon ökad arbetsbelastning för vårt förbundskansli då NHS har ett eget sekretariat som sköter det mesta löpande arbetet. Detta sekretariat är idag placerat på HLFs förbundskansli men avsikten är att vi ska diskutera hur detta ska lösas rent praktiskt framledes, men finansieringen finns redan på plats.

Det finns fördelar med att HRF tar sig an ordförandeskapet. Dels handlar det om möjligheten att stärka det nordiska samarbetet i en riktning som vi önskar. Vi kan också få möjligheten att driva gemensamma frågor som vi bedömer som prioriterade.

Förslaget är att Ulf Olsson läggs fram som ordförandekandidat på årsmötet i Helsingfors. Ulf har tillfrågats och accepterat att ta på sig rollen som ordförande för NHS.

Styrelsen beslutade

att Ulf Olsson läggs fram som ordförandekandidat på NHS årsmöte i Helsingfors.

§ 56 Placeringspolicy

HRFs placeringspolicy har efter synpunkter i HRFs stiftelser, förbundets ekonomiutskott samt förbundsstyrelsen omarbetats med tillägg och förtydliganden, se *bilaga § 56*.

Styrelsen beslutade

att fastställa placeringspolicy enligt förslag.

§ 57 Hörselveckan

Hörselveckan genomförs 10–16 oktober och förberedelser pågår för fullt. Temat för Hörselveckan är "Bli hörselsmart!" och knyter an till vikten av att testa hörseln, skaffa information och att ta tag i sin hörselsituation. Uppmaningen kan också med fördel riktas till en kommun eller stad – det vill säga "Bli hörselsmart, Umeå!"

Under Hörselveckan vill vi upplysa om hörsel och hörselskador samt om hörselskadades situation och hur HRF bidrar till förändring till ett hörselsmart samhälle. Representanter från förbundsstyrelsen besöker, på förfrågan enligt tidigare inbjudan, distrikt och föreningar med föreläsningarna:

- "Att leva med hörselnedsättning/hörselskada – min hörselresa och mitt engagemang i HRF", som handlar om HRF och vad HRF gör. Om den egna personliga hörselresan och hur ett medlemskap i HRF kan hjälpa till på resan att bli hörselsmart.
- "HRF – gör skillnad i samhället", som handlar om HRF som en kraft som påverkar samhället till det bättre. Föredraget inleds med grunder i påverkansarbete och fortsätter med diskussion om medlemmar kan engagera sig och bidra till förändring

§58 GS Lönerrevision

Lönerrevision för generalsekreterarengomförs enligt avtal 1 juli varje år. Praxis är att förbundsordförande genomför lönerrevisionen.

Styrelsen beslutade

att ge Mattias Lundekvam mandat att genomföra lönerrevisionen med Hanna Sejlitz inom givna ramar.

att beslut om ny lön för Hanna Sejlitz beslutas per capsulam.

§ 59 Rapporter

a) Förbundsordförandens rapporter

Inget att rapportera

b) Ledamöternas rapporter

Inget att rapportera.

c) UH:s rapporter

Ingen skriftlig rapport.

d) Förbundsordförandens delegationer

Bilaga § 59 d).

e) Generalsekreterarens delegationer

Bilaga § 59 e).

§ 60 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

§ 61 Avslutning

Mattias Lundekvam avslutade mötet.

Vid protokollet



Nina Andersson Weaver
2022-10-05

Justeras



Mattias Lundekvam
2022-10-05



[Marie-Louise Andersson \(Oct 6, 2022 14:42 GMT+2\)](#)

Marie-Louise Andersson
2022-10-05

Kommentarer till budgetuppföljning per 31 juli 2022

Inledning

Budgetuppföljningen baseras på utfall per 31/7-2022, och de prognoser som togs fram till halvårsuppföljningen på junimötet med FS. En korrigering har gjorts i budgetmallen, där vi sett över hur vi kan fördela prognosförändringar kring insamlingskostnader på ett tydligare sätt. Förslag har tagit med i denna rapport.

För intäkterna har en prognosförändring föreslagits, det är intäkterna för kursen för hörselinstruktörer. Kursen hanteras av HRF Hörteknik AB, och har nollats i denna uppföljning. För övrigt föreslås inga prognosförändringar. Inbetalningen från Folksam i våras haft en stor betydelse.

Alla belopp presenteras i TKR

Budget 2022

	Budget	Utfall	Prognos	Avvikelse
Intäkter				
Medlemsavgifter	2 000	1 179	2 000	-
Statsbidrag	8 000	4 740	8 125	125
Allmänhetens bidrag	41 050	18 970	36 550	- 4 500
TM/avtal	36 580	18 350	33 080	- 3 500
Insamlingsutveckling, nya kanaler	2 000	332	1 000	- 1 000
Minnesgåvor	700	257	700	-
Arv	1 500	-	1 500	-
Föreningsgåvor	200	-	200	-
Auris/fb/mm	70	30	70	-
Fonder	2 000	1 200	2 000	-
SVCR	500	250	500	-
Auris	570	323	570	-
Verksamhet	555	38	555	-
Övrigt	700	2 741	2 900	2 200
Utdelningar/reavinst	600	1 247	600	-
Kurs hörselskadekunskap	160	-	-	- 160
Summa intäkter	56 135	30 688	53 800	- 2 335

Totalt sett är prognosen att HRF erhåller 2 335 tkr lägre intäkter än beräknat.

Medlemsavgifter

Totalt har HRF fått 1 179 tkr (1 387). En skillnad på minus 208 tkr gentemot föregående år. Ingen prognosförändring har föreslagits.

Statsbidrag

HRF erhöll 8 125 tkr, vilket är 125 tkr mer än budgeterat. Det ger en positiv avvikelse på 125 tkr. Ansökan och revision av ansökan om statsbidrag för 2023 har genomförts.

Allmänhetens bidrag**Insamling Rapport**

Period Jan - Juli

Allmänhetens bidrag	2022	2021	2020	2019	2018	2017
TM/Autogiro	18 350 395	18 791 101	21 409 544	21 015 760	21 777 807	22 946 458
Arv	-	231 243	549 843	2 937 865	25 000	3 547 385
Minnesgåvor	257 083	334 551	196 574	1 213 757	186 705	360 042
Insamlingsutveckling	332 155	-	-	-	-	-
Föreningsgåvor	-	295 945	-	750 000	520 000	500 000
Auris/Facebook/m.m	29 980	51 450	44 116	38 069	35 000	32 500
Totalt	18 969 613	19 704 290	22 200 078	25 955 450	22 544 512	27 386 384

TM/Autogiro och insamlingsutveckling är 18 350 tkr + 332 tkr = 18 682 tkr, vilket är marginellt lägre än motsvarande föregående år. Då hade vi inte insamlingsutveckling som egen post. Det finns vissa jämförelsestörande moment i år.

Ser vi till totalen så har vi fått in 18 970 tkr, vilket är 734 tkr lägre än 2021. Nu har vi inte fått in några arv, eller föreningsgåvor vilket har effekt. Avseende arv hänvisas även till väsentliga händelser efter brytdatum för denna rapport. Om vi har lite tur med ett par arv under andra halvåret, kan det påverka siffrorna en del.

En positiv händelse var att vi fick nytt rekord i somras gällande antal avtalsgivare. 31/7 drogs det från 6 874 månadsgivare. Rekordet i somras, juni månads dragning, handlade om att vi aldrig dragit så mycket pengar tidigare 577 tkr.

Det finns en förhoppning om att nå 7 000 månadsgivare innan året är slut, men med tanke på ökade matvaru- och elpriser får vi se om vi når målet i år, eller nästa år.

I övrigt hänvisas till insamlingsrapporten samt underlag gällande insamling – långsiktig planering.

Fonder och SVCR

Fonder och SVCR är anslag från stiftelser och fonder. Det finns för närvarande ingen anledning att göra någon prognosjustering.

Auris

Intäkten på 323 tkr (286) avser annonsering i medier. Något högre än förra året. Ingen prognosförändring föreslås.

Verksamhet och övrigt

HRF har som rapporterats, erhållit en inbetalning från Folksam Liv, och PRI på drygt 2,2 miljoner kronor. Inbetalningen från Folksam är överskott av senaste årens goda avkastning på kapitalet. Folksam Liv ställer inte några krav på vad pengarna ska användas till. Vi ökar prognosen med 2,2 miljoner.

Utdelningar/reavinster

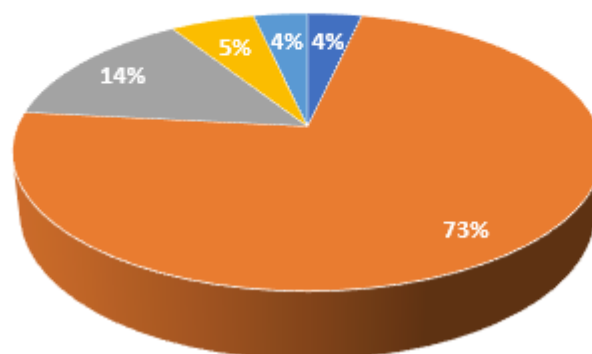
Som nämndes i föregående rapport, gav försäljningarna vid årsskiftet fina reavinster. Därefter har det varit en medvetet försiktig hållning då det råder väldigt stor osäkerhet på marknaden på grund av kriget i Ukraina, och bieffekter av det.

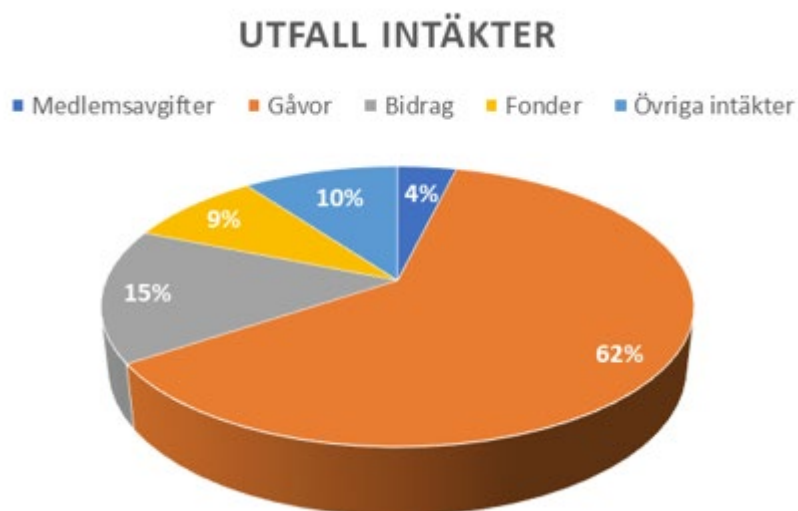
En affär var eftersläpande med flera månader (hedgefond). Totalt har reavinster och utdelningar gett 1 247 tkr (598), vilket är en fördubbling mot 2021.

Förslagsvis görs ingen prognosförändring nu, utifall att det skulle finnas risk för nedskrivning, beroende på hur marknaden kommer att bete sig under året.

BUDGET INTÄKTER

■ Medlemsavgifter ■ Gåvor ■ Bidrag ■ Fonder ■ Övriga intäkter





Kostnader

Kostnaderna är preliminära för budgetuppföljning per 31 juli. För verksamheten hänvisas till respektive rapport till FS från Insamling och marknad, Kommunikation, Påverkan och kunskap samt Medlem och organisation.

I samband med halvårsavstämningen så var kostnadsförändringarna i prognosen följande:

- Utbildning: -200 tkr
- Förbundsmöten: -150 tkr
- Mediebevakning: +20 tkr

Det som tillkommit efter halvårsavstämningen är:

- Hörselkurs för hörselinstruktörer -160 tkr
- Konsultation: -180 tkr
- NHS: +50 tkr
- Insamlingsutveckling: +500 tkr

Prognosförändring görs inom administrations- och personalkostnader, som bland annat relaterade till projekten ”Alla kan texta” och ”Digitalisering där vi hör till.”

Reducerade kostnader på 1,3 miljoner avseende insamlingskostnader syns under Hållbar ekonomi och administration. En uppdatering har gjorts, och effekten av detta syns framför allt under posterna hållbar ekonomi och administration.

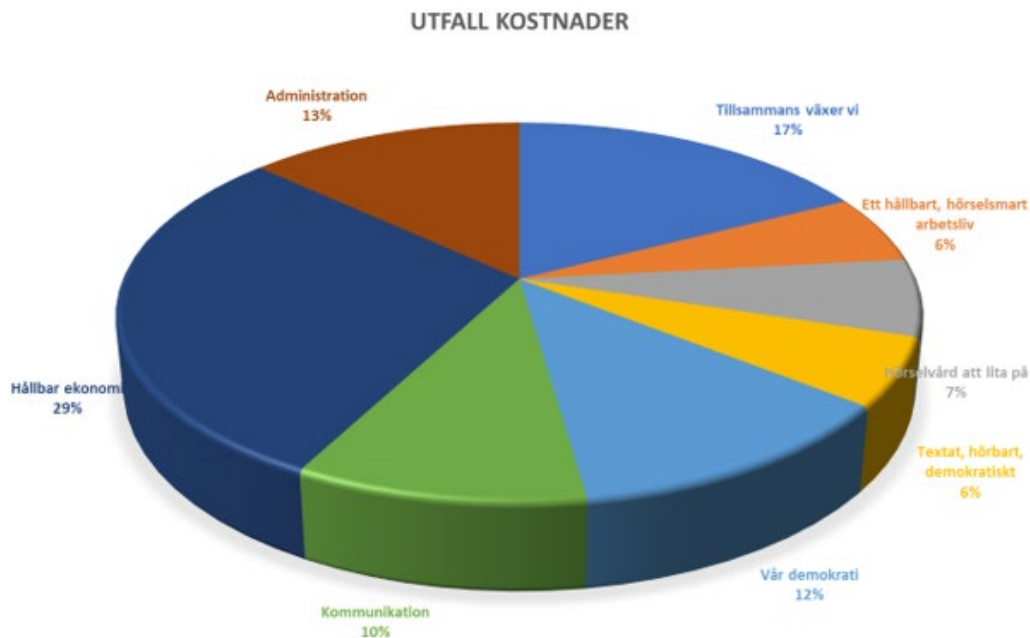
Kostnader	Budget	Utfall	Prognos	Avvikelse
Tillsammans växer vi	10 508	5 775	10 101	406
Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv	3 880	1 927	3 778	102
Hörselvård att lita på	4 345	2 177	4 235	110
Textat, hörbart, demokratiskt	3 880	1 927	3 778	102
Vår demokrati	7 182	3 988	7 024	157
Kommunikation	6 714	3 325	6 695	19
Hållbar ekonomi	16 103	9 624	15 538	564
Administration	7 814	4 347	7 501	314
Summa kostnader	60 425	33 089	58 650	1 775
Årets resultat	- 4290 -	2401 -	4850 -	560

Skillnaden mellan budget och prognos är att minusresultat för året ökar 540 tkr för helår, totalt minus 4 850 tkr.

Pensioner

Pensionskostnaderna har varit 1 557 (795). På ett seminarium med Folksam i juni signalerades att det finns risk för att pensionskostnaderna kommer öka med 1,5 miljoner i år. Under hösten får vi veta mer om detta, vi har inte erhållit något skriftligt underlag. Detta är under bevakning, men har inte tagits med i prognosen i skrivande stund, då vi inte fått det skriftligt bekräftat. Ekonomiutskottet planerar att ha ett möte med Folksam gällande pensioner.





Ekonomiutskottets arbete med pågående processer

Ekonomiutskottet har varit mycket aktiva i arbetet med att stödja insamlingsutvecklingen under sommaren. Ett flertal möten, och en workshop har genomförts.

I somras var det en diskussion om det var dags att ställa sig utanför börsen temporärt. Efter diskussion med banken, ansågs att det inte var läge för det.

Utöver ordinarie arbete tittar ekonomiutskottet även på uppdaterad dokumentation vad gäller principer för budget, prognos och bokslut.

Väsentliga händelser efter brytdatum

Arv

Efter de 31/7 har det kommit in ett arv på 356 tkr. Det var årets första arv, ett legat på 400 tkr är under beredning. Vidare har vi en pågående försäljning av en lägenhet som har varit väldigt svårsåld. Om olika förutsättningar går vägen denna gång, kan försäljningen vara genomförd i november.

Avtalsgivare

Det fortsätter att öka. I augusti drogs det från 6 912 månadsgivare till ett belopp av 584 tkr.

Projekt

För projektet "Alla kan texta" har Intäkterna har varit 1 042 tkr.

Kostnaderna i projektet har varit 973 tkr.

Som nämns görs prognosförändring görs inom administrations- och personalkostnader, som är relaterade till projekten "Alla kan texta" och "Digitalisering där vi hör tillsammans."

Projektstarten av "Digitalisering där vi hör tillsammans", är uppskjuten.

Värdepapper

Reservation för att det är preliminära uppgifter. Värdet i HRF Konsortiet är svårberäknat för närvarande, det beräknas vid kommande tertialsäfte. Bokfört värde är 4 630 tkr. Marknadsvärdet i april var 4,9 miljoner, och är sannolikt lägre nu. I dagarna kommer en rapport om aktuellt läge.

HRF:s egna innehav har per den 31 augusti, (exklusive insatsen i HRF Konsortiet) ett bokfört värde är 6 544 tkr, och marknadsvärdet är 8 003 tkr. Med anledning av att vi har relativt stark kassa, så är intervallen i linje med placeringspolicy.

Vi har realisationsvinster på 1,2 miljoner, och ett plus i marknadsvärdet på 1,4 miljoner. Det får anses vara förhållandevis stabilt, och det pågår kontinuerlig bevakning. I praktiken innebär det att det finns ett utrymme på drygt 20 % innan nedskrivning av marknadsvärdet kan vara aktuellt. En nedskrivning har resultatpåverkande effekt.

Rapport – insamling och marknad

Insamlingsutveckling

Resultat på insamlingsbrev i juni

Det brev som gick ut i juni har inte levererat enligt förväntningar. Då det fanns justeringar att göra i systemet fanns inte möjlighet att göra ett utskick under maj vilket var planerat. I stället gjordes ett utskick i juni. Även andra organisationer gör utskick i juni – det är inte avvikande, men tidpunkten verkar ha fallit helt fel ut för oss.

Hittills har brevet genererat cirka 64 000 kr i gåvor.

Det positiva är att vi ökat snittgåvan från 180 kr till 220 kr genom att jobba med andra belopp. Vi har ett trettiotal helt nya givare. De nya givarna är nixade personer vi annars inte fått ringa - de rings nu upp för tacksamtal och sedan görs ett försök att konvertera dem till månadsgivare.

Brev med byrå

Under hösten arbetar vi tillsammans med en byrå för att hitta nya angreppsätt för brevinsamling. Det handlar bland annat om att jobba med form och innehåll så att fler öppnar kuverten och fler ger. Brevet går som vanligt till 50% köpta adresser och 50% gamla givare.

Breven går ut ungefär 5 september, 20 oktober och 20 november. Breven kommer att skickas digitalt till ekonomiutskottet och kansliet för kännedom.

Julkampanj

Vi planerar för en julkampanj bestående av brev samt en digital del genom plattformen Adoveo vilken vi tar in under hösten. Den digitala kampanjen annonseras bland annat i sociala medier och möjligtvis på Seniorens hemsida. En del kommer också tas fram för företag. Vi bearbetar de företag vi redan har i registret och kan även komma att annonsera på LinkedIn.

För att ta fram det material som behövs får en extern frilansare hjälpa till med layout.

Marknadskommunikatör

En förutsättning för att satsningen på insamling lyckas är tillgången till mer personalresurser därför rekryteras en marknadskommunikatör.

Avslag från Postkodlotteriet

Tyvärr fick vi avslag på vår ansökan till Postkodlotteriet. Feedbacken från Postkoden är väldigt svepande men det går att dra slutsatsen att andra organisationer är mer intressanta att jobba med för dem just nu. Om vi ska söka igen kan diskuteras.

Svensk insamlingskontroll – investeringar

Vi har haft en dialog med Svensk insamlingskontroll kring nyckeltalen (25/75) och möjligheterna att bryta dessa om vi behöver investera. Under cirka tre år kan man göra avsteg från nyckeltalen om det finns en plan för investeringar och dialog med Svensk Insamlingskontroll.

Seniormässan med Lawly

HRF har bjudits in av samarbetspartnern Lawly, som erbjuder digital funktion för testamenten, att medverka i deras monter på seniormässan 4-6 oktober. Insamlingschef Jenny Höglund kommer att närvara under två pass, i övrigt kan det finnas möjlighet för fler att stå där under dagarna om intresse finns. Det är ett bra tillfälle att prata testamenten, gåvor och medlemskap, med vår målgrupp.

Telemarketing

Åtgärd för att förhindra tapp efter gallring

Vid nästa gallring av personuppgifter i CRM-systemet riskerar vi att förlora 31 000 givare som inte har gett på tre år. För att försöka mota detta planerar vi en mindre kampanj via telefon och SMS med en uppmaning att ge ett väldigt lågt belopp. Detta kan komma att bli en mindre extra kostnad utöver budget.

Test med SMS

Under våren gjordes ett test där vi skickade ett SMS till våra givare och berättade att vi kommer att ringa och berätta om vår verksamhet under de kommande dagarna. Syftet var att se om det ökade svarsfrekvensen i telefon. Testet visade att det i stället minskade antalet procent som svarar. Ett test till med SMS ska genomföras med ett annat budskap för att vi ska kunna vara säkra på vilka slutsatser vi kan dra.

Framtidens TM

Ett arbete med att titta på framtidens TM-verksamhet har påbörjats. Alla stenar ska vändas på och en långsiktig plan ska tas fram.

Digital signering

För att minska tappet mellan de givare som svarar ja i telefon men sen aldrig ger en gåva testar vi digital signering direkt i telefon under en period på sex månader med start under hösten.

Kickoff med Barncancerfonden

En kickoff med personalen i Söderhamn hölls i augusti med fokus på effektiv organisation, data och analys.

En kickoff med TM-ansvarig och kontorsansvariga hölls i början av september kring framtidens TM. Barncancerfonden gästade HRF och berättade om sina framgångar.

Rapport – påverkan och kunskap

Ett hållbart, hörselsmart arbetsliv

Funktionshindersrörelsen kräver granskning av reformeringen av AF

Riksrevisionen bör granska hur reformeringen av Arbetsförmedlingen har genomförts. Det kräver HRF tillsammans med Funktionsrätt Sverige, DHR och SRF i en skrivelse till Riksrevisionsverket. Bakgrunden är att organisationerna anser att omvandlingen skett utan att konsekvenserna för personer med funktionsnedsättning har beaktats.

Bland de konkreta aspekter som lyfts fram i skrivelsen märks bland annat att antalet specialister, däribland audionomer, har minskats med 40 procent, att det nu tar närmare ett år innan en person med funktionsnedsättning får den kodning som är en förutsättning för stöd och att det blivit betydligt svårare att ens komma i kontakt med AF. Trots att det är fråga om en av de största reformerna av en statlig myndighet i modern tid har den inte föregåtts av någon utredning och någon konsekvensanalys av de konkreta förslagen har inte genomförts, sägs i skrivelsen.

Riksrevisionsverket har svarat på skrivelsen och betonat att granskningar inte kan initieras av enskilda eller organisationer, men att bakgrundsinformation av olika slag alltid är välkommet som underlag för eventuella beslut.

Funktonshindersrörelsen möter regeringens Kansli för Hållbart Arbetsliv

Regeringens Kansli för Hållbart Arbetsliv måste ha med ett funktionshinderperspektiv i sitt arbete. Annars kan inte de uppställda målen nås.

Det var budskapet när den så kallade 73-punktsgruppen, en samverkansgrupp mellan funktionshindersorganisationer där HRF ingår, mötte kansliets chef och personal på försommaren.

Kansliet för Hållbart Arbetsliv inrättades så sent som i september 2021. Uppdraget är att komma med förslag till hur det kan bli fler arbetade timmar i svensk ekonomi, både genom att fler kommer i arbete och att fler kan arbeta längre upp i åren. Något som anses nödvändigt för att klara de utmaningar sjuk- och äldreomsorg står inför när befolkningen blir allt äldre och andelen yrkesverksamma tenderar att minska.

Gensvaret från kansliet blev mycket positivt. Dess ordförande Lars Stiernkvist konstaterar att funktionshinderfrågor tyvärr inte uttryckligen nämndes i kansliets direktiv, men att han delade inställningen att detta var frågor som bör finnas med när konkreta handlingsförslag ska presenteras. Kansliets verksamhet ska pågå fram till 2024.

Arbetslivsstöd för personer med funktionsnedsättning glömd valfråga

Situationen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning är valrörelsens försvunna fråga. Det menar Elisabeth Wallenius från Funktionsrätt Sverige, Mattias Lundekvam från HRF och Niklas Mattsson från SRF i en debattartikel i Dagens Arena.

Drygt 900 000 personer på arbetsmarknaden har någon form av funktionsnedsättning samtidigt som en åldrande befolkning ger växande personalbrist i sjuk- och äldreomsorg. Ändå talar inget parti om nödvändiga åtgärder för att personer med funktionsnedsättning ska kunna få och behålla ett fotfäste på arbetsmarknaden.

Artikelförfattarna lyfter flera konkreta förslag för hur Arbetsförmedlingen ska kunna ge bättre stöd för personer med funktionsnedsättning. De vill också att begreppet "nedsatt arbetsförmåga" utmönstras ur arbetsmarknadspolitiken, i enlighet med förslag från Arbetsförmedlingen.

Den kommande regeringen behöver ta fram omfattar en nationell handlingsplan med åtgärder för att höja sysselsättningsgraden hos personer med funktionsnedsättning, är artikelns slutsats.

Kammarrätten gav hörselskadad rätt till beviljade arbetshjälpmedel

En hörselskadad person hade blivit beviljad flera arbetshjälpmedel för olika situationer av Försäkringskassan för ett belopp av 100 000 kr. Allmänna ombudet överklagade beslutet och menade att beloppet ska halveras med motiveringen att hörhjälpmedel ska betraktas som ett enda hjälpmedel och likställas med exempelvis punktskriftskrivare. Kammarrätten avslag allmänna ombudets överklagande. Enligt kammarrättens bedömning är de aktuella produkterna att anse som tre olika arbetshjälpmedel, då vissa av produkterna måste användas tillsammans för att ge önskad funktion. Vidare bedömde kammarrätten att RogerTable Mic II inklusive mottagare är ett datorbaserat hjälpmedel och att bidrag för detta kan utgå med mer än 50 000 kr. Kammarrätten bedömde även att hjälpmedlen saknar värde för någon annan än den försäkrade. I denna del utgick kammarrätten ifrån de faktiska förhållandena på personens arbetsplats. Personen har därför rätt till bidrag för hela kostnaden. Det Allmänna ombudet har överklagat domen till högsta förvaltningsdomstolen som nekat prövningstillstånd.

Beslutet är positivt för hörselskadade då det nu är fastslaget att hörhjälpmedel inte ska betraktas som ett enda hjälpmedel. Därmed har hörselskadade rätt till hörhjälpmedel till belopp som överstiger 50 000 kronor.

Hörselvård att lita på

Socialstyrelsen har fått i uppdrag av regeringen att utreda förutsättningarna för att ta fram nationella riktlinjer för rehabilitering, habilitering och hjälpmedel. I analysen ska Socialstyrelsen även redovisa för- och nackdelar med nationella riktlinjer på området. I dagsläget finns inga nationella riktlinjer på området rehabilitering, habilitering och hjälpmedel. Socialstyrelsen har tidigare på uppdrag av regeringen tagit fram statistik som visar att det finns skillnader över landet, mellan olika regioner och kommuner, både vad gäller avgifter och utbud av hjälpmedel. Socialstyrelsen ska lämna en redovisning av uppdraget senast 12 februari 2023.

Audionombrist

HRF Kronoberg driver på i frågan om audionombrist i Region Kronoberg. Distriktet har tagit upp frågan i samrådsmöte med hörselvården. Hörselvården påpekade att distansutbildning kan vara ett bra alternativ. Distriktet fortsätter att försöka påverka Linnéuniversitet för att öka förståelsen för behovet av fler utbildade audionomer.

Brev till nyvalda regionpolitiker

Enkäterna som togs fram inför valet skrivs om till ett brev som distrikten kan skicka till de nyvalda regionpolitikerna. Ett brev med information om vikten av Hörselvård att lita på, HRF:s krav/råd till politikerna och en inbjudan till fortsatt dialog.

Utbildning i Hörselkunskap

Utbildningen i Hörselkunskap är avslutad och rapport finns bifogad, se bilaga 1.

Utbildning i skrivtolkning

Utbildningen i skrivtolkning är avslutad och rapport finns bifogad, se bilaga 2.

Textat, hörbart, demokratiskt

Genomförandet av tillgänglighetsdirektivet

26 augusti kom en lagrådsremiss på tillgänglighetsdirektivet från regeringen, ett par månader försenat. Den allmänna uppfattningen av regeringens lagrådsremiss är att ambitionen är låg och att Sverige inte gör några extra åtaganden än det som direktivet absolut kräver. Genomförandet av tillgänglighetskraven sker så sent som möjligt och regeringen är heller inte överens med HRF om den smala men principiellt viktiga frågan om nödkommunikation och förhandsregistrering av sms 112 ([Genomförandet av tillgänglighetsdirektivet](#), s 56 f):

”Det nuvarande alarmeringsavtalet uppfyller inte tillgänglighetsdirektivets krav på att samtal och sms ska kunna tas emot utan förhandsregistrering. Regeringen delar inte Funktionsrätt Sveriges, HRF:s och SDR:s uppfattning att bestämmelserna ska tas in i lag. I Sverige finns en fungerande ordning för nödkommunikation genom en avtalslösning och 57 dessutom finns en utsedd tillsynsmyndighet som det är möjligt för enskilda att framställa klagomål till. Artikel 2.3 i tillgänglighetsdirektivet kan därför genomföras i denna del genom att avtalet mellan staten och SOS Alarm AB omförhandlas så att tjänsterna ska uppfylla tillgänglighetsdirektivets krav.”

Glädjande nog har regeringen gått på HRFs linje vid val av begreppet ”oproportionerligt stor börda” istället för utredningens ”oskäligt betungande” som lätt blandas ihop med skälighetsbedömning i diskrimineringslagen. Det får ses som att vi hjälpt till att flytta fram positionerna. Regeringen skriver (s 67):

” Med direktivets uttryck oproportionerlig börda framgår det i stället tydligt att en proportionalitetsbedömning ska göras när den eventuella bördan bedöms, dvs. man ska väga kostnader för tillgänglighetsanpassningen mot fördelarna för såväl den ekonomiska aktören som för personer med funktionsnedsättning.”

Tillgänglighetsdirektivet kommer vara en stor draghjälp för att öka tillgängligheten vad gäller textning av rörlig bild eftersom den nya lagen kommer omfatta många privata webbplatser och appar. Kansliet kommer att behöva analysera förslagen vidare inför propositionen som väntas i höst.

Texter på SVTs webb en tillgänglighetsfråga

Den 10 juni medverkade HRF på en public servicedialog på Kulturdepartementet. Mattias Lundekvam, förbundsordförande, pratade om vikten av ett tillgängligt public service såväl i SVT, UR som i SR. Dialogen är ett viktigt forum för inriktningen för framtidens uppdrag för public service. En utredning ska tillsättas under hösten där sändningstillstånden för 2026-2033 ska ritas upp.

Branschorganisationen Tidningsutgivarna, TU, gjorde ett skarpt [utspel](#) om att framförallt SVTs texter på nyhetsplats utgjorde ett starkt hot mot lokalpressen. De menar att mängden text på nyhetsplats konkurrerar ut lokala tidningars möjligheter att verka. TU har även fört upp detta på debattplats i SvD.

SVT har ett särskilt uppdrag att bedriva verksamhet i allmänhetens tjänst. De ska nå hela befolkningen och får en viktig funktion för demokratin och yttrandefriheten. Att SVT och public service finns i flera tillgängliga i flera format är avgörande för att människor med olika funktionsnedsättningar ska kunna ta del av nyheter och annan information. Tillgänglighetskraven på annan media är betydligt lägre än på SVT som har ett särskilt avtal med regeringen om att deras sändningar ska vara tillgängliga.

HRF har därför tillsammans med Funktionsrätt Sverige [skrivit till kulturminister Jeanette Gustavsdotter](#) och påtalat vikten av att inte inskränka möjligheten till texter på nyhetsplats och att de fyller en viktig funktion för yttrandefrihet och demokrati. Vi har ännu inte fått något svar från ministern. Även SRF har uppmärksammat ministern på hur viktig texten är för synskadade.

HRF kommer att följa den här viktiga frågan och eventuellt agera tillsammans med Funktionsrätt Sverige och SRF.

Telias boxar saknar stöd för undertexter

Det har kommit in flera klagomål till HRF och Hörsellinjen från kunder som använder Telias relativt nya ”tv- och streamingboxar” för att titta på tv. Boxarna saknar möjlighet till att ta fram text-tv, det vill säga möjligheten att ta fram nyheter på text-tv eller ta fram undertexter via sidan 199. Boxarna saknar också stöd för att ta fram undertexter på något annat sätt.

Kansliet har haft flera kontakter med Telia och inte fått riktigt tillfredsställande svar. Vi har också varit i kontakt med Myndigheten för press, radio och tv, MPRT, som i sin tur haft kontakt med Telia. Ärendet pågår och vi kan komma att vidta fler åtgärder. HRF hade en liknande dispyt med [Boxer](#) för några år sedan när bolaget agerade efter påtryckning från HRF.

Det saknas muskler för myndigheten att sätta press på bolaget eftersom det saknas skarpa lagkrav på att texten ska komma fram till slutanvändarna/tv-tittarna. De krav som ställs i Tillgänglighetsdirektivet kommer att lösa den här typen av problem när lagstiftningen träder i kraft 2025.

TV4 direkttextar i digitala plattformar

HRF har under våren haft en aktiv dialog med TV4 om att all textning som de producerar ska kunna levereras i alla deras plattformar. Vi har särskilt betonat betydelsen av att valrörelsen är textad. Det har länge varit ett tekniskt problem att se direkttextade program i TV4 Play.

5 september meddelade TV4 att de löst de tekniska problemen och att deras sändningar som är direkttextade i linjär TV/broadcast också är textade i alla digitala plattformar (TV4 Play). Det betyder bland annat att deras partiledarutfrågningar, partiledardebatten 8 september och valvakan den 11 september kommer att kunna ses med text i TV4 Play.

Projektet "Alla kan texta"

Projektet Alla kan texta startade den 1 maj i år vilket betyder att vi tidsmässigt är cirka fyra månader in i projektet.

Testpanel

I projektet rekryterar vi personer till en testpanel bestående av både hörselskadade personer och personer som har kognitiva eller språkliga utmaningar. Syftet är att mäta hur de upplever autotextning i olika skeden i projektet. HRF har sökt personer för målgruppen hörselskadade via våra FB-grupper och gensvaret har hittills varit mycket positivt på kort tid. Vi kommer behöva 50 personer.

Eftersom vi gärna vill kunna göra urval kommer vi att hålla möjligheten för intresseanmälningar öppen även en bit in i september.

Projektwebb

Projektwebben för projektet finns också uppe och finns på <https://hrf.se/sa-paverkar-vi/alla-kan-texta>. På projektwebben finns också ett kontaktformulär för intresserade organisationer.

Statliga myndigheter

Närmast ska HRF kontakta de statliga myndigheter som omfattas av strategin för uppföljning av funktionshinderpolitiken och förhoppningsvis få med dessa som deltagare i projektet. Aktörerna åtar sig att senare autotexta sändningar under en tremånadersperiod under etapp 3 och dessförinnan kommer de att erbjudas instruktioner i etapp 2. Det finns ingen övre gräns avseende deltagande organisationer.

Samarbetsavtal

Funka har en stor roll i projektet och ska genomföra bärande delar av genomförandet. För att tydliggöra ansvarsförhållanden är vi överens med Funka om att teckna ett samarbetsavtal som just nu håller på att arbetas fram.

Nollmätning

I slutet av etapp 1 kommer vi via vår samarbetspartner att göra en noll-mätning gällande aktörer som träffas av DOS-lagen om hur de arbetar med textning av film och video. Detta är utgångspunkten som används att mäta mot i projektets utvärdering.

Övrigt

Revidering av äldrestandarden

Vi har haft ett intressentmöte med SIS, svenska institutet för standarder, angående standarden om kvalitet i särskilda boenden och hemtjänst ska revideras. HRF var delaktiga i arbetet i framtagandet av standarden 2015 och fick in hörselskadeaspekter om kommunikation och delaktighet. Standarder är ett komplement till lagstiftning och är frivillig för verksamheter att tillämpa. Enligt SIS finns det i dagsläget ingen tillgänglig statistik hur många verksamheter som arbetar utifrån standarden, vilket medför svårigheter att se vilken effekt standarden har för hörselskadade i praktiken.

Vi har gjort bedömningen att inte prioritera medverkan i revideringsarbetet av standarden. Grunderna för bedömningen är att standarden inte är tvingande, att deltagande medför ekonomiska kostnader och att äldrefrågor inte är ett prioriterat område.

Tolktjänsten

HRF har ingått i en samordningsgrupp för tjänstemän för att hantera betänkandet från Tolktjänstutredningen, [SOU 2022:11](#). Gruppen har letts av FSDB och har haft tjänstemän från HRF och SDR. Vi har också haft kontinuerlig dialog med övriga döv- och hörselorganisationer.

Samordningsgruppen styrde upp en del politiska kontakter med ansvariga i Socialutskottet och Arbetsmarknadsutskottet från olika politiska partier. Ordförandena från HRF, SDR och FSDB träffade i olika konstellationer företrädare för Kristdemokraterna, Moderaterna, Socialdemokraterna och Centerpartiet under juni månad.

HRF besvarade remissen innan sommaren och skickade i juni ut vårt och SDRs remissvar till samtliga remissinstanser till betänkandet i syfte att inspirera och påverka andra remissinstansers svar. Det var en testballong för att se om det genererade några ringar på vattnet. Gensvaret har hittills varit ganska svalt. Det har kommit in en del frågor till samordningsgruppen, men det har inte varit någon anstormning. Det är också i skrivande stund endast 11 av 129 remissinstanser som inkommit med ett svar till Regeringskansliet. Remissvaren ska vara inne 15 september och publiceras på [Regeringens webbplats](#).

Hörsellinjen

Antal kontakter

Under perioden januari-juli har Hörsellinjen haft totalt 1433 kontakter. Varav:

- Kvinnor 857 (*alltid något fler*)
- Män 566
- Okända 10

Antalet kontakter per kanal:

- Telefonsamtal 764
- Via webben/basen 440
- Via epost 229

Utbildningar

Under våren har Hörsellinjen fått utbildning av olika företag om hörselhjälpmedel:

- Cochlear
- Widex
- Oticon
- Resound
- Phonak

Hörsellinjen har också genomfört/medverkat i flera utbildningar:

- Internutbildning på kansliet "Grundläggande hörselkunskap"
- Kurs för hörselinstruktörer
- Menière-gruppen

Utbildning i Hörselkunskap våren 2022

– En fristående del av syn- och hörselinstruktörsutbildningen

Utbildning för yrkesverksamma som möter hörselskadade i sitt arbete

HRF har organiserat en utbildning i Hörselkunskap för andra gången under 2022. Utbildningen vänder sig till yrkesverksamma som möter hörselskadade i sitt arbete och i synnerhet till personer som har en tjänst som hörselinstruktör. Omfattningen var fyra veckors heltidsstudier fördelat på åtta veckor. Utbildningens upplägg var två utbildningsträffar om fyra dagar vardera, individuella hemarbetsuppgifter mellan utbildningsträffarna och en avslutande uppföljningsdag i syfte att redovisa avslutande individuella hemarbetsuppgifter samt utvärdera utbildningen som helhet. Utbildningen har planerats och genomförts av extern kursledare, Marianne Rogell Eklund, i samarbete med personal på kansliet. Det är dels externa föreläsare med god sakkunskap som utbildat och dels vår egen personal.

Det var 14 deltagare. Sju av deltagarna har en tjänst som hörselinstruktör, fem av deltagarna arbetar inom kommunal eller privat verksamhet som riktar sig mot äldre och två av deltagarna arbetar som kuratorer inom regionens hörselrehabilitering. Vi har fått mycket goda omdömen om utbildningen och nedan redovisas ett par exempel från deltagarnas skriftliga utvärderingar.

“Mycket bra kunskap om olika tekniska hjälpmedel, både fysiska och digitala. Även mycket bra insikter hur andra syn och hörsel instruktörer arbetar i landet. Även bra info om möjligheter”

“Praktisk kunskap om hörapparater, hjälpmedel, appar, tolkmetoder”

“Jag är tacksam för en väldigt bra och professionell utbildning jag får ta del av”

Vår utbildning fyller ett viktigt kunskapsbehov bland personal som möter hörselskadade i sitt arbete och bedömningen är att utbildningen innehåll och form är uppskattat och efterfrågat i verksamheter av olika slag. Utbildningen skapar också förutsättningar för att inrätta och behålla syn- och hörselinstruktörstjänster på kommunal nivå.

Den första kursveckan

Utbildningen startade med en digital träff via zoom. Temat för den första träffen var att leva med hörselnedsättning - grundläggande hörselskadekunskap och bestod bland annat av föreläsningar om örats anatomi, konsekvenser av en hörselnedsättning, hörapparatutprovning, hörsel och kognition samt hörselvårdens organisation.

Under utbildningsveckan hade vi också korta gruppdiskussioner där deltagarna fick diskutera fallbeskrivningar om vilka behov hörselskadade har, formulera checklistor för en aktivitet i syfte att öka hörselkunskapen och reflektera över kunskaper de fått genom utbildningen. Deltagarna hade också gruppdiskussioner om hörselvården i sin region med efterföljande gemensam diskussion. Samtliga gruppdiskussioner var väldigt uppskattade enligt utvärderingarna.

En planerad föreläsning om hörselnedsättning som riskfaktor för demenssjukdom med Jerker Rönnberg blev inställd med kort varsel pga sjukdom. Vi visade istället HRF talks föreläsningen med ett efterföljande samtal. Deltagarna tyckte att föreläsningen var intressant men att terminologin var svår att ta till sig. Hörselnedsättning som riskfaktor för att utveckla demenssjukdom är ett komplicerat område men ett angeläget område att öka kunskapen kring. Det är relevant att fundera hur vi kan underlätta förståelsen hos deltagarna samt vilken nivå av kunskap om området som deltagarna förväntas ha.

I deltagarnas skriftliga utvärderingar framkommer att alla deltagare är väldigt nöjda med veckan som helhet. Majoriteten av deltagarna uttrycker att det fungerat bra eller väldigt bra att ha en digital utbildningsvecka och ett fåtal av deltagarna uttrycker att de föredrar en fysisk utbildning.

Den andra kursveckan

Den andra utbildningsträffen ägde rum på förbundskansliet och temat var utgångspunkter, villkor och lösningar för att främja förutsättningarna för delaktighet och kommunikation. Deltagarna har bland annat haft föreläsningar om digital tillgänglighet, teleslingor & ljudmiljö och om SIS äldre standard. De har även haft gruppdiskussioner som har varit väldigt uppskattade

Deltagarna hade också en dag med ett särskilt fokus på att praktiskt lära sig hantera hörapparater, hörapparatkötsel och olika hörhjälpmedel. Deltagarna hade också en genomgång av "bra att ha saker" i sin arbetsvardag och hade även fika med öronproppar i syfte att få ökad förståelse för hur det är att ha en hörselskada, vilket var en uppskattad övning.

I deltagarnas utvärderingar framkommer att samtliga är väldigt nöjda med den andra veckan som helhet och inte minst har de uppskattat att få träffa varandra fysiskt. Det är tydligt att en fysisk träff ger ett stort mervärde för deltagarna. Flera av deltagarna lyfter dock fram att det var för lite tid för praktiska övningar när det gäller den praktiska delen om hörapparatskötsel och hörhjälpmedel.

Uppföljningsdag

Utbildningen avslutades med en digital uppföljningsdag, vilket var en ny del av utbildningen. Syftet med dagen var att skapa ett kunskaps och erfarenhetsutbyte om hemarbetsuppgifterna ”planering av utbildningsinsats om hörselkunskap” och ”kartläggning av behov för en god hörselsituation”. Deltagarna lämnade in hemarbetsuppgifterna i skriftlig form på förhand, vilket fungerade som diskussionsunderlag under uppföljningsdagen. På uppföljningsdagen var deltagarna indelade i mindre grupper där de gav feedback på varandras hemarbetsuppgifter samt delade kunskap och erfarenheter.

I samband med avslutningen av dagen fick vi positiv respons på dagens upplägg och hemarbetsuppgifterna. En majoritet av deltagarna tycker att vi ska fortsätta med både uppföljningsträff och hemarbetsuppgifter. Ett önskemål är dock att det ska vara mer än 1 dag för inläsning av övriga gruppdeltagares hemarbetsuppgifter.

Hemarbetsuppgifter

Individuella hemarbetsuppgifter var uppdelat i olika deluppgifter som bestod av att kartlägga kommunen och regionens ansvar när det gäller hörselskadade, läsa kommunala rapporter om arbete med målgruppen hörselskadade, ta fram rutiner för personal som möter hörselskadade, ta kontakt med lokala HRF, planera en utbildningsinsats om hörselkunskap och kartläggning av behov för en god hörselsituation.

Majoriteten av deltagarna har i den skriftliga utvärderingen uttryckt att hemarbetsuppgifterna är relevanta och att de kommer ha nytta av arbetet med uppgifterna. Majoriteten av deltagarna lyfter också att hemarbetsuppgifterna är tidskrävande då arbetet med dessa sker parallellt med ordinarie arbete. Ett fåtal deltagare lyfter att hemarbetsuppgifterna är svåra eller inte känns nödvändiga.

Utbildningsmaterial

Deltagarna har fått alla presentationer om visades under utbildningen och i samband med den andra utbildningsveckan fick deltagarna även HRF:s informationsmaterial. Fjolårets referenslista är uppdaterad och kompletterad, vilken är uppbyggd utifrån respektive föreläsning och innehåller källhänvisningar samt länkar för vidare läsning inom området. Referenslistan innehåller också annan matnyttig information och kontaktuppgifter till relevanta aktörer.

Lärdomar och utvecklingsområden

Deltagargruppen

Denna utbildning hade hälften av deltagarna en roll som syn -och hörselinstruktör, fem av deltagarna arbetade inom verksamheter som riktar sig till äldre och två arbetade som kuratorer inom regionen. Det fungerade generellt bra att ha olika yrkesgrupper och vi har inte haft behov av att göra några anpassningar för deltagare under utbildningen utöver mindre anpassningar gällande hemarbetsuppgifterna.

Inför utbildningens start samlade vi in deltagarnas arbetsbeskrivningar, vilka varierade i hög grad och ett fåtal deltagare saknade dessutom arbetsbeskrivning när det gäller syn-och hörselinstruktörerna, SHI, specifikt. Detta synliggör hur olika SHI uppdragen ser ut i kommunerna och hur olika förutsättningar de har i sin roll. Deltagarna har också olika utbildningsbakgrund, arbetslivserfarenhet och tjänstgöringsgrad, vilket medför vissa utmaningar att forma ett utbildningsupplägg som passar en heterogen deltagargrupp och som inte enbart består av personer som arbetar som hörselinstruktörer. Majoriteten av deltagarna hade en utbildningsbakgrund och yrkeserfarenhet som undersköterska.

Vi har under utbildningen även haft deltagare med andra funktionsnedsättningar än hörselnedsättning och vid nya eventuella nya utbildningar är det viktigt att ha beredskap för att kunna möta behov av tillgänglighet som inte är kopplat till hörselnedsättning.

Hemarbetsuppgifter

Att deltagarna har olika utbildningsbakgrund och förutsättningar är också tydligt kopplat till hemarbetsuppgifterna. En del deltagare har inte arbetat självständigt med skriftliga hemarbetsuppgifter på över 20 år, vilket denna gång medförde mycket osäkerhet och prestationsångest för ett fåtal deltagare. Det är angeläget att föra en diskussion om vilken kunskapsnivå som är rimlig och vilka förväntningar vi ska ha på deltagarna när det gäller hemarbetsuppgifter.

Återkoppling på hemarbetsuppgifterna tar tid. Denna gång fick deltagarna muntlig återkoppling på en övergripande nivå i samband med uppföljningsdagen samt ett erbjudande om individuell skriftlig återkoppling på hemarbetsuppgifterna. Ett fåtal av deltagarna har efterfrågat individuell skriftlig återkoppling.

Att hantera hemarbetsuppgifter för 14 deltagare kräver resurser och det behöver skapas förutsättningar för att hantera handledning till deltagarna, samordning och administration av hemarbetsuppgifter. Det är viktigt att tydliggöra syfte och förväntningar för hemarbetsuppgifter gentemot deltagarna och att det är en del av utbildningen och lärandeprocessen.

Mer tid för praktiska genomgångar och fler gruppdiskussioner

Genomgående lyfter deltagarna att föreläsningar/teorin behöver varvas med mer praktik, övningar och diskussioner. Utbildningsträffarna är intensiva med många föreläsningar om olika ämnen som avlöser varandra. Om vi ska skapa utrymme för mer praktiska moment kan det övervägas att förlänga utbildningen från fyra till fem dagar.

Deltagarna har på en öppen fråga gett positiv respons till att förlänga den första utbildningsveckan till fredag. Detta skulle möjliggöra en flytt av teoretiska pass från andra utbildningsveckan till första utbildningsveckan, vilket skulle frigöra tid för mer praktiska moment under andra utbildningsveckan. Denna lösning frigör dock inte givetvis tid till fler gruppdiskussioner eller övningar i samband med den första digitala veckan. Förutsättningarna för mer praktiska inslag skiljer sig mellan digitala och fysiska utbildningar, men det finns goda möjligheter att skapa interaktivitet genom olika digitala verktyg,

Det är tänkbart att även förlänga den andra utbildningsveckan från fyra till fem dagar men värt att beakta vid ett sådant beslut är att det blir en merkostnad för deltagare som behöver boende. Andra förslag är att lägga in planerade samtalsämnen i samband med föreläsningar och då föreläsaren är delaktig i samtalet eller mindre grupparbeten som anknyter till föreläsningar.

Det behövs en diskussion hur vi kan möjliggöra mer praktiska moment och gruppdiskussioner under den digitala veckan och den fysiska veckan vid en eventuell ny utbildning.

Tidpunkt och omfattning för utbildningen

Vi har fått feedback från årets deltagare att tidpunkten för utbildningen är mindre lämplig eftersom maj generellt är en väldigt intensiv månad. Därför är det att föredra att utbildningen äger rum tidig vår och är avslutad i början av maj. Det kan övervägas i vilken utsträckning vi bör ta hänsyn till skollov när vi bestämmer tidpunkt för utbildningsträffar. Utbildningen behöver dock äga rum under våren då den motsvarande utbildningen i synkenskap äger rum under hösten.

Omfattningen denna gång var 8 veckor, vilket deltagarna generellt varit positiva till. Ett önskemål från en del av deltagarna är att det är längre tid mellan utbildningsvecka 2 och uppföljningsdagen då hemarbetsuppgifterna skulle redovisas. Dels för få mer tid för den skriftliga inlämningen och dels för att få mer tid att förbereda återkoppling av andra gruppdeltagares uppgifter. En total utbildningsperiod på 10 veckor kan således vara eftersträvänsvärt.

Utbildningsmaterial

Det förekommer att deltagarna, som har en syn -och hörselinstruktörsroll, har som en del av sina arbetsuppgifter att ta fram information/kunskapsmaterial som används inom den egna verksamheten. Möjligen kan ett inslag på utbildningen vara att diskutera innehåll i dessa material och HRF kan därmed vara med och forma dess innehåll. HRF har ett eget framtaget kunskapsmaterial riktat till föreningarna om äldrefrågor som togs fram för över fem år sedan. Det behöver undersökas vidare om kunskapsmaterial kan användas i utbildningen.

Utbildningsplattform för deltagarna

Att erbjuda en utbildningsplattform för deltagarna kan möjligen underlätta för deltagarna att ha kontakt med varandra under utbildningen och genom detta kunna ge stöd till varandra när det gäller hemarbetsuppgifter. Utifrån ett organisatoriskt perspektiv skulle en gemensam plattform också underlätta såväl administration som kommunikation med deltagarna om hemarbetsuppgifterna. Vid en eventuell ny utbildning kan det undersökas om teams kan fungera som utbildningsplattform för deltagargruppen.

Lyft fram goda exempel

Deltagarna har efterfrågat fler goda exempel när det gäller hörselvården och kommunala verksamheter i syfte att få inspiration till sin egen verksamhet. Detta skulle med fördel kunna läggas till befintliga pass alternativt ha en separat genomgång om goda exempel med efterföljande gruppdiskussion hur de kan arbeta i sin egen verksamhet och kontext.

Förändring av utbildningspass

Bedömningen är att merparten av utbildningspassen har ett bra innehåll, föreläsare och att dessa är uppskattade av deltagarna. Det finns dock skäl att anpassa och utveckla en del pass och dessa redogörs för nedan.

Praktisk dag om hörapparater och hörhjälpmedel

Det är värdefullt att deltagarna får testa hur hörapparater och olika hörhjälpmedel fungerar, eftersom de ofta förväntas vara behjälplig med praktisk hantering i sina uppdrag. Det behöver göras en inventering vad HRF har tillgång till och vad som är möjligt att införskaffa med syftet att fungera som test material/produkter för deltagarna flera gånger. Det kan vara relevant att diskuteras i vilken utsträckning Hörtekniks produkter kan användas i utbildningen.

Bedömningen är att det behövs två personer med audionomkompetens för att kunna ge handledning till samtliga deltagare på ett bra sätt under dagen. Det finns också ett värde i att det är samma person som har teoretiska delar om örat, hörsel och hörselskador under vecka 1 som har ansvar för den praktiska dagen under vecka 2. Det är också viktigt att säkerställa god samordning med ansvarig för den praktiska dagen och ansvarig för Hörteknik om produkterna som ska demonstreras. Likaså är det viktigt att testa produkterna på förhand samt kontrollera att alla produkter är laddade inför den praktiska dagen.

Ett förslag på upplägg av dagen är att ha olika stationer och att varje station har olika uppgifter eller övningar för deltagarna att göra/lösa. Förslag på stationer kan exempelvis vara hörapparatskötsel, hörhjälpmedel till hemmet, hörhjälpmedel för kommunikation/fritidsintressen.

Det finns även kognitiva hjälpmedel för äldre som underlättar kommunikation och delaktighet. Möjligen kan det vara relevant med en demonstration av dessa i samband med passet av en extern föreläsare.

Ljudmiljö och teleslingor

Passet behöver ha en tydligare målgruppanpassning och hur ljudmiljöer där äldre vistas kan bli ner hörseltillgängliga. Exempelvis seniorträffpunkter, olika boendeformer för äldre eller föreningars verksamhetslokaler. Bedömningen är att passet behöver hållas av någon som har god sakkunskap om akustik och ljudmiljöanpassningar. Passet behöver även innehålla en demonstration av olika varianter av hörhjälpmedel och vilka hörhjälpmedel som är mer lämpliga i olika sammanhang. Detta pass omfattar också demonstration av HRF portabla slingutrustning och det är viktigt att testa utrustningen på förhand.

Att motivera personer att ta tag i sin hörselsituation

En deltagare som arbetar som kurator lyfte i samband med ett gruppsamtal under utbildningen att det är vanligt att möta personer som har svårigheter med att acceptera en hörselnedsättning samt reflekterade över utmaningen att i sin roll motivera personer att ta tag i sin hörselsituation. Det är tänkbart att även personal inom kommunal verksamhet möter personer som inte vill ta tag i sin hörselsituation. Ett förslag är därför att någon form av samtalsmetodik kan vara ett inslag på eventuell ny utbildning.

Begreppet hörselinstruktör

Samtliga deltagare går en utbildning i hörselkunskap och får ett intyg som hörselinstruktör. Då utbildningen även riktar sig till andra målgrupper än hörselinstruktörer är det rimligt att föra en diskussion om huruvida det är lämpligt att alla deltagare, oavsett uppdrag, får intyg som "Hörselinstruktör". Hörselinstruktörens uppdrag må variera över landet men generellt finns det en samsyn bland kommuner att hörselinstruktörer gör hembesök hos enskilda med hela kommunen som upptagningsområdet och stödet förutsätter inte biståndsbedömning.

Inom äldreomsorgens verksamhet är det exempelvis vanligt att "hörselombud" finns. Hörselombudens uppdrag är i regel avgränsat till ett särskilt boende eller hemtjänstgrupp och kan alltså inte anses vara motsvarande en roll som hörselinstruktör.

Deltagarnas uppdrag och roll varierar och möjligen finns det ett värde i att anpassa intyget till deltagare som inte har en roll som hörselinstruktör. Genom detta kan vi motverka otydlighet kring begreppet "hörselinstruktör" och vad en hörselinstruktör egentligen har för uppdrag.

Marknadsföring av utbildningen

Det är tydligt att många föreningar vill engagera sig genom att påverka kommuner att anmäla deltagare till utbildningen och förbundet behöver skapa förutsättningar för detta. Det finns behov av en plan för hur vi kommunicerar och marknadsför utbildningen och hur kan vi involvera våra föreningar i arbetet.

Möjliggöra hörselkompetens till andra målgrupper

Vår utbildning är väldigt bra och behovet av utbildning i Hörselkunskap är väldigt stort inom olika verksamheter. Det är relevant att diskutera vilka förutsättningar och möjligheter det finns att nå andra målgrupper med utbildningsinsatser.

I samband med gruppdiskussioner påtalades bristen på såväl intresse som kunskap för hörselfrågorna på ledningsnivå. Det kan vara värt att överväga om delar av utbildningens innehåll kan vara intressant och relevant för andra målgrupper att ta del av, exempelvis ledningsfunktioner inom kommunal verksamhet. Det är tänkbart att inspelade föreläsningar kan vara mer tillgängliga för denna målgrupp och därmed ha potential att nå fler. Att erbjuda enstaka digitala föreläsningar kan också vara relevant för den stora målgruppen vård -och omsorgspersonal, inte minst i kommuner som saknar hörselinstruktörstjänst eller motsvarande.

Utbildning i skrivtolkning våren 2022

Inom ramen för Boliviaprojektet har HRF genomfört en grundläggande utbildning i skrivtolkning i syfte att utveckla skrivtolkning som metod i Bolivia. Utbildningens omfattning var 25 timmar fördelat på 15 tillfällen under en tvåmånadersperiod, april - juni och en svensk utbildad skrivtolk har lett utbildningen med stöd av en språktolk som översatte svenska till spanska. Utbildningen innehöll introduktion till skrivtolkning som metod och programvara för skrivtolkning, metoder för att öka personliga färdigheter och skrivhastighet samt tolkrollen och tolketiska förhållningssätt. Det var åtta deltagare som alla sedan tidigare fungerar som skrivtolkar för våra partnerorganisationer.

Resultat/effekter av utbildningen

Ökad kunskap om metoder för ökad skrivhastighet

Genom utbildningen har deltagarna fått ökad kunskap om kommandon som underlättar hög skrivhastighet, hur de går tillväga för att skapa förkortningar av ord som kan läggas in i programvaran samt minnesträning för att komma ihåg förkortningar. Deltagarna har nu en bas av listor med förkortningar som de kan utveckla och sprida vidare. För flertalet av deltagarna var förkortningar av ord en helt ny metod att använda. Ett fåtal av deltagarna hade tidigare arbetat med att sammanställa skriftliga listor med bokstäver som betyder olika ord som de gav till tolkanvändare.

Ökad medvetenhet om tolkrollen och tolketiska förhållningssätt

Deltagarna har genom utbildningen fått ökad förståelse för fördelar av att vara två för att stödja varandra under tolkningen samt de inte ska ta på sig andra uppdrag/ta dubbla roller, exempelvis agera teknisk support eller sekreterare i samband med tolkuppdrag. De har även fått ökad förståelse för att vara neutral och att skrivtolkning inte handlar om att sammanfatta information utan om att förmedla det som sägs samt skrivtolkens roll inte är att göra sina egna tolkningar av vad någon säger i tolknings-situationer.

Ökad kunskap om ergonomi

Under utbildningen har deltagarna fått genomgång av ergonomiska arbetsställningar för att undvika smärta och värk. Deltagarna fick bland annat insikt om värdet att ha tangentbordet i knät istället för att placera det på ett bord framför sig.

Lärdomar

Tolkarnas egna lärdomar

- Mycket plats att diskutera problem med kollegor och kursledare
- Bra program att lära sig, sparar väldigt mycket tid och energi
- Bra etiska diskussioner, man fick upp ögonen för vissa problem och lösningar
- Minnesträning - man lär sig mycket om sina brister
- Man ser att Bolivia är ledande inom den här rörelsen av grannländerna
- Tacksam för att ha haft möjlighet att utveckla och träna färdigheter som skrivtolk
- Den här kursen öppnar en väg till utveckling både för individen och för rörelsen i stort

Andra lärdomar

Mer tid för praktiska övningar och tydlighet om hemarbetsuppgifter

Utbildningen hade en väldigt begränsad omfattning i tid vilket gjorde att utbildningens delar togs upp på en väldigt övergripande nivå om skrivtolkning. Det saknades tid för praktiska moment och individuell handledning under utbildningstillfällena. Det hade varit värdefullt för deltagarna att få öva praktiskt i samband med utbildningstillfällena, men det förutsätter att deltagarna är trygga med visa upp sina svagheter för varandra. Deltagarna i gruppen hade olika kunskapsnivå vilket i praktiken gjorde det svårt för kursledaren att ställa krav på deltagarna skulle visa sina texter.

Det var också väldigt svårt att hitta relevanta övningar för deltagarna på spanska. Deltagarna fick hemuppgifter mellan utbildningsträffarna, men motivationen att göra uppgifterna var generellt låg. Viktigt att tydliggöra syftet med hemarbetsuppgifterna och att dessa förväntas göras på samma sätt som att delta i utbildningstillfällena.

Programvara för skrivtolkning

Under utbildningen användes programvaror som är avsedda för skrivtolkning och som kan laddas ned gratis. Gratisversionen av programvarorna har en del buggar, men är funktionsdugliga i ett kortsiktigt perspektiv. Utifrån ett långsiktigt perspektiv är inköp av en licens av en programvara att föredra.

Skrivtolkar i Bolivia har andra förutsättningar

Skrivtolkning finns inte som implementerad metod i Bolivia, vilket gör att skrivtolkarna verkar i en annan kontext. De som fungerar som skrivtolkar gör det som ett jobb vid sidan av ett annat och har ofta någon form av personlig relation till en eller flera tolkanvändare. En del skrivtolkar fungerar även som teckenspråkstolkar och jobbar för dövorganisationen. Dövorganisationen har dock vid ett flertal tillfällen uttryckt att tolkarna inte får arbeta både som skrivtolk och teckenspråkstolk. Då tolkarna får sina tolkuppdrag och lön av dövorganisationen eller våra partnerorganisationer kan det vara knepigt för tolkarna att motsätta sig dövorganisationens åsikter då de riskerar att inte få tolkuppdrag av dövorganisationen. Det finns fler exempel på när skrivtolkarna befinner sig i beroendeställning till tolkanvändare vilket skapar utmaningar när det gäller att verka som tolk samt att tillämpa etiska förhållningssätt som tolk i Bolivia.

Att utveckla skrivtolkningen i Bolivia framöver

Deltagarna från utbildningen har ett digitalt forum där de kan hålla kontakten och dela med sig av listor med förkortningar. Deltagarna behöver regelbunden övning för att utveckla skrivhastighet i olika situationer. Deltagarna har även visat intresse för att ses i grupp och öva tillsammans, men då detta sker på frivillig bas finns det en risk att det inte blir av. Organiserade träffar för skrivtolkarna att öva gemensamt och att deltagarna kan fungera som utbildare till nya personer som vill arbeta som tolkar kan stärka deras fortsatta utveckling.

Inom projektet finns det ett behov av att diskutera hur påverkansarbetet kring skrivtolkning kan formas. Det är ett faktum att vägen är lång för att implementera skrivtolkning som samhällsfinansierad service i Bolivia, men möjligen kan en arbetsplan/strategi för att öka kunskap och medvetenhet om skrivtolkning på samhällsnivå vara ett relevant nästa steg.

Aktuellt inom kommunikation

Nylansering av Hörselfestaren

HRFs digitala hörselfest nylanseras i början på oktober, inför Hörselfestveckan.

Själva testet är samma som tidigare, men det flyttas nu till samma webbplattform som HRFs övriga webbplatser och under samma supportparaply. Därmed blir det lättare att upprätthålla driftsäkerhet och teknisk support av Hörselfestaren (något som hittills skötts "ad hoc", utan löpande avtal).

I samband med överflyttningen passar vi på att förbättra funktionaliteten som omger testet – till exempel bättre möjligheter att samla in e-postadresser, genom erbjudande om hörselrådgivning och GDPR-medgivande. Även möjlighet till medlemskap och givande kommer vara väl synligt.

Den nuvarande webbsidan hörselfestaren.se är drygt sex år, men HRFs hörselfest har funnits på webben sedan 2008–2009, då det togs fram av Peter Nordqvist på Hörselfestbron. Peter Nordqvist medverkar även i det nuvarande utvecklingsarbetet, genom att kontrollera hörselfestet före nylanseringen, för att säkerställa att det fungerar som det ska.

Granskningar av tinnitusbehandlingar

En flod av desinformation om tinnitusbehandlingar väller fram i sociala medier – även i vår Facebookgrupp, "HRF: Tinnitus", som har över 4 700 medlemmar.

Det är påståenden, vilseledande inlägg och tips om produkter utan vetenskapligt stöd. Detta beror på att det är otroligt många som famlar efter svar och lösningar, hur långsökta de än må vara.

Vi har därför tecknat avtal med British Tinnitus Association (BTA) om att få översätta och publicera delar av deras granskningar av tinnitusbehandlingar/-produkter på HRFs webb. Vi får även använda material som rör covid-19, vaccin och tinnitus. Vid uppdateringar notifieras vi.

BTA går igenom aktuella/relevanta forskningsstudier kring en viss behandling. Utifrån det utvärderas om behandlingen/produkten är 1) säker och 2) har effekt på tinnitus: www.tinnitus.org.uk/tinnitus-treatments. Granskningarna genomförs inte av forskare, men tar fasta på fakta, vetenskap och beprövad vetenskap.

Avtalet med BTA omfattar inga ekonomiska överenskommelser – det som regleras är upphovsrätten. HRF kan välja att publicera det vi önskar, så länge vi är tydliga med vad som kommer från BTA.

Fördelen med att få tillgång till detta material är att vi får ett praktiskt stöd i arbetet med att begränsa vilseledande information. Det kan också bli ett stöd för Hörsellinjens arbete. Det kan också bidra till att HRF känns mer relevant för personer med tinnitus.

Hörselveckan

Förberedelser inför Hörselveckan, 10–16 oktober, pågår. *Uppdatering ges muntligt.*

Temat för Hörselveckan är "Bli hörselsmart!" och knyter an till vikten av att testa hörseln, skaffa information och att ta tag i sin hörselsituation. Uppmaningen kan också med fördel riktas till en kommun eller stad – det vill säga "Bli hörselsmart, Umeå!".

Webbinarier om att skapa synlighet

HRFs webinarier om [synlighet i media och sociala medier](#) har genomförts enligt plan, både före och efter semesterperioden. Det har varit relativt små grupper, 7-15 personer per gång, men med engagerade deltagare. Det har även dykt upp en del som är nya i HRF.

Våra webinarier om att komma ut i media i "sommartorkan" och i valrörelsen ledde till att deltagare kontaktade lokala medier och lyckades få ut nyhetsartiklar och radioinslag om HRFs frågor.

I juni genomfördes ett webinarium om "Så växer vi på Facebook", med intressanta diskussioner mellan deltagarna. Att växa på sociala medier är en långsiktig process, men samtalen gav även vissa omedelbara effekter: En enkel sak som ett distrikt hade tagit till sig var att varje FB-inlägg ska ha en tilltalande bild. Direkt hade de gått från 0 till 40 "gilla", vilket de var mycket stolta över.

HRF Talks

Nya inspelningar av HRF Talks genomförs i slutet av september. Följande medverkande är helt klara (i skrivande stund):

- Susanna Skarrie, chefredaktör Hem & Hyra, berättar om att vara hörselskadad chef – bland annat hur hennes hörselnedsättning har gjort henne till en bättre chef.
- Moa Takman, arkitektstuderande, reflekterar kring hörselsmart arkitektur, samtalsvänliga miljöer och hur hon som hörselskadad upplever byggnader.
- I november: Nic Wray, kommunikationschef, British Tinnitus Association, pratar om tinnitusbehandlingar – myter och sanningar.

Totalt 4-5 talks spelas in i september och publiceras spridda dagar i oktober, preliminärt 10, 19, 26 oktober, samt i november.

Hörselsmart valrörelse

Inför Aftonbladets partiledardebatt skickades brev till samtliga partier (partiledare med flera) som uppmärksammade dem på att debatten inte skulle textas förrän ett dygn efteråt. Samtidigt gav vi Expressen beröm för sitt beslut att texta både direktsändningen och i efterhand.

En genomgång av partiernas digitala kanaler visar att de ofta brister när det gäller att texta lite längre videos på Youtube, till exempel presskonferenser. Men de har blivit betydligt bättre på att texta på Facebook och Instagram. *Mer information ges muntligt.*

HRF i media

Under sommaren har det publicerats ett 40-tal insändare med HRFs krav på hörselsmart valrörelse. De flesta av dem är baserade på förbundets insändarmall, men det förekommer också andra varianter.

HRFare har även medverkat i redaktionell media kring samma ämne, till exempel:

- [Hörselskadade har svårt att följa valrörelsen \(Sveriges Radio P4 Väst 2022-06-08\)](#)
- [Debatt måste vara tillgänglig för alla \(Jönköpings-Posten 2022-08-31\)](#)
- [Döva och hörselskadade glöms bort i valrörelsen \(Sveriges radio P4 2022-06-29\)](#)

Under Almedalsveckan medverkade HRFs förbundsordförande Mattias Lundekvam i SVT Nyhetstecken, med kritik mot bristande tillgänglighet:

www.hrf.se/nyheter/besviken-pa-tillgangligheten-i-almedalen/

Samtidigt publicerade News 55 en debattartikel från HRF i samma ämne: [En av fem väljare stängs ute från Almedalsveckan \(News55 Debatt 2022-07-06\)](#)

Under sommaren har flera föreningar och distrikt lyft behovet av hörselinstruktörer och hörselombud i media:

[Säkerställ hörselkompetensen på kommunal nivå \(Smålandsposten 2022-08-06\)](#)

[Hjälpen brister – Köpings hörselskadade riskerar isolering \(Sveriges Radio P4 Västmanland 2022-08-26\)](#)

Mer råd för arbetslivet på horsellinjen.se

Under sommaren utvecklades arbetslivsinformationen på [Horsellinjen.se](http://horsellinjen.se). Nu finns nya sektioner med artiklar om ett hållbart, hörselsmart arbetsliv – inte minst hörselsmarta strategier på jobbet: horsellinjen.se/fakta-och-rad/arbetsliv-2/hallbart-horselsmart-arbetsliv/

Uppgradering av hörsellinjen.se, auris.nu och intranätet HörNet

I våras uppgraderades hrf.se till en ny version av webbplattformen WordPress. Det var ett omfattande arbete som även inkluderade HRFs 150 lokala webbplatser. Det arbetet pågår fortfarande, med tekniska förbättringar, stöd till lokala webbredaktörer och arbete med innehåll.

Motsvarande uppgradering behöver göras för hörsellinjen.se, auris.nu samt intranätet HörNet, som alla fortfarande ligger kvar i den gamla versionen av WordPress. Detta är nödvändigt, eftersom WordPress upphör med underhåll av den gamla versionen runt årsskiftet.

Planen var att uppgradera hörsellinjen.se hösten 2022 och samtidigt integrera sajten med hrf.se. Detta arbete har nu skjutits fram. Den preliminära planen är nu att genomföra uppgraderingen av Hörsellinjen.se, auris.nu och HörNet i januari–mars 2023.

Rapport – medlem och organisation

Medlems- och föreningsstatistik

Den 1 maj 2022 hade HRF 20 210 medlemmar exklusive dubbelmedlemskap (20 419 inklusive dubbelmedlemskap). Vid årsskiftet hade HRF 886 förtroendevalda i 145 föreningar och 21 distrikt. Förbundskansliet jobbar med att ta fram rutiner för att ha regelbundna mätpunkter för statistik medlemmar, förtroendevalda, föreningar och distrikt.

Stöd och information till distrikt och föreningar

Följande föreningar har ändrat status från aktiv till vilande/upplöst:

- **HRF Hedemora** upplöst sedan årsmötesbeslut 2022-03-30.
- **HRF Ljusdal** upplöst sedan årsmötesbeslut 2022-04-20.
Försök gjordes att slå samman föreningen med HRF Bollnäs-Ovanåker men det fanns inget intresse från HRF Bollnäs-Ovanåker.
- **HRF Kiruna** är vilande sedan beslut 2022-04-01.

Följande föreningar har fått stöd och råd:

- I juni besöktes **HRF Strängnäs** som idag inte har någon styrelse utan en arbetsgrupp som har som uppgift att sammankalla till kommande årsmöte och hitta en ny styrelse. Förbundskansliet gav stöd i planeringsarbete inför ett medlemsmöte med föreläsningar tillsammans med andra organisationer i Strängnäs samt kommande årsmöte i syfte att rädda föreningen från att bli upplöst. Eventuellt kan en sammanslagning med HRF Eskilstuna vara aktuell.
- **HRF Stockholm** önskar ha egna tilläggsstadgar för förening. Förbundskansliet, tillsammans med förbundsstyrelsen, har agerat bollplank och granskat och korrläst stadgarna.
- Distrikt Skåne bjuder in till informationsträff för uppstart av en interimstyrelse för **HRF Helsingborg** den 17 september. Förbundskansliet har stöttat med utskick av inbjudningar till alla medlemmar i och runt Helsingborg samt Facebookinlägg.
- Distriktet Södermanland planerar med stöd av förbundskansliet ett nytt medlemsmöte med föreläsningar den 3 oktober i syfte att hitta medlemmar som vill starta upp **HRF Eskilstuna** igen. Bland annat kommer förbundskansliet föreläsa om ett hållbart, hörselsmart arbetsliv och stötta med utskick av inbjudningar till alla medlemmar i Eskilstuna och Strängnäs.

Utbildningar i föreningar och distrikt:

- Utbildningshelg i **HRF Västra Götaland** genomfördes den 20-21 augusti med workshops inom verksamhetsplanering, fokusområden för 2023 och samtal om samarbetet inom distriktsstyrelsen.
- Utbildningsdag i **HRF Västerbotten** är planerad den 30 september–1 oktober. Fokus kommer vara att förankra de prioriterade områdena och inspirera kring medlemsvärvning.

Webbinarier och utbildningar

Webbinariet ”Ge HRF en medlem i present” som handlar om medlemsrekrytering genomfördes den 7 september med 13 deltagare.

Den 8 september genomfördes en digital träff för lokal kanslipersonal med tio deltagare.

Kartläggning av intressegrupper inom HRFs distrikt och föreningar enligt kongressbeslut

Under våren 2022 genomfördes en enkät som skickades via mejl och länk i HRF-nytt till alla aktiva föreningar och distrikt i syfte att kartlägga intressegrupper och hur arbetet i intressegrupper bedrivs.

Följande frågor ställdes i enkäten

- Vilken/vilket förening/distrikt svarar du för?
- Har föreningen/distriktet du svarar för någon intressegrupp som träffas regelbundet?
- Har föreningen/distriktet någon intressegrupp utifrån HRFs målgrupper som träffas regelbundet?
- Har föreningen/distriktet någon intressegrupp utifrån olika aktiviteter som träffas regelbundet?
- Har föreningen/distriktet någon intressepolitisk arbetsgrupp som träffas regelbundet?
- Hur är intressegruppen/-grupperna organiserade?
- Hur många medlemmar är med i intressegruppen/-grupperna?
- Hur finansieras intressegruppen/-grupperna?
- Har ni med hjälp av intressegruppens/-gruppernas verksamhet lyckats rekrytera nya medlemmar?

- Vad gör ni för att synliggöra intressegruppen/-grupperna, till era medlemmar och andra intresserade?
- Planerar ni att starta upp någon intressegrupp?
- Har ni samarbete mellan distrikt och föreningar när det gäller intressegrupper?
- Vad är fördelarna med intressegruppen/-grupperna?
- Vad är nackdelarna med intressegruppen/-grupperna?
- Vill du lägga till någon kommentar om intressegruppens verksamhet som kan vara intressant?

Sammanställning av enkätsvaren

Av sammanlagt 166 aktiva föreningar och distrikt har 54 svarat på enkäten. 19 har svarat att de har intressegrupper alternativt aktivitetsgrupper, 35 har svarat att de inte har intressegrupper alternativt aktivitetsgrupper. Av de föreningar och distrikt som svarat att de har intressegrupper har endast tio svarat lite mer utförligt på ovan enkätfrågor. På grund av den låga svarsfrekvensen har det varit svårt att få en tydlig bild av hur föreningar och distrikt jobbar med intressegrupper.

Finansiering av intressegrupper

Beroende på om intressegruppen tillhör en förening eller ett distrikt finansieras de med bidrag från respektive förening och distrikt.

Information om intressegrupper

Information om intressegrupper sprids via hemsida, Facebook, programblad, utskick samt informeras om vid aktiviteter.

Fördelar och nackdelar med intressegrupper

Som fördelar lyfts att man kan fokusera på ett ämne, att det är ett forum för utbyte av specifika erfarenheter och information för de som har liknande frågeställningar och att intressegruppen är en kanal för utveckling av anpassat rehabiliteringsbehov.

Som nackdelar lyfts att det är svårt att rekrytera nya medlemmar till intressegrupper så att den dör ut och att det är nästan omöjligt att hitta medlemmar som vill leda intressegruppen.

Ytterligare kommentarer:

En förening svarade att de intressegrupper som har haft en tydlig ledare har haft flest aktiviteter däremot intressegrupper som leddes av en arbetsgrupp har haft färre aktiviteter.

Placeringspolicy för Hörselskadades Riksförbund (HRF)

Inledning

Hörselskadades Riksförbund (HRF) arbetar primärt med ansvarsfulla aktieplaceringar och ränteplaceringar. HRF väljer från fall till fall om gåvor i form av fonder eller aktier ska säljas direkt eller vara kvar som långsiktig placering. Då fonder eller aktier behålls arbetar förbundet efter följande policy.

1. Syftet med placeringspolicyn och förvaltningens mål

Syftet med denna placeringspolicy är att definiera ramar för förvaltning, sätta gränser för finansiell risk samt säkerställa att uppföljning och kontroll sker på ett tillfredsställande sätt.

Syftet är vidare att denna placeringspolicy ska reglera förvaltning utifrån förutsättningen att HRFs medel ska kunna förvaltas av en extern förvaltare på marknaden.

Målet med HRFs samlade kapitalförvaltning är att:

- Maximera avkastningen på placerade medel med hänsyn till den av styrelsen godkända risknivån som beskrivs i denna placeringspolicy samt att
- Över tiden sträva efter att det förvaltade kapitalets värde ökar minst motsvarande inflationen
- Placeringar av medel endast sker i enlighet med de i policyn angivna risknivåerna
- Tillse att kostnadseffektiv administration främjas.

2. Allmänna begränsningar

Placeringspolicyn baseras på tre tillgångsslag: aktier, räntebärande värdepapper samt alternativa placeringar.

Placeringar är endast tillåtna i bankinlåning, räntebärande värdepapper, aktier samt ränte- och aktiefonder samt alternativa placeringar som exempelvis hedgefonder, derivatinstrument och aktieindexobligationer.

Förvaltning ska tillförsäkra en långsiktig godtagbar tillväxt av kapitalet.

Det förvaltade kapitalet får placeras:

50 % ± 10 % Aktier

Min 35 % Räntebärande värdepapper

Max 15 % Alternativa placeringar

Placeringar skall inte ske i företagsaktier eller fondandelar där verksamhet eller produktion motverkar HRFs syften.

Extern upplåning i placeringssyfte samt handel i enskild valuta är inte tillåten.

3. Kreditrisk i räntebärande värdepapper

Räntebärande placeringar får ske i:

a/ Avistaräkning i affärsbanker

b/ Värdepapper som emitterats eller garanterats av staten

c/ Värdepapper som emitterats av banker, hypoteksinstitut och andra institutioner/företag som handlas på en likvid andrahandsmarknad

d/ Andelar i räntefonder som förvaltas av affärsbank som står under Finansinspektionens tillsyn.

Placering i räntefond får ske ner till B- i Standard & Poor's ratingskala.

Placeringar i övriga svenska värdepapper skall underställas beslut i HRFs styrelse.

4. Ränterisk

Placeringar i statsobligationer och bostadsobligationer får ha en räntebindningstid om högst 10 år. Räntebindningstiden för övriga räntebärande värdepapper får vara maximalt 3 år.

5. Placering i aktier

Aktieportföljen, som ska bestå av börsnoterade aktier, bör ha en väl avvägd riskspridning såväl geografiskt som i olika företag och branscher.

Aktieinnehavet i ett enskilt svenskt bolag får uppgå till maximalt 15 % av den svenska aktieportföljen. För portföljen i utländska aktier gäller att innehavet i ett enskilt bolag får uppgå till maximalt 10 % av den utländska aktieportföljen. Denna begränsning gäller ej för placering i aktiefonder. Max 20 % av totala tillgångar som omfattas av policyn får placeras i en enskild värdepappersfond.

6. Optionspremier

Optionspremier får användas till utdelning genom utfärdande av cover calls.

7. Ansvarsfulla placeringar

HRF och dess stiftelser strävar efter att placera kapital via aktier och andra placeringsformer i bolag som genom sitt agerande, sina varor och tjänster bidrar till en hållbar utveckling. Tillsammans med andra investerare vill vi verka för ett hållbart värdeskapande.

Vår placeringspolicy vilar på två grundprinciper; människovärdesprincipen och förvaltaransvarstanken som idag återspeglas i internationella konventioner som gäller mänskliga rättigheter, miljö och hållbar utveckling.

HRF och dess stiftelser placerar inte i bolag som bedriver sin verksamhet i strid mot väletablerade internationella normer som framförallt FN:s Global Compact och OECD:s riktlinjer för multinationella företag, dock ej begränsat till dessa. Bolagen ska alltså på ett godtagbart sätt efterleva internationella konventioner och överenskommelser om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö, mutor och korruption.

HRF och dess stiftelser investerar inte heller i bolag där mer än 5% av bolagets omsättning utgörs av produktion av alkohol, tobak, kommersiell spelverksamhet, pornografi eller militär utrustning.

HRF och dess stiftelser placerar inte i bolag, organisationer eller stater som är involverade i produktion, lagring eller handel av massförstörelsevapen eller andra kontroversiella vapen.

HRF placerar inte i bolag som utvinner, förädlar eller distribuerar fossila bränslen eller bedriver energiproduktion som till stor del baseras på fossila bränslen (kol och olja). Bolag som ägnar sig åt oljesand, skiffergas eller annan kontroversiell utvinning av fossila bränslen ska uteslutas. Undantag kan göras i företag som har en dokumenterad strategisk plan för att minska sina koldioxidutsläpp, inklusive en konkret och mätbar tidsplan för övergången till en mer koldioxidneutral affärsmodell i linje med FN:s globala hållbarhetsmål vilket konkretiseras i t.ex. Parisavtalet.

Klimatförändringarna kan utgöra en betydande finansiell risk och konsortiet har därför en klimatsmart vision som innebär att placeringarna som helhet ska vara klimatpositiva senast 2045. Etappmålet för Konsortiets kapitalplaceringar är att bidra till att begränsa den globala uppvärmningen till max 1,5 °C år 2030. Det innebär således att placeringar i innehav med betydande klimatutsläpp ska minskas, särskilt de som saknar omställningsambitioner. Placeringar skall däremot öka i företag som stödjer övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle.

En gång per år bör en screening av HRFs placeringar göras av t.ex. bankens ESG-team för att kontrollera att ovanstående policyavsnitt efterlevs vid placeringar.

8. Motpartsrisk

Värdepappersaffärer får endast göras med bank eller fondkommissionärs firma som står under Finansinspektionens eller motsvarande myndighets tillsyn.

9. Utvärdering och rapportering

a/ Utvärdering

Resultatet ska regelbundet utvärderas genom jämförelser med relevanta index som representerar de i tillgångsportföljen befintliga innehaven.

b/ Rapportering

Extern förvaltare ska månadsvis presentera rapport som klart tydliggör innehav, transaktioner, räntor, utdelning och resultat.

Externa förvaltare ska till HRFs styrelse kvartalsvis rapportera resultatet genom att jämföra marknadsvärdet för hela portföljen med dels förra kvartalets in-/resp. utgångsvärde, dels med ingångsvärde vid varje kalenderårs början. Denna värdering ska vara justerad med gjorda insättningar/uttag under perioden. Rapporten skall lämnas senast tre veckor efter kvartalsskifte.

Förvaltare ska på anmodan beredas möjlighet att muntligt kommentera årsbokslut, kvartalsrapport eller särskilda händelser i förvaltningen för stiftelsens styrelse.

Denna placeringspolicy gäller från och med 2017-10-23 och framöver till dess nytt beslut tas som upphäver direktiven. Placeringspolicyn kan ej ändras utan föregående styrelsebeslut.

Förbundsordförändens delegationer

17-19 juni	Mattias Lundekvam deltog på HLFs Landsmøte 2022.
31 augusti	Mattias Lundekvam träffade olika företrädare från SVTs strategiavdelning och andra avdelningar som arbetar med textning för att diskutera texter på SVTs webbplats.
10 juni	Mattias Lundekvam medverkade under public service-dialog med Kulturdepartementet.
31 augusti	Mattias Lundekvam träffade olika företrädare från SVTs strategiavdelning och andra avdelningar som arbetar med textning för att diskutera texter på SVTs webbplats.
1 september	Mattias Lundekvam deltog på dialogmöte med temat "Arbete och försörjning", arrangerat av Myndigheten för delaktighet (MFD).
1 september	Mattias Lundekvam och Eva Blomquist deltog på födelsedagsmingel när Stockholmstolkarna AB (STAB) firade 30 år.
2 september	Eva Blomquist deltog på Mottagning Hörsel och Balans på Karolinska Universitetssjukhuset i Huddinges invigning av nya lokaler.

Generalsekreterarens delegationer

9 juni	Andreas Stjärnström, Lise-Lotte Fylking och Nanna Karlsson deltog på introduktionsdag för beviljade projekt på Allmänna arvsfonden.
10 juni	Andreas Stjärnström deltog på public service-dialog med Kulturdepartementet.
16 juni	Monica Lövström deltog på möte med NAG Hörsel.
17-19 juni	Hanna Sejlitz deltog på HLFs Landsmøte 2022.
28 juni	Sara Bryntse deltog på möte med SIS, svenska institutet för standarder.
29 juni	Andreas Stjärnström träffade Conversory, svenskt bolag som arbetar med utveckling av autotextning.
31 augusti	Andreas Stjärnström träffade olika företrädare från SVTs strategiavdelning och andra avdelningar som arbetar med textning för att diskutera texter på SVTs webbplats.
6 september	Monica Lövström deltog på möte med NAG Hörsel.
6 september	Sara Bryntse deltog på möte med Sveriges Civilförsvarsförbund.











2022 FS 4 protokoll med bilagor

Final Audit Report

2022-10-06

Created:	2022-10-05
By:	Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAWCefT-BApNuPaMBf6Xxj0nkDoRNH3K2V

"2022 FS 4 protokoll med bilagor" History

-  Document created by Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
2022-10-05 - 9:56:48 AM GMT- IP address: 195.58.97.190
-  Document e-signed by Nina Andersson Weaver (nina.andersson.weaver@hrf.se)
Signature Date: 2022-10-05 - 9:58:22 AM GMT - Time Source: server- IP address: 195.58.97.190
-  Document emailed to Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se) for signature
2022-10-05 - 9:58:24 AM GMT
-  Email viewed by Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se)
2022-10-06 - 7:11:50 AM GMT- IP address: 78.71.58.203
-  Document e-signed by Mattias Lundekvam (mattias.lundekvam@hrf.se)
Signature Date: 2022-10-06 - 7:13:14 AM GMT - Time Source: server- IP address: 78.71.58.203
-  Document emailed to marie-louise.andersson@hrf.se for signature
2022-10-06 - 7:13:16 AM GMT
-  Email viewed by marie-louise.andersson@hrf.se
2022-10-06 - 12:40:53 PM GMT- IP address: 37.98.200.27
-  Signer marie-louise.andersson@hrf.se entered name at signing as Marie-Louise Andersson
2022-10-06 - 12:42:51 PM GMT- IP address: 37.98.200.27
-  Document e-signed by Marie-Louise Andersson (marie-louise.andersson@hrf.se)
Signature Date: 2022-10-06 - 12:42:53 PM GMT - Time Source: server- IP address: 37.98.200.27
-  Agreement completed.
2022-10-06 - 12:42:53 PM GMT