

Reflektionsfrågor om medlemsengagemang

I HRF har vi ett tydligt medlemsperspektiv i allt vi gör. Därför är både medlemsrekrytering och medlemsvård viktiga delar i arbetet i en förening och det behövs en långsiktig strategi och ett systematiskt arbetssätt för att tillvarata varje möjlighet att värva nya medlemmar och samtidigt arbetar för att ge alla befintliga medlemmar en positiv medlemsupplevelse.

Vill ni tillsammans i styrelsen reflektera kring medlemsvården i er förening?

För att komma igång kan ni tillsammans läsa:

- Tips och råd kring medlemsvård inom HRF

Varje avsnitt avslutas med reflektionsfrågor som ni tillsammans kan diskutera och eventuellt ta med er åtgärder för att förändra medlemsvården i er förening. Nedan hittar ni samma reflektionsfrågor men med plats för egna anteckningar.

Stort lycka till med medlemsvården i er förening!

Avsnitt: Strategi och systematik för god medlemsvård

Hur jobbar vi med medlemsrekrytering och medlemsvård? Har vi avsatt tid för medlemsvård? Vad bör vi förändra?

Vad är god medlemsvård inom HRF?

Hur jobbar vi efter HRFs värdegrund i vår förening?

Respekterar vi den demokratiska processen i vår förening?

Vad får mig att trivas i en förening?

Hur kan vi omsätta detta i vår förening?

Avsnitt: Gemenskap och sammanhang för alla!

Läs gärna tillsammans i styrelsen igenom HRFs policy gällande hörseltillgänglighet och diskuterar följande frågor. HRFs policy gällande hörseltillgänglighet finns på hrf.se/om-hrf/vara-policies/

Hur tillgängliga är våra aktiviteter för hörselskadade, till exempel möten och utflykter? Vad bör vi förbättra?

Hur kommunicera vi hörseltillgängligheten på våra aktiviteter? Vad bör vi förbättra?

Visar vi respekt för varandras behov?

Frågar vi våra medlemmar, vad de gillar och vad som funkar, eller planerar vi utifrån vad styrelsen tycker? Vad kan vi förändra? Hur ska vi gå tillväga?

Får medlemmarna vara med och påverka och utveckla verksamheten?

Hur gör vi för att alla kan få komma till tals?

Avsnitt: Välkommen in!

Hur uppmärksammar vi medlemmar så att de känner sig sedda?

Hur skapar vi god stämning på möten och aktiviteter? Vad kan vi förändra?

Hur tar vi hand om nya medlemmar? Har vi bra rutiner? Vad kan vi förändra?

Har ni kartlagt enkla uppdrag "microuppdrag" som medlemmar kan engagera sig i utifrån tid och engagemang?

Avsnitt: Kommunicera framgångar!

Hur kommunicerar vi innan och efter möten så att alla har möjlighet att ta del av informationen?
Vad kan vi förändra?

Hur kommunicerar vi vad som planeras under året och hur "skryter" vi kring våra framgångar? Vad kan vi förändra?

Avsnitt: Fira framgångar!

Hur firar vi våra framgångar?

Hur skulle det kännas att prata även om motgångar? Skulle vi kunna lära oss någonting av det?

Avsnitt: Feedback utvecklar!

Hur visar vi uppskattning till varandra och övriga medlemmar ?

Är vi bra på att ge positiv feedback till varandra eller medlemmarna? Vad kan vi förändra?

Hur bemöter vi kritik, klagomål och missnöje?

Hur går vi vidare med kritiken vi får? Återkopplar vi till medlemmarna? Vad kan vi förändra?

Avsnitt: Utvärdera mera!

Hur gör vi medlemmarna delaktiga i utvärderingen av verksamheten? Har vi rutiner för utvärdering? Vad kan vi förändra?

Avsnitt: Återrekrytering eller tacka hej då!

Vilka rutiner har vi för att följa upp de medlemmar som inte har betalat sin medlemsavgift? Vad kan vi förbättra?

Vilka rutiner har vi för att följa upp och tacka av de medlemmar som väljer att lämna föreningen? Vad kan vi förbättra?