



Hörselskadades Riksförbund

BODEN

Minnesanteckningar medlemsmöte 2025 – 03 – 25 kl.14.00

Plats : Åcenter

Närvarande : 14 medlemmar

Gäst : 2 skrivtolkar

Föreläsare : Anna Nilsson, Budget-och skuldrådgivare Bodens kommun och Fredrik Lundqvist, Konsumentrådgivare Bodens kommun

Ordförande Stig Lindgren öppnar mötet med att hälsa alla hjärtligt välkomna och vänder sig särskilt till de båda föreläsarna samt skrivtolkarna. Han lämnar ord och bild till Anna och Fredrik.

Anna berättar att skulderna ökar med 52 miljoner /dag. 437000 personer finns hos kronofogden. 840000 är registrerade hos inkassobolag. Kommunen är skyldig att tillhandahålla budget och skuldrådgivning. Skuldsanering söks hos kronofogden som en sista utväg. Anna samverkar med hyresvärdar och även med vården. I Boden söker 46000 personer hjälp för ekonomiska problem. Det finns flera orsaker till att människor får ekonomiska problem. T.ex bedrägerier, skilsmässa, ohälsa, spelande m fl.

Fredrik berättar bla om Garanti på en vara. Garantin är avtalsstyrd och företaget har bevisbördan. Det är frivilligt för företaget att lämna garanti. Reklamation gäller vid ursprungligt fel på en vara. Den är lagstyrd och man har 3 års reklamationsrätt. Kunden har bevisbördan.

Företagets hjälp vid ett fel kan bestå av i första hand reparation i andra hand av utbytesvara, i tredje hand ett prisavdrag som compensation och till sist hävning av köpet. Vid tvistiga konsumentärenden kan ARN pröva ärendet och konsumentvägledaren ger stöd hela vägen ända upp.

Därefter blir det kaffe med lotteridragning.

Ordförande Stig tackar Anna och Fredrik samt alla som köpt lotter och de som skänkt vinster. Tack även till skrivtolkar, kökspersonal och bagerskor. Därefter avslutas mötet.

Vid tangenterna /

Gunnel