



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Verksamhetsplan 2025

Hörselskadades distrikt i Stockholms län

Innehåll

Verksamhetsplan 2025	3
Förord	3
Synas och höras	3
Intressepolitiskt arbete	3
Distriktets intressepolitiska prioritering 2025	3
Primär hörselrehabilitering	4
Hörselverksamheten på Karolinska	4
Kunskapsnära påverkansarbete	4
Tillgänglig vård	4
Intressegrupp för påverkan och kunskap	5
Verksamhet och organisationsutveckling	5
Synas och höras inom vår organisation	5
Verksamhet under 2025	6
Distriktet i relation till föreningarna	6
Information, samverkan och kunskap	7
Synas och höras	7
Digital kampanj –HRF för dig	7
Nätverk yrkesverksamma	7
Världshörseldagen	7
En hörselvårdsresa	8
Informationsmaterial på flera språk	8
Hörselmässa	8
Kunskapsföreläsningar	8

Verksamhetsplan 2025

Förord

Första punkten i HRF:s stadgars ändamålsparagraf är "att tillvarata hörselskadades intressen samt värna våra mänskliga rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden".

I Stockholms län är över 100 000 personer inskrivna i hörselvården och vår vision är att dessa ska kunna leva i delaktighet och jämlikhet. Vårt mål är ett samhälle där våra mänskliga rättigheter respekteras, och där vi kan förverkliga oss själva utan att hindras av okunskap, otillgänglighet eller brist på vård, stöd eller hjälpmedel.

Synas och höras

Distriktets verksamhet finansieras huvudsakligen av bidrag till intressepolitisk verksamhet för personer med funktionsnedsättning från Region Stockholm, vilket regleras enligt regionens dokument "*Riktlinjer för bidrag till organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning*".

Vi på Hörselskadades distrikt i Stockholms län får dagligen signaler på att kunskapen är för låg i samhället, men även inom vår egen målgrupp. Våra potentiella medlemmar, våra medlemmar och aktörer i samhället ska veta var de kan söka kunskap och få råd om hur de ska hantera frågor som rör hörsel och tillgänglighet. Kunskapen finns hos HRF.

Distriktets uppdrag gentemot våra 13 föreningar runt om i länet är att bidra med kunskap, idéer och vägledning så att de kan växa och utvecklas. Under 2025 fortsätter vår riktade satsning med syfte att stödja och stärka föreningarna. Vi vill bygga broar mellan regionala och kommunala intressepolitiska frågor samt skapa en verksamhet som ger nytta och glädje för personer med hörselskada.

Intressepolitiskt arbete

Distriktet ska med sitt intressepolitiska arbete inom Stockholms län sprida kunskap om hörsel till beslutsfattare och allmänheten. Distriktet ska informera om brister vi ser men även vara med i en dialog om lösningar. Vi vill vara en stark samhällspolitisk aktör i hörselfrågor inom Stockholms län.

För att kunna driva ett framgångsrikt intressepolitiskt arbete som grundar sig på fakta bedriver distriktet ett utredningsarbete och bevakar frågor som är relevanta för hörselskadade i länet. Vi lyfter och synliggör sedan våra frågor genom kommunikation med beslutsfattare och via media och våra sociala kanaler.

Distriktets primära målgrupp i vårt externa arbete är beslutsfattare, yrkesutövare som jobbar gentemot personer med hörselskada eller med hörselrelaterade frågor samt journalister, opinionsbildare och politiker.

Distriktets intressepolitiska prioritering 2025

Prioriterat område under år 2025 är *Region Stockholms hörselvård i sin helhet*.

Övriga intressepolitiska frågor som ryms i distriktets verksamhetsplan prioriteras utifrån tid

och resurser. Distriktsstyrelsen vill skapa möjlighet att gå in i intressepolitiska frågor som utan lång framförhållning dyker upp och blir högaktuella. Genom skarp prioritering och färre frågor i gång samtidigt finns det möjlighet för detta.

Som patient ska man känna sig trygg med att man får god vård och rehabilitering oavsett hur ens ekonomi ser ut, eller vilka förkunskaper man besitter. Hörselskadades distrikt i Stockholms län kräver att Region Stockholm ger länets invånare en hörselvård att lita på inom samtliga områden av regionens hörselvård.

Primär hörselrehabilitering

Från 1 januari år 2025 avskaffas fritt val av hjälpmedel inom primär hörselrehabilitering. Distriktet är närvarande i processen som sker när Region Stockholms primära hörselrehabilitering ska ställa om från valet att köpa eller att låna sin hörapparat av regionen till att enbart låna hörapparat från regionens egna sortiment. Vi bevakar hur det nya förfrågningsunderlaget kommer att påverka patienter och hörselvården. Distriktet kommer även fortsatt att fånga upp patienter och medlemmars erfarenheter och erbjuda stöd vid besök hos vårdgivare. Vi grundar vårt intressepolitiska arbete på fakta, tunga rapporter och statistik som vi tar med oss i en kontinuerlig kontakt med regionens politiker.

Hörselverksamheten på Karolinska

Hörselverksamheterna på Karolinska innefattar utvidgad rehabilitering/CI, alternativ telefoni och habilitering. Hörselverksamheterna arbetar med hörselvård som riktar sig till målgruppen med grav hörselskada, där ingår CI-vården och andra viktiga vårdområden som berör hörsel. Distriktet bevakar och för en dialog med berörda politiker och förvaltning.

I fokus för distriktet ligger rehabilitering utifrån patientens behov. Utvidgad rehabilitering/CI ska ge hörselskadade stöd att utveckla hörselsmart kompetens. Patienter ska genom kunskap och insikt om sina rättigheter, möjligheter och begränsningar kunna skapa en väl fungerande vardag med hög livskvalitet. Idag finns det utmaningar och möjligheter på det här området och vår plan är att under 2025 fortsatt jobba på vår dialog med professionen, hälso- och sjukvårdsförvaltningen och ansvariga politiker för att se till att verksamheterna kan möta patienternas behov.

Kunskapsnära påverkansarbete

Vårt intressepolitiska arbete har sin grund i utredningsarbete och bevakning av frågor som är relevanta för vår målgrupp. Under år 2024–2025 provar vi arbetssättet att genom samverkan med forskningsinstitutet Hörselbron m.fl. forskare titta djupare på frågor som rör yrkesverksamma med hörselskada. Genom det här forskningsprojektet kan vi få en bra basis för våra argument att hörselvård är viktigt. Särskilt stor nytta kommer vi att kunna få om det visar sig att hörselvård har en effekt på patientens inkomst senare i livet eller om resultatet av hörselrehabiliteringen påverkar i hur stor utsträckning patienter jobbar heltid de sista åren i arbetslivet.

Tillgänglig vård

Under år 2025 kommer distriktet börja blicka utåt från hörselvården mot vården i sin helhet och därmed göra plats för ytterligare en prioriterad fråga. Detta lyfts i två områden:

Medlemsupplevelse av tillgänglighet inom primärvården

Distriktet kommer påbörja arbetet genom att skapa en bild av HRF:s medlemmars syn på tillgänglighet och bemötande inom primärvården. Genom medlemsundersökning kommer vi få

en bild av vilka brister medlemmarna uppfattar, hur pass stora de är och även inom vilka områden, så väl vårdområden som geografiska inom länet. Resultatet av undersökningen kommer bli grund för fortsatt arbete med frågan.

Kommunikation via text med 1177

I samband med årsmötet 2024 antogs en motion om att verka för att Region Stockholm ser till att sjukvårdsrådgivning via telefon kompletteras med möjlighet att kommunicera digitalt via text. På flera håll i landet används 1177 Direkt. Oavsett om regionen väljer just den tjänsten eller en annan lösning så ser vi att möjligheten att chatta med sjukvårdsupplysningen skulle vara ett bra digitalt verktyg som har potential att öka tillgängligheten till sjukvårdsupplysningen på samma vis som chattfunktionen i Alltid öppet har ökat tillgängligheten till vårdcentraler och andra vårdgivare som använder den.

Distriktets andra intressepolitiska områden:

- Tillgänglig kollektivtrafik
- Samverkan region och kommun
- Ljudmiljö och hörslinga på offentlig plats
- Tillgänglig media
- Utvecklad och samordnad tolkverksamhet i Stockholms län
- Tillgänglig kultur
- Tillgänglig arbetsmarknad

Intressegrupp för påverkan och kunskap

Under år 2025 fortsätter distriktet ge möjlighet till fler medlemmar och föreningsrepresentanter att fördjupa sig och bli mer delaktiga i distriktets intressepolitiska arbete.

Gruppen kommer att träffas en gång i kvartalet och har då möjlighet att uppdatera sig om hur distriktets intressepolitiska arbete fortlöper, det finns möjlighet att diskutera och lämna förslag till kommande insatser så väl som förslag på extern kommunikation kring våra frågor.

Verksamhet och organisationsutveckling

Parallellt med distriktets intressepolitiska arbete bidrar social- och utbildande verksamhet till att stärka och utveckla våra medlemmar och vår organisation som helhet. Detta är tillsammans med att ge stöd och skapa samverkan med föreningarna i länet en grundsten för att distriktet som organisation ska utvecklas, synas, engagera och kunna driva intressepolitiska frågor.

Synas och höras inom vår organisation

Inom verksamheten vi genomför för våra medlemmar, föreningar och dess förtroendevalda ska detta ses som grundläggande:

- Att stärka medlemmar, föreningar och förtroendevalda genom att lära sig mer om sin hörsel, få verktyg för hörselsmart agerande och att kunna göra hörselsmarta val för sig själva och sin livssituation.
- Att öka kunskapen om hörsel och hörselsmarta verktyg inom HRF:s potentiella målgrupp. Personer med hörselskada ska ha kännedom om HRF, de ska veta var de ska vända sig för stöd, råd och kunskap.

Verksamhet under 2025

Utbildning i TSS

Att erbjuda möjligheten att lära sig tecken som stöd för talet (TSS) är en viktig del i att stärka personer med hörselskada. TSS gör det möjligt att vara delaktig även i miljöer där det är dålig ljudmiljö eller när tekniken inte räcker till. Kommunikation med anhöriga i vardagen blir ofta enklare när talet kan förstärkas med ett tecken samt att det ger möjlighet att använda tolk i olika sammanhang.

Distriktet kommer se över möjligheten att utforma en TSS-verksamhet för målgruppen föräldrar med hörselskada, verksamheten ska göra det möjligt att lära sig tecken tillsammans med sitt barn. Detta för att skapa bättre förutsättningar för att TSS ska kunna bli ett användbart kommunikationsverktyg mellan barn och föräldrar i vardagen.

Stöd vid hörapparatutprovning

Distriktet fortsätter att ge rådgivning och följa med patienter vid behov till hörselmottagningarna runt om i länet. Antalet samtal går i vågor men vi ser ett behov av att få stämna av saker som kommit upp vid tidigare besök eller samtal och råd för att förbereda sig inför ett besök. Distriktet ser ett värde i stödverksamheten oavsett vilket system som finns inom primär hörselrehabilitering. Frågor kommer också kopplat till hörselverksamheterna på Karolinska.

Samtalsträffar

- Bli vän med din hörapparat
Under år 2025 fortsätter vi med våra samtalsträffar som var lyckad verksamhet under år 2024. Vi ser att samtalsträffarna stärker våra medlemmar och kan leda till engagemang och mer närvaro inom vår verksamhet. Genom att stärka de som själva har en hörselnedsättning så att de får verktygen som behövs för att uttrycka sina behov, för att påtala vikten av tillgänglighet och vikten av delaktighet så ökar vi kunskapen och acceptansen kring nedsatt hörsel i samhället i stort.
- Hörapparat och app
År 2025 inleder vi arbetet med att möta behovet av mer kunskap och praktisk hjälp med teknik kopplat till sin hörapparat och app i den egna mobiltelefonen. Detta gör vi genom att ordna träffar med fokus på detta. Vi verkar som ett komplement till hörselvården där besökstid och resurser inte räcker till för grundlig genomgång och uppföljning av patientens förståelse för användning av hörapparaten i kombination med hörapparatsens app i patientens mobiltelefon. För att uppleva stor nytta av sin hörapparat så är dessa tekniska bitar en viktig del.

Distriktet i relation till föreningarna

Verksamhetsstöd till föreningar

En gång om året fördelas ett verksamhetsstöd till distriktets föreningar. Som komplettering till verksamhetsstödet har föreningarna möjlighet att söka ytterligare stöd från distriktet för planerade verksamhet. Ramen för bidraget kan variera och är ibland riktat i syfte att utveckla en viss typ av verksamhet och i andra fall mer fritt utifrån de behov som finns i respektive förening.

Främja demokratiprocessen inför kongresstider

I maj år 2025 genomförs Hörselskadades Riksförbunds kongress. Föreningarna är de som, genom sina ombud, banar vägen framåt för HRF. Där ligger ett stort ansvar men också en möjlighet att fundera över vilka frågor som ligger medlemmarna varmast om hjärtat och vilka

förändringar som bör göras inom organisationen. Tidigt under år 2025 kommer distriktet erbjuda stöd och möjlighet att samlas kring motioner och förberedelse inför kongressen.

Samverkansträffar

Distriktet erbjuder kontinuerligt föreningarna digitala samverkansträffar. Syftet är att diskutera gemensamma frågor, verksamhet och uppmuntra till samverkan. Inbjudna till träffarna är föreningarnas förtroendevalda.

Projekt: föreningssamordnare

År 2025 är sista året för vårt projekt som finansieras av medel som distriktet har fått till sig genom överskott från Folksam Liv. Föreningssamordnaren/kanslisten arbetar i anslutning till distriktets ordinarie verksamhet med att stötta upp föreningarna med administration, att bygga broar och skapa möjligheter till samverkan mellan föreningarna. Syftet är att stärka och utveckla distriktets föreningar utifrån de behov de själva ser att de har. Genom projektet har förtroendevalda inom föreningarna möjlighet att lägga vikt på de delar av verksamheten de ser som mest givande och mötet med medlemmar kan fördjupas och utvecklas.

Information, samverkan och kunskap

Synas och höras

Negativa attityder och exkludering beror i många fall på bristande kunskap i bemötande och tillgänglighet. Att öka kunskapen om vår målgrupp är avgörande för att nå framgång i intressepolitiska frågor och för att förbättra livssituationen för personer med hörselskada. Distriktet har ett stort ansvar i detta och det är prioriterat för oss som organisation att föra ett aktivt kommunikationsarbete gentemot ledande politiker, samhällsaktörer, arbetsgivare, personer inom vår målgrupp, anhöriga samt allmänheten. Detta göra vi genom våra olika kommunikationskanaler, dialog och synas i sammanhang som berör vårt område.

Digital kampanj –HRF för dig

Kampanj som syftar till att sätta HRF på kartan för potentiella medlemmar genom att visa på värdet att vara medlem och värdet av att stötta HRF:s arbete.

Nätverk yrkesverksamma

Under år 2024 påbörjade distriktet ett kunskapshöjande arbete gentemot målgruppen yrkesverksamma, då genom informationsinsatser i vald kommunikationskanal. Arbetet fortsätter under år 2025 med att skapa mindre nätverk för yrkesverksamma runt om i länet, träffarna ska finnas lokalt på platser där föreningar idag inte arrangerar verksamhet för målgruppen eller där det idag inte finns någon förening. Nätverken syftar till att öka kunskapen hos målgruppen men har också syfte att skapa plattform för utbyte av erfarenheter.

Världshörseldagen

Inför världshörseldagen i mars 2025 har distriktet för tredje året tagit initiativet till en samverkan med hörselvårdsaktörer inom regionen. Tillsammans tar vi fram hörselvårdsfilmer som lanseras på världshörseldagen. Hörselvårdsfilmerna är en digital information- och kunskapshöjande insats som bygger på både korta och lite längre filmer som informerar om hörselvårdens olika delar och utredningar som hör till hörselvården. Projektet är långsiktigt och kan spridas i sin helhet eller enbart med vissa utvalda delar.

År 2025 planerar distriktet att komplettera arbetet med hörselvårdsfilmerna som släpps på världshörseldagen med ett fysiskt event med fokus på att förebygga och skydda sin hörsel som också är temat för år 2025 års världshörseldag.

En hörselvårdsresa

Den 1 januari avskaffas systemet fritt val inom primär hörselrehabilitering. Distriktet planerar att ta fram en animerad film som beskriver patientens väg till att skaffa hörapparat inom primär hörselrehabilitering i Stockholms län. Filmen är ett material som håller över tid och som kan skapa tydlighet och skapa bättre förutsättningar för patienten att möta sin hörselrehabilitering.

Informationsmaterial på flera språk

Distriktet har under år 2024 avvaktat med att ta fram informationsmaterial på fler språk än svenska eftersom stora förändringar sker inom regionens hörselvård och ett informationsmaterial då snabbt hade gått ur tiden. I början på år 2025 inleds arbetet parallellt med att ett nytt informationsmaterial om primär hörselrehabilitering tas fram. Arbetet ska vara ett komplement till grunden i distriktets verksamhet och vi kommer i stort att kommunicera ut material som vi idag redan har på svenska.

Hörselmässa

Distriktet planerar en hörselmässa där medlemmar och potentiella medlemmar har möjlighet att möta profession inom hörselvården. Det ska vara möjligt att kika på produkter hos olika tillverkare samt ställa frågor till professionen.

Kunskapsföreläsningar

Vi vill erbjuda kunskapsföreläsningar som kommer att vara öppna för allmänheten. Distriktet vill här hitta en bredd och rikta oss till målgruppen, anhöriga och profession.

Utåtriktad information och samverkan

Synas och höras tar en särskild plats inom vår information och vårt kommunikationsområde. Arbetet handlar dels om att hitta områden där vi sätter in riktade informationsinsatser som till exempel gentemot gruppen anhöriga, att utveckla mötet med enskilda individer, potentiella medlemmar, andra organisationer och aktörer. Hur kommunicerar vi vår kunskap och hur förtydligar vi för att kunskapen om oss som grupp och om vår organisation ska öka?

Arbetet görs genom samverkan om verksamhet, samverkan om gemensamma frågor, kunskapsföreläsningar och dialog.

Synas och höras tar sig även uttryck i samverkan med andra organisationer. Genom samverkan kan vi utveckla och bredda vår organisation. Det ger oss också möjlighet att nå nya medlemmar.

Aktörer och organisationer som distriktet hoppas fortsätta samverkan med under år 2025:

- Pensionärsorganisationer inom Stockholms län
- Fackföreningsrörelsen inom Stockholms län
- Organisationer inom Funktionsrätt Stockholms län samt organisationer för personer med funktionsnedsättning utanför Funktionsrätt
- Syn- och hörselinstruktörer i Stockholms län
- Hörselvården inom Stockholms län
- Arbetarnas bildningsförbund ABF
- Audionomutbildningen på Karolinska institutet

Reviderad budget 2025	Beslutad 2/2-2025
Intäkter	
Regionbidrag	5 500 000,00 kr
Socialstyrelsen Ofrivillig ensamhet	112 000,00 kr
Medlemsintäkt	170 000,00 kr
Folksam Liv projekt: föreningssamordnare	400 000,00 kr
IP & kommunikationssatsningar 2025 (eget kapital)	356 000,00 kr
Anpassning utökad lokal (eget kapital)	90 000,00 kr
Övriga intäkter	210 000,00 kr
Summa	6 838 000,00 kr
Kostnader	
Kansli	
Personal och arvode	4 250 000,00 kr
<i>Personalkostnader</i>	<i>3 400 000,00 kr</i>
<i>Projekt: föreningssamordnare</i>	<i>500 000,00 kr</i>
<i>Arvode styrelse, projekt, arbetsgrupper</i>	<i>350 000,00 kr</i>
Fast lokalkostnad	670 000,00 kr
Kansli & administration	260 000,00 kr
Möteslokal länsföreningar	13 000,00 kr
Övriga lokalkostnader	115 000,00 kr
Ekonomi	
Redovisning	220 000,00 kr
Revision	100 000,00 kr
UHiS intressepolitiskt bidrag	30 000,00 kr
Verksamhetsstöd	76 000,00 kr
<i>Årligt verksamhetsstöd</i>	<i>26 000,00 kr</i>
<i>Kompletterande verksamhetsstöd</i>	<i>50 000,00 kr</i>
Övriga kostnader ekonomi	10 000,00 kr
Verksamhet och intressepolitik	
Kunskapsnära påverkansarbete	125 000,00 kr
En hörselvårdsresa	100 000,00 kr
Ofrivillig ensamhet verksamhet	112 000,00 kr
Världshörseldagen	0,00 kr
Digital kampanj - HRF för dig	200 000,00 kr
Utbildning/konferens	50 000,00 kr
Mässa/event	100 000,00 kr
Föreläsning	30 000,00 kr
Möteskostnader	20 000,00 kr

PR och kommunikation	100 000,00 kr
Medlemsundersökning allmän hälso- och sjukvård	72 000,00 kr
Hörselboken	55 000,00 kr
Övriga kostnader IP & VH	10 000,00 kr
Avskrivningar	90 000,00 kr
Inventarier	30 000,00 kr
Summa	
Intäkter	6 838 000,00 kr
Kostnader	6 838 000,00 kr
Resultat	0,00 kr