

## Sjukvårdsrådgivning digitalt via text

Distriktsstyrelsen föreslår att HRF i Stockholms län ska verka för att Region Stockholm ser till att sjukvårdsupplysning på telefon kompletteras med möjlighet att kommunicera digitalt via text.

Idag saknas möjlighet till chatt med sjukvårdsupplysningen i Region Stockholm. Ett tiotal andra regioner använder tjänsten 1177 direkt. Den tjänsten innebär att personer som av olika skäl inte vill eller kan använda telefon i stället kan kommunicera digitalt via text med sjukvårdsupplysningen och få en bedömning som till exempel kan leda till ett bokat vårdbesök eller råd om egenvård. Tjänsten kan vara i gång även under kvällar och helger, beroende på vad regionen beslutar.

HRF Stockholms läns intressepolitiska arbetet ska bygga på HRFs Intressepolitiska program. Där står det i avsnittet om Vård trygghet och omsorg att *lokaler, miljöer, produkter och tjänster inom vård och omsorg är tillgängliga och användbara för hörselskadade*. Sjukvårdsupplysningen har en viktig roll inom sjukvården och så länge det saknas en möjlighet att kommunicera textbaserat så brister man i både användbarhet och tillgänglighet.

Här har vi en viktig roll att spela genom att se till att den processen sker på ett sätt som blir bra för vår målgrupp.

Utan att ha tittat på de tekniska förutsättningarna för Region Stockholm så ser vi 1177 direkt som ett komplement till Alltid öppet, framför allt under kvällar och helger. Oavsett om regionen väljer just den tjänsten eller en annan lösning så ser vi en chatt med sjukvårdsupplysningen som en bra digitalisering som har potential till att öka tillgängligheten till sjukvårdsupplysningen på samma sätt som chattfunktionen i Alltid öppet har ökat tillgängligheten till vårdcentraler och andra vårdgivare som använder den.

### Förslag till beslut

Att HRF i Stockholms län ska verka för att Region Stockholm ser till att sjukvårdsupplysning på telefon kompletteras med chatt, till exempel genom att Region Stockholm ansluter sig till 1177 direkt.