

# SKAFFA HÖRAPPARAT

---

Så går det till i  
Stockholms län



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

## **Det här är primär hörselrehabilitering**

Primär hörselrehabilitering vänder sig till dig som är över 18 år, har lätt till måttlig hörselnedsättning och inte är inskriven på Mottagning Hörselrehabilitering Rosenlund.

Den primära hörselrehabilitering i Stockholms län omfattas av vårdvalet. Det innebär att det finns ett antal privata aktörer som är auktoriserade och arbetar på uppdrag av Region Stockholm.

## **Utprovningsprocessen**

I Stockholms län finns över femtio auktoriserade mottagningar och du kan gå till vilken du vill utan remiss. På [horsellinjen.se](http://horsellinjen.se) kan du se vilka mottagningar som finns i länet. Du blir listad på den mottagning du väljer och fram till att utprovningen startat kan du välja att byta mottagning. *Vid varje vårdkontakt med en audionom betalar du en patientavgift.*

### **Första steget – behovsbedömning och rehabiliteringsplan**

Vid det första besöket görs en utredning av din hörselsituation och behovet av rehabiliteringsåtgärder. Har du tinnitus görs en särskild bedömning. Du ska få information om olika typer av hörapparater och hörselhjälpmedel, både muntligt och skriftligt.

Vid det första besöket ska två olika tester genomföras. Det ena är tonaudiometri, där du får lyssna på pipsignaler med olika styrka och tonhöjd. Det andra är talaudiometri, där din förmåga att uppfatta tal testas.

Baserat på din hörselsituation och resultatet av testerna upprättar audionomen tillsammans med dig en skriftlig rehabiliteringsplan. Den ska innehålla mål med rehabiliteringen och planerade insatser.

Ta gärna med dig en anhörig till det första besöket om du har möjlighet.

### **Andra steget – information och hörapparatutprovning**

I steg två är det dags att prova ut hörapparaten. Du ska få information och instruktioner om hur hörapparaten fungerar, träning i att använda den och information om hur man byter batterier. Du ska också erbjudas fördjupad information, enskilt eller i grupp.

### **Tredje steget – justeringar och uppföljning**

Ofta behövs en eller flera justeringar av inställningarna innan utprovningen kan anses avslutad. Beroende på hur ett visst öra ser ut kan det behövas ytterligare mätningar och justeringar av inställningarna.

Tänk på att utprovningen inte anses avslutad förrän du är nöjd!

## Hörapparaten

Region Stockholm erbjuder ett brett sortiment av hörapparater för lätta till måttliga hörselskador. Du väljer modell i samråd med din audionom och om din hörsel är sådan att du har särskilda behov som inte uppfylls i regionens ordinarie sortiment kan din audionom gå utanför det ordinarie sortimentet och leta fram en modell som passar. Det är ditt behov som ska avgöra.

Regionens hörapparater (även de som väljs utanför ordinarie sortiment) kostar ingenting utöver egenavgiften som inom Region Stockholm är 600 kr. Du lånar hörapparaterna från regionen kostnadsfritt så länge du behöver dem, eller tills du byter ut dem mot nya.

### Fritt val av hjälpmedel

Har du särskilda önskemål som inte tillfredsställs av regionens utbud kan du välja att köpa din hörapparat privat. De flesta företag erbjuder egna modeller av hörapparater i olika prisklasser. Väljer du att köpa en hörapparat privat får företaget en rekvisition (hörselcheck) från regionen på 2380 kr per hörapparat som delbetalning. Eventuellt överskjutande belopp får du betala själv. Även här betalar du en egenavgift om 600 kr.

Om du valt att köpa genom fritt val räknas hörapparaten som vanlig konsumentprodukt och du har eget ägar- och serviceansvar för den, samt så kallat egenvårdsansvar som inte omfattas av hälso- och sjukvårdslagen. Begär alltid öppet köp om du väljer att köpa din hörapparat!

Läs mer!



### Skillnaden mellan att låna och köpa hörapparat

	Låna från Region Stockholm	Köp - Fritt val av hjälpmedel
<b>Utbud/sortiment</b>	Regionens upphandlade sortiment.	Mottagningarna bestämmer själva sitt sortiment.
<b>Kostnad Utprovnings- avgift: 600 kr</b>	Du betalar ingenting utöver utprovningsavgiften.	Regionen subventionerar ditt köp med 2380 kr/hörapparat. Ev. kostnad därutöver betalar du själv.
<b>Service &amp; Reparation</b>	Vänd dig till din mottagning. Regionen bekostar service och reparation.	Din mottagning står för kostnadsfri service. Vid reparation bidrar regionen med 1020 kr/hörapparat.
<b>Borttappad hörapparat</b>	Regionen äger hörapparaten. Vid förlust blir du ersättningskyldig.	Du äger hörapparaten och får själv bekosta en ny vid förlust.

## Begär T-spole

En teleslinga gör att ljudet går trådlöst direkt till din hörapparat. Teleslinga finns i många offentliga lokaler och kan även användas till din telefon eller TV. Det kräver dock att hörapparaten har en T-spole, därför är vår rekommendation att alltid begära en hörapparat som har T-spole.

## Om apparaten går sönder

Har du lånat hörapparaten från regionen står de för service och reparation. Har du köpt hörapparaten bidrar regionen med 1020 kr per hörapparat för reparationer. Övriga reparationskostnader betalar du själv. Om du behöver lämna in din hörapparat för service ska din mottagning bedöma om du under reparationen behöver låna en reservapparat. *Kontrollera alltid om din försäkring täcker reparation eller förlust av din hörapparat.*

## Stöd och råd

Om du vill ha stöd och råd i samband med att du ska besöka hörselvården är du välkommen att kontakta Hörselskadades distrikt i Stockholms län. Du kan också vända dig till HRFs rådgivningstjänst Hörsellinjen. Kontaktuppgifter nedan.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med vården eller bemötandet kan du kontakta patientnämnden för att ställa frågor eller göra en anmälan. Även anhöriga och bekanta kan kontakta patientnämnden.

## Kontaktinformation

<b>Hörsellinjen</b>	Tel: 0771-888 000	Hemsida: <a href="http://www.horsellinjen.se">www.horsellinjen.se</a>
<b>Patientnämnden</b>	Tel: 08-690 67 00	E-post: <a href="mailto:registrator.pan@regionstockholm.se">registrator.pan@regionstockholm.se</a>
<b>Hörselskadades distrikt i Stockholms län</b>	Tel: 08-702 30 50 Hemsida: <a href="http://www.hrf.se/stockholmslan">www.hrf.se/stockholmslan</a>	E-post: <a href="mailto:kansli@hrfstockholmslan.se">kansli@hrfstockholmslan.se</a>

## Hörselinstruktör

Hörselinstruktörer finns i vissa kommuner i Stockholms län. De kan hjälpa dig om du får problem med din hörapparat eller andra hörselhjälpmedel från regionen. Kontakta din kommun/stadsdel för mer information.

**Bli medlem i HRF du också!**  
Anmäl dig via [www.hrf.se/medlem](http://www.hrf.se/medlem)