

2023-11-15
Distriktsstyrelsens förslag



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Verksamhetsplan och budget 2024

Hörselskadades distrikt i Stockholms län

Innehåll

Verksamhetsplan 2024.....	3
Förord.....	3
I fokus: Synas och höras	3
Intressepolitiskt arbete	3
Intressegrupp för påverkan och kunskap.....	4
Distriktets intressepolitiska prioritering 2024.....	4
Primär hörselrehabilitering	4
Utvidgad hörselrehabilitering	4
Kunskapsnära påverkansarbete	5
Synas och höras inom det intressepolitiska området	5
Verksamhet och organisationsutveckling	5
Synas och höras inom vår organisation	5
Verksamhet under 2024.....	5
Distriktet i relation till föreningarna	6
Information, samverkan och kunskap	7
Synas och höras.....	7
Kunskapsspridning yrkesverksamma	7
World Hearing Day-event.....	7
Hörselboken	7
Informationsmaterial på flera språk	8
Kunskapsföreläsningar	8
Utåtriktad information och samverkan.....	8

Verksamhetsplan 2024

Förord

Första punkten i HRF:s stadgars ändamålsparagraf är ”att tillvarata hörselskadades intressen samt värna våra mänskliga rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden”.

I Stockholms län är över 100 000 personer inskrivna i hörselvården och vår vision är att dessa ska kunna leva i delaktighet och jämlikhet. Vårt mål är ett samhälle där våra mänskliga rättigheter respekteras, och där vi kan förverkliga oss själva utan att hindras av okunskap, otillgänglighet eller brist på vård, stöd eller hjälpmedel.

I fokus: Synas och höras

Distriktets verksamhet finansieras huvudsakligen av bidrag till intressepolitisk verksamhet för personer med funktionsnedsättning från Region Stockholm, vilket regleras enligt regionens dokument *”Riktlinjer för bidrag till organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning”*.

Vi i Hörselskadades distrikt i Stockholms län vill att alla med en hörselskada ska känna sig starka, trygga och delaktiga. Vi vet hur värdefullt mötet med andra i samma situation är och hur viktigt det är att kämpa för delaktighet och en tillgänglig samhällsapparat. Vi arbetar kontinuerligt med att hitta nya vägar för att engagera och därmed hitta nya medlemmar och personer som vill hjälpa till med att skapa mer engagemang.

Vi får dagligen signaler på att kunskapen är för låg i samhället men även inom målgruppen. Våra potentiella medlemmar, våra medlemmar och aktörer i samhället ska veta var de kan söka kunskap och få råd om hur de ska hantera tillgänglighetsfrågor som rör hörsel, verktyg för mer hörselsmarta samtal och situationer, möjlighet till tolk och frågor som rör hörselvård. Kunskapen finns hos HRF.

Vårt uppdrag gentemot distriktets 13 föreningar är att bidra med kunskap, idéer och vägledning så att de kan växa och utvecklas. Under 2024 fortsätter vår riktade satsning med syfte att stödja och stärka föreningarna. Genom att tillsammans bygga broar mellan regionala och kommunala intressepolitiska frågor kan vi upprätthålla en verksamhet som skapar mervärde för personer med hörselskada.

Intressepolitiskt arbete

Distriktet ska med sitt intressepolitiska arbete inom Stockholms län sprida kunskap om hörselskador och om upplevelsen av att leva med en hörselnedsättning till beslutsfattare och allmänheten. Distriktet ska informera om hörselskadades villkor, rättigheter och behov samt upplysa om brister men även informera om lösningar. Vi vill vara en stark samhällspolitisk aktör i hörselfrågor inom Stockholms län.

För att kunna driva ett framgångsrikt intressepolitiskt arbete som grundar sig på fakta behöver distriktet bedriva utredningsarbete och bevakning av frågor som är relevanta för hörselskadade

i länet. Därefter kan vi lyfta hörselfrågor och synliggöra personer med hörselskada i den lokala debatten genom kommunikation med beslutsfattare, genom att synas i media och genom att ta plats i sociala medier.

Distriktets primära målgrupp i vårt externa arbete är beslutsfattare, yrkesutövare som jobbar gentemot personer med hörselskada eller med hörselrelaterade frågor samt journalister, opinionsbildare och politiker.

Intressegrupp för påverkan och kunskap

Under år 2024 kommer distriktet ge möjlighet till fler medlemmar och föreningsrepresentanter att fördjupa sig och bli mer delaktiga i distriktets intressepolitiska arbete.

Gruppen kommer att träffas en gång i kvartalet och har då möjlighet att uppdatera sig om hur distriktets intressepolitiska arbete fortlöper, det finns möjlighet att diskutera och lämna förslag till kommande insatser så väl som förslag på extern kommunikation kring våra frågor.

Distriktets intressepolitiska prioritering 2024

Prioriterat område under år 2024 är *Region Stockholms hörselvård i sin helhet*.

Övriga intressepolitiska frågor som ryms i distriktets verksamhetsplan prioriteras utifrån tid och resurser. Distriktsstyrelsen vill skapa möjlighet att gå in i intressepolitiska frågor som utan lång framförhållning dyker upp och blir högaktuella. Genom skarp prioritering och färre frågor i gång samtidigt finns det möjlighet för detta.

Som patient ska man känna sig trygg med att man får god vård och rehabilitering oavsett hur ens ekonomi ser ut, eller vilka förkunskaper man besitter. Hörselskadades distrikt i Stockholms län kräver att Region Stockholm ger länets invånare en hörselvård att lita på inom samtliga områden av regionens hörselvård.

Primär hörselrehabilitering

Fritt val av hjälpmedel (hörapparater) är ett system inom primär hörselrehabilitering som med sin snåriga struktur skapar en oerhörd komplexitet för patienten. Distriktet fångar upp patienter och medlemmars erfarenheter, erbjuder stöd vid besök hos vårdgivare och grundar vårt intressepolitiska arbete på fakta, tunga rapporter och statistik som vi tar med oss i en kontinuerlig kontakt med regionens politiker.

Preliminärt kommer Hälso- och sjukvårdsförvaltningen under början på år 2024 presentera ett förslag på ett nytt förfrågningsunderlag för primär hörselrehabilitering. Nytt förfrågningsunderlag planeras då att börja gälla den 1 januari 2025 då systemet fritt val av hjälpmedel inom primär hörselrehabilitering kommer att avskaffas.

Utvidgad hörselrehabilitering

Begreppet utvidgad hörselrehabilitering avser hörselvård som riktar sig till målgruppen med grav hörselskada, där ingår CI-vården och andra viktiga vårdområden som berör hörsel. Distriktet bevakar området och för en dialog med berörda politiker och förvaltning. I fokus ligger rehabilitering utifrån patientens behov där utvidgad rehabilitering ger hörselskadade stöd att utveckla hörselsmart kompetens, med kunskap och insikt om sina rättigheter, möjligheter och begränsningar samt verktyg för en väl fungerande vardag med hög livskvalitet. Idag finns det stora utmaningar och möjligheter på det här området och vår plan är att under 2024 fortsatt

jobba på dialog med professionen, Karolinska sjukhuset, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och ansvariga politiker för att se till att den utvidgade rehabiliteringen kan möta patienternas behov.

Kunskapsnära påverkansarbete

Vårt intressepolitiska arbete har sin grund i utredningsarbete och bevakning av frågor som är relevanta för vår målgrupp. Under år 2024 provar vi arbetssättet att via forskningsinstitutet Hörselbron titta djupare på områden inom hörsel för att genom en forskningsstudie få fakta och underlag som vi kan använda som grund eller argument i vårt intressepolitiska arbete. Området vi väljer att fördjupa oss i tas fram av distriktsstyrelsen i samråd med Hörselbron.

Synas och höras inom det intressepolitiska området

Synas och höras ska på olika sätt genomsyra vårt intressepolitiska arbete under år 2024. Hur förmedlar vi att vi är en kunskapsbank väl värd att använda för regionens politiker, förvaltning, omsorgsyrken inom region och kommun samt vårdgivare inom regionen?

Distriktets andra intressepolitiska områden:

- *Tillgänglighet i vården som helhet i Stockholms län*
- *Tillgänglig kollektivtrafik*
- *Samverkan region och kommun*
- *Ljudmiljö och hörslina på offentlig plats*
- *Tillgänglig media*
- *Utvecklad och samordnad tolkverksamhet i Stockholms län*
- *Tillgänglig kultur*
- *Tillgänglig arbetsmarknad*

Verksamhet och organisationsutveckling

Parallellt med distriktets intressepolitiska arbete bidrar social och utbildande verksamhet till att stärka och utveckla vår organisation och personer med hörselskada. Detta är i kombination med stöd och samverkan med distriktets föreningar en grundsten för att organisationen ska utvecklas, synas, engagera och kunna driva intressepolitiska frågor.

Synas och höras inom vår organisation

Inom verksamheten vi genomför för våra medlemmar, föreningar och dess förtroendevalda ska detta ses som grundläggande byggstenar:

- Att stärka medlemmar, föreningar och förtroendevalda genom att lära sig mer om sin hörsel, verktyg för hörselsmart agerande och att kunna göra hörselsmarta val för sig själva och sin livssituation.
- Att öka kunskapen om hörsel och hörselsmarta verktyg inom HRF:s potentiella målgrupp. Personer med hörselskada ska ha kännedom om HRF, de ska veta var de ska vända sig för stöd, råd och kunskap.

Verksamhet under 2024

Utbildning i TSS

Att erbjuda möjligheten att lära sig tecken som stöd för talet (TSS) är en viktig del i att stärka

personer med hörselskada. TSS gör det möjligt att vara delaktig även i miljöer där det är dålig ljudmiljö eller när tekniken inte räcker till. Kommunikation med anhöriga i vardagen blir ofta enklare när talet kan förstärkas med ett tecken samt att det ger möjlighet att använda tolk i olika sammanhang.

Stöd vid hörapparatutprovning

I samverkan med två föreningar inom Stockholms län driver distriktet projektet Stöd vid hörapparatutprovning. Projektet togs fram i relation till den problematik vi såg med fritt val av hjälpmedel (hörapparater). Projektet fungerar som stöd och rådgivningsverksamhet. Det mest centrala i projektet är att vi erbjuder oss att följa med patienter till hörselmottagningen för att finnas som stöd i bakgrunden. De som hör av sig till projektet har ofta tidigare förstått först i efterhand att de har köpt sina hörapparater alternativt betalat 1000-lappar för sina hörapparater i tron om att inga andra alternativ fanns.

Samtalsträffar

Under våren 2024 startar distriktet upp samtalsträffar som bygger på att en grupp medlemmar träffas vid fem tillfällen och pratar om upplevelsen av att ha en hörselnedsättning, strategier, relation till omvärlden och acceptans. Träffarna syftar till att öka kunskapen inom vår egen målgrupp. Genom att stärka de som själva har en hörselnedsättning så får de verktygen som behövs för att uttrycka sina behov, för att tala för tillgänglighet och vikten av delaktighet och på så vis så ökar vi kunskapen och acceptansen kring nedsatt hörsel i samhället i stort.

Lyfta och engagera

Vi vill samla engagerade och intresserade medlemmar i distriktets föreningar i syfte att lyfta och engagera andra och bidra till att distriktets verksamhet blir mer synlig. Detta kan bidra till en större insyn hos andra föreningar än ens egen, bli ett startskott för mer samverkan och framför allt fungera som ett stort stöd till föreningar som kan behöva fler personer för att få till en lyckad representation.

Mässor och events som till exempel seniordagen är viktiga mötesplatser för oss. Där har vi möjlighet att informera om distriktets syn på regionens hörselvård, erbjuda hörseltest, nätverka och sprida information om vår organisation.

Distriktet i relation till föreningarna

Verksamhetsstöd till föreningar

En gång om året fördelas ett verksamhetsstöd till distriktets föreningar. Som komplettering till verksamhetsstödet har föreningarna möjlighet att söka ytterligare stöd från distriktet för planerade verksamhet. Ramen för bidraget kan variera och är ibland riktat i syfte att utveckla en viss typ av verksamhet och i andra fall mer fritt utifrån de behov som finns i respektive förening.

Främja demokratiprocessen inför kongresstider

I maj år 2025 genomförs Hörselskadades Riksförbunds kongress. Under år 2024 påbörjas arbetet inför kongressen. Distriktet vill här utbilda, uppmuntra och stödja föreningarna i deras arbete med motionsidéer och motioner till kongressen. Föreningar är de, genom sina ombud, som banar vägen framåt för HRF, där i ligger ett stort ansvar men också en stor möjlighet att fundera över vilka frågor som ligger medlemmarna varmast om hjärtat och vilka förändringar inom organisationen som bör göras. Distriktet kommer genom workshops, diskussionsträffar och skivrarverkstad lyfta föreningarnas arbete inför kongressen.

Samverkansträffar

Sen pandemin har distriktet kontinuerligt arrangerat digitala träffar där föreningarna har

möjlighet att träffas tillsammans med representanter från distriktet. Syftet har varit att diskutera gemensamma frågor och verksamhet och uppmuntra till samverkan. Träffarna har gått under namnet ordförandeträffar men fortsätter nu under år 2024 under namnet samverkansträffar utifrån att distriktet vill samla förtroendevalda inom föreningarna, inte enbart ordföranden.

Projekt: föreningssamordnare

Under år 2024 fortsätter vårt projekt som finansieras av medel som distriktet har fått till sig genom överskott från Folksam Liv. Föreningssamordnaren/kanslisten arbetar i anslutning till distriktets ordinarie verksamhet med att stötta upp föreningarna med administration, att bygga broar och skapa möjligheter till samverkan mellan föreningarna. Syftet är att stärka och utveckla distriktets föreningar utifrån de behov de själva ser att de har. Genom projektet har förtroendevalda inom föreningarna möjlighet att lägga vikt på de delar av verksamheten de ser som mest givande och mötet med medlemmar kan fördjupas och utvecklas. Projektet planerar för 3 år och finansieras av medel som har delats ut från Folksam liv.

Information, samverkan och kunskap

Synas och höras

Att öka kunskapen om vår målgrupp är avgörande för att nå framgång inom intressepolitiska frågor och för att förbättra livssituationen för enskilda individer som hör dåligt. Negativa attityder och exkludering beror i många fall på bristande kunskap kring bemötande och tillgänglighet. Distriktet har ett stort ansvar i att öka kunskapen hos ledande politiker, samhällsaktörer, arbetsgivare, personer inom vår målgrupp, anhöriga samt allmänheten.

Kunskapsspridning yrkesverksamma

Under våren 2024 kommer distriktet påbörja en kunskapshöjande satsning riktad mot gruppen medlemmar som är yrkesverksamma. Genom vald kommunikationskanal kommer vi förmedla kunskap om hörselvård, arbetsmarknad och tekniska lösningar. Syftet är att öka möjligheten för målgruppen att skapa en så bra yrkesverksam livssituation som möjligt med de verktyg som kan behövas och att i förlängningen locka till engagemang i distriktets arbete.

World Hearing Day-event

Inför World Hearing Day i mars 2024 har distriktet för andra året tagit initiativet till en samverkan med hörselvårdsaktörer inom regionen. På World Hearing Day planeras en lansering av en digital information och kunskapshöjningsinsats som bygger på både korta och lite längre filmer som informerar om hörselvårdens olika delar och utredningar som hör till hörselvården. Projektet är långsiktigt och kan spridas i sin helhet eller enbart med vissa utvalda delar. Inför kommande verksamhetsår kan omtag göras och nya informationsinsatser kan läggas till i projektet.

Hörselboken

Som sedan tidigare beslutet kommer distriktet under år 2024 påbörja ett större kunskaps och informationsarbete genom att ta fram *hörselboken*. Hörselboken är en handbok för målgruppen med lätt till medelsvår hörselnedsättning som tagit sina första steg in i primär hörselrehabilitering. Boken lyfter vad som sker när hörseln sviker, hur man går till väga när man söker vård och skaffar hörapparat, fångar upp anhörigperspektivet och talar för strategier och olika teknislösningar. Boken kommer spridas till samarbetsorganisationer, vid mässor, via våra föreningar och inom vården.

Informationsmaterial på flera språk

Under 2024 planerar distriktet utveckla befintligt eller ta fram nytt informationsmaterial med syfte att sprida kunskap om hörsel, hörselvård och HRF till personer som inte har svenska som förstaspråk. Arbetet ska vara ett komplement till grunden i distriktets verksamhet och vi kommer i stort att kommunicera ut material som vi idag redan har på svenska. Utmaningen i projektet handlar om vilka språk som ska prioriteras och hur vi når fram och fångar upp dessa nya målgrupper.

Kunskapsföreläsningar

Vi vill erbjuda kunskapsföreläsningar som kommer att vara öppna för allmänheten. Distriktet vill här hitta en bredd och rikta oss till målgruppen, anhöriga och profession.

Utåtriktad information och samverkan

Synas och höras tar en särskild plats inom vår information och vårt kommunikationsområde. Arbetet handlar dels om att hitta områden där vi sätter in riktade informationsinsatser som till exempel gentemot gruppen anhöriga, dels att utveckla mötet med enskilda individer – potentiella medlemmar och andra aktörer. Hur kommunicerar vi vår kunskap och hur förtydligar vi för att kunskapen om oss som grupp och om vår organisation ska öka?

Synas och höras tar sig även uttryck i vår samverkan med andra organisationer. Genom samverkan kan vi utveckla och bredda vår organisation. Det ger oss också möjlighet att nå nya medlemmar och potentiella medlemmar.

Aktörer och organisationer som distriktet hoppas fortsätta samverkan med under år 2024:

- Pensionärsorganisationer inom Stockholms län
- Fackföreningsrörelsen inom Stockholms län
- Organisationer inom Funktionsrätt Stockholms län samt organisationer för personer med funktionsnedsättning utanför Funktionsrätt
- Syn- och hörselinstruktörer i Stockholms län
- Hörselvården inom Stockholms län
- Arbetarnas bildningsförbund ABF
- Audionomutbildningen på Karolinska institutet

Förslag budget 2024	
Intäkter	
Regionbidrag	5 500 000,00 kr
Medlemsintäkt	150 000,00 kr
Fondmedel	100 000,00 kr
Folksam Liv projekt: föreningssamordnare	464 000,00 kr
Övriga intäkter	40 000,00 kr
Summa	6 254 000,00 kr
Kostnader	
Kansli	
Personal och arvode	4 194 000,00 kr
<i>Personalkostnader</i>	<i>3 400 000,00 kr</i>
<i>Projekt: föreningssamordnare</i>	<i>464 000,00 kr</i>
<i>Arvode styrelse, projekt, arbetsgrupper</i>	<i>330 000,00 kr</i>
Fast lokalkostnad	540 000,00 kr
Kansliadministration	210 000,00 kr
Möteslokal länsföreningar	15 000,00 kr
Övriga lokalkostnader	100 000,00 kr
Ekonomi	
Redovisning	215 000,00 kr
Revision	80 000,00 kr
UHiS intressepolitiskt bidrag	30 000,00 kr
Verksamhetsstöd	72 000,00 kr
<i>Årligt verksamhetsstöd</i>	<i>26 000,00 kr</i>
<i>Kompletterande verksamhetsstöd</i>	<i>46 000,00 kr</i>
Övriga kostnader ekonomi	10 000,00 kr
Verksamhet och intressepolitik	
Kunskapsnära påverkansarbete	150 000,00 kr
Utbildning/konferens	120 000,00 kr
Mässa/aktivitet	80 000,00 kr
Föreläsning	55 000,00 kr
Möteskostnader	30 000,00 kr
PR och kommunikation	275 000,00 kr
<i>Världshörseldagen</i>	<i>155 000,00 kr</i>
<i>Hörselboken</i>	<i>40 000,00 kr</i>
<i>Tryck, kommunikationsinsatser, annons</i>	<i>80 000,00 kr</i>
Övriga kostnader IP & VH	18 000,00 kr

Avskrivningar	30 000,00 kr
Inventarier	30 000,00 kr
Summa	
Intäkter	6 254 000,00 kr
Kostnader	6 254 000,00 kr
Resultat	0,00 kr

**Distriktet planerar att söka bidrag från Socialstyrelsen för ett arbete mot ofrivillig ensamhet. Eventuellt beviljat medel för ändamålet är inte en del av förslaget på budget.*