

2022-12-14



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Verksamhetsplan 2023

Hörselskadades distrikt i Stockholms län

Innehåll

Verksamhetsplan 2023	3
Förord	3
I fokus: Synas och höras	3
Intressepolitiskt arbete	3
Distriktets intressepolitiska prioritering 2023.....	4
Primär hörselrehabilitering	4
Utvidgad hörselrehabilitering	4
Synas och höras inom det intressepolitiska området	4
Verksamhet och organisationsutveckling	5
Synas och höras inom vår organisation	5
Verksamhet under 2023.....	5
Distriktet i relation till föreningarna	6
Information, samverkan och kunskap	6
Synas och höras.....	6
World Hearing Day-event.....	6
Projekt: hörselinformation på flera språk	7
Kunskapsföreläsningar	7
Råd samverkan region- och kommun	7
Utåtriktad information och samverkan.....	7
Budget 2023	8

Verksamhetsplan 2023

Förord

Första punkten i HRF:s stadgars ändamålsparagraf är ”att tillvarata hörselskadades intressen samt värna våra mänskliga rättigheter genom att hävda vår rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden”.

I Stockholms län har nästan var sjunde person en hörselskada och vår vision är att dessa ska kunna leva i delaktighet och jämlikhet. Vårt mål är ett samhälle där våra mänskliga rättigheter respekteras, och där vi kan förverkliga oss själva utan att hindras av okunskap, otillgänglighet eller brist på vård, stöd eller hjälpmedel.

I fokus: Synas och höras

Distriktets verksamhet finansieras huvudsakligen av bidrag till intressepolitisk verksamhet för personer med funktionsnedsättning från Region Stockholm, vilket regleras enligt regionens dokument ”*Riktlinjer för bidrag till organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning*”.

Vi i Hörselskadades distrikt i Stockholms län vill att alla med en hörselskada ska känna sig starka, trygga och delaktiga. Vi vet hur värdefullt mötet med andra i samma situation är och hur viktigt det är att kämpa för delaktighet och en tillgänglig samhällsapparat. Vi arbetar kontinuerligt med att hitta nya vägar för att engagera och därmed hitta nya medlemmar och personer som vill hjälpa till med att skapa mer engagemang.

Under 2023 vill vi att vår verksamhet ska genomsyras av att *synas och höras*. Vi vill öka kunskapen om hörselskador och hur det är att leva med en hörselskada. Vi får dagligen signaler på att kunskapen är för låg i samhället men även inom målgruppen. Våra potentiella medlemmar, våra medlemmar och aktörer i samhället ska veta var de kan söka kunskap och få råd om hur de ska hantera tillgänglighetsfrågor som rör hörsel, verktyg för mer hörselsmarta samtal och situationer, möjlighet till tolk och frågor som rör hörselvård. Kunskapen finns hos HRF.

Vårt uppdrag gentemot distriktets 13 föreningar är att bidra med kunskap, idéer och vägledning så att de kan växa och utvecklas. Under 2023 inleds en större satsning i syfte att stödja och stärka. Genom att tillsammans bygga broar mellan regionala och kommunala intressepolitiska frågor kan vi upprätthålla en verksamhet som skapar mervärde för personer med hörselskada.

Intressepolitiskt arbete

Distriktet ska med sitt intressepolitiska arbete inom Stockholms län sprida kunskap om hörselskador och om personer med hörselskada till beslutsfattare och allmänheten. Distriktet ska informera om hörselskadades villkor, rättigheter och behov samt upplysa om brister men även informera om lösningar. Vi vill vara en stark samhällspolitisk aktör i hörselfrågor inom Stockholms län.

För att kunna driva ett framgångsrikt intressepolitiskt arbete som grundar sig på fakta behöver distriktet bedriva utredningsarbete och bevakning av frågor som är relevanta för hörselskadade i länet. Därefter kan vi lyfta hörselfrågor och synliggöra personer med hörselskada i den lokala debatten genom kommunikation med beslutsfattare, genom att synas i media och genom att ta plats i sociala medier.

Distriktets primära målgrupp i vårt externa arbete är beslutsfattare, yrkesutövare som jobbar gentemot personer med hörselskada eller med hörselrelaterade frågor samt journalister, opinionsbildare och politiker.

Distriktets intressepolitiska prioritering 2023

Prioriterat område under år 2023 är *Region Stockholms hörselvård i sin helhet*.

Övriga intressepolitiska frågor som ryms i distriktets verksamhetsplan prioriteras utifrån tid och resurser. Distriktsstyrelsen vill skapa möjlighet att gå in i intressepolitiska frågor som utan lång framförhållning dyker upp och blir högaktuella. Genom skarp prioritering och färre frågor i gång samtidigt finns det möjlighet för detta.

Som patient ska man känna sig trygg med att man får god vård och rehabilitering oavsett hur ens ekonomi ser ut, eller vilka förkunskaper man besitter. Hörselskadades distrikt i Stockholms län kräver att Region Stockholm ger länets invånare en hörselvård att lita på inom samtliga områden av regionens hörselvård.

Primär hörselrehabilitering

Fritt val av hjälpmedel (hörapparater) är ett system inom primär hörselrehabilitering som med sin snåriga struktur skapar en oerhörd komplexitet för patienten. Distriktet fångar upp patienter och medlemmars erfarenheter, erbjuder stöd vid besök hos vårdgivare och grundar vårt intressepolitiska arbete på fakta, tunga rapporter och statistik som vi tar med oss i en kontinuerlig kontakt med regionens politiker.

I samband med att ett nytt styre för region Stockholm har tagits form så har mittenkoalitionen tillsammans med Vänsterpartiet gjort en överenskommelse om att fritt val ska avskaffas. Det innebär en ny intressepolitisk resa för distriktet, vårt mål är att följa arbetet med nytt avtal och att arbeta för att regionens patienter får en hörselvård de kan lita på.

Utvidgad hörselrehabilitering

Begreppet utvidgad hörselrehabilitering avser hörselvård som riktar sig till målgruppen med grav hörselskada, där ingår CI-vården och andra viktiga vårdområden som berör hörsel. Distriktet bevakar området och för en dialog med berörda politiker och förvaltning. I fokus ligger rehabilitering utifrån patientens behov där utvidgad rehabilitering ger hörselskadade stöd att utveckla hörselsmart kompetens, med kunskap och insikt om sina rättigheter, möjligheter och begränsningar samt verktyg för en väl fungerande vardag med hög livskvalitet. Idag finns det stora utmaningar och möjligheter på det här området och vår plan är att under 2023 jobba med dialog med professionen, Karolinska sjukhuset, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och ansvariga politiker för att se till att den utvidgade rehabiliteringen kan möta patienternas behov.

Synas och höras inom det intressepolitiska området

Synas och höras ska på olika sätt genomsyra vårt intressepolitiska arbete under år 2023. Hur förmedlar vi att vi är en kunskapsbank väl värd att använda för regionens politiker, förvaltning, omsorgsyrken inom region och kommun samt vårdgivare inom regionen?

Distriktets andra intressepolitiska områden:

- *Tillgänglighet i vården som helhet i Stockholms län*
- *Tillgänglig kollektivtrafik*

- *Samverkan region och kommun*
- *Ljudmiljö och hörslina på offentlig plats*
- *Tillgänglig media*
- *Utvecklad och samordnad tolkverksamhet i Stockholms län*
- *Tillgänglig kultur*
- *Tillgänglig arbetsmarknad*

Verksamhet och organisationsutveckling

Parallellt med distriktets intressepolitiska arbete bidrar social och utbildande verksamhet till att stärka och utveckla vår organisation och personer med hörselskada. Detta är i kombination med stöd och samverkan med distriktets föreningar en grundsten för att organisationen ska utvecklas, synas, engagera och kunna driva intressepolitiska frågor.

Synas och höras inom vår organisation

Inom verksamheten vi genomför för våra medlemmar, föreningar och dess förtroendevalda ska detta ses som grundläggande byggstenar:

- Att stärka medlemmar, föreningar och förtroendevalda genom att lära sig mer om sin hörsel, verktyg för hörselsmart agerande och att kunna göra hörselsmarta val för sig själva och sin livssituation.
- Att öka kunskapen om hörsel och hörselsmarta verktyg inom HRF:s potentiella målgrupp. Personer med hörselskada ska ha kännedom om HRF, de ska veta var de ska vända sig för stöd, råd och kunskap.

Verksamhet under 2023

Utbildning i TSS

Att erbjuda möjligheten att lära sig tecken som stöd för talet (TSS) är en viktig del i att stärka personer med hörselskada. TSS gör det möjligt att vara delaktig även i miljöer där det är dålig ljudmiljö eller när tekniken inte räcker till. Kommunikation med anhöriga i vardagen blir ofta enklare när talet kan förstärkas med ett tecken samt att det ger möjlighet att använda tolk i olika sammanhang.

Föräldraverksamhet

Sedan år 2020 har distriktet samverkan med Unga Hörselskadade i Stockholms län (UHiS), DHB Östra och Hörselskadades förening i Stockholm i syfte att möta gruppen föräldrar med/utan hörselskada till barn med/utan hörselskada. Verksamheten har fokus på kunskapsutbyte kring att bygga en stabil grund för barn och deras föräldrar kopplat till kommunikation. Prioriterat är också att hitta en plattform för intressepolitiskt arbete där distriktet vill verka för en hörselhabilitering där barn och föräldrar får bra och långsiktigt stöd.

Stöd vid hörapparatutprovning

I samverkan med två föreningar inom Stockholms län driver distriktet projektet Stöd vid hörapparatutprovning. Projektet togs fram i relation till den problematik vi såg med fritt val av hjälpmedel (hörapparater). Projektet fungerar som stöd och rådgivningsverksamhet. Det mest centrala i projektet är att vi erbjuder oss att följa med patienter till hörselmottagningen för att finnas som stöd i bakgrunden. De som hör av sig till projektet har ofta tidigare förstått först i efterhand att de har köpt sina hörapparater alternativt betalat 1000-lappar för sina hörapparater i tron om att inga andra alternativ fanns.

Lyfta och engagera

Vi vill samla engagerade och intresserade medlemmar i distriktets föreningar i syfte att lyfta och engagera andra och bidra till att distriktets verksamhet blir mer synlig. Detta kan bidra till en större insyn hos andra föreningar än ens egen, bli ett startskott för mer samverkan och framför allt fungera som ett stort stöd till föreningar som kan behöva fler personer för att få till en lyckad representation.

Mässor och events som till exempel seniordagen är viktiga mötesplatser för oss. Där har vi möjlighet att informera om distriktets syn på regionens hörselvård, erbjuda hörseltest, nätverka och sprida information om vår organisation.

Distriktet i relation till föreningarna

Verksamhetsstöd till föreningar

En gång om året fördelas ett verksamhetsstöd till distriktets föreningar. Som komplettering till verksamhetsstödet har föreningarna möjlighet att söka ytterligare stöd från distriktet för planerade verksamhet. Ramen för bidraget kan variera och är ibland riktat i syfte att utveckla en viss typ av verksamhet och i andra fall mer fritt utifrån de behov som finns i respektive förening.

Vid årsmötet 2022 lyfte föreningarna i en motion en önskan om att få stöd i att tillsätta en förtroendevald revisor i de föreningar som har behov av det. Flera föreningar har en utmaning med att hitta personer som kan tänka sig att ta sig an uppdrag inom föreningen. Under 2023 kommer distriktet ge ett stöd i uppsökande av förtroendevald revisor för de som har behovet. Det sker främst genom att distriktet bäddar för samverkan mellan föreningar och i andra hand genom att se över möjlighet en att hitta en förtroendevald revisor utanför HRF.

Projekt: föreningssamordnare

År 2023 inleder vi med en ny projektidé som finansieras av medel som distriktet har fått till sig genom överskott från Folksam Liv. Inom projektet kommer distriktet att anställa en föreningssamordnare som arbetar i anslutning till distriktets ordinarie verksamhet med att stötta upp föreningarna med administration och för att bygga broar och skapa möjligheter till sammaverkan mellan föreningarna. Syftet är att stärka och utveckla distriktets föreningar utifrån de behov de själva ser att de har. Genom projektet har förtroendevalda inom föreningarna möjlighet att lägga vikt på de delar av verksamheten de ser som mest givande och mötet med medlemmar kan fördjupas och utvecklas. Projektet planerar för 3 år och finansieras av medel som har delats ut från Folksam liv.

Information, samverkan och kunskap

Synas och höras

Att öka kunskapen om vår målgrupp är avgörande för att nå framgång inom intressepolitiska frågor och för att förbättra livssituationen för enskilda individer som hör dåligt. Negativa attityder och exkludering beror i många fall på bristande kunskap kring bemötande och tillgänglighet. Distriktet har ett stort ansvar i att öka kunskapen hos ledande politiker, samhällsaktörer, arbetsgivare, personer inom vår målgrupp, anhöriga samt allmänheten.

World Hearing Day-event

Inför World Hearing Day i mars 2023 har distriktet tagit initiativet till en samverkan med hörselvårdsaktörer inom regionen. På World Hearing Day planeras en lansering av en digital information och kunskapshöjningsinsats som bygger på både korta och lite längre filmer som informerar om hörselvårdens olika delar och utredningar som hör till hörselvården. Projektet är långsiktigt och kan spridas i sin helhet eller enbart med vissa utvalda delar. Inför kommande verksamhetsår kan omtag göras och nya informationsinsatser kan läggas till i projektet.

Projekt: hörselinformation på flera språk

Under 2023 planerar distriktet att starta ett projekt som handlar om att sprida kunskap om hörsel, hörselvård och HRF till personer som inte har svenska som förstaspråk. Projektet kompletterar grunden i distriktets verksamhet och vi kommer i stort att kommunicera ut material som vi idag redan har på svenska. Utmaningen i projektet handlar om vilka språk som ska prioriteras och hur vi når fram och fångar upp dessa nya målgrupper. Budget och projekttid kommer att tas fram till årsmötet 2023 för att därifrån utvecklas vidare, tanken är att projektet finansieras med distriktets egna kapital.

Kunskapsföreläsningar

Vi vill erbjuda kunskapsföreläsningar som kommer att vara öppna för allmänheten. Distriktet vill här hitta en bredd och rikta oss till målgruppen, anhöriga och profession.

Råd samverkan region- och kommun

Distriktet har samverkan med Stockholms Dövas Förening och Förbundet Sveriges Dövblinda Stockholm Gotland om utbildning och nätverksträffar för att stötta lokala representanter i regionala och kommunala funktionshinderråd, samverkansråd och grupper. Frågor som behandlas kan röra samverkan kring hörselvård och äldreomsorg, syn- och hörselinstruktörer eller tillgänglighet i kollektivtrafiken där region och kommun har olika roller.

Utåtriktad information och samverkan

Synas och höras tar en särskild plats inom vår information och vårt kommunikationsområde. Arbetet handlar dels om att hitta områden där vi sätter in riktade informationsinsatser som till exempel gentemot gruppen anhöriga, dels att utveckla mötet med enskilda individer – potentiella medlemmar och andra aktörer. Hur kommunicerar vi vår kunskap och hur förtydligar vi för att kunskapen om oss som grupp och om vår organisation ska öka?

Synas och höras tar sig även uttryck i vår samverkan med andra organisationer. Genom samverkan kan vi utveckla och bredda vår organisation. Det ger oss också möjlighet att nå nya medlemmar och potentiella medlemmar.

Aktörer och organisationer som distriktet hoppas fortsätta samverkan med under år 2023:

- Pensionärsorganisationer inom Stockholms län
- Fackföreningsrörelsen inom Stockholms län
- Organisationer inom Funktionsrätt Stockholms län samt organisationer för personer med funktionsnedsättning utanför Funktionsrätt
- Syn- och hörselinstruktörer i Stockholms län
- Hörselvården inom Stockholms län
- Arbetarnas bildningsförbund ABF
- Audionomutbildningen på Karolinska institutet

Budget 2023	
Intäkter	
Regionbidrag	4 800 000,00 kr
Medlemsintäkt	210 000,00 kr
Fondmedel	100 000,00 kr
Folksam Liv projekt: föreningsamordnare	373 000,00 kr
Eget kapital - World Hearing Day	155 000,00 kr
Övriga intäkter	40 000,00 kr
Summa	5 678 000,00 kr
Kostnader	
Kansli	
Personal och arvode	3 973 000,00 kr
<i>Personalkostnader</i>	<i>3 300 000,00 kr</i>
<i>Projekt: föreningsamordnare</i>	<i>373 000,00 kr</i>
<i>Styrelsearvoden</i>	<i>250 000,00 kr</i>
<i>Arvode projekt- och arbetsgrupper</i>	<i>50 000,00 kr</i>
Fast lokalkostnad	490 000,00 kr
Kansliadministration	190 000,00 kr
Möteslokal länsföreningar	15 000,00 kr
Övriga lokalkostnader	90 000,00 kr
Ekonomi	
Redovisning	180 000,00 kr
Revision	80 000,00 kr
UHiS intressepolitiskt bidrag	30 000,00 kr
Verksamhetsstöd	70 000,00 kr
<i>Årligt verksamhetsstöd</i>	<i>24 000,00 kr</i>
<i>Kompletterande verksamhetsstöd</i>	<i>46 000,00 kr</i>
Övriga kostnader ekonomi	20 000,00 kr
Verksamhet och intressepolitik	
Utbildning/konferens	70 000,00 kr
Mässa/aktivitet	75 000,00 kr
Föreläsning	50 000,00 kr
Möteskostnader	20 000,00 kr
PR och kommunikation	225 000,00 kr
<i>World Hearing day</i>	<i>155 000,00 kr</i>
<i>Tryck, kommunikationsinsatser, annons</i>	<i>70 000,00 kr</i>
Projektgrupper	20 000,00 kr
Övriga kostnader IP & VH	20 000,00 kr

Avskrivningar	30 000,00 kr
Inventarier	30 000,00 kr
Summa	
Intäkter	5 678 000,00 kr
Kostnader	5 678 000,00 kr
Resultat	0,00 kr