

# Välkomna!

## En hörselvård att lita på

Utbildningsdag 27 mars 2022



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

# HRFs värdegrund



Hörskadades distrikt  
i Stockholms län

# Dagens program

- 9.30 och framåt Frukostmacka och kaffe/te
- 10.00 Inledning och praktisk information
- 10.10 Region Stockholms hörselvård
- 12.30 Lunch
- 13.15 En hörselvård att lita på – vad ska vi göra?
- 14.30 Övningar inklusive fika
- 15.15 Agneta Österman Lindqvist, ordförande  
Reflektion samt avrundar dagen.
- Ca 15.30 Dagen avslutas

- *Kortare pauser läggs in under dagen*



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

# Region Stockholms hörselvård

- En hörselvård att lita på
- Primär hörselrehabilitering
- Fritt val av hjälpmedel



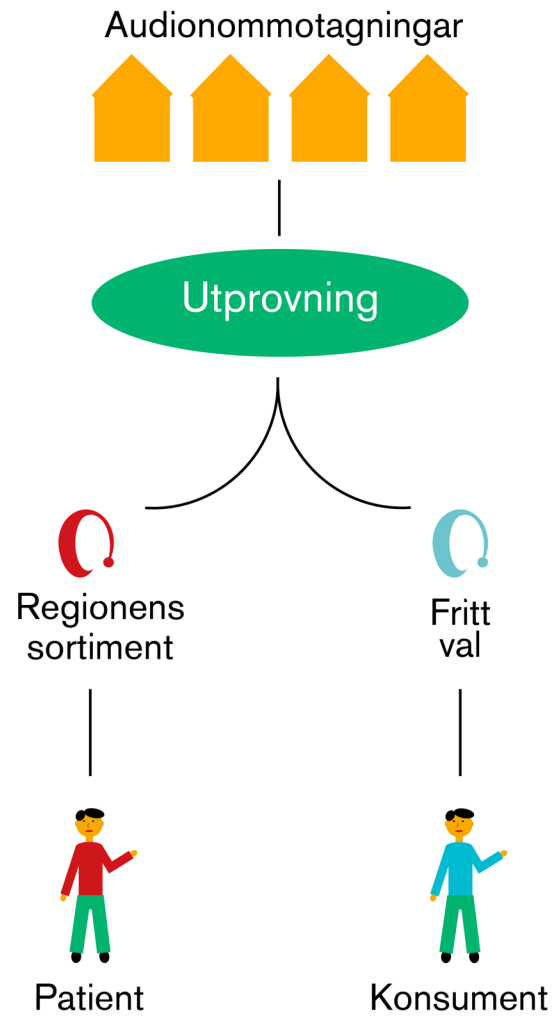
Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

# Vad innebär fritt val av hjälpmedel?

- Primär hörselrehabilitering
  - Lätt till måttlig hörselskada
- Vårdval
  - Val av vårdgivare – vilken mottagning vill du gå till?
  - Privata utförare arbetar på uppdrag av Region Stockholm
  - Regionen har inga egna mottagningar
- Fritt val av hjälpmedel
  - Tillämpas för hörapparater
  - Valet av hörapparat



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

# Distriktets arbete med fritt val

- Påtalat brister och haft dialog med politiker och förvaltning
- Skrivelser
- Uttalanden
- Medieutspel
- Kunskapsbank
- Vittnesmål
- Stöd vid hörapparatutprovning



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

# En hörselvård att lita på

- Peter Nordqvist
- Ordförande i referensgruppen för Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering
- Hörselbron



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län



Vi vill att invånarna i Region Stockholm ska få  
en hörselvård att lita på



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

Vi vill att Region Stockholms hörselvård är  
samhällsfinansierad

*Idag ser vi att den vård som ges ofta är beroende av individens  
ekonomiska resurser*



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

Vi vill att Region Stockholms hörselvård håller hög kvalitet och ger hörselskadade tillgång till behandlingar, hjälpmedel och andra insatser inom rimlig tid.



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

Vi vill att Region Stockholms hörselvård utgår från en  
helhetsyn på individens behov



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

Vi vill att Region Stockholm tar ansvar för att allmänheten får information om möjligheter och rättigheter när det gäller hörselvård, inklusive hjälpmedel, behandlingar, insatser och resurser.

*Idag ser vi att det förekommer bristande information och förskrivningssystemets invecklade upplägg innebär att patienter luras till att bli konsumenter genom att köpa sina hörapparater.*



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

Vi vill att tillgång till hörapparater aldrig begränsas av individens ekonomi, kunskaper och förmåga att ställa krav.

Vi vill att tillgång till hörapparater aldrig påverkas av vårdgivarens ekonomiska intressen.

*Vi ser att vårdgivare styrs av ekonomiska incitament i sina rekommendationer till patienterna.*



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

Vi vill att hörselvården ger hörselskadade stöd att utveckla hörselsmart kompetens, med kunskap och insikt om sina rättigheter, möjligheter och begränsningar samt verktyg för en väl fungerande vardag med hög livskvalitet.

*Vi ser brister i bemötandet av patienter och i uppföljning av rehabiliteringsinsatser samt att rehabiliteringsprocessen inte utförs tillräckligt noggrant.*



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län

*Mottagningen erbjud i stället sina egna hörapparater till "billigt pris", 3000 kronor. Kvinnan blev ledsen, men vågade inte protestera.*



Hörselskadades distrikt  
i Stockholms län



