

EN HÖRSELVÅRD ATT LITA PÅ

Vi vill att invånarna i Region Stockholm ska få en hörselvård att lita på. Det innebär:

- Att Region Stockholms hörselvård är samhällsfinansierad
- Att Region Stockholms hörselvård håller hög kvalitet och ger hörselskadade tillgång till behandlingar, hjälpmedel och andra insatser inom rimlig tid
- Att Region Stockholms hörselvård utgår från en helhetssyn på individens behov
- Att Region Stockholm tar ansvar för att allmänheten får information om möjligheter och rättigheter när det gäller hörselvård, inklusive hjälpmedel, behandlingar, insatser och resurser
- Att tillgång till hörapparater aldrig begränsas av individens ekonomi, kunskaper och förmåga att ställa krav
- Att tillgång till hörapparater aldrig påverkas av vårdgivarens ekonomiska intressen
- Att hörselvården ger hörselskadade stöd att utveckla hörselsmart kompetens, med kunskap och insikt om sina rättigheter, möjligheter och begränsningar samt verktyg för en väl fungerande vardag med hög livskvalitet



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Hörselvården idag

Idag ser vi:

- Att den vård som ges ofta är beroende av individens ekonomiska resurser
- Att det förekommer bristande information och förskrivningssystemets invecklade upplägg innebär att patienter luras till att bli konsumenter genom att köpa sina hörapparater
- Att vårdgivare styrs av ekonomiska incitament i sina rekommendationer till patienterna
- Att vårdgivarna utför inte rehabiliteringsprocessen tillräckligt noggrant
- Att uppföljningen av rehabiliteringsinsatserna brister
- Att bemötandet av patienter på audionommottagningarna brister



Skanna koden
för att läsa mer

*Mottagningen erbjöd i stället
sina egna hörapparater till
"billigt pris", 3000 kronor.
Kvinnan blev ledsen, men
vågade inte protestera.*