

# Verksamhetsberättelse 2021

Distriktsstyrelsen 2022-03-09



Hörskadades distrikt  
i Stockholms län

## Innehållsförteckning

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Inledning</b> .....                                   | <b>3</b>  |
| År 2021, nu behöver vi tänka nytt .....                  | 3         |
| <b>Distriktets intressepolitiska arbete 2021</b> .....   | <b>4</b>  |
| Fritt val.....   | 4         |
| Stöd vid utprovning av hörapparat.....                   | 5         |
| Uppmuntra att anmäla till Patientnämnden .....           | 6         |
| Syn- och hörselinstruktörer .....                        | 6         |
| Funktionshinderråd och tillgänglighetsråd.....           | 6         |
| Tolktjänsten i Stockholms län .....                      | 7         |
| Tillgänglighet under coronapandemin.....                 | 7         |
| Järvaveckan 2021 .....                                   | 7         |
| Övriga remissvar .....                                   | 7         |
| <b>Kunskap</b> .....                                     | <b>8</b>  |
| Material .....   | 8         |
| Sociala medier .....                                     | 8         |
| Medlemsutskick.....                                      | 8         |
| Media.....   | 9         |
| Föreläsningar och webinarier .....                       | 9         |
| Utbildning .....   | 9         |
| <b>Samverkan</b> .....                                   | <b>10</b> |
| Funktionsrätt i Stockholms län .....                     | 10        |
| ABF.....   | 11        |
| Mottagning hörselrehabilitering Rosenlund.....           | 11        |
| Mottagning barnhörselrehabilitering Rosenlund.....       | 11        |
| Hörselorganisationer .....                               | 11        |
| Unga Hörskadade i Stockholm och Gotland – UHIS .....     | 11        |
| Föräldrasamverkan .....                                  | 11        |
| Synskadades Riksförbund Stockholm och Gotlands län ..... | 12        |
| Pensionärsorganisationerna - PRO och SPF.....            | 12        |
| Representation i samråd .....                            | 12        |
| <b>Organisation</b> .....                                | <b>13</b> |
| Föreningar .....   | 13        |
| Arbetsgrupper för vilande föreningar.....                | 13        |
| Menièreföreningen i Stockholms län.....                  | 13        |
| Hörskadades förening i Huddinge .....                    | 13        |
| Distriktsstyrelsen .....                                 | 13        |
| Årsarvode .....  | 14        |
| Revisorer.....   | 14        |
| Valberedning .....                                       | 14        |
| Kansli .....   | 15        |
| Distriktets möten .....                                  | 15        |
| <b>Slutord</b> .....                                     | <b>15</b> |

## Inledning

Vid årets start så hade distriktet ställt om sin verksamhet utifrån pandemin. Verksamheten hade hittat nya vägar genom digitala möten och digitala föreläsningar. Vår organisation har fått extra skinn på näsan av den här upplevelsen samtidigt påminns vi dagligen om hur mycket det påverkar verksamheten och engagemanget, på både organisations- och individnivå.

### År 2021, nu behöver vi tänka nytt

Vid årets start så fanns det hopp om att pandemin skulle avta och den stora utmaning vi då såg var hur vi hittar ett sätt att engagera oss tillsammans och möta varandra. Nu, långt senare, förstår vi att det inte var riktigt så enkelt, pandemin har gått upp och ner och fått stora konsekvenser på hur vi interagerar med varandra.

### Medlemsengagemang

Vi inledde året med en digital Vårupptakt där vi hoppades kunna inspirera och skapa samtal om hur vi kan arbeta med engagemang, medlemskap och organisations/föreningsarbete i den verklighet vi nu har. Vi ser att detta behöver vara en pågående dialog, vi alla har i många år arbetat på samma vis och nu, både utifrån hur samhället har utvecklats och pandemins konsekvenser, behöver vi tänka på annat vis.

### Organisationsutredning

Knutet till samtal om engagemang kommer funderingar kring hur vi organiserar oss inom distriktet. Distriktet har här en stöttande och ibland handledande roll och för att få ett övergripande perspektiv på den här frågan lades en proposition till distriktets årsmöte med förslag om att genomföra en organisationsutredning där samtliga föreningar skulle få möjlighet att diskutera hur de vill driva sin förening och om det finns delar av verksamheten som kan utvecklas, om organiseringen borde se ut på annat vis osv. Organisationsutredningen startades sen vår och leddes av två tjänstemän på kansliet med hjälp av externt stöd från samverkansorganisationer och parter med god kompetens inom organisationsförändring och omorganisering.

Efter flera samtal med föreningarna gick organisationsutredningens rapport samt förslag ut på remiss till distriktets föreningar. Förslaget innehöll inga stora förändringar i organisering förutom enstaka föreningar som önskade lägga till något upptagningsområde till sin förening. Trots små förändringar i organisering hoppas vi att organisationsutredningen skapade möjlighet att reflektera och drömma om hur föreningarna skulle kunna utvecklas. Bara det är en viktig del i organisationsarbetet.

### Kongress Hörselskadades Riksförbund

Efter att ha flyttats fram i hopp om att kunna mötas på plats så genomfördes till slut HRF:s kongress digitalt. Denna enorma demokratiska process som genomförs var fjärde år mattas givetvis av lite genom att landets ombud behöver delta digitalt i stället för att kunna diskutera, hitta samverkan och utvecklas tillsammans genom att mötas på riktigt. Trots det så blev det stora maskineriet väldigt lyckat. Distriktet samordnade en chattgrupp för distriktets föreningars representanter och skapade möjlighet att hålla en kontakt och stötta varandra i de diskussioner som fördes och hur de skulle rösta.

Innan kongressen bjöd distriktet in till en motionsträff där föreningarna hade möjlighet att ställa frågor till representanter från förbundsstyrelsen samt diskutera de motioner som lämnats in från föreningarna inom Stockholms distrikt.

Under kongressen representerade Marie Meijer för distriktsstyrelsens räkning.

### Hörselveckan och Hörselskadades dag

Inför hörselveckan och hörselskadades dag 2021 ville distriktet sprida kunskap och samtidigt ge föreningarna en möjlighet att engagera sig men då utifrån sina egna förutsättningar och resurser. Kampanjen Visste du att... skapades och hade till syfte att spridas fysiskt och digitalt.

Visste du att ... bestod av flyers med ett antal påståenden i syfte att bidra till kunskap om hörsel. Exempel på påstående var bland annat:

- Visste du att du kan låna hörapparat från regionen i stället för att köpa en?
- Visste du att skrivtolkning innebär att allt som sägs i ett samtal direkttextas av tolkar?
- Visste du att ca 400 000 av länets invånare har en hörselskada?

På varje flyer fanns en QR-kod som ledde vidare till mer information om samtliga påståenden på distriktets hemsida.

Distriktsstyrelse, kansli och föreningar uppmanades att sätta upp flyers i sina egna närområden, flyers spreds digitalt i distriktet och föreningarnas kanaler och skickades till regionen, kommuner, länsstyrelsen, arbetsförmedlingen och olika organisationer i Stockholms län.

### Resultat – Visste du att...

Under Hörselveckan genomförde distriktet kampanjen "Visste du att?".

Ett specifikt mailutskick för Hörselveckan gjordes på måndagen. I början av nästa vecka hade utskicket öppnats av 49,4% av mottagarna, 745 personer. 42 personer hade klickat på länkar i utskicket.

På distriktets Facebooksida ledde kampanjen till generellt högre aktivitet med fler sidvisningar och nya sidgillningar än sidan brukar få under en vanlig vecka.

Det var stor variation i hur väl inläggen på Facebook nådde ut. De nådde alltifrån ett tiotal personer till 400 personer. Variationen beror på hur mycket inläggen delades. Både föreningar, aktiva medlemmar och andra delade inläggen. Distriktet använde även Facebooks marknadsföringstjänst för att sprida ett inlägg. Detta nådde ut till 3469 personer och ledde till 100 klick på den länk som fanns med i inlägget.

De inlägg som gjordes på Twitter nådde ut relativt bra, men även här är variationen mellan inläggen stor. Några nådde ett trettiotal personer, flera nådde 100–200 personer och något nådde 400 personer. Åsa Lindhagen retweetade ett inlägg och det nådde 1468 personer. Det som är tydligt på Twitter är att även om inläggen når ut till många så är det få som engagerar sig i dem. Som mest fick ett inlägg 8 länkklick på en dag.

Antalet besökare på hemsidan ökade mycket under kampanjens första dag för att sedan avta något.

## Distriktets intressepolitiska arbete 2021

### Fritt val

Politiken har fortfarande inte tagit sitt ansvar och justerat fritt val-systemet som inte fungerar. Under året har dialogen med ansvariga politiker fortsatt. Ella Bohlin, vårdutvecklingsregionråd i region Stockholm meddelade i december 2020 sin avgång. I april 2021 tilldelades vi Maria Fälth (KD) som kontaktperson för fritt val-systemet. Under året har distriktet haft en positiv och kontinuerlig kontakt med Maria Fälth. Vi upplever att det finns ett mjukare förhållningssätt till frågan, en större insyn i de brister som distriktet och andra aktörer har påtalat, men detta verkar fortfarande vara en fråga som är orubblig.

Under året inledde vi samverkan med pensionärsorganisationen PROs distrikt i Stockholms län. Tillsammans med dem genomförde vi två hörselvårdseminarium, den 12 och 19 april. Det första med information om hörsel och upplevelsen av att höra dåligt och det andra med fokus på fritt val-systemet i Stockholms län. I samband med dessa två webinarier publicerade distriktet och PRO i Stockholms län en debattartikel på SvD Debatt i ämnet.

Under året har vi tagit några steg framåt i vårt arbete med gränsöverskridande marknadsföring. Mottagningar som annonserar erbjudanden i relation till köp av hörapparater. Distriktet har satt i system att uppmärksamma Hälso- och sjukvårdsförvaltningen på de annonser vi ser samt vidarebefordra information till Avtalsutskottet som är det utskott som ingår avtal med mottagningarna i länet.

Följande politiker möten har skett om fritt val under år 2021:

- 15 april 2021, inledande möte med ny kontakt hos KD för fritt val, Maria Fälth
- 8 september, uppföljningsmöte med Maria Fälth, KD
- 6 oktober, möte Vänsterpartiet bland annat Jonas Lindberg
- 28 oktober, möte med representanter från Moderaterna, Miljöpartiet, Liberalerna och Centern
- 10 december, möte med Maria Fälth (KD) samt Samuel Klippfalk (KD, ordförande seniorrådsberedningen).

Följande skrivelser har skickats om fritt val under år 2021:

- Till ledamöter i regionfullmäktige inför behandling av motion 2020:23, 22 mars.
- Till M, MP, C och L om årsrapporten för kvalitetsregistret 24 september.
- Till samtliga partier i avtalsutskottet om mottagningars gränsöverskridande marknadsföring, 15 oktober.
- Till samtliga partier i avtalsutskottet om mottagningars gränsöverskridande marknadsföring, 2 november.
- Till samtliga ledamöter i regionfullmäktige, Vittnesmål från hörselvården, 2 december.
- Till KD som uppföljning av mötet den 10 december. Skickades den 14 december.

### *Stöd vid utprovning av hörapparat*

Vårt projekt som bygger på att ge stöd vid hörapparatprovning har växt sen starten hösten 2020. I samverkan med Hörselskadades förening i Järfälla Upplands Bro och Hörselskadades förening i Stockholm har distriktet möjlighet att följa med alternativt ge patienter rådgivning inför besök hos primär hörselrehabilitering. Behovet av stöd och rådgivning minskar inte utan ökar snarare i takt med att fler upptäcker snårskogen kring fritt val av hörapparater genom att antingen ha läst om det eller

själva råkat ut för att ha köpt dyra hörapparater utan att ha fått information om möjligheten att låna hörapparater av Region Stockholm.

Under 2021 kopplades fler engagerade till projektet för att kunna möta det behov av stöd och rådgivning vi ser i länet. Vi samlade då samtliga inom projektet för en utbildning om fritt val av hörapparater. Utbildningen gav en bakgrund om hur distriktet har arbetat intressepolitiskt med frågan, Åsa Skagerstrand, audionom samt forskare vid Örebro Universitet, gav en bild av hörselrehabiliteringens olika steg samt vad som är viktigt att tänka på vid en hörapparatutprovning.

Knutet till projektet för vi statistik över de uppdrag som kommer in. Statistiken ger oss underlag för fortsatt arbete kring fritt val-systemet. Dessa vittnesmål från hörselvården har under året skickats till samtliga partier inom Region Stockholm, Patientnämnden samt Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

### *Uppmuntra att anmäla till Patientnämnden*

Distriktet har under året haft en löpande kontakt med tjänstepersoner inom Patientnämnden. I vårt intressepolitiska arbete och i kontakt med personer som besöker hörselvården försöker vi lyfta hur viktigt det är att anmäla brister och funderingar kring bemötande till Patientnämnden. Distriktet sprider kontinuerligt information om möjligheten att anmäla samt hur viktigt det är för en eventuell framtida förändring av hörselvården i Stockholms län.

### *Syn- och hörselinstruktörer*

Tillgången till syn- och hörselinstruktörer inom Stockholms län är en prioriterad fråga för distriktet och distriktets föreningar. Distriktet fungerar som en stöttande intressepolitisk kraft till föreningarnas intressepolitiska arbete gentemot kommunerna. Syn- och hörselinstruktörsfrågan sträcker sig över hela Stockholms län och ansvarsfrågan har bollats mellan region och kommun i flera år vilket gör det extra viktigt att distrikt och föreningar arbetar med frågan gemensamt.

I februari 2021 genomfördes en digital workshop i samverkan med HRF Skåne län som under flera år drivit ett projekt där tillgången till syn- och hörselinstruktörer har stått i fokus. Under workshopen diskuterade vi enskilda föreningars arbete med syn- och hörselinstruktörsfrågan samt fick en inblick i Skåne läns projekt.

Distriktkansliet har arbetat intressepolitiskt med frågan tillsammans med de föreningar som har velat agera och lyfta frågan i sin kommun. Under 2021 skrevs följande skrivelser i frågan:

- Skrivelse till Haninge kommun i samverkan med Förbundet Sveriges Dövblinda Stockholm Gotland samt Synskadades Riksförbund Stockholm Gotland. Om avveckling av syn och hörselinstruktörstjänst, den 12 april
- Skrivelse Nynäshamns kommun om avveckling av tjänst, 9 november

### *Funktionshinderråd och tillgänglighetsråd*

Under år 2021 har vi tagit fram en strategi för hur vi kan arbeta för att implementera våra intressepolitiska frågor ända från gräsrotterna och uppåt. Kommunala och regionala frågor klickar i varandra eller går omlott, våra föreningars representanter i funktionshinderråd och tillgänglighetsråd inom kommunerna har en viktig roll i att lyfta brister och frågor som rör våra gemensamma intressepolitiska frågor.

I samverkan med Stockholms Dövas Förening och Förbundet Sveriges Dövblinda Stockholm Gotland höll vi en inledande nätverksträff den 27 mars 2021, syftet var att organisationernas representanter

skulle få en möjlighet att få kontakt med varandra och att skapa en strategi för hur vi kan arbeta tillsammans för att nå våra respektive mål.

En viktig del har varit frågan om tillgänglighet, primärt frågan om skrivtolk på de råd kommunerna arrangerar. Distriktet försöker skapa sig en överblick av hur Stockholms läns kommuner hanterar skrivtolksfrågan. Vi har under året fört dialog med ett flertal kommuner inom Stockholms län och uppmanat till upphandling av skrivtolk, förutom teckenspråkstolk, samt visat på vikten av tillgängliga möten.

#### *Tolkjänsten i Stockholms län*

Genom tolksamråd och i samarbete med andra hörselorganisationer i Stockholms län har distriktet följt upp och bevakat tolkcentralens arbete i länet. Under år 2021 deltog distriktet på tre samverkansmöten med Tolkcentralen och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Under året har avtalet mellan Tolkcentralen i Stockholms län och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen varit centrala på agendan. Hörselorganisationerna i Stockholms län har haft återkommande möten med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen där vi lyft brister i nuvarande avtal och de förslag vi har på förbättringar. Frågan handlar i grunden om kunskap om målgruppen och att hänga med både i den digitala utvecklingen samt hur behovet av tolk utvecklas.

Vi agerade på följande vis i tolktjänstfrågan under år 2021:

- Remissyttrande på nytt avtal mellan Tolkcentralen och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, 8 oktober.
- Skrivelse till samtliga ledamöter i Hälso- och sjukvårdsnämnden om ökat anslag för tolkverksamheten, 12 november.

#### *Tillgänglighet under coronapandemin*

Under år 2020 lade vi stort fokus på tillgänglighetsarbete kopplat till information och kommunikation som gällde coronapandemin. Detta är en fråga vi fortsatt bevaka under år 2021 men där vi ser en bra utveckling kopplat till textning av presskonferenser och information som rör corona inom Region Stockholm.

Den 12 mars förde vi en dialog med Magnus Thyberg, vaccinationssamordnare i region Stockholm, om tillgänglig kommunikation i synnerhet för äldre med hörselskada inför bokning av vaccination och vid genomförande av vaccination.

#### *Järvaveckan 2021*

Järvaveckan år 2021 genomfördes digitalt. Distriktet insåg tidigt att arrangören, stiftelsen Global Village, inte planerade för en tillgänglig Järvavecka med textade webinarier och sändningar. Kontakten med stiftelsen påbörjades redan under sen höst 2020 och intensifierades under våren 2021. Vi fick slutligen besked om att stiftelsen inte skulle tillgängliggöra Järvaveckan då de ansåg att kostnaden skulle bli för stor. Kort därefter löste stiftelsen skrivtolkning för delar av Järvaveckan genom skrivtolkar som ställde upp ideellt. Tillgänglighet får aldrig bli en kostnadsfråga och distriktet reagerade starkt både på hur stiftelsens förhåll sig till tillgänglighetsfrågan samt att de valde att använda ideella krafter för ändamålet. I samband med detta publicerade distriktet en debattartikel i Altinet den 2 juni, med slutreplik den 4 juni.

#### *Övriga remissvar*

- Remissyttrande Funktionshinderpolitiskt program Lidingö Stad 2022-203. Dnr: KS/2021:219

## **Kunskap**

Under 2021 har distriktets kommunikötör hållit i kommunikationsträffar för intresserade föreningar. Fem personer deltog på kursen och träffades digitalt i Zoom vid två tillfällen. Under kursen fick deltagarna lära sig grunderna i kommunikation och hur de själva kan arbeta praktiskt med olika kanaler såsom hemsida, sociala medier, medlemsbrev mm.

Under året har distriktets kommunikötör träffat några föreningars webbansvariga för att gå igenom hur hemsidorna fungerar. Träffarna har skett digitalt eller fysiskt.

#### *Material*

Under 2021 har distriktet bland annat tagit fram material till Visste du att...-kampanjen som genomfördes under hörselveckan. Distriktet har också tagit fram informationsmaterial till de volontärer som stöttar patienter i den primära hörselvården.

Under året har några föreningar efterfrågat och fått fler exemplar av det informationskort om föreningarna i A5-format som distriktet tidigare tagit fram.

Den folder som tidigare hade rubriken "Vårdval Stockholm" har tagits fram i en ny version där rubriken ändrats till "Skaffa hörapparat". Den nya rubriken beskriver bättre vad foldern handlar om och responsen efter förändringen har varit positiv.

#### *Hemsida*

Under 2021 har det löpande underhållet av distriktets hemsida fortsatt. Detta arbete handlar framförallt om att lägga till, ta bort eller uppdatera information och att se över strukturen på sidan. Distriktets kommunikötör har flera gånger haft kontakt med webmaster på förbundet för att se över möjligheterna att lägga till rubriker, men det verkar inte vara möjligt.

Under 2021 har hemsidan även använts för att genomföra kampanjen Visste du att.... Inför kampanjen skapades en sida med information och denna gjordes lättåtkomlig genom att den stora rutan på startsidan länkade till den. Sidan med information finns fortfarande kvar på hemsidan.

#### *Sociala medier*

Under 2021 har distriktets Facebooksida och gruppen "Hörselfrågor i Stockholms län" fortsatt att uppdateras regelbundet med information om distriktets aktiviteter och för spridning av information som är viktig för målgruppen. Facebooksida och gruppen har även använts för att sprida Visste du att...-kampanjen. Under kampanjen gjordes dagligen inlägg med påståenden om hörselvården och länkar till kampanjsidan på distriktets hemsida. Genom händelse-funktionen på Facebooksida spreds kampanjen vissa dagar genom en enklare frågesport och länkar till kampanjsidan på distriktets hemsida.

Under 2021 har distriktets Twitter-konto använts för att föra fram synpunkter till politiker på en publik arena, men även för att sprida Visste du att...-kampanjen. Under kampanjen gjordes dagligen inlägg med påståenden om hörselvården och länkar till kampanjsidan på distriktets hemsida.

#### *Medlemsutskick*

Under 2021 har mailutskicket Medlemsnytt skickats vid åtta tillfällen. Utskicket innehåller

information om kommande och genomförda aktiviteter inom distriktet och annan information som kan vara värdefull för medlemmarna. Ett extra mailutskick gjordes under Visste du att...-kampanjen.

Ett medlemsutskick per post som förberetts under 2020 skickades till medlemmarna i januari 2021. Ett till utskick per post gjordes i juli 2021. Ytterligare ett utskick producerades under 2021 och för att skickas ut i början av 2022.

### Media

Den 13 april publicerade distriktet tillsammans med PRO i Stockholms län en debattartikel på SvD Debatt. Rubriken var Stoppa lurendrejeriet i Stockholms hörselvård och i texten lyftes situationen inom den primära hörselvården, där ekonomiska incitament alltför ofta styr vilka hörapparater patienterna får.

Den andra juni publicerade distriktet, tillsammans med SDF, FSDB, UHiS och SDUR en debattartikel i Altinget. I debattartikeln riktades kritik mot arrangören av Järva live, då arrangemanget inte gjordes tillgängligt för organisationernas målgrupper. Den 4 juni publicerade organisationerna en slutreplik i debatten.

Den 27 september rapporterade P4 Stockholm om att vissa av de åtgärder som vidtagits under pandemin försvårat kommunikationen för personer med hörselskada och att många nu är oroliga för att åtgärderna ska finnas kvar även framöver. Inga Hägerbring från Hörselskadades förening i Järfälla- Upplands Bro medverkade i inslaget.

Den tredje december hade distriktet med native-material i en DN-bilaga som riktade sig till gruppen 55+ i Storstockholm (hela landet digitalt). Native innebär att distriktet skrev en text som framstod som redaktionell, men som vi betalade för att införa.

### Föreläsningar och webinarier

En viktig lärdom distriktet tog med sig från år 2020 var digitala föreläsningar. Vi har under år 2021 utvecklat vårt digitala föreläsningsarbete ytterligare och på så vis spridit kunskap till fler i Stockholms län. På distriktets hemsida har vi skapat ett videobibliotek där några av de föreläsningarna vi erbjuder sparas och kan ses i efterhand. De föreläsningar som genomförts under året är:

- Webinarium om SVT:s tillgänglighetsarbete i samverkan med HRF i Stockholms stad 5 februari
- Samtal med Åsa Lindhagen, finansmarknadsminister, 10 mars
- Föreläsning Akustik av akustikexperten Lennart Nilsson 4 maj
- Webinarie i samverkan med PRO Hörselsmarta tips och strategier 12 april
- Webinarie i samverkan med PRO Rättigheter i hörselvården 19 april
- Föreläsning om menières sjukdom med Helge Rask Andersen i samverkan med HRF i Stockholms stad samt representanter från aktiva inom menière inom distriktet, 2 november
- Föreläsning om skrivtolkning med Mohammed Shakrah, VD för svensk skrivtolkning 11 november

Fler föreläsningar, samtal och webinarier genomfördes inom ramen för föräldrasamverkan. Finns att läsa under rubriken samverkan.

### Utbildning

Under år 2021 har distriktet genomfört ett antal ordförandeträffar där representanter från föreningarna och distriktet mötts i digitala möten för utbyte och utbildning. Följande träffar genomfördes under året, en del med utbildningstema andra med fokus på utbyte.

- Uppföljning av Vårupptakten, föreningarna fick delta med flera representanter. Den 3 februari.
- Distriktets organisationsstruktur den 3 mars
- Vilka medlemsgrupper har vi svårt att rekrytera? Den 7 april
- Vi sammanfattar våren och blickar framåt den 2 juni
- Hur startar vi upp verksamheten efter pandemin? Den 1 september
- Utbildning i kommunikation del 1 den 15 september
- Utbildning i kommunikation del 2 den 29 september
- Bollplansträff nästa års verksamhetsplan 27 oktober

### TSS – tecken som stöd

Under året samverkade distriktet med Wiks Folkhögskola genom att sprida information om deras TSS kurs samt erbjuda distriktets medlemmar subventionering av deltagaravgiften. Totalt 12 medlemmar deltog på sommarkursen som Wiks ordnade.

Distriktets egna TSS-kurser startade den 8 november. 20-talet medlemmar var anmälda. Det hölls en inledande träff med skrivtolk på kansliet och sedan fortsatte träffarna i två digitala nybörjargrupper: en på måndagskvällar och en på tisdagsförmiddagar under ledning av Isabel Ekman. Fem kurstillfällen i vardera gruppen genomfördes under 2021.

### Samverkan

Under år 2021 fortsatte distriktets samarbeten med ett flertal organisationer inom Stockholms län. Vi ser samverkan som en bas i vårt intressepolitiska arbete och att vi tillsammans med andra organisationer har möjlighet att bli starkare och synligare.

### Funktionsrätt i Stockholms län

Distriktet är medlem i Funktionsrätt Stockholms län. Där möter vi flera andra intresseorganisationer inom funktionshinderområdet. I vårt arbete väger vi alltid in hur vi kan samverka kring intressepolitiska frågor med andra medlemsorganisationer inom Funktionsrätt.

Till Funktionsrätts årsmöte våren 2021 lämnade distriktet in en motion i samverkan med Stockholms Dövas Förening och Förbundet Sveriges Dövblinda Stockholms län och Gotland. Motionen föreslog att Funktionsrätt skulle ta fram en tillgänglighetspolicy för tillgängliga möten hos externa aktörer.

Under året har distriktet varit representerat i ett flertal sammanhang arrangerade av Funktionsrätt Stockholms län:

- Revisorssuppleant i Funktionsrätt Stockholms län – Agneta Österman Lindquist
- Ordförandestämma kontinuerligt under året Funktionsrätt Stockholms län – Agneta Österman Lindquist
- Representation på Funktionsrätt Stockholms läns årsmöte 2021 – Agneta Österman Lindquist
- Ordinarie ledamot i Funktionsrätt Stockholms läns styrelse – Bernd Priemer

## **ABF**

Distriktet har kontinuerlig kontakt med ABF för samverkan kring kurser och föreläsningar. Distriktet deltar även på dialogmöten med ABF, tillsammans med andra funktionshinderorganisationer. På dessa har funktionshinderorganisationerna möjlighet att ge kommentarer på hur ABF:s verksamhet kan bli mer tillgänglig, samt önskemål kring kursutbud. Gruppen har en representant i ABF:s styrelse.

### **Studiecirklar i medlemsutveckling samverkan med ABF**

Två digitala studiecirklar på temat medlemsutveckling har genomförts i samverkan med ABF distriktet i Stockholmsregionen, där ABF bistått med cirkelledare. Sammanlagt har 10 förtroendevalda från sex av distriktets föreningar deltagit på träffarna.

### **Mottagning hörselrehabilitering Rosenlund**

En god och kontinuerlig samverkan med hörselrehabiliteringen på Rosenlund är prioriterat hos distriktet. Kontakt med ledning, hörselpedagoger och audionomer tas kontinuerligt för utbyte av information och stöttning inom våra respektive arbetsområden. Distriktets verksamhet är ett viktigt komplement till hörselrehabiliteringens uppdrag.

Under 2021 har vi inlett en dialog med hörselrehabiliteringen på Rosenlund om rehabilitering för patienter med cochleaimplantat. Hörselrehabiliteringen och mottagningen för hörselimplantat på Karolinska, Huddinge, delar nu på de rehabiliteringsinsatser som görs för patienter som opereras med cochleaimplantat. Hörselrehabiliteringen har inför detta rekryterat audionomer med kompetens kring cochleaimplantat. Verksamheten är under utveckling och distriktet planerar ett möte med ledningens Birgitta Westling och Henrik Smeds, patientflödeschef för öron, näsa, hals och balans vuxen under början på år 2022.

### **Mottagning barnhörselhabilitering Rosenlund**

Genom samverkansmöten och kontakt med ledning, hörselpedagoger och audionomer på barnhörselhabiliteringen upprätthåller vi en god och kontinuerlig samverkan. Barn och unga är en viktig del även i distriktets målgrupp utifrån att det är just då, i unga år, som hörselresan ofta påbörjas. Att få ett bra bemötande, rätt kunskap och stöd redan då är nödvändigt för personer med hörselskada.

### **Hörselorganisationer**

Distriktet har ett nära samarbete med Stockholms Dövas förening (SDF), Förbundet Sveriges Dövsblinda Stockholm och Gotland (FSDB) samt Döva och hörselskadade barn med familjer (DHB Östra). Samtliga organisationer ser värdet i att samverka kring gemensamma frågor.

### **Unga Hörselskadade i Stockholm och Gotland – UHIS**

UHIS driver verksamhet för barn och unga med hörselskada mellan 0–30 år. Distriktet har länge haft en nära samverkan med UHIS kring verksamhet och intressepolitiska frågor. Distriktet stöttar UHIS med ett årligt intressepolitiskt bidrag utifrån den plan de sätter upp och därefter redovisar till distriktet. Utöver det ger distriktet ett årligt stöd kopplat till UHIS redovisnings- och revisionskostnader. Syftet med stödet till UHIS är att skapa goda förutsättningar för deras verksamhet. De ska ha möjlighet att lägga tid och resurser på att arbeta för en bättre livssituation för barn och unga med hörselskada. Både intressepolitiskt och genom att stärka den enskilda individen.

### **Föräldrasamverkan**

I samverkan med HRF Stockholm, Hisus/Uhis och DHB Östra har fyra digitala arrangemang och en fysisk träff genomförts under verksamhetsåret.

**26 januari** panelsamtal om skolval – tre unga vuxna med hörselskada berättade om egna erfarenheter från olika skolformer

**2 september** inspelad föreläsning av Patrick Kermit om hans forskning om hörselskadade elever och strategier för psykisk hälsa, livesamtal mellan Patrick Kermit och Lea Strandberg, psykolog och psykoterapeut inom dövpsykiatri om psykisk ohälsa i målgruppen

**26 oktober** Eva Akne från Infoteket i Uppsala presenterade verksamheten och en serie böcker för barn om barn och vuxna med olika funktionsnedsättningar

**16 november** livesamtal på temat "vägledning om psykisk hälsa hos ungdomar med hörselskada" representanter från BUP och BOUJT samt dövpsykiatrin i Stockholm och Örebro

**27 november** specialguidning i två grupper med barn och föräldrar på Skansen

### **Synskadades Riksförbund Stockholm och Gotlands län**

Tillgång till syn- och hörselinstruktörer är en fråga distriktet och SRF Stockholm och Gotlands län har gemensamt. Genom samverkan i frågan har vi möjlighet att möta frågan med bredare kunskap och fler perspektiv. Under år 2021 har det gemensamma arbetet med syn- och hörselinstruktörer fortsatt.

### **Pensionärsorganisationerna - PRO och SPF**

Flera av våra föreningar har en nära samverkan med PRO och SPF. Distriktet har i sin tur tagit initiativ till samverkan med pensionärsorganisationernas distriktsorganisationer genom förslag på att arrangera gemensamma föreläsningar inom ämnet hörsel. Distriktet har flera gemensamma nämndare med pensionärsorganisationerna och ser dem som potentiella samarbetspartners i flera intressepolitiska frågor.

Våren 2021 genomfördes två webinarier samt en debattartikel som publicerades på SvD Debatt samverkan med PROs distrikt i Stockholms län. Båda webinarierna genomfördes i samverkan med den oberoende tankesmedjan Arena Idé som livesände webinarierna på sin facebookside. Distriktet representerades också på PRO Stockholms läns årsmöte och informerade om vår verksamhet samt visade upp skrivtolkning som ett sätt att tillgängliggöra för den målgrupp som vi och PRO delar.

### **Representation i samråd**

Under året har representanter från distriktet deltagit i olika samråd.

### **Funktionsrätt i Stockholms län**

Genom Funktionsrätt i Stockholms län har vi deltagit i följande samverkansråd:

- Samverkansrådet Kulturförvaltningen, Agneta Österman Lindquist
- Samverkansrådet för Regionstyrelsen, Agneta Österman Lindquist
- Samverkansrådet för Regionsledningskontoret Stig Sandahl
- Resursgrupp Tillgänglighet Karin Bergström
- Samverkansrådet för Locum Jan Lamby

### *Tolkcentralens samråd*

Tolkcentralen kallar två gånger per år till samråd och samtal kring frågor som rör tolktjänsten och tolkcentralens arbete. Från distriktet har Maria Öjmertz och Anne-Marie Persson deltagit

### *Samverkansmöte hörselhabiliteringen Barn och ungdom, Rosenlunds sjukhus*

Mia Modig, intressepolitisk ombudsman har deltagit på ett möte.

### *Samverkansmöte hörselrehabiliteringen vuxna, Rosenlunds sjukhus*

Maria Öjmertz, kanslichef och Karin Vikström, kommunikatör träffade Birgitta Westling, Jenny Häggström samt Anna-Maria Svensson från hörselrehabiliteringen i april 2021.

### *Ledningsgruppen för flödesområdet Enheten för öron, näsa och halssjukdomar*

Britt Edoff är patientrepresentant.

## Organisation

### *Föreningar*

Inom distriktet finns två typer av föreningar: föreningar som täcker en eller flera kommuner samt länsövergripande intresseföreningar som utgår från ett intresseområde. Under år 2021 har föreningarna haft möjlighet att söka projektstöd från distriktet vid två tillfällen.

Under år 2021 genomfördes ett antal digitala ordförandeträffar med fokus på utbildning och utbyte. Mer om detta under rubriken utbildning.

### *Arbetsgrupper för vilande föreningar*

Det fanns under 2021 en arbetsgrupp för vilande föreningar. Arbetsgruppernas uppdrag är att se över möjligheten att återaktivera föreningarna.

### *Menièreföreningen i Stockholms län*

Under 2021 lades Menièreföreningen ned. Tidigare aktiva i föreningen kommer att fortsätta hålla fikaträffar och verka som en klubb inom distriktet.

### *Hörselskadades förening i Huddinge*

Föreningen blev vilande år 2019 och i arbetsgruppen ingår Bernd Priemer från distriktsstyrelsen och Ingalill Björkstrand från distriktskansliet. Distriktet valde att inte starta upp föreningen igen under år 2021 på grund av pandemin, beslutet om huruvida föreningen kommer att startas upp eller läggas ned tas i stället under år 2022.

### *Distriktsstyrelsen*

#### *Distriktsstyrelsens möten*

Under 2021 har distriktsstyrelsen sammanträtt vid tio tillfällen:

- 13 januari
- 10 februari
- 10 mars
- 14 april
- 28 april
- 9 juni
- 8 september
- 13 oktober

- 17 november
- 15 december

Distriktsstyrelsen samlades kring beslut i en enskild fråga den 26 september.

### *Val av distriktsstyrelse 2021*

Årsmötet beslutade utifrån valberedningens förslag om en distriktsstyrelse på elva (11) medlemmar varav två (2) suppleanter. Distriktsstyrelsen består från årsmötet 2021 av:

Agneta Österman Lindquist, ordförande (omval på 2 år)

Mats Hasselgren, kassör (vald t.o.m. 2022)

Britt Edoff (omval på 2 år)

Peter Falkegård (vald t.o.m. 2022)

Joakim Hermansson (vald t.o.m. 2022)

Jan Lamby (omval på 2 år)

Anna-Karin Scheutz, ledamot (nyval på 2 år)

Gert Matzén (vald t.o.m. 2022)

Bernd Priemer (omval på 2 år)

Cecilia Strandell, suppleant (nyval på 1 år)

Marie Meijer, suppleant (omval 1 år)

*Marie Meijer valde att lämna distriktsstyrelsen p.g.a. flytt under året.*

På årsmötet 2021-04-28 beslutades om fördelning av arvoden. Tre personer i distriktsstyrelsen har årsarvoden och resterande har ett mötesarvode. De med årsarvode ska inte ha mötesarvode. Mötesarvodet är 1000 kronor per styrelsemöte.

### *Årsarvode*

Årsarvodet betalas ut månatligen. Detta gäller från årsmötet 2021-04-28 fram till årsmötet 2022.

Ordförande 2,5 prisbasbelopp Agneta Österman Lindquist

Vice ordförande 1,0 prisbasbelopp Britt Edoff, valdes som vice ordförande på konstituerande mötet i april

Kassör 1,0 prisbasbelopp Mats Hasselgren

### *Revisorer*

Vid årsmötet valdes:

PWC (omval)

Lars Lindén, förtroendevald revisor (omval)

Catharina Erdtman, ersättare för förtroendevald revisor (nyval)

### *Valberedning*

Vid årsmötet valdes tre personer till valberedningen:

Hans Moberg, sammankallande

Lars Lindberg  
Britt-Marie Åhman

#### *Kansli*

Distriktsskansliet består av:  
Maria Öjmertz, kanslichef  
Ingalill Björkstrand, organisationssekreterare  
Karin Vikström, kommunikatör  
Mia Modig, intressepolitisk ombudsman

#### Distriktets möten

##### *Vårupptakten*

Den 28 januari höll distriktet sin Vårupptakt. Tanken var att Vårupptakten skulle inspirera och ge våra föreningar nya verktyg. Temat var medlemsutveckling och vi bjöd in Angeli S Hederberg att föreläsa. Angeli är samhällsentreprenör, sociolog och grundare av medlemsutveckling.se. Fokus låg på hur vi lockar, hur vi kommunicerar och vad vi erbjuder. Vårupptakten hölls digitalt och föreningarna hade möjlighet att delta med flera representanter.

##### *Årsmöte*

Årsmötet genomfördes den 28 april 2021. För andra året genomfördes årsmötet digitalt. På årsmötet lämnades en motion om att fortsätta ha digitala ordförandeträffar för föreningarna samt en proposition om att påbörja en organisationsutredning. Årsmötet ställde sig positivt till båda förslagen. Årsmötet genomfördes med Mattias Lundekvam som mötesordförande.

##### *Distriktsmöte*

Den 6 december höll vi en träff på plats i distriktets lokaler. Innan höstmötet inleddes genomfördes ett antal workshops under dagen i syfte att erbjuda utbildning, diskussion och utbyte.

Följande workshops genomfördes:

- Funktionshinderråd/tillgänglighetsråd – tillgängliga möten, hur bidrar vi med vår kompetens?
- Medlemsregisterverkstad
- Hemsideverkstad
- Sekreterarhörna
- Fritt val – distriktets arbete och diskussion
- Kassörsutbildning (i samverkan med ABF)

Under höstmötet presenterade distriktsstyrelsen sitt förslag till verksamhetsplan och budget 2022 för föreningarna och därefter presenterade Karin Vikström och Ingalill Björkstrand resultat av organisationsutredningen och efterföljande förslag. Britt Edoff ledde diskussionen som följde.

#### Slutord

År 2021 har vi fortsatt i pandemins spår, ibland med en känsla av att vi snart kan öppna upp och mötas för att sedan återigen backa våra planer och sänka förväntningarna. Digitala möten är ett starkt komplement till vår verksamhet men ju längre tiden går ser vi hur viktigt det är att också

mötas, för utbytet och kreativiteten och för att ge varandra engagemang och styrka. Vi har hopp om detta inför år 2022.

Stockholm den 9 mars 2022

**Distriktsstyrelsen**, bestående av:

*Agneta Österman Lindquist  
Britt Edoff  
Mats Hasselgren  
Peter Falkegård  
Joakim Hermansson  
Jan Lamby  
Gert Matzén  
Bernd Priemer  
Anna-Karin Scheutz  
Cecilia Strandell (suppleant)*