



**Hörselskadades distrikt
i Stockholms län**

2021-10-15

Till företrädare för L, M, C, KD, SD,
S, MP och V i Avtalsutskottet

Hörselskadades distrikt i Stockholms län jobbar med frågor som rör hörsel och ljud. Vår vision är att alla personer med hörselrelaterade problem såsom hörselnedsättningar, tinnitus, ljudöverkänslighet och Menières sjukdom ska kunna vara fullt delaktiga i samhället.

I Stockholms län har 16,7 procent av befolkningen en hörselnedsättning enligt siffror från SCB, det vill säga nästan 400 000 personer. 4,6% av länets invånare, ca 110 000 personer, använder hörapparat.

Den som bor i Stockholms län och ska prova ut hörapparat inom den primära hörselrehabiliteringen möts dessvärre av ett komplicerat system, som skapar otrygghet hos många patienter. För audionommottagningarna är det mer lönsamt att förskriva hörapparater genom Fritt val av hjälpmedel än att välja hjälpmedel från regionens upphandlade sortiment. Detta leder till att det alltför ofta är ekonomiska incitament, snarare än brukarens behov som avgör vilken hörapparat som förskrivs.

En ny aktör inom den primära hörselvården i Stockholms län är Synsam, som nu utför primär hörselrehabilitering på uppdrag av Region Stockholm. Vi vill uppmärksamma er i avtalsutskottet på den reklam som kedjan skickat ut, där de erbjuder 25% på sina "bästa hörapparater". De skriver också om prisgaranti, marknadens senaste sortiment och att de erbjuder kostnadsfri delbetalning i upp till 36 månader. Av reklamen framstår det som att köp är det enda alternativet för den som behöver skaffa hörapparat. Ingenstans nämns möjligheten att låna hörapparater från Region Stockholm. Viktigt att tillägga är också att uttrycket "bästa hörapparater" är mycket problematiskt. Vad som är en bra hörapparat varierar från person till person. Det som är bäst för någon funkar dåligt för en annan.

Denna reklam visar tydligt på vilken inställning som generellt råder bland vårdgivarna inom den primära hörselvården i Stockholms län. Den visar också att Synsam, som avtalsutskottet nyligen godkänt som vårdgivare, har tagit sig an uppdraget med fokus på ekonomisk lönsamhet snarare än patienternas medicinska behov.

Hörselskadades distrikt i Stockholms län finner det oroväckande att denna typ av marknadsföring kommer från en vårdgivare som arbetar på uppdrag av Region Stockholm. Vi hoppas att avtalsutskottets ledamöter inser vilka konsekvenser Synsams marknadsföring kan få för patienterna och vi ber er att agera för att förhindra en utveckling som går mot ännu mer säljfokus inom den primära hörselvården i Stockholms län.

Agneta Österman Lindquist
Distriktsordförande Hörselskadades distrikt i Stockholms län