

Lättläst

SKAFFA HÖRAPPARAT

Så går det till i
Stockholms län



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Du kan få hjälp att höra bättre

Du kan få hjälp att höra bättre om du hör dåligt. Att höra dåligt kallas för hörselnedsättning. En hörselnedsättning kan vara lätt, måttlig eller grav. Den här foldern är för dig som har en lätt eller måttlig hörselnedsättning.

Du kan få annan hjälp om du har en grav hörselnedsättning. Då ska du börja med att boka tid hos din vårdcentral.

Foldern är skriven till dig som är över 18 år. Du kan få hjälp även om du är under 18 år. Då ska du börja med att boka tid hos Mottagning Hörsel och balans i Huddinge eller Solna.

Den här foldern är inte för dig som redan går hos Mottagning Hörselrehabilitering Rosenlund.

Två sätt att skaffa hörapparat

Du kanske behöver hörapparat om du hör dåligt. Du kan behöva hörapparat på ena örat eller på båda öronen. Det finns två sätt att skaffa hörapparat:

1. Du kan låna en hörapparat.
2. Du kan köpa en hörapparat.

Låna en hörapparat

Du kan låna en hörapparat från Region Stockholm. Det finns många olika hörapparater att välja mellan. Du går till en hörselmottagning och får hjälp att välja den hörapparat som passar dig. Personen som hjälper dig kallas audionom.

Det kanske inte finns en hörapparat på mottagningen som passar dig. Då får du hjälp av audionomen att hitta en annan hörapparat att låna.

Du betalar 600 kronor för att prova ut en hörapparat tillsammans med audionomen. Det kallas egenavgift. Egenavgiften är det enda du betalar när du lånar en hörapparat. Det gäller även om du får hjälp att hitta en annan hörapparat än de vanliga från Region Stockholm. Du får låna hörapparaten så länge du behöver den. Du kan också byta ut den mot en ny hörapparat om du behöver.

Köpa en hörapparat

Du kan också köpa en hörapparat. Det kallas Fritt val av hjälpmedel. Du kan köpa en hörapparat om du till exempel vill ha en speciell sort eller färg som inte finns att låna. På mottagningen finns ofta olika hörapparater att köpa.

Olika hörapparater kostar olika mycket. Region Stockholm betalar 2 380 kronor för varje hörapparat. Om en hörapparat kostar mer måste du betala resten själv. Du betalar också egenavgiften på 600 kronor. Det kan alltså bli dyrare för dig att köpa en hörapparat än att låna.

Du har ansvar för hörapparaten när du har köpt den. Det betyder att du måste köpa en ny om du tappar bort den.

Be att få öppet köp när du köper din hörapparat. Då kan du lämna tillbaka den inom en viss tid om du kommer på att den inte passar dig.

Prova ut en hörapparat

Så här gör du för att prova ut en hörapparat:

1. Skriv in horsellinjen.se i din webbläsare. Välj vilken mottagning du vill gå till för att kontrollera din hörsel.
2. Boka en tid hos mottagningen och gå dit. Ta gärna med dig en vän, släkting eller partner. Du kommer att träffa en audionom. Du får lyssna på pip ljud och ord för att testa din hörsel.
3. Du och din audionom bestämmer tillsammans vad du behöver för att höra bättre. Du får information om hörapparater och andra hjälpmedel för att höra bättre. Du ska få informationen både muntligt och skriftligt.
4. Boka en ny tid hos mottagningen och gå dit. Du kommer att få prova ut en hörapparat om du hör dåligt på ett öra, och två om du hör dåligt på båda öronen. Din audionom hjälper dig. Din audionom ger dig instruktioner och information om hur hörapparaten fungerar.
5. Du kan behöva komma tillbaka till hörselmottagningen fler gånger. Din audionom kan hjälpa dig att ändra inställningarna för hörapparaten. Du och din audionom bestämmer tillsammans om ni behöver göra något mer för att du ska höra bättre. Du kan behöva lära dig hur du och de runt omkring dig kan prata och lyssna för att du ska kunna höra.
6. Du får komma tillbaka så många gånger du behöver och få hjälp med att ställa in hörapparaten tills du är nöjd.

Varje gång du besöker en audionom behöver du betala en patientavgift. Den är 100 kronor.

En del behöver också få vård för olika sjukdomar eller skador som gör att de hör sämre. Din audionom kan skicka dig till någon som kan hjälpa dig med det.

Be att få en hörapparat med t-spole

Säg till din audionom att du vill ha en hörapparat med t-spole. Då kan du koppla hörapparaten till ljudet i en teleslinga. En teleslinga kan finnas på bio, teater och konserter. Då kan du höra ljudet från teatern direkt i din hörapparat utan att höra ljudet från de andra i publiken. Du kan också ha teleslinga på din telefon eller teve hemma för att höra bättre.

Om hörapparaten går sönder

Ibland går en hörapparat sönder. Då behöver den lagas. Det går till på olika sätt beroende på om du har köpt eller lånat hörapparaten.

Om en lånad hörapparat går sönder

Lämna in din hörapparat till Region Stockholm om du har lånat den. Då får du den lagad.

Om en köpt hörapparat går sönder

Du måste själv se till att någon lagar hörapparaten om den går sönder, om du har köpt din hörapparat. Då betalar Region Stockholm 1 020 kronor för varje hörapparat som måste lagas. Du får själv betala resten om det kostar mer att laga hörapparaten.

Se till att du har en försäkring som ger dig pengarna tillbaka om din hörapparat går sönder eller om du tappar bort den.

Om något behöver ändras på din hörapparat

Ibland behöver din hörapparat service. Det betyder att det är något som behöver ändras. Hörapparaten kan till exempel behöva en ny slang, gummispets eller nya batterier. Den kan också behöva att någon rättar till något som sitter snett i apparaten.

Lämna in din hörapparat till din hörselmottagning om den behöver service. Du behöver inte betala något. Du får låna en annan hörapparat medan din är på service.

Kontakta mottagningen om du inte är nöjd

Kontakta din hörselmottagning om du inte är nöjd med den hjälp du får för att höra bättre.

Du kan ringa eller mejla till patientnämnden i Stockholms län om du inte får rätt hjälp hos din mottagning. Patientnämnden kan hjälpa dig att berätta för mottagningen att du inte har fått hjälp.

Här kan du få mer hjälp och information

Hörsellinjen

Hitta en hörselmottagning hos Hörsellinjen. Där kan du också få råd från Hörselskadades Riksförbund (HRF). Läs på www.horsellinjen.se eller ring 0771-888 000.

Hörselskadades distrikt i Stockholms län

Hörselskadades distrikt i Stockholms län har gjort den här foldern. Vi är en del av Hörselskadades riksförbund (HRF). Du kan gå med i en av våra föreningar. I en förening kan du lära känna andra som också har en hörselnedsättning. Du kan också påverka samhället så att det blir bättre för personer med hörselnedsättning. Du kan läsa mer på www.distriktet.info. Du kan också ringa 08-702 30 50 eller mejla kansli@distriktet.info.