

VÅRDVAL

STOCKHOLM

Så här fungerar det när du
behöver skaffa hörapparat



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Vårdval Stockholm

Det här är primär hörselrehabilitering

Primär hörselrehabilitering omfattar behovsbedömning, utprovning av hörapparat och/ eller hörselhjälpmedel, service och information om hörselskador och dess konsekvenser. Primär hörselrehabilitering vänder sig till dig som är över 18 år, har lätt till måttlig hörselnedsättning och inte är inskriven på Hörsel- och balanskliniken på Rosenlund.

Välja mottagning

I Stockholms län finns över trettio mottagningar och du kan gå till vilken du vill utan remiss. Du blir listad på den mottagning du väljer. Det går att byta mottagning.

Första steget – behovsbedömning och rehabiliteringsplan

Vid det första besöket görs en utredning av din hörselsituation och behovet av rehabiliteringsåtgärder. Har du tinnitus görs en särskild bedömning. Du ska få information om olika typer av hörapparater och hörselhjälpmedel. Denna information ska du få både muntligt och skriftligt.

Tester som ska utföras:

- Tonaudiometri – Du får lyssna på pipsignaler med olika styrka och tonhöjd. Utifrån resultatet görs ett audiogram, det vill säga en hörselkurva som visar din förmåga att höra både bas och diskant.
- Talaudiometri – Audionomen ska även ta hänsyn till din förmåga att höra tal. Det kan göras genom talaudiometri där du får lyssna på olika ord som du sedan försöker upprepa. Volymen ställs in så att du inte behöver anstränga dig för att höra. Med detta test bedöms hur tydligt du uppfattar olika språkljud och tal. Ta gärna med en anhörig om du har möjlighet.

Efter genomförda tester

Baserat på din hörselsituation och genomförda tester upprättar du och audionomen en skriftlig rehabiliteringsplan. Den ska innehålla mål med rehabiliteringen och planerade insatser.

Andra steget – information och hörapparatutprovning

Nu är det dags att prova ut hörapparaten. Du ska få instruktion och information om hur den fungerar, träning i att använda den och hur man byter batterier. Fördjupad information enskilt eller i grupp ska erbjudas.

Tredje steget – justeringar och uppföljning

Den förstärkning man ställt in kan påverka upp till 20 procent beroende på hur ett visst öra ser ut. Genom att göra en så kallad IF-mätning (inuti hörselgången med hörapparaten på) mäts den verkliga förstärkningen och ytterligare justeringar kan ge ännu bättre resultat. Ofta behövs ytterligare finjusteringar av inställningarna. Tänk på att utprovningen inte anses avslutad förrän du är nöjd!

Välja hörapparat

Landstinget erbjuder ett brett sortiment av hörapparater för lätta till måttliga hörselskador. Du väljer modell i samråd med din audionom. Om din hörsel är sådan att du har särskilda behov som inte uppfylls i landstingets ordinarie sortiment kan din audionom ändå leta fram en modell som passar. Det är ditt behov som ska avgöra. Landstingets hörapparater (även de som väljs utanför ordinarie sortiment) kostar ingenting utöver egenavgiften som inom Stockholms landsting är 600 kr. Du lånar hörapparaterna från landstinget kostnadsfritt så länge du behöver dem, eller tills du byter ut dem mot nya.

Fritt val av hjälpmedel

Har du särskilda önskemål som inte tillfredsställs av landstingets utbud kan du välja att köpa en hörapparat privat. De flesta företag erbjuder egna modeller av hörapparater i olika prisklasser. Väljer du att köpa hörapparaten privat får företaget en rekvisition (hörselcheck) från landstinget på 3040 kr per hörapparat som delbetalning. Eventuellt överskjutande belopp får du betala själv. Även här betalar du en egenavgift om 600 kr. Om du väljer detta alternativ räknas hörapparaten som vanlig konsumentprodukt och du har eget ägar- och serviceansvar för den samt så kallat egenvårdsansvar som inte omfattas av hälso- och sjukvårdslagen. Begär alltid öppet köp om du väljer att köpa hörapparat!

Om apparaten går sönder

Har du lånat apparat från landstinget står de för eventuell service och reparation. Har du däremot köpt hörapparaten betalar du dessa kostnader själv. Landstinget bidrar dock med 1340 kr per hörapparat i reparationsavgift. Mottagningen ska alltid låna ut en reservapparat till dig om du behöver lämna in din hörapparat för service. Kontrollera alltid om din försäkring täcker reparation eller förlust av din hörapparat.

Utökade behov

Om du har svår tinnitus, ljudöverkänslighet, grav hörselnedsättning, ytterligare funktionshinder eller problem med social isolering/depression kan det indikera behov av fördjupad hörselrehabilitering. Remiss dit får du av din audionom.

Skillnaden på att låna eller köpa en hörapparat

| | Låna från landstinget | Köp - Fritt val av hjälpmedel |
|---|--|--|
| Utbud/Sortiment | Landstingets upphandlade sortiment. | Mottagningarna bestämmer själva sitt sortiment. |
| Kostnad Utprovningsavgift: 600 kr | Du betalar ingenting utöver utprovningsavgiften. | Landstinget subventionerar ditt köp med 3040 kr/hörapparat. Ev. kostnad därutöver betalar du själv. |
| Service & Reparation | Vänd dig till din mottagning. Landstinget bekostar service och reparation. | Din mottagning står för kostnadsfri service. Vid reparation bidrar landstinget med 1340 kr/hörapparat. |
| Borttappad hörapparat | Landstinget äger hörapparaten och vid förlust blir du ersättnings-skyldig. | Du äger hörapparaten och får själv bekosta en ny vid förlust. |

Tips!

Begär alltid att få en hörapparat med T-spole. Då kan du höra på T-slinga som ofta (men inte alltid) finns i offentliga lokaler och i samband med föreläsningar. Det finns också telefoner som fungerar med T-slinga. Har du en slingkudde till TV-apparaten sedan tidigare måste du också välja hörapparat med T-spole för att den ska fungera.

Om du inte är nöjd

Ta kontakt med mottagningen i första hand. Du kan också göra en anmälan till patientnämnden.

Kontaktinformation

Hörsellinjen

Telefon: 0771-888 000

www.horsellinjen.se (här kan du också se vilka auktoriserade hörselmottagningar som finns i länet).

Patientnämnden

Telefon: 08-690 67 00

E-post: registrator@pan.sll.se

Hörselinstruktör

Hörselinstruktörer finns i vissa av Stockholms läns kommuner. Se kommunernas/stadsdelens hemsida. En hörselinstruktör kan hjälpa dig med hörapparaten eller andra hörselhjälpmedel från landstinget om det uppstår problem.



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Bli medlem i HRF du också!

Anmäl dig via www.hrf.se/medlem eller skicka ett mejl till kansli@distriktet.info alternativt skicka in kupongen.

Plats för
frimärke

Namn:

Adress:

Postadress:

Telefon:

E-postadress:

Personnummer:

Förening du vill gå med i:

**Hörselskadades distrikt
i Stockholms län
Skytteholmsvägen 2, 6tr
171 44 Solna**