



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Vårdval Stockholm

Svårt att höra?

Gå och kolla hörseln!

Så här går det till...



Vårdval Stockholm

Det här är primär hörselrehabilitering

Primär hörselrehabilitering omfattar behovsbedömning, utprovning av hörapparat och/eller hörselhjälpmedel, service och information om hörselskador och dess konsekvenser

Primär hörselrehabilitering vänder sig till dig som är över 18 år, har lätt till måttlig hörselnedsättning och inte är inskriven på Hörsel- och Balanskliniken på Rosenlund.

Välja mottagning

I Stockholms län finns över trettio mottagningar och du kan gå till vilken du vill utan remiss. Du *listar* dig på den mottagning du väljer. Det går att byta mottagning, dock inte under pågående utprovning

Första besöket – behovsbedömning och rehabiliteringsplan

OBSERVERA: Se till att du får besked om när utprovningen formellt startat, för när den väl gjord det kan du inte byta mottagning!

Vid det första besöket görs en utredning av din hörselsituation och behovet av rehabiliteringsåtgärder. Har du tinnitus görs en särskild bedömning. Du ska få information om olika typer av hörapparater och hörselhjälpmedel. Denna information ska du få både muntligt och skriftligt.

Vanligen görs också något av följande hörseltest:

- **Tonaudiometri** – Du får lyssna på pipsignaler med olika styrka och tonhöjd. Utifrån resultatet görs ett audiogram, det vill säga en hörselkurva som visar din förmåga att höra både bas och diskant.
- **Talaudiometri** – Om ditt audiogram visar på hörselnedsättning testas även din förmåga att höra tal. Du får lyssna på olika ord som du sedan försöker upprepa. Volymen ställs in så att du inte behöver anstränga dig för att höra. Med detta test bedöms hur tydligt du uppfattar olika språkljud och tal. Tillsammans upprättar du och audionomen en skriftlig rehabiliteringsplan.

Ta gärna med en anhörig om du har möjlighet.

Andra besöket – information och hörapparatutprovning

Vid detta besök brukar man prova ut hörapparaten. Du ska få instruktion och information om hur den fungerar, träning i att använda den och hur man byter batterier. Fördjupad information enskilt eller i grupp ska erbjudas.

Tredje besöket – justeringar och uppföljning

Den förstärkning man ställt in kan påverkas upp till 20 procent beroende på hur ett visst öra ser ut. Genom att göra en så kallad IF-mätning (inuti hörselgången med hörapparaten på) mäts den verkliga förstärkningen och ytterligare justeringar kan ge ännu bättre resultat. Ofta behövs ytterligare finjusteringar av inställningarna.

Tänk på att utprovnigen inte anses avslutad förrän du är nöjd.

Villkor och kostnader

Landstinget erbjuder ett brett sortiment av hörapparater för lätta och måttliga hörselskador. Apparaterna finns oftast att få i flera varianter och färger. Du väljer modell i samråd med din audionom. Om din hörsel är sådan, att du har *särskilda* behov som inte uppfylls i landstingets ordinarie sortiment kan din audionom ändå leta fram en modell som passar. Det är *ditt behov* som ska avgöra. Landstingets hörapparater (även de som väljs utanför ordinarie sortiment) kostar ingenting utöver egenavgiften som inom Stockholms landsting är 600 kronor. Du lånar hörapparaterna av landstinget kostnadsfritt så länge du behöver dem, eller tills du byter ut dem mot nya. Normal livslängd för en hörapparat beräknas vara cirka fyra år.

Fritt val

Har du särskilda önskemål som inte tillfredsställs av landstingets utbud kan du välja att köpa en hörapparat privat. De flesta företag erbjuder egna modeller av hörapparater i olika prisklasser. Väljer du att köpa hörapparaten privat får företaget en hörselcheck från landstinget som delbetalning. Eventuellt överskjutande belopp får du betala själv. Om du väljer detta alternativ räknas hörapparaten som vanlig konsumentprodukt och du har eget ägar- och serviceansvar för den samt så kallat egenvårdsansvar som inte omfattas av hälso- och sjukvårdslagen. Begär alltid öppet köp om du väljer att köpa din apparat!

Om apparaten går sönder

Med låneapparat står landstinget för eventuell service och reparation. Har du däremot köpt hörapparaten betalar du dessa kostnader själv, eller med hjälp av den reparationscheck som du ska ha fått vid utprovnigen. Mottagningen ska alltid låna ut en reservapparat till dig om du behöver lämna in din hörapparat för service.

Kontrollera alltid om din försäkring täcker reparation eller förlust av din hörapparat.

Utökade behov

Om du har svår tinnitus, ljudöverkänslighet, grav hörselnedsättning, ytterligare funktionshinder eller problem med social isolering/depression kan det indikera behov av fördjupad hörselrehabilitering. Remiss dit får du av din audionom.



Tips!

Begär alltid att få en hörapparat med T-spole. Då kan du höra på T-slinga som ofta (men inte alltid) finns i offentliga lokaler och i samband med föreläsningar. Det finns också telefoner som fungerar med T-slinga. Har du en slingkudde till TV-apparaten sedan tidigare måste du också välja hörapparat med T-spole för att den ska fungera.



Om du inte är nöjd...

Ta kontakt med mottagningen i första hand.
Du kan också göra en anmälan till Patientnämnden.

Kontaktinformation

Hörsellinjen

Telefon: 0771-888 000

www.horsellinjen.se

Hörselinstruktör

Hörselinstruktörer finns i Stockholms stad och vissa kommuner i Stockholms län. Se kommunens/stadsdelens hemsida. En hörselinstruktör kan hjälpa dig med hörapparaten eller andra hörselhjälpmedel från landstinget om det uppstår problem.

Vårdguiden

Se vilka mottagningar som finns på www.1177.se. Sök "hörselmottagning" eller ring 08-32 01 00, knappval 1 för att få personlig service.

Patientnämnden

Telefon: 08-690 67 00

E-post: registrator@pan.sll.se



Hörselskadades distrikt
i Stockholms län

Bli medlem i HRF du också!

Anmäl dig via www.hrf.se
eller e-posta kansli@distriktet.info
eller posta kupongen.

Plats för
frimärke

Namn:

Adress:

Postadress:

Tel:

E-post:

Hörselskadades distrikt
Södra Långgatan 21
169 59 Solna