Brev till medlemmarna i Hrf Umeå februari 2022

Hej!

Jag heter Monica Östensson och är vice ordförande och sekreterare i styrelsen. Jag är också ledamot i Funktionsrätt Umeås styrelse samt i kommunens Funktionshinderråd.

Jag är just nu med i en tillfällig referensgrupp som kommunen har angående hur vi medborgare i Umeå upplever kontakten med kommunens Mottagningsenhet/Socialtjänst. Gruppen består av representanter från Funktionshinderrådet, Anhörigrådet, Pensionärsrådet, kommunens Tillgänglighetsstrateg samt socialtjänstens Processledare.

Hur har du upplevt kontakten med kommunen/socialtjänsten?
Har det varit lätt att hontakta kommunen?
Hur vill du att kontakten ska ske – per telefon, digitalt eller??
Vad anser du om telefontiden?
Hur tycker du bemötandet varit?
Går det bra att uppfatta/höra/genomföra ett samtal trots eventuell hörselnedsättning?

Hur tycker du att information från kommunen fungerar?
På vilket sätt vill du få information?

Har du idéer/förslag/tips på hur du vill kontakta/få kontakt med kommunen?

Hör gärna av dig till mig, så framför jag dina tankar till kommunen!
Naturligtvis är du anonym!

Välkommen med dina synpunkter! /Monica

070 – 6 328 329
monica.ostensson@spelslottet.se