

# Råd för rutiner och underhåll av teleslinga

Teleslinga (hörslinga) är en enkel och bra lösning som gör att hörapparatanvändare hör betydligt bättre i samlingslokaler, biografteatrar med mera. Med bra rutiner, regelbunden tillsyn och underhåll är teleslingor ett lättskött system. Här är några goda råd till dig som är lokalansvarig:



## Utse ansvarig på plats

Utse en "slingansvarig" i verksamheten, som är kontaktperson vid frågor som rör teleslingan. Hen ska också ansvara för att nyanställda får kunskap om teleslingan, hur den fungerar samt ser till att det finns system för att provlyssna på teleslingan.

## Tydliga kontaktuppgifter

Ha tydlig, skriftlig information om ansvarig kontaktperson, helst i anslutning till teleslingans på- och avstängningsknapp. Det ska även finnas kontaktuppgifter till servicetekniker om teleslingan inte fungerar.

## Enkel bruks-/skötselansvisning

Det ska finnas en enkel bruksanvisning i anslutning till teleslingans på- och avstängningsknapp. Vem som helst ska kunna förstå hur teleslingan aktiveras. Det bör även finnas även en checklista för felsökning, om det inte fungerar med en gång.

## Kunskap hos personal

All personal ska känna till:

- vad ett system med teleslinga är
- vad syftet med teleslingan är och den fungerar
- vilken del av lokalerna teleslingan täcker bäst
- hur man sätter på teleslingan
- hur man kollar att teleslingan är på och att det hörs på teleslingan
- vad man ska göra om det *inte* hörs på teleslingan

## Slingtestare/kontrollinstrument

Finns teleslinga ska ni också kunna kontrollera att det låter bra på teleslingan. Det finns enkla kontrollinstrument, som används tillsammans med hörlurar.

## Tydlig information till besökare

Informera på er webbplats att det finns teleslinga. Sätt upp skyltar som anger att det finns teleslinga, både i och utanför lokalen. Använd den internationella symbolen för teleslinga. Skyltar finns att beställa hos leverantörer av teleslingor.

## Karta som visar var i lokalen slingan hörs bäst

Om inte hela lokalen täcks av teleslingan måste besökare få veta det. Informera besökare om det i anslutning till slingskylten/symbolen. En enkel karta över lokalen där det är markerat i vilka delar av rummet slingan hörs bäst respektive sämre. Annars kan besökare missa chansen att använda teleslingan.

## Underhåll

Ett professionellt installerat slingsystem som följer *IEC-standard 60118-4* fungerar i regel stabilt och underhållsfritt. När installationen väl är gjord ska det inte behövas några ytterligare justeringar av slingförstärkaren.

## Vanliga felkällor

Vanliga orsaker till fel är: att någon har försökt justera slingförstärkaren, att slingförstärkaren har stängts av och ingen sätter på den igen, att ljudkällan har kopplas ur slingförstärkaren (till exempel kabel till mikrofoner, dator, tv, filmprojektor etc) eller att själva slingan längs väggarna eller i/under golvet har skadats i samband med renovering.

## Kolla slingan inför varje arrangemang!

Ha som rutin inför varje arrangemang kontrollera att teleslingan är på och fungerar som den ska, lyssna gärna med ett kontrollinstrument.



