

Hörcentralen Östersunds sjukhus

HÖRSELVECKAN OKTOBER 2022



CARINA ZAKRISSON & REBECKA RÅDSÄTER
LEG. AUDIONOM LEG. AUDIONOM

Tack för er inbjudan!



Mitt namn är:

Carina Zakrisson

Är legitimerad audionom

Arbetar med hörsel på
Östersunds sjukhus.

https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fdepositphotos.com%2F1007989%2F1258%2Fi%2F450%2Fdepositphotos_12584453-stock-photo-laughing-smiley.jpg&imgrefurl=https%3A%2F%2Fse.depositphotos.com%2Fstock-photos%2Fglad-att.html&tbnid=X3UM8zDOzDmucM&vet=12ahUKEwj607ah9t_6AhWI6CoKHQRJD8wQMygAegUIARC-AQ..i&docid=BWT_4NzwuG-fGM&w=600&h=343&q=glad&ved=2ahUKEwj607ah9t_6AhWI6CoKHQRJD8wQMygAegUIARC-AQ

Hörcentralen

- För att komma till oss krävs:
- Remiss
- Egen vårdbegäran, bedöms som en remiss från hälso- och sjukvården
- Audiogram krävs
- Medicinska behovet som avgör vilken vård du har rätt till
- Svar från oss inom 14 arbetsdagar
- Mer info på 1177 – Egen vårdbegäran

Nuläget personalteam hörcentralen

- *Vi tillhör Syn och Hörselrehabilitering*
- 2 tillförordnade enhetschefer
- 1 enhetsassistent
- 10 audionomer varav 2 barnaudionomer, 1 tjänstledig audionom med andra studier.
- Annonserar för flera audionomer
- Stafettaudionomer
- 1 Medicinsk sekreterare
- 1 Administrativ assistent
- 1 tekniker, 1 ingenjör
- Hörselombud i länets kommuner
- Utifrån antal anställda görs prioriteringar i alla inkommande arbeten, inte samma service mot patienter under hösten/vintern.

Teamet har tätt samarbete med andra i syn & hörselrehabiliteringen

- Pedagogiska hörselvården - hörselpedagoger, kurator
- Öron Näsa Hals (ÖNH) Läkare, undersköterskor, sjuksköterskor
- Hörselombud
- **Team**
- CI
- Döv, blind
- Barn
- Tinnitus
- MTA tekniker, ingenjör
- **Övriga samarbetspartner**
- Samarbete sker med Uppsala Akademiska sjukhuset, Umeå lasarett
- Samarbete med många andra kollegor i landet och olika företag för att verksamheten skall fungera.

Audionomerna arbetar i huvudsak med:

- Diagnostisering & rehabilitering med barn och vuxna.
- Med hörselnedsättning från lätt till mycket grav/döv.
 - Konduktiv – hörselnedsättningen (HSN) sitter i ytter - mellanörat
 - Sensorineural HNS i innerörat
 - Retrocochleär HNS sitter efter cochlean
 - Morbus Ménière
 - **Andra symptom**
 - Tinnitus

Vi utför

- Hörselmätningar - ton- och talaudiometri, impedansmätningar & hjärnstamsaudiometri.
- Yrselundersökningar - VNG
- Hörselscreening av nyfödda - OAE
- Utprovning av olika hörhjälpmedel (hörapparater, benförankrade hörsellösningar, flertal olika tekniska hjälpmedel, text- och bildtelefoner.
- Service och underhåll av trasiga hörhjälpmedel.

Medicinsk sekreterare & administrativ assistent

- **Medicinsk sekreterare**

- Telefontid
- Reception
- Remisser
- Övrigt, skriver journaler.

- **Administrativ assistent**

- Servar audionomerna
- Registrerar hörapparater
- Beställer hörapparater och tillbehör
- Sköter förrådet
- Stöttar i receptionen
- Fyller på vid inlämningslådan utanför hörcentralen
- Uppdaterar blanketter, organiserar utlämningsmaterial

Tekniker & Ingenjör

- Ser till att all medicinteknisk utrustning fungerar, innebär stor del av arbetet inklusive audionomernas arbetsutrustning
- Teknisk support
- Underhåller & servar alla hjälpmedel
- Tar emot servicebesök
- Gör hembesök i vissa fall
- Installerar skolhjälpmedel
- Support till hörselombud

Kötider Hörcentralen

- **Rena nybesök** är nu 22 månader (*var uppe i 32 månader i början av året, stafettaudionomerna har kortat kön med 1 år.*)
- 889 patienter står i kö
- **Utdömda** 18 månader - lätt – grav hörselnedsättning
- 781 patienter står i kö
- **Grav** hörselnedsättning – 8 månader
- Nytt remisskrav med start januari 2022
- Vid nyttjande av vårdgaranti Stockholms läns landstings avtal – nuvarande Audika (*basal*).

Enligt WHO:s riktlinjer

- Normal hörsel: -10 till 20 dB HL
- Lätt hörselnedsättning: 20 till <35 dB HL
- Måttlig hörselnedsättning: 35 till <50 dB HL
- Måttlig till grav hörselnedsättning: 50 till <65 dB HL
- Grav hörselnedsättning: 65 till <80 dB HL
- Grav till svår hörselnedsättning: 80 till <95 dB HL
- Mycket svår hörselnedsättning till dövhet: 95 dB HL eller mer

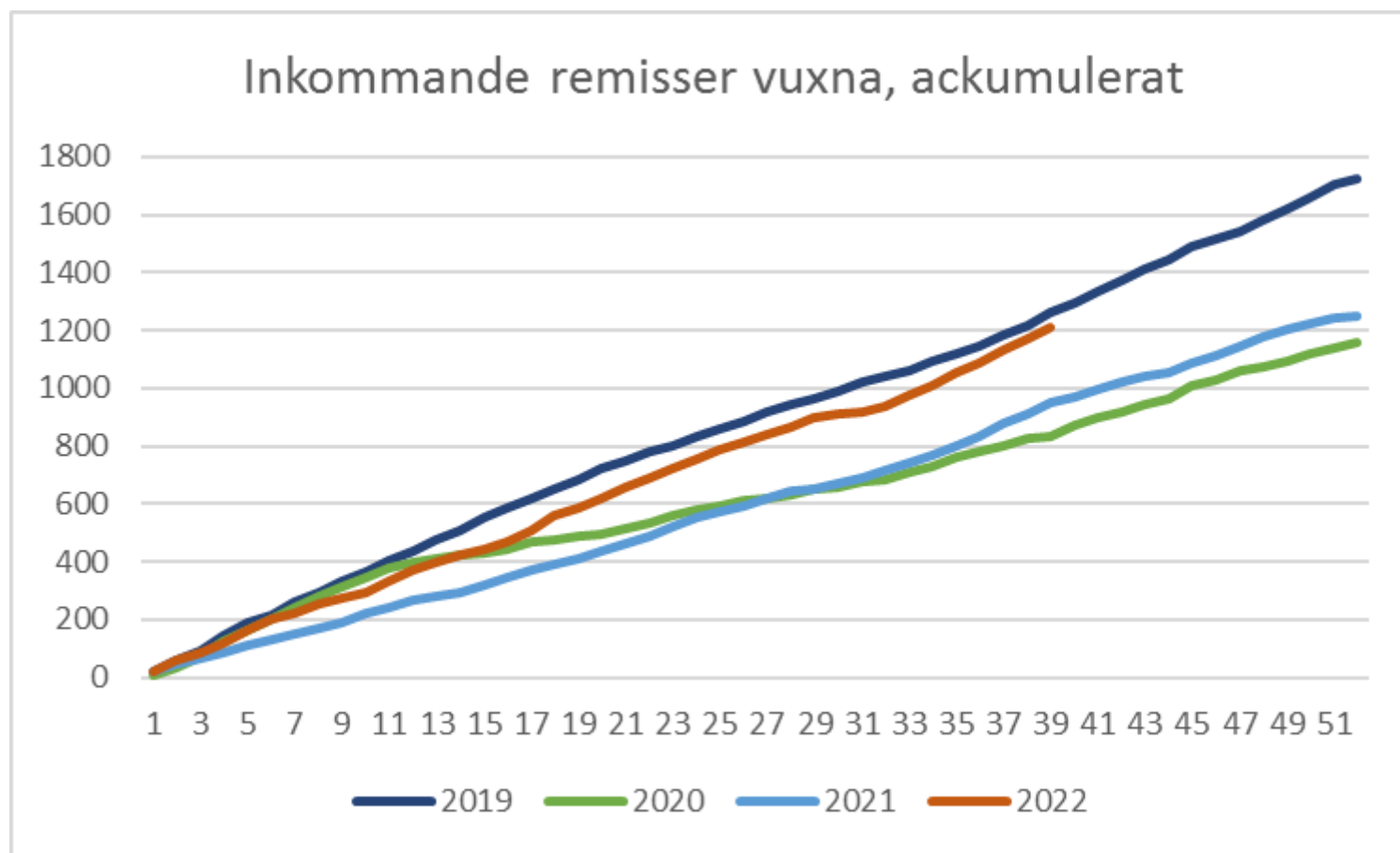
Nuläge vårdgaranti

- Patienter som väntat mer än 90 dagar har rätt att åberopa vårdgaranti
- Söka vård hos olika landstingsanslutna kliniker i Stockholm som Regionen har avtal med
 - Tåg tur & retur samma dag
 - Hörapparater från Stockholms läns landstings avtal
 - 2-3 besök
- 2021 skickades totalt 141 remisser till Lycksele och Stockholm (dock lite pandemi under denna period)
- 2022 – sista september 142 remisser till Stockholm då Lycksele har egna köer nu och kan inte hjälpa Jämtland i dagsläget.

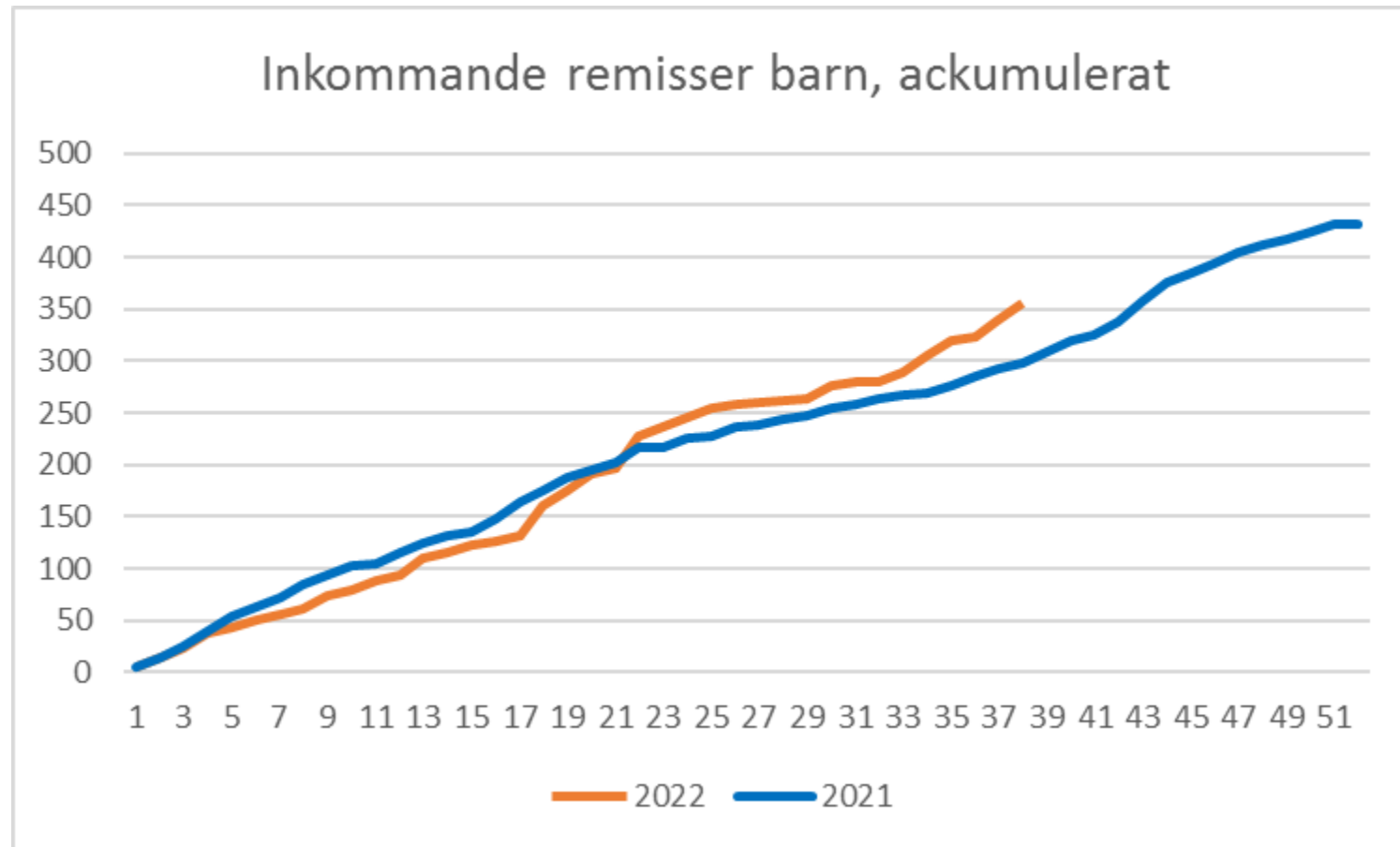
Vårdgaranti

- Vårdgaranti/Fritt vårdval
 - Du har kontaktat Hörcentralen angående ditt planerade besök.
 - P.g.a. våra aktuella väntetider så har du möjlighet att återropa vårdgaranti.
 - Mer information om vårdgaranti finns på: <https://www.1177.se/Jamtland-Härjedalen/sa-fungerar-varden/lagar-och-bestammelser/vardgaranti/>
 - På Hörcentralen använder vi oss av olika landstingsanslutna kliniker i Stockholm för besök/åtgärd, tiden kommer att anpassas så att du kan resa med tåg fram och tillbaka samma dag. Du får räkna med att du kommer att behöva åka ner 2–3 gånger. Vi ber dig att observera att vi endast bekostar hörapparater från avtalet som Stockholms läns landsting har med kliniken. En besökskostnad på 100 kr/gång tas ut och ingår i högkostnadsskyddet/frikortet (Ev. Frikort måste medtagas). En utprovningskostnad på 600 kr tas ut av dig som patient och ingår inte i eventuellt frikort. Om du väljer att prova ut hörapparater från klinikens egna sortiment kommer du att få bekosta dessa själv samt hela besökskostnaden 100 kr och frikort gäller.
 - Vill du återropa vårdgarantin fyller du i dina uppgifter nedan och skickar in talongen i bifogat svarskuvert inom 14 dagar. Hör vi inget noterar vi att du tackat nej till vårdgaranti och du behåller din plats på väntelistan.
 - När vi mottagit talongen skickar vi remiss till en klinik och vi plockar bort dig från vår väntelista. De kommer sedan att kontakta dig ang. tid. Remissen är giltig i 6 månader.
 - Då du som patient reser med vårdgaranti så har du vanligen bidragsgrund för din resa till och från vårdbesöket förutsatt att resan sker med billigast färdväg, så som buss, tåg eller egen bil. Resan bokas av dig vanligen själv via bussbolagens/tågbolagets hemsida eller boknings tjänst. Därefter sparar du resekvitton som sedan används för att ansöka om bidrag.
 - Kvittan och bidragsansökan skickas in till: Länsstrafiken, Reseservice, Hamngatan 13, 83131 Östersund. (för frågor om bidragsansökan ring: 063-554 13 35, vardagar 10-12)
 - Om ditt vårdbesök utanför länet är planerat över flera dygn så kan det bli aktuellt med övernattnings på patientboende. Kontakta sjukreseservice på 0771-820083 tonval 2 (vardagar 08-12 och 13-15) för koordinering av eventuellt patientboende eller frågor om sjukresor. Regler för sjukresor kan du läsa på: www.regionjh.se/sjukresor 2(3)
-
- Fritt vårdval
 - Är det så att du vill åka till annan vårdgivare än den klinik vi valt har du möjlighet att göra det men då bekostar du själv resa och boende, detta kallas för Fritt vårdval. För Fritt vårdval fyller du i vårdgivare i talongen.
 - När vi mottagit talongen skickar vi remiss till önskad vårdgivare och plockar bort dig från vår väntelista. Resa bokas och bekostas av dig som patient. 3(3)
-
- Jag återoppar Vårdgaranti/Fritt vårdval
 - Namn:.....
 - Personnummer:
 - För Fritt vårdval (du väljer själv vårdgivare och står för kostnaden)
 - Vårdgivare:.....
 - Efter avslutad utprovning av hörapparat i Stockholm kontaktar du Östersunds Hörcentral för justering och reparationer.

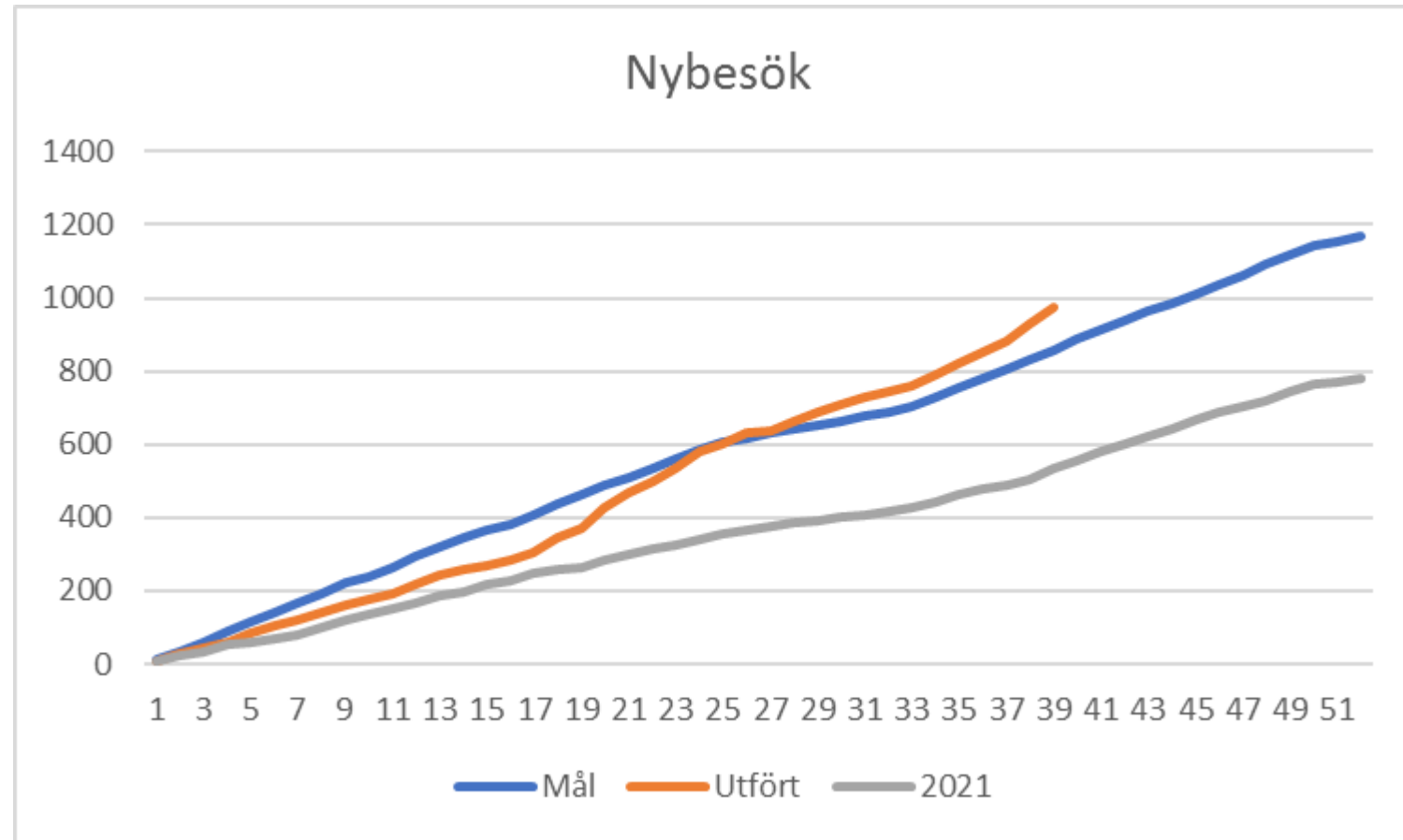
Statistik inkommande remisser ny - utdömd



Statistik inkommande remisser barn



Nybesök nya – utdömda - vuxna



Tankar framåt – vision

- **Mål**
 - Lika vård för alla
 - Antagen - vårdförlopp för grav hörselnedsättning
 - Att hålla vårdgarantier
 - Större tillgänglighet för återbesök
 - Ännu mer individanpassad hörselrehabilitering utifrån patientbehov
 - Ökad bemanning
 - Byta lokaler
-
- Pågående utveckla hörselvården utifrån vetenskap & teknik
-
- Nära vård - att öka tillgängligheten och utföra vissa besök vara ute på hälsocentraler.



https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.motivation.se%2Ffinnehall%2Fse-bakat-for-att-planera-framat%2F&psig=AOVVaw0e9txk6Qs_Pk7r0C5IDKP5&ust=1665844772507000&source=images&cd=vfe&ved=0CAoQjRxqFwoTCLijkcX53_oCFQAAAAAdAAAAABAD

Länkar

- **Hörcentralen Östersunds sjukhus,**
telefon: 063-15 33 03
texttelefon: 063-10 51 56
fax: 063-15 45 34
sms: 073-0121 4064 412
e-post: horselvarden@regionjh.se
- **<https://www.1177.se/hitta-varld/kontaktkort/Horcentralen-Ostersund>**
- Teknisk hörselvård, reparation och service
- Telefon: 063-15 33 03
- **Arbetshjälpmedel**
- Hörjämt är speciellt kunniga på hörseltekniska hjälpmedel för arbetslivet.
 - <https://horjamt.se>



Länkar

- <https://hrf.se>



- <https://horsellinjen.se>
- <https://www.hosaudionomen.com>
- **Smycken till sina hörapparater och cochlea implantat**
 - <https://www.deafmetal.store/>
- **Hörapparatstillbehör**
 - <https://earstore.se/>
 - <https://www.horselbutik.se/>

Länkar

- **Tinnitus:**
- <https://nationellt kliniskt kunskapsstöd.se/dokument/eb95acf9-d4c9-406c-8f96-ece5ce3880b3>
- **Bra tinnitus applikation är: **Resound Relief**** – lindring av tinnitus.
- <https://www.resound.com/sv-se/hearing-aids/apps/relief>
- **Hörapparatsföretag:**
- www.phonak.com
- www.signia-pro.com
- <https://www.resound.com/sv-se>
- <https://www.demant.com>
- <https://www.widex.com/sv-se>

Tack för att ni lyssnade!



https://static5.depositphotos.com/1036149/439/i/450/depositphotos_4392534-stock-photo-ear-3d-illustration.jpg