

Rapport från Brukarrådets möte på Hörselenheten den 21.10 kl.15.00-16.30

Närvarande: Hörselenhetens chef, Anne-Sofie Andertoft, biträdande chef Elin Humlebäck och biträdande chef Annica Öhgren.

Från HRF: Sven-Ingvar Oskarsson, Gunn Flygar, Gunvor Sjöstrand- Larsson, Björn och Rita Eskilsson, Irene Åbrink- Lindgren och Lars och Elisabet Fridén.

Först fick vi en redogörelse från de två audionomer som arbetar med gravt hörselskadade där man utgår från det Nationella vårdförloppet som innebär att särskild vård och uppföljning ska ske varannat år för patienter med grava hörselproblem.

Ett nytt kvalitetsregister införs nu där en patientenkät genomförs för de personer som har TMV(tonmedelvärde) 65 uttryckt i dB HL.

För att tillhöra målgruppen för CI ska man ha ett värde på TMV 50 dB HL eller sämre.

Även en professionell enkät genomförs parallellt. De som ligger på värden mellan 65 och 70 kallas till en gruppinformation. Man har också information till anhöriga.

Det är ett vuxenteam som jobbar med gravt hörselskadade: audionom, logoped, kurator och tekniker.

Anne-Sofie Andertoft, verksamhetschef, berättade om vad som hänt sedan förra Brukarrådet i maj i år.

Trots politikernas krav på besparingar har man kunnat anställa tre ytterligare audionomer.

Man skulle behöva två till.

Man fortsätter att använda automatiska hörseltest för att kunna sälla bort de som inte behöver hörapparat (25-30%)

Man har fortfarande avtal med två privata utförare för hörselundersökning och utprovning av regionens hörapparater.

Väntetiden idag är 8-10 veckor för nybesök. Man har samma remissinflöde som 2024. Man bemannar sällan Fagersta och Salas hörselenheter.

Man kallar de som har behov av hörapparat till ett informationsmöte. Därefter får patienten själv boka tid på 1177.

Svar på frågor som HRF ställt skriftligt innan mötet.

Man måste boka på 1177 om man behöver hjälp av tekniker. Man kan inte ringa direkt.

Fortfarande har inte Hörselenheten möjlighet att hjälpa personer med att koppla sin mobil till hörapparaten. Detta tar för mycket av audionomernas tid och kräver mera kunskaper för att vara uppdaterade med ny teknik. Privata utförare har denna service som patienten får betala för.

Man får samma audionom vid nybesök och återbesök men inte vid servicebesök.

Angående att få reklamera en produkt som inte fungerar för patienten trots upprepade besök, har Hörselenheten nu kontaktat en jurist. Svar kommer senare.

En mer omfattande kvalitetsuppföljning av verksamheten sker nästa år.

Vad gäller kommunernas personal som jobbar med hörselfrågor, har Hörselenheten utbildat 141 hörselombud t.o.m. i år.



Hörselrådets Förening
i Västerås

100-120 hörselombud (på äldreboendena) är troligen aktiva ute i kommunerna. Hörselenheten anordnar två grundkurser per år och uppföljningskurser en gång per år, vilket erbjuds vid tre olika tillfällen. Vid dessa tillfällen deltar också syn- och hörselinstruktörerna. Arboga och Skinnskattebergs kommuner saknar syn- och hörselinstruktörer.

Regionens Seniorhälsövningsprogram inför 2026 är inte slutgiltigt utformat ännu, bl.a. har man inte bestämt om det ska bli en hörseltest vid vårdbesöket eller om den enskilde själv får ordna detta. En apparatur för hörseltest föreslår HRF ska finnas på vårdcentralerna. En sådan kostar 30.000-40.000 kr.

HRF som har ett gott samarbete med Hörselenheten frågade vad vi kan göra för att underlätta för verksamheten.

Svaret var att föra ut information som vi delgetts vid mötet. Vi tackade för informationen och avslutade med att berätta om HRF:s verksamhet i Västerås. Se bifogad redogörelse.

Hörselenheten bjöd på god fika.

Elisabet Fridén