

Fokusområden Tolkverksamheten 2025

Anette Evertsson Marberg,
Kristina Jason och Ulrika Karlsson

2025-05-15



Bakgrund till fokusområden

- Omställning av vården 2023-2027
- Verksamhetsplan 2025



Tillgänglighet,
delaktighet, trygghet



Sammanhållet
och individanpassat



Förebyggande
och hälsofrämjande



Digitalt när det går,
fysiskt när det behövs

Syfte med Fokusområden Tolkverksamheten

- Säkerställa att vi arbetar med rätt aktiviteter kopplade till våra Fokusområden
- Transparens och tydlighet till medarbetarna med vad vi är i processen inom respektive Fokusområde
- Ta tillvara medarbetardrivet förändringsarbete för att ökad jämn tillgänglighet och kvalitet inom hela Tolkverksamheten
- Säkerställa god arbetsmiljö med jämn arbetsbelastning



Tillgänglighet 2024

Klarade tillgänglighetsmålen i vårdöverenskommelsen med minskade kostnader för övertid egna tolkar, trots hög förändringstakt



Mål
92 %

Utfall
92,6 %



Verksamhetsplan 2025

Habilitering & Hälsa 2025

Omställning till en god och nära vård

Västra Götalandsregionen ska erbjuda en jämlik, sammanhållen och tillgänglig hälso- och sjukvård som ges med högsta kvalitet och patientsäkerhet och utgår från den enskildes behov.

Målbilden är en god och nära vård som:

- utgår från individuella förutsättningar och behov
- bygger på relationer, är hälsofrämjande, förebyggande och proaktiv
- bidrar till jämlik hälsa, trygghet och självständighet och grundas i gemensamt ansvarstagande och tillit

Sjukvårdens köer ska kortas och tillgängligheten ska öka för en mer jämlik vård

- Prioritera produktionen inför Millennium införs
- Medarbetardrivet förändringsarbete för att öka tillgängligheten och ge en jämlik vård med hög kvalitet

Invånarna ska få en god vård på rätt vårdnivå

- Öka e-tjänstanvändningen för att stödja och effektivisera patientmöten och tolktillfällen
- Inför Millennium enligt regional plan

VGR ska vara en ledande och attraktiv arbetsgivare med konkurrenskraftiga löner och ett hälsofrämjande ledarskap som grund

- Utbildning i utvecklande medarbetarskap och ledarskap samt Millennium
- Hälsofrämjande insatser utifrån medarbetarenkätens resultat
- Implementera ny långsiktig lönestrategi
- Använd KUM i kompetensutveckling

Ekonomisk hushållning och ökad måluppfyllelse för VGR:s hållbarhetsmål

Verksamhetsplan 2025 - Omställning till en god och nära vård

H&H Mål	H&H Aktiviteter	Tolk Fokusområden
Sjukvårdens köer ska kortas och tillgängligheten ska öka för en mer jämlik vård	♣ Prioritera produktionen inför Millennium införs ♣ Medarbetardrivet förändringsarbete för att öka tillgängligheten och ge en jämlik vård med hög kvalitet	• Produktions- och kapacitetsplanering med koppling till <u>Arbetsprocess Tolk</u>
Invånarna ska få en god vård på rätt vårdnivå	♣ Öka e-tjänstanvändningen för att stödja och effektivisera patientmöten och tolktillfällen ♣ Inför Millennium enligt regional plan	• Digital Transformer • Information, kommunikation, samverkan
VGR ska vara en ledande och attraktiv arbetsgivare med konkurrenskraftiga löner och ett hälsofrämjande ledarskap som grund	♣ Utbildning i utvecklande medarbetarskap och Millennium ♣ Hälsofrämjande insatser utifrån medarbetarenkätens resultat ♣ Implementera ny långsiktig lönestrategi ♣ Använd KUM i kompetensutveckling	• Samtliga fokusområden
Ekonomisk hushållning och ökad måluppfyllelse för VGR:s hållbarhetsmål	♣ Bemanningen ska anpassas till uppdrag och medel i budget ♣ Miljödiplomering ♣ Bidra till ökad tillgänglighet i digitala verktyg	• Produktions- och kapacitetsplanering med <u>tydlig kapacitetsstyrning</u> med koppling till Arbetsprocess Tolk • Digital Transformer

Fokusområden 2025

Ekonomi i balans

Tillgänglighet

God arbetsmiljö

Digital
transformering

Information,
kommunikation och
samverkan

Produktions- och
kapacitetsplanering
med koppling till
arbetsprocess

Fokusområde: Digital transformering

Implementering	Uppdrag	Arbetsgrupp + chef	Datum
Beslutsstöd distanstolkning	• Implementera beslutsstöd, ta fram metod för följsamhet, koppla till respektive processteg Arbetsprocess Tolk	Enhetschef, Teknikgrupp, arbetsgrupp	
Utveckla AI lösningar skrivtolkning	• Omvärldsbevakning	Enhetschef, Teknikgrupp, Verksamhetschef	
Utveckling tekniska lösningar för digitala tolkupdrag oavsett metod	• Omvärldsbevakning, förvaltning av nytt skrivtolksprogram	Enhetschef, teknikgrupp, medarbetare	

Fokusområde: Information, kommunikation och samverkan

Implementering	Uppdrag	Arbetsgrupp + chef	Datum
Kommunikation, information och samverkansinsatser i rätt tid	Ta fram en struktur inhämtning behov av insatser inom området (internt/externt), lägga en plan för vilka insatser som ska göras och när i tid	Enhetschef, förbättringsledare, kommunikatör, informatör, medarbetare	

Fokusområde: Produktions- och kapacitetsplanering med koppling till arbetsprocess

Implementering	Uppdrag	Arbetsgrupp + chef	Datum
Hjälpa varandra +-20 under schemaperiod	- Hur kan vi hjälpa varandra inom regionen när vi har under/överkapacitet Norr/Söder - Hur kan vi bemanna mer effektivt efter behov (månader med högt behov/lågt behov)	Enhetschef, medarbetare, Verksamhetsutvecklare, verksamhetschef	
Arbetsprocess Tolk	- Revidering av Arbetsprocess Tolk: 6 processteg (socialstyrelsens processmodell) - Fokus processteg 4, 5 och 6 med koppling till respektive uppdragstyp samt koppla dessa till yrkesetiska riktlinjer. - Komplettera med distanstolkning.	Enhetschef, Verksamhetschef, förbättringsledare, arbetsgrupper	Plan under framtagande, uppstart maj med arbete under hösten
Förändrat arbetssätt BAS	Effektivisera samordningsprocessen	Enhetschef, Fokusområde PoK, medarbetare, Verksamhetschef	
Förfinna schemalägningsprocessen	- Tydlig koppling mellan strategiskt och operativa mål med schemalägningen - Överlämning enhet	Enhetschef, Verksamhetsutvecklare, Verksamhetschef	

Övrigt

Implementering	Uppdrag	Arbetsgrupp + chef	Datum
Medarbetarenkät	• Handlingsplan	Chef och medarbetare	
Tolkanvändarenkät	• Handlingsplan	Chef och medarbetare	
KUM Tolk	• Utvärdering och revidering av KUM för tolkar	Enhetschef, yrkeskontakt, arbetsgrupp, införandeansvariga, verksamhetschef	
God arbetsmiljö	• Aktiv arbete med UM, hälsofrämjande insatser	Chef, arbetsmiljöteam. medarbetare	

