

Datum: 2025-03-17

Mötesanteckning

# Workshop Tolkverksamhetens Regionala Brukarråd Beställning av tolk till föreningsmöten

Tid: 13.00-14:30

Plats: Regionens Hus, Östergatan 1, Vänersborg,

Lokal: Framtiden

## Deltagare

Marie Dahlqvist, DHB Västra

Agneta Hummerhielm, FSDB

Harry Eriksson, HRF Västra Götaland

Berit Jildenhed, FSDB Väst

Erika Darljung, HRF Göteborg

Ulf Andersson, HRF Norra Skaraborg, Mariestad

Christina Eriksson, VGDL

Barbro Prästbacka, HRF Västra Götaland

---

## 1. NÖHRA

Brukarrådet gör en NÖHRA och tittar på nuläge, önskat läge, hinder, resurser och aktiviteter på beställning av tolk till föreningsmöten utan att behöva uppge personnummer på alla deltagare.

## 2. Nuläge

DHB Västra: Har anmälan till alla möten. Uppger behov av tolk och personnummer. En anställd sköter alla bokningar. Kan ibland bli missförstånd om vi ska betala eller inte. Fungerar i övrigt ypperligt.

VGDL: Svår fråga. Förstår principerna. Man behöver lämna sitt personnummer men vill inte lämna ut det till den som ska beställa tolk. Vid temaföreläsning vet man inte vilka som kommer och vilka som har behov av tolk. Är rädd för identitetsstöld.

HRF Västra Götaland: Har haft ansvar för tolkbeställning. Innan GDPR var det inga problem att skriva personnummer i ett mejl. Har mest använt webbformuläret för tolkbokning. Idag gör jag tolkbeställningar per telefon,

fungerar ypperligt. Allt blir klart på en gång. Inga problem att beställa till sig själv men problem vid beställning till föreningen. Anmälningarna till föreningsmöten kommer in en vecka innan mötet. Då är tolkarna redan uppbokade.

FSDB Väst: På årsmöte beställer vi centraltolk och centralskrivtolk. Frågar vilka fler som vill ha skrivtolk. I inbjudan står att du själv behöver boka den tolk du behöver. Har man inte bokat egen tolk blir det en snedbelastning vid mingel och dylikt. Man ska boka sin egen tolk. Ringer helst och bokar tolk via telefon. Beställning via mejl fungerar inte nu. Personnummer ställer till stora problem. Det finns förbättringspotential även i föreningarna.

HRF Norra Skaraborg, Mariestad: Använder beställningsformuläret på hemsidan. Fyller i namn och personnummer på de som sitter i styrelsen samt hur många som kommer på mötet. Fungerar jättebra. Får svar dagen efter beställningen är gjord.

HRF Göteborg: Har anmälningsformulär till årsmöten. Får där kryssa i om man behöver tolk och då fylla i sitt personnummer. Tar inte anmälan på fredagscaféer och lämnar då in listor i efterhand när man anmält några man vet kommer. Det är administrativt tungt.

### 3. Önskat läge

VGDL: Kunna ringa in. Möjlighet att teckna in en film som man kan skicka in. Själv kunna beställa på teckenspråk.

DHB Västra: Vill kunna boka tolk från föreningen direkt. Vet inte om det är genomförbart men vill kunna ha tillfällen där man inte måste anmäla sig innan.

HRF Västra Götaland: Att slippa ange personnummer vid bokning.

FSDB Väst: Att alla förstår att de ska beställa själva utan personnummer. Att beställningen får mejlas in.

HRF Norra Skaraborg, Mariestad: Det fungerar bra idag. Behöver inte ändra på det.

HRF Göteborg: Enklare vägar.

### 4. Hinder, resurser och aktiviteter

HRF Göteborg: Har man bokningsnummer kan man fylla i ett enklare formulär. Behöver ni personnummer? Ni har namn och mejladress, räcker det? Sms kan göra det enklare.

HRF Norra Skaraborg, Mariestad: Vill inte ändra på något. Det fungerar bra. Anmäler 10 tolkanvändare med personnummer samt antal hur många som deltar på mötet. Fyller inte i någon lista.

VGDL: Viktigt att möjligheten att själv kunna boka tolk finns kvar.

FSDB Väst: Bra att kunna uppge mejladress och inte behöva uppge personnummer.

HRF Västra Götaland: Vet inte vilka som är tolkanvändare i vår förening eller distriktet. Formuläret förbättras om man kan bifoga en bilaga.

DHB Västra: Fungerar för oss. Kortare variant av formulär var en bra idé. Svårt att komma runt det här på ett bra sätt.

VGDL: jämfört med tidigare, bättre och bättre. Går åt rätt håll. Alla måste kunna få beställa tolk. Svårt även med vårdcentralerna. Finns ingen bra lösning.

FSDB Väst: Första gången uppger man sitt personnummer, sedan får man ett kundnummer som man kan uppge i fortsättningen.

## **5. Sammanfattning**

Viktigt att beställningarna kommer in så man visar på det behov som finns. Så vi bokar rätt tolkar och har rätt utrustning. Risk att få minskade resurser om tolkbehovet ser mindre ut än vad det är.

Det är struligt med personnummer. Vill helst gå tillbaka till när vi slapp uppge detta. Det finns andra uppgifter som också är personuppgifter, till exempel mobilnummer och mejladress.

Oro om vi inte beställer tolk. Uppdraget är 92%, minskar beställningarna så kan våra resurser minska. Viktigt att visa på hur mycket tolk vi behöver.

Göra ett enklare formulär?

## **6. Summering av verksamhetschef**

Tackar för samverkan och dialog i frågan. Vi kommer att titta internt på det insamlade materialet från NÖHRA och återkoppla till det regionala brukarrådet. Någon slags aktivitet kommer att ske för att underlätta bokning i grupp.