

Hörselverksamheten 2024-09-26

## Mötesanteckningar från Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd 26 september 2024

### Deltagare:

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Eva Löfqvist Beglert	HRF distrikt Skaraborg/Varatrakten
Jan Åberg	HRF distrikt Skaraborg
Emira Kadic	FSDB Västra
Louise Modén	Skrivtolk
Jeanette Johansson	Skrivtolk
Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamheten
Annelie Lindberg	Verksamhetsutvecklare Hörselverksamheten
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare, Hörselverksamheten

### Frånvaro:

DHB Västra	
Ida Hansson	UH (Unga hörselskadade)
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
Mimmi Claesson	Distrikt Västra Götaland
Maivor Vänerås-Persson	HRF Distrikt Skaraborg
Ingrid Nordqvist	HRF Distrikt Skaraborg

Mattias hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

- **Information från Hörselverksamheten:**

Genomgång av produktion:

Utprovning – Anpassning Hörapparat

11 430 personer i Regionen har påbörjat en hörselrehabilitering till augusti 2024.

Det har blivit färre medarbetare men produktionen med allt fler remisser ökar.

260 årsarbetare 2023 i Hörselverksamheten.

237 årsarbetare våren 2024 i Hörselverksamheten.

250 årsarbetare från augusti 2024 i Hörselverksamheten.

### **Medarbetarperspektiv:**

Audionomerna arbetar extra på kvällar och helger för att korta ner antalet väntande.

Hörselverksamhetens sjuktal går ner vilket är glädjande, man mäter ur arbetsmiljöperspektiv – stabil närvaro som innebär att en person har mindre än 4 sjukdagar på ett år, stabil närvaro för Hörselverksamheten var 40% vid start, nu ligger vi på 60%, mycket fint resultat.

### **Ekonomi:**

Hörselverksamhetens hjälpmedelsbudget går +-0 för att all produktion som vi gör utöver 2019 års produktion får vi medel för, därför går hjälpmedelsbudget +- 0 för Hörselverksamheten.

Det finns två system i VGR:

Hjälpmedelscentralen har en egen hjälpmedelsbudget.

Hörselverksamheten och Synverksamheten har egna hjälpmedelsbudgetar.

### **Antal väntande:**

Väntetiden – Prognos för vändande trend redan nu, hösten 2026 kommer Hörselverksamheten att vara nere i 4000 väntande.

Personer sökte inte vård under pandemiperioden men sökte vård 2023 då pandemin var över, då ökade remissinflödet med ökade väntetider.

Det är olika väntetider inom Hörselverksamheten i Regionen.

För att få ner antalet väntande i Hörselverksamheten kontakter vi patienterna per telefon, försöker ta reda på hur de hör samt om patienten är motiverad att få hörhjälpmedel.

Formulärutskick med motivationsfrågor till patienter som är registrerade på 1177.

Patienten gör ett självtest på Hörselverksamheten i kombination med samtal.

Forskning på Självtest ska starta på Hörselverksamheten i Göteborg.

Remisskrav:

Remisskrav i samverkan kommer att ske med Vårdcentral inom

Närhälsan vid insänd remiss till Hörselverksamheten.  
Det ska vara audiogramkrav samt ifyllt motivationsformulär med insänd remiss.  
Det kommer att starta vid årsskiftet.

**Servicemottagning Hörselverksamhet:**

Borås, Alingsås, Göteborg, Skövde och Vänersborg.

**Prioritering i verksamheten för att få ner antal väntande patienter:**

Neddragning på telefontid.

Neddragning på Servicemottagning service.

- **1177**

Mattias J informerar att inom Hörselverksamheten är hälften av våra patienter inte kopplade till 1177 som kommunikation, vilket blir digitalt utanförskap.

Bif. tidningsartikel ” Varannan svensk över 65 år riskerar digitalt utanförskap”.

Mattias J vädjar till Brukarrådet att Brukarorganisationerna informerar om kommunikation med 1177 för att

Hörselverksamheten ska vara mer tillgänglig, det här gäller all Hälso o sjukvård.

- **Appar:**

I Skövde finns det ”Digitala fixare”, de har träffar en gång/per vecka på Biblioteket i Skövde.

Mattias J önskar få in vilka aktiviteter som HRF utför som påverkar våra patienter, så att Hörselverksamheten kan få ut den informationen till patienterna.

**Information på väntrums-tv:**

HRF önskar ha information på väntrums tv.

Mattias J och Annelie L tar med frågan till

Kommunikationsavdelningen, återkopplar till Brukarrådet.

**HRF informerar:**

Ingen utbildning för Syn/Hörsel- instruktör kommer att finnas 2024, för få anmälda.

Krävs en högre kompetens för personalen i Kommunerna för syn-hörseldelar.

”Bli vän med din hörapparat” – Samtalsgrupp i HRF.

- **Pilot för Fjärrjustering på distans för barn:**

Information om start av en pilot för Fjärrjustering på distans för

barn. Audionomerna behöver tänka vid mötet med barnet på distans att föräldrakontakten är närvarande, användargrad av hörapparat på barnen. Nu startar det i verksamheten. Vid ålder på barnen 0 – 3 år, är det främst användningsgraden av hörapparaten som är aktuell. Tonåringarna tycker det är bättre att träffas på distans i stället för fysiskt besök.

- **Hörselhjälpare**

HRF har i år lagt Utbildning för hörselhjälpare i Vänersborg. Väldigt få utbildade hörselhjälpare i Göteborg, Mattias önskar att hörselhjälpare ska kunna arbeta tillsammans med Hörselverksamheten i på Hörselverksamhetens Servicemottagningar vilket är en viktig del i omställning av vården.

- **Kunskapsdagen 2024-12-06 – Brukarsamverkan/Arve O**

Habilitering & Hälsa har egna forskningspengar, mycket klinisk forskning som presenteras på Kunskapsdagen varje år. Paneldebatt med Brukarorganisation och verksamhetschef.

- **Nationella Patientenkäten:**

Mattias J informerar om nationella patientenkäten som nu genomförs för att utvärdera patienter och tolkanvändares upplevelser av vården. Deltagarna utses slumpmässigt av de som har ett digitalt vårdmöte, ett mottagningsbesök eller bokat tolk under september månad. Resultaten av enkäten kommer i början av nästa år.

- **Rekrytering audionomer från HRF:**

Information från Teknikmässan i Skaraborg. Till eleverna vid Vård- och omsorgsprogrammet sker gemensam information av Brukarorganisation samt audionom från Hörselverksamheten om audionomyrket.

På Gymnasiedagarna & Future Skills för framtidsval chans att utforska möjligheter, Svenska Mässan 8 – 10 oktober 2024. VGR har en monter där i år och då ska Hörselverksamheten vara på plats.

- **Mattias J informerar:**

Regionhälsan har börjat införa hörselscreening för alla 4-åringar i Västra Götaland. BVC utbildas inför hörselscreening för 4-åringar. Göteborgs universitet, med stöd av Habilitering & Hälsa, håller i utbildningar där barnhälsovårdssjuksköterskor ska lära sig att självständigt genomföra hörselscreeningen, bedöma resultatet, vidta åtgärder och dokumentera processen.

**Insända frågor:**

HRF Västra Götaland/Harry Eriksson:

- Jag har ju frågat tidigare om Brukarråd, där CI-teamet deltar. Jag anser det än viktigare nu när "de nya riktlinjerna för grav Hörselskada" ska implementeras.

**Mattias J svarar:**

Jag kommer att bevara vårt Regionala Brukarrådet för Hörselverksamheten.

Gemensamt Brukarråd mellan Regionvård och Hörselverksamhet kommer att vara 2025-01-29, Björn Torén Krusell, Regionvård/CI-teamet bjuder in till Brukarrådet.

Björn Torén Krusell och Mattias Johansson kommer att ha det första Brukarrådet tillsammans.

CI-team är en del av Regionvården – Det är ett möte inplanerat med ÖNH-läkarna, CI-teamet och Mattias J för genomgång av rutiner.

Rutiner kommer att gå ut till Samordningsrådet med start av rutiner vid årsskiftet.

Samarbetet med CI-team ligger på chefsnivå, det är på gång.

Hörselverksamheten informerar ut till medarbetarna, uppföljning juni 2025 för att se hur det går med implementeringen – behöver något förändras samt att uppföljning sker år.

Regionala processteamet ska samla in erfarenheter för att förmedla till samordningsrådet.

- Så vill jag gärna ha er kommentar till Socialstyrelsens CI statistik. Det ser illa ut för VGR. Frågan är också ställd till Radi Jönsson (se bilaga).

**Mattias J svarar:**

Regionvården styr CI-operationer.

Hörselverksamheten har ett ansvar att detektera vilka som har behov av CI, några få personer står i kö för operation till CI.

Vårdförloppet kommer att tydliggöra dessa patienter, man kommer

att mäta och följa upp vilket kommer att ge effekt, förhoppning att det ska vara mer jämlikt, finns det brister i Hörselverksamheten kommer de att följas upp för att de inte ska hända igen.

- **HRF informerar:**

HRF informerar på bland annat PRO-sammankomster och vid andra event, väldigt fin respons.

- **HRF informerar:**

HRF informerar att de tillsammans med Svenskt Demenscentrum arrangerat ett avgiftsfritt webinarium Hörselsmart omsorg 2024-10-15, Webinariet är riktat till de personer som arbetar inom äldreboende och vad man kan göra för att underlätta för de som bor på äldreboende.

- **Mässmaterial:**

HRF efterfrågar Mässmaterial om Hörselverksamheten och Audionomyrket, speciellt mässmaterial för gymnasieelever, Mattias J återkopplar efter Gymnasiemässan 2024 i Göteborg.

- **Information från HRF:**

Eivor J informerar att HRF efter ett intensivt påverkansarbete lyckats med en viktig seger för hörselskadade personer. Boverket har beslutat att behålla kravet på teleslingor eller liknande tekniska lösningar i publika lokaler. De nya byggreglerna som träder i kraft den 1 juli 2025 kommer att kräva att alla samlingslokaler och receptioner erbjuder system för ljudöverföring till hörhjälpmedel, detta gäller oavsett lokalens storlek, vilket innebär en potentiell förbättring jämfört med dagens regelverk.

- **Frihamnsdagarna:**

Eivor J informerar om Frihamnsdagarna – Mycket positiv respons från Frihamnsdagarna.

- **Mattias J summerar:**

Att det finns många olika delar som Hörselverksamheten och Brukarorganisationerna kan hjälpas åt med såsom rekrytering av audionomer via information på gymnasieskolor, mässmaterial som lockar till yrket.

Brukarorganisationer och Hörselverksamheten information om 1177 – appar, visionärt ur ett sjukvårdsperspektiv.

Utbildning av fler hörselhjälpare framför allt i Göteborg, arbeta tillsammans hörselhjälpare ihop med Hörselverksamheten i Servicemottagningens lokaler.

Återkoppling efter dialog med Kommunikationsavdelning gällande Brukarorganisationers information på väntrum-TV,

Skicka ut Milijana Malmbergs forskningsrapport gällande Herrljungaprojektet.

Det kommer en digital utbildning till kommunerna – den är offentlig och kommer att finnas på vår hemsida.

Skanna in och sända ut artikeln ”Varannan svensk över 65 år riskerar digitalt utanförskap” från Borås Tidning.

- Värdefullt samarbete mellan Brukarorganisationerna och Hörselverksamheten.

Mattias J tackar alla för idag och avslutar mötet.

**Nästa möte:**

Nästa möte är 2025-02-27 kl. 10.00 – 12.00, lokal: 307, Ekelundsgatan 8, Göteborg.