

# Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp – Grav hörselnedsättning

**Annelie Lindberg**

Verksamhetsutvecklare Hörselverksamheten VGR,  
ordförande RPT Grav Hörselnedsättning



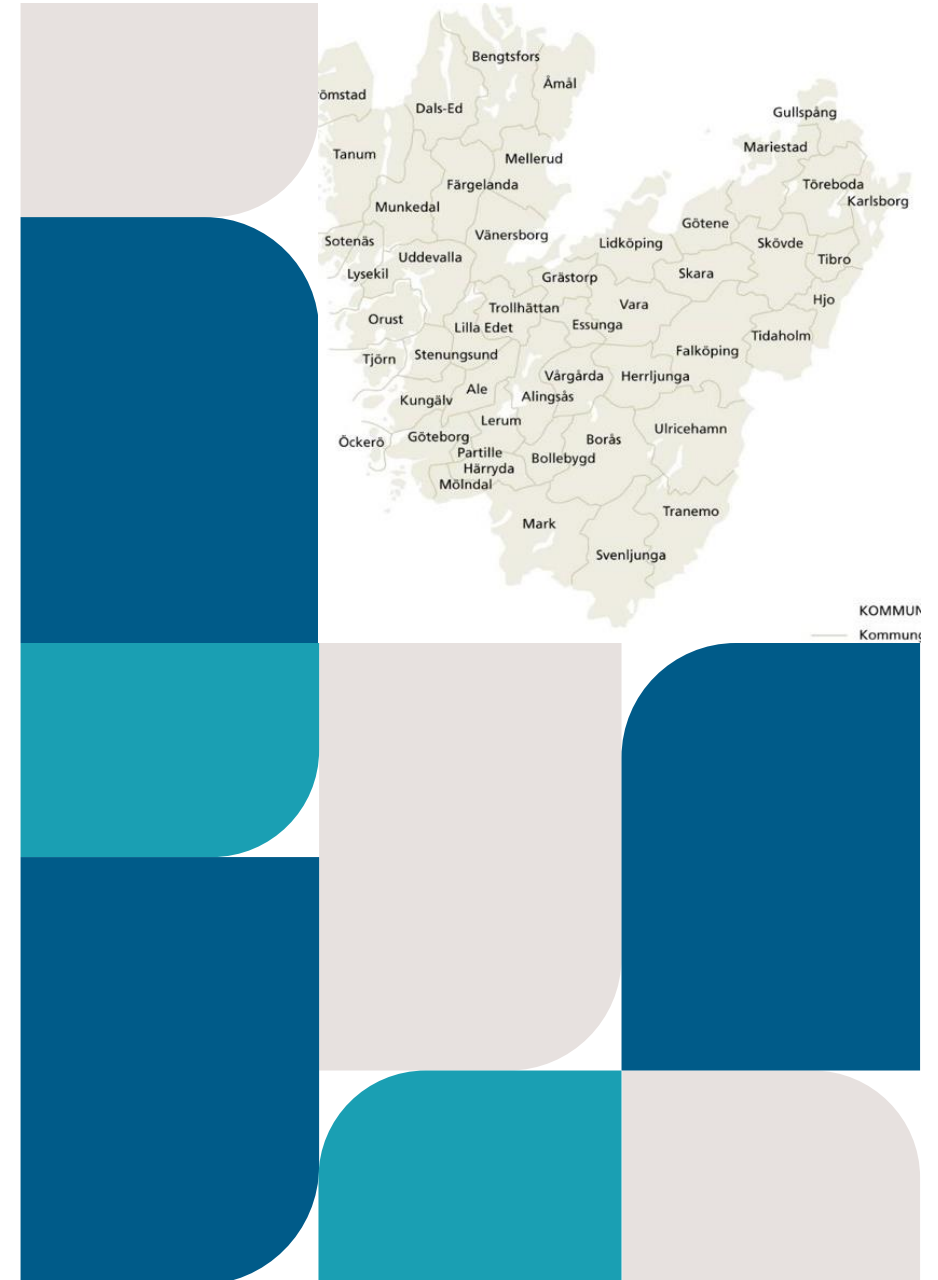
# Kunskapsstyrning i Västra Götalandsregionen

Samverkan på sjukvårdsregional nivå med  
Region Halland och med de 49 kommunerna  
i Västra Götaland

Regionala stödfunktioner och samordning

Samordningsråd och Regionala  
programområde

Metodstöd från koncernstab Strategisk  
utveckling av vårdens processer



# Regionalt Process Team

## Uppdrag förankring och samverkan

- under arbetet kommunicera, förankra, samarbeta och föra dialog med berörda intressenter lokalt och regionalt
- stödja så att den framtagna processen implementeras och förbättras regionalt och lokalt
- RPT har helhetsansvar för processen. Enhetliga kunskapsstöd ska eftersträvas.



# Vårdförloppets målsättning

Patienter med grav hörselnedsättning ska få optimala förutsättningar till kommunikation, interaktion och delaktighet

- Vårdplan inom 30 dagar
- Uppföljning regelbundet på vårdgivarens initiativ
- Personcentrerad, stärker delaktighet, patientens egna resurser
- CI information och ev. CI re-habilitering

# Hur arbetade vi på uppstartsdagarna för RPT?

Patientfokus och GAP analys

# Vad är viktigt för dig som patient/företrädare?

Patienterna vill bli lyssnade på och vill att de professionella ska vara en guide och lotsa dem rätt men utifrån patientens behov

Samverkan mellan olika vårdgivare

Anpassad information och i rätt tid

Bemötandet



# GAP analys

- Mycket i vårdförloppet görs redan idag i våra verksamheter
- Förbättringsområden – se över befintliga rutiner och förbättra/förändra samverkan mellan verksamheter och patientorganisationer
- Se över ev. nya uppdrag inom hörselverksamheten
- Större patientunderlag när ändrade inklusionskriterier för grav hörselnedsättning införs – undanträngningseffekter?
- Arbetsmöten 1ggr/vecka, avstämning 1 november

# Personcentrerat och sammanhållet vårdförloppet

- Arbetet är i slutfasen- förbättringsområdena har resulterat i ett förslag till Regional Medicinsk Riktlinje med rutiner som bilaga.
- Samverkan mellan hörselteam och CI team är påbörjad och ska fortsätta under våren 2024







VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

# Regionala stödfunktioner och samordning

- Stödfunktionerna har spetskompetenser som de regionala programområdena behöver.
- Stödfunktionerna utgår från Koncernkontoret
- Regional samordning av kunskapsstyrningen



# Kunskapsstyrningen i VGR

- VGR har 23 regionala samordningsråd och ett primärvårdsråd. Samordningsråden ansvarar för processteam för specifika diagnoser och teamen är kopplade till processarbetet i vårdverksamheten
- Samverkan sker även på sjukvårdsregional nivå med Region Halland och med kommunerna i Västra Götaland



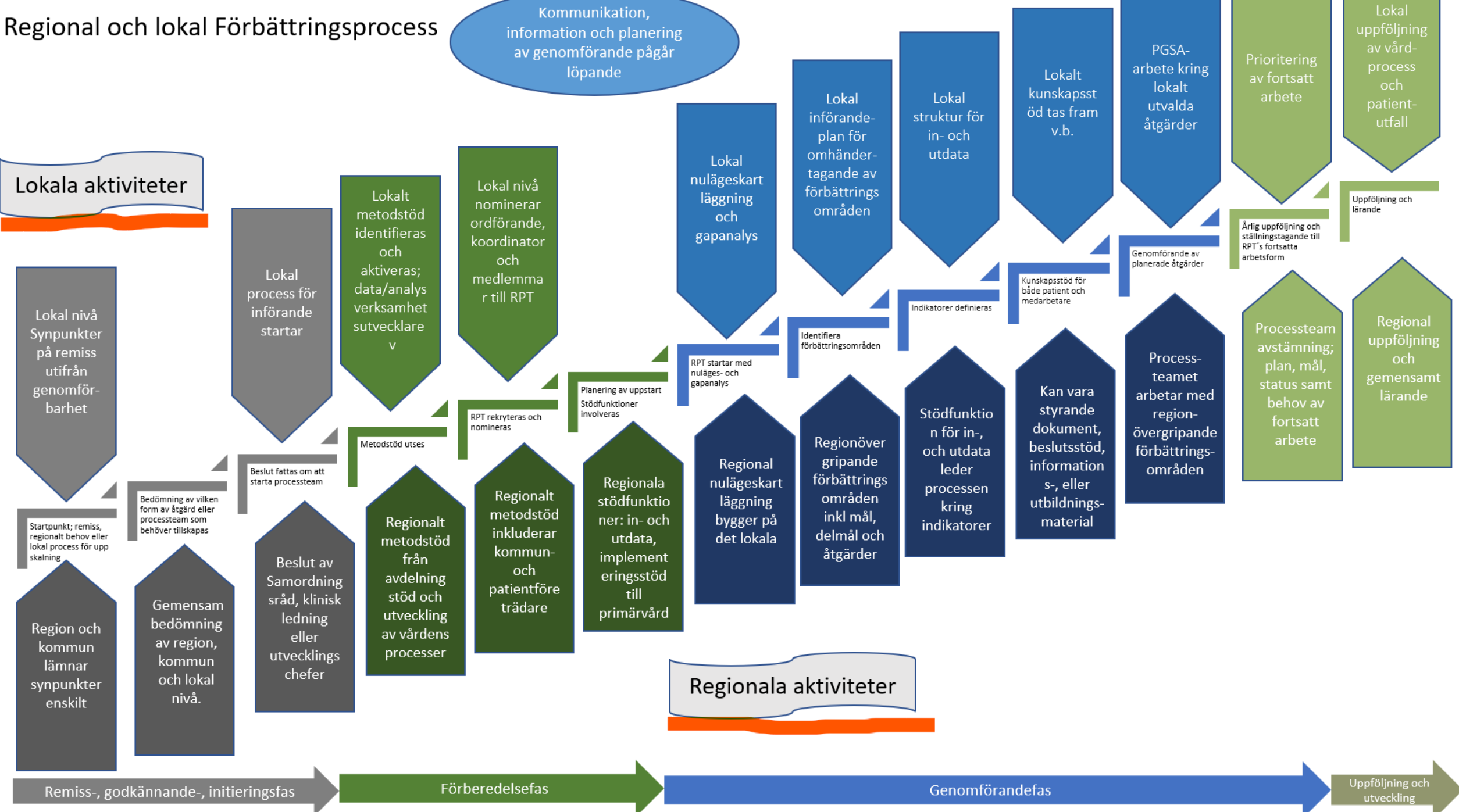
# Regionala processteam (RPT) uppdrag

## Övergripande syfte med processteamsarbete

- Syftet med arbetet är att kunna erbjuda patienter med Grav hörselnedsättning en god och jämlik vård oavsett var i regionen patienten är hemmahörande.
- De regionala processteamens uppdrag är att:
  - ta fram regionala tillämpningar av kunskapsunderlag och beslutsstöd samt genom gemensamt lärande överföra dessa till det lokala processarbetet
  - hämta in, sammanställa och utvärdera kunskap och erfarenheter från det lokala processarbetet och förmedla dessa till det regionala programområdet
  - rapportera måluppfyllelse och avvikelser till det regionala programområdet
- Alla processteam är kopplade till ett programområde eller primärvårdsrådet. Information om processteamerna finns under respektive programområdes sida.

# Regional och lokal Förbättringsprocess

## Lokala aktiviteter



Kommunikation, information och planering av genomförande pågår löpande

## Lokala aktiviteter

Lokal nivå Synpunkter på remiss utifrån genomförbarhet

Startpunkt; remiss, regionalt behov eller lokal process för uppskalning

Region och kommun lämnar synpunkter enskilt

Gemensam bedömning av region, kommun och lokal nivå.

Beslut av Samordning sråd, klinisk ledning eller utvecklings chefer

Lokal process för införande startar

Beslut fattas om att starta processteam

Regionalt metodstöd från avdelning stöd och utveckling av vårdens processer

Lokalt metodstöd identifieras och aktiveras; data/analys verksamhet sutvecklare v

Metodstöd utses

Regionalt metodstöd inkluderar kommun- och patientföreträdare

Lokal nivå nominerar ordförande, koordinator och medlemmar till RPT

RPT rekryteras och nomineras

Regionala stödfunktioner: in- och utdata, implementeringsstöd till primärvård

Planering av uppstart Stödfunktioner involveras

Regional nulägeskartläggning bygger på det lokala

Lokal nulägeskartläggning och gapanalys

RPT startar med nuläges- och gapanalys

Regionövergripande förbättringsområden inkl mål, delmål och åtgärder

Lokal införandeplan för omhändertagande av förbättringsområden

Identifiera förbättringsområden

Stödfunktion för in-, och utdata leder processen kring indikatorer

Lokal struktur för in- och utdata

Indikatorer definieras

Kan vara styrande dokument, beslutsstöd, information s-, eller utbildningsmaterial

Lokalt kunskapsstöd tas fram v.b.

Kunskapsstöd för både patient och medarbetare

Process-teamet arbetar med regionövergripande förbättringsområden

PGSA-arbete kring lokalt utvalda åtgärder

Genomförande av planerade åtgärder

Processteam avstämning; plan, mål, status samt behov av fortsatt arbete

Prioritering av fortsatt arbete

Årlig uppföljning och ställningstagande till RPT s fortsatta arbetsform

Regional uppföljning och gemensamt lärande

Lokal uppföljning av vård-process och patient-utfall

Uppföljning och lärande

Remiss-, godkännande-, initieringsfas

Förberedelsefas

Genomförandefas

Uppföljning och utveckling

## Regionala aktiviteter