

Tolkverksamheten
2024-01-23

Minnesanteckningar Samverkansmöte Tolkverksamhetens Regionala Brukarråd 240123 med tema verksamhetsplan 2024 och fokus framåt Regionens Hus, Vänersborg

Närvarande:

Barbro Prästbacka, HRF
Ulf Andersson, HRF Norra Skaraborg, Mariestad
Harry Eriksson, HRF Västra Götaland
Berit Jildenhed, FSDB Väst
Barbro Fröjd, FSDB Väst
Tobias Engström, VGDL
Sara Jernewall, VGDL

Anne Granath, Verksamhetschef Syn- och Tolkverksamheten
Kristina Jasson, Enhetschef Tolkverksamheten Vänersborg och Skövde
Ulrika Karlsson, Enhetschef administration Tolkverksamheten
Anette Evertsson Marberg, Enhetschef Tolkverksamheten Göteborg och Borås

1 Incheckning, presentationsrunda

Alla presenterar sig och Anette som är mötesledare går igenom dagordningen.

2 Omställning till nära vård – Anne Granath

Anne informerar om omställning till nära vård.

3 Presentation av verksamhetsplan 2024 och fokus framåt - Anne Granath

Anne presenterar Habilitering & Hälsas verksamhetsplan för 2024. Planen är uppdelad på omställningsområde, fokusområden (mål för 2024) samt aktiviteter som är kopplade till dessa områden.

4 Workshop kring vilka fokusområden och aktiviteter Tolkverksamheten ska prioritera utifrån verksamhetsplan 2024

Tolkanvändare har en hög tillgänglighet till service med god kvalitet

Information tolkanvändare hela vägen från beställt tolkuppdrag till att uppdraget är slutfört

Uppdatera egen information/nytt behov – tolkanvändarportal (tolkanvändarprofil)

Samma möjligheter till tolktjänst digitalt/fysiskt på plats

Lyhörda till tolkanvändarens behov/kundkänedom

Information/kunskap inom vården att använda tolk på distans samt kunskap teknik (ex informationsfilmer, informationskort)

Ökad samarbete/informationsinsats med vården och tolkanvändare

Minska sent avbokade och inställda tolkuppdrag

Inkom med tolkbeställningar i god tid

Tydliggöra hur vi beställer tolk

Tolkanvändare har tillgång till användarvänliga digitala tjänster

Anpassade digitala lösningar till målgruppen (hemsidor, möjlighet att beställa och avboka tolk)

Webbtidbokning (tolkanvändarportal)

Använd AI teknik för att kunna samordna behov av tolk

Digital träffpunkt med stöd i hur det fungerar med tolk på distans

Tal-textlösningar

Text till punktlösningar för dövblinda som använder punktskrift

Utbildning personal/tolkanvändare/vården

Större samarbete mellan tolkanvändare och tolkverksamheten, mjuk övergång från tolk fysiskt på plats till digitalt

Tolkanvändaren är medskapare i sin tolktjänst

Lyhördhet till tolkanvändarens behov

Kundkännedom

Kommunikation mellan olika parter

Större samarbete mellan tolkanvändare och tolkverksamheten, mjuk övergång från tolk fysiskt på plats till digitalt

Tolkanvändare använder egen enhet vid tolkning

Uppdatera egen information behov – tolkanvändarportal

Öka förändringstakten

Utbildning för att få fler att hänga med i digitaliseringen, öka kunskap

Bevara Teknikgruppen

Innovativa lösningar/identifiera och använd AI lösningar:

Tal till text

Text till punkt

AI samordning för att säkerställa "rätt tolk med rätt kompetens"

Bästa möjliga hälsa och utveckling för barn och unga

Börja använda tolk tidigt

Samverka med barn och unga

Medarbetarnas kompetens tas tillvara

Attraktiv arbetsgivare

Marknadsföra tolkyrket/höj statusen

Informera om yrket/reklam

Uppvakta gymnasieämässor för att skapa intresse för yrket

5 Utcheckning

Hur var dagens möte?

Det var total enighet om att det var ett bra samverkansmöte. Alla kände att de kom till tals och var nöjda.

Anteckningarna är förda av Gabriella Gesang