

Nationell tolkanvändarenkät Tolkverksamheten 2022

Presentation för Regionala
Brukarrådet



Enkätens delar

- Helhetsintryck
- Respekt och bemötande
- Kontinuitet och koordinering
- Information och kunskap
- Tillgänglighet

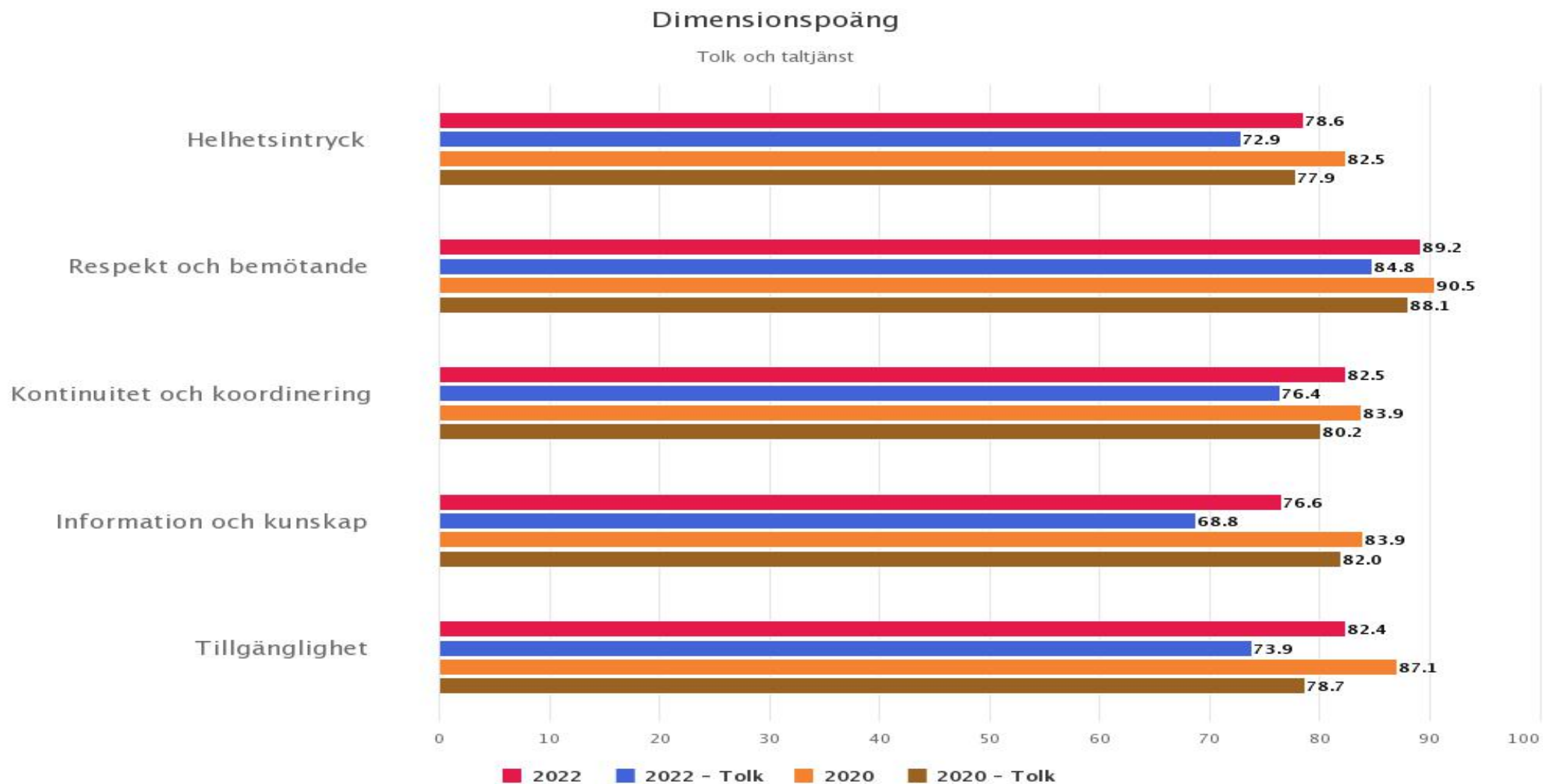


Förklaring till staplarna i diagrammen

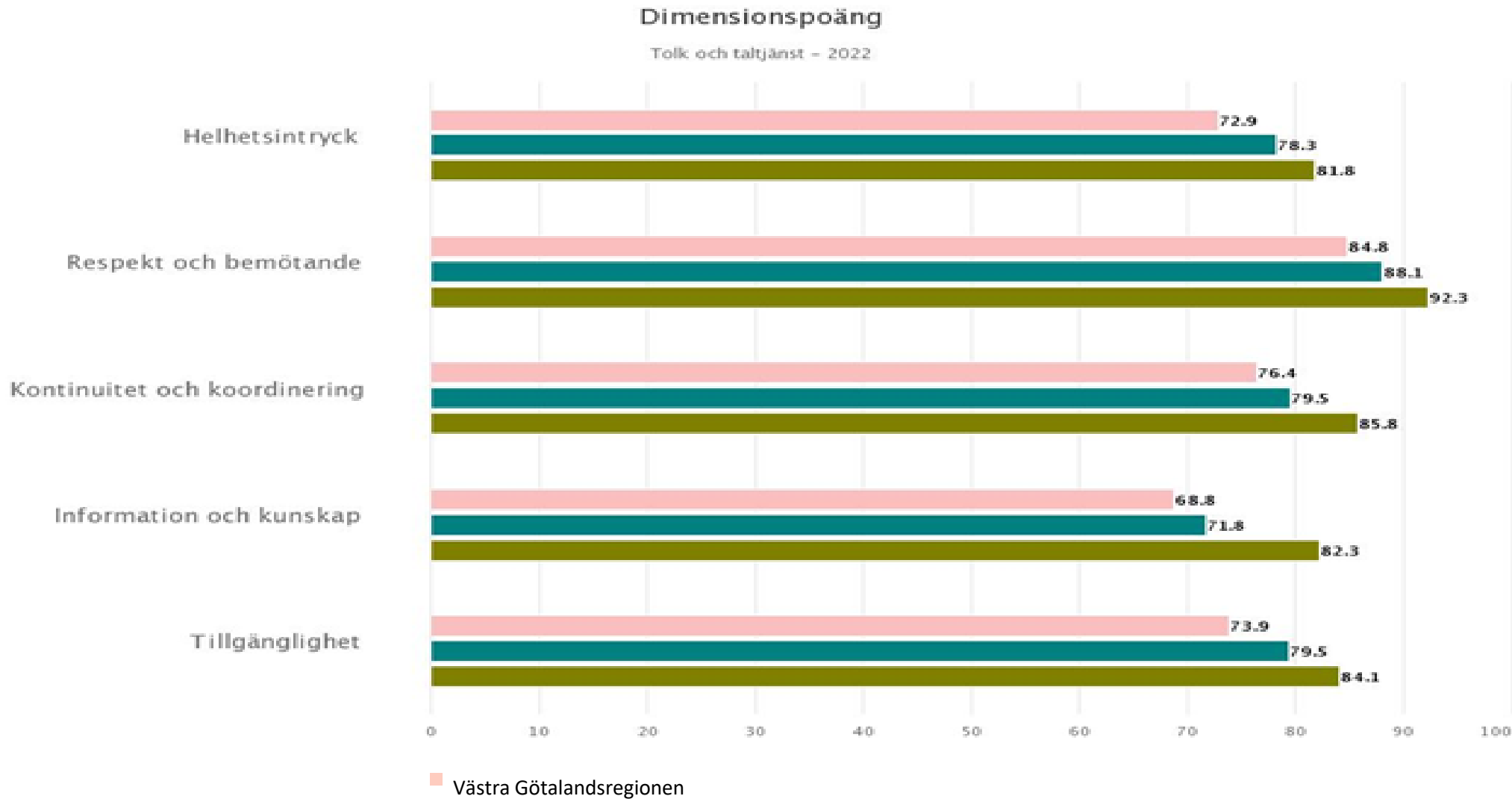
- Röd stapel - alla deltagande regioner 2022
- Blå stapel – Tolkverksamheten VGR 2022
- Orange stapel – Alla deltagande regioner 2020
- Brun stapel – Tolkverksamheten VGR 2020



Dimensionspoäng



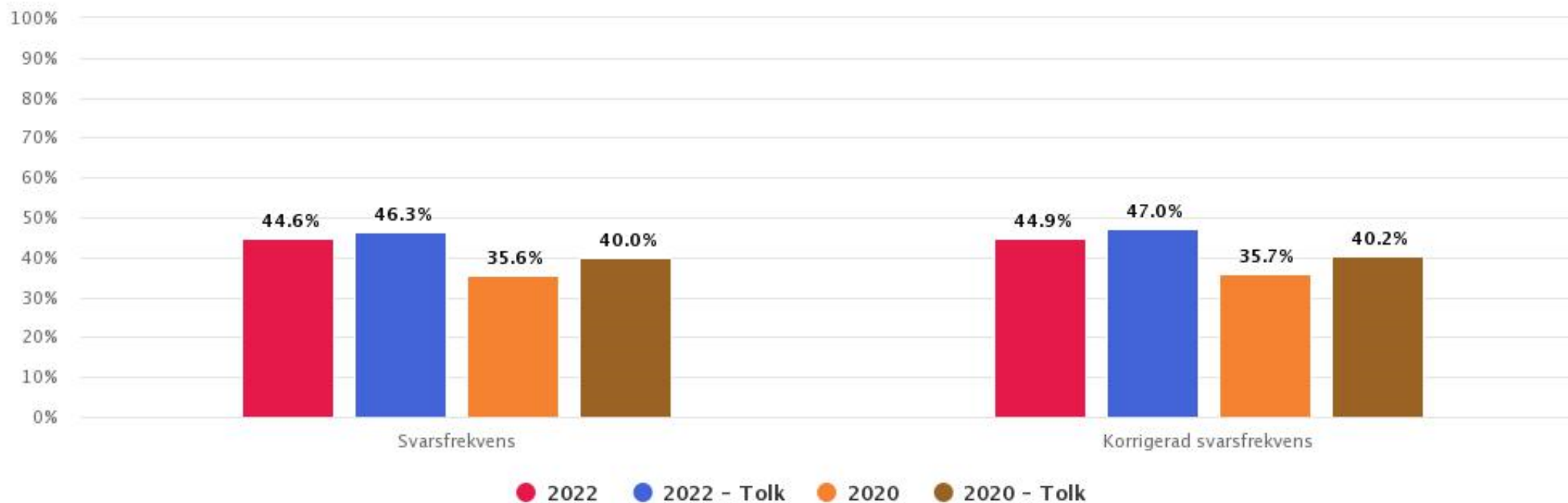
Dimensionspoäng, jämförelse 3 regioner



Svarsfrekvens

Svarsfrekvens

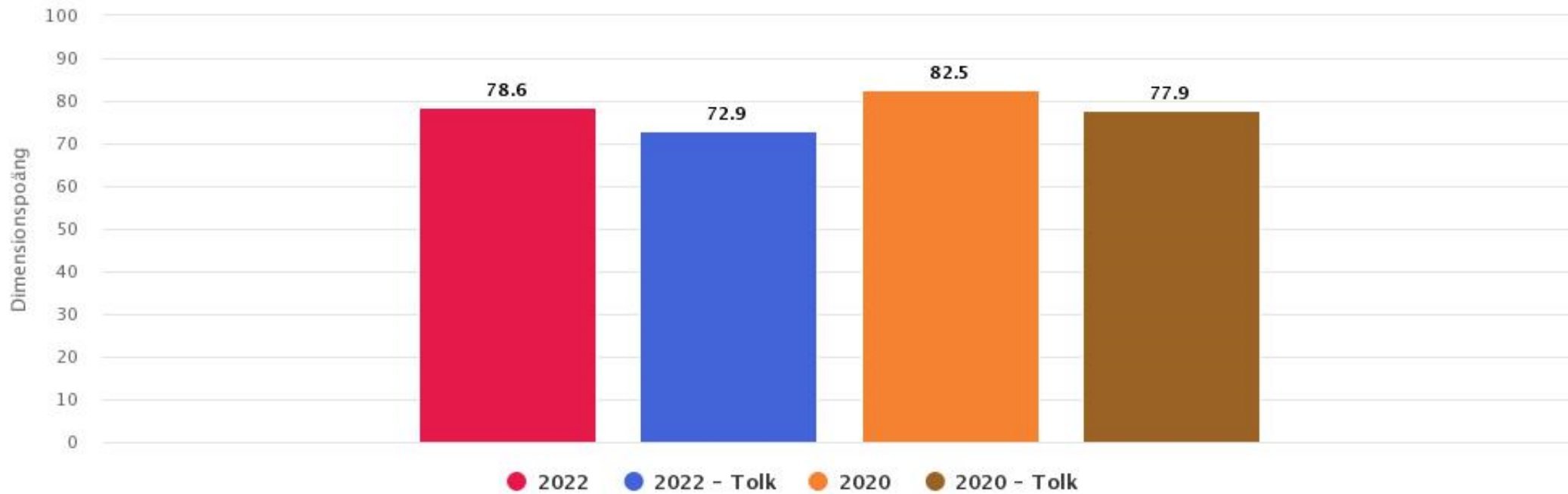
Tolk och taltjänst



Helhetsintryck

Helhetsintryck

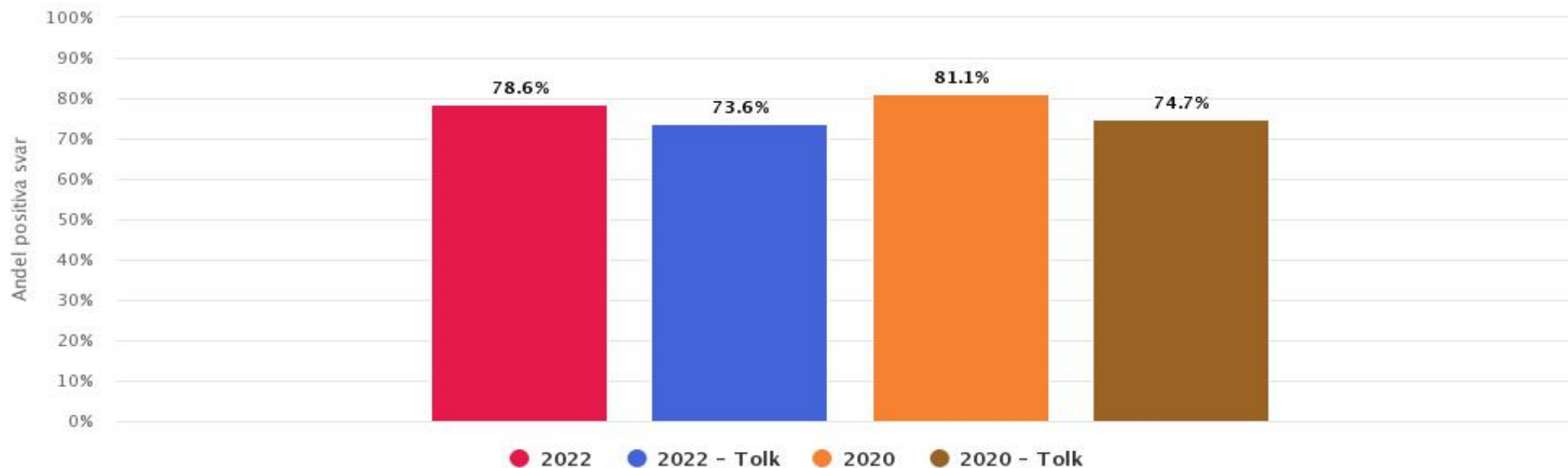
Tolk och taltjänst



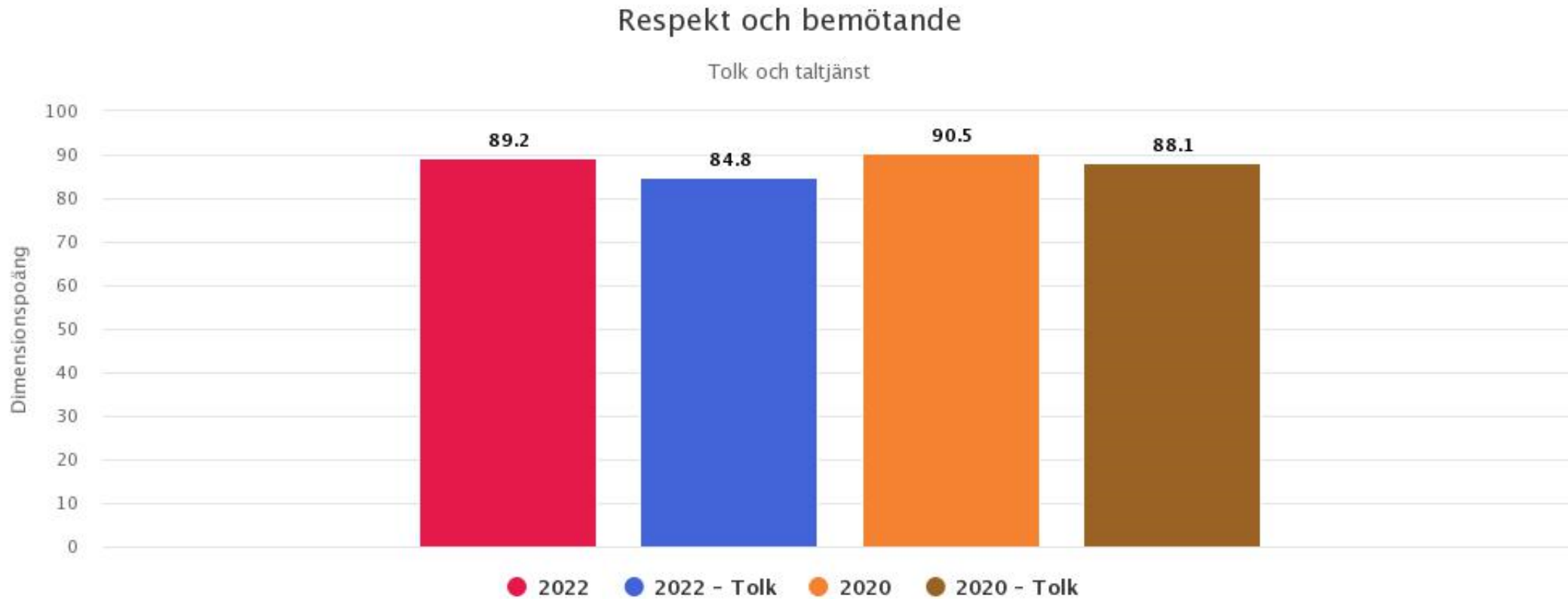
Skulle du rekommendera tolkverksamheten till någon annan?

Skulle du rekommendera tolkverksamheten till någon annan?

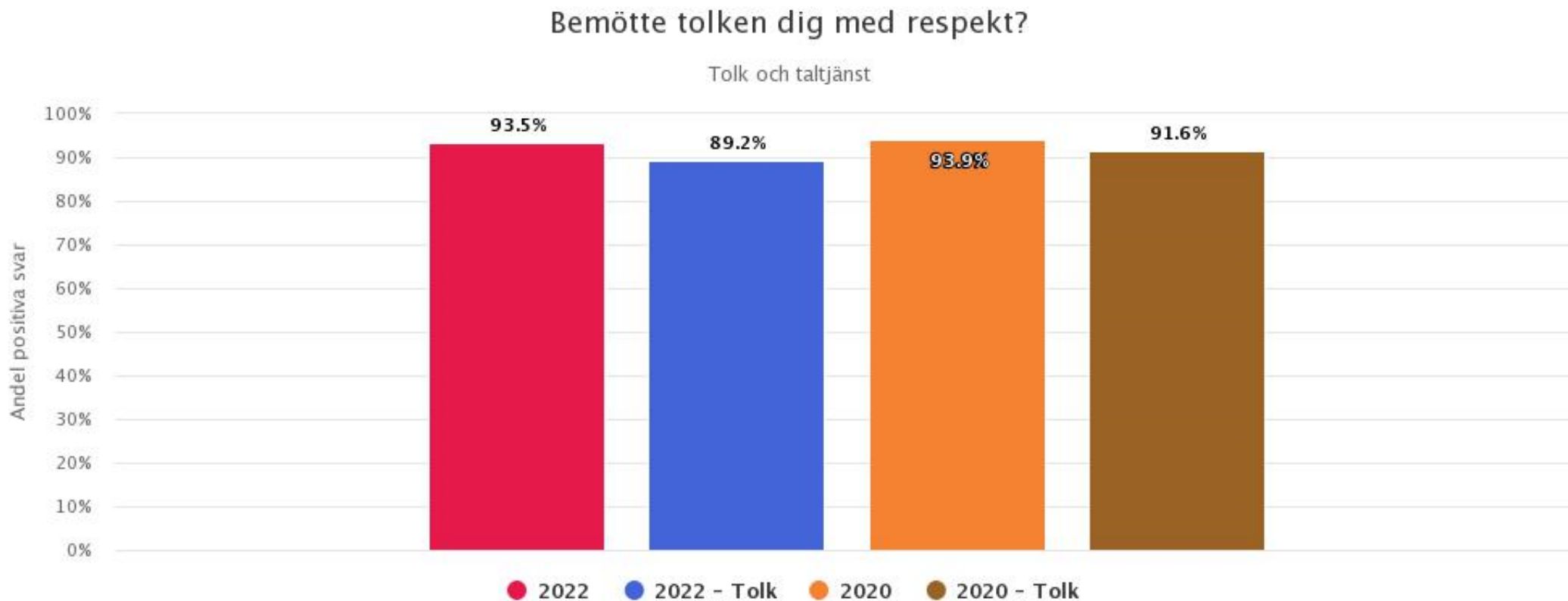
Tolk och taltjänst



Respekt och bemötande



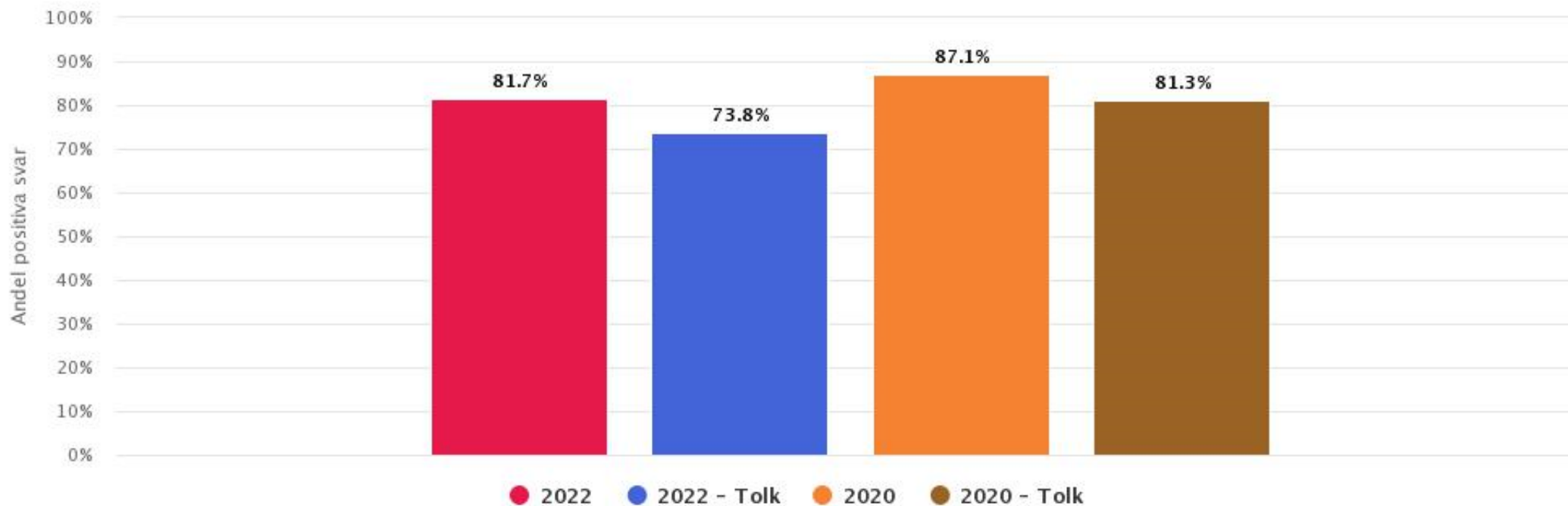
Bemötte tolken dig med respekt?



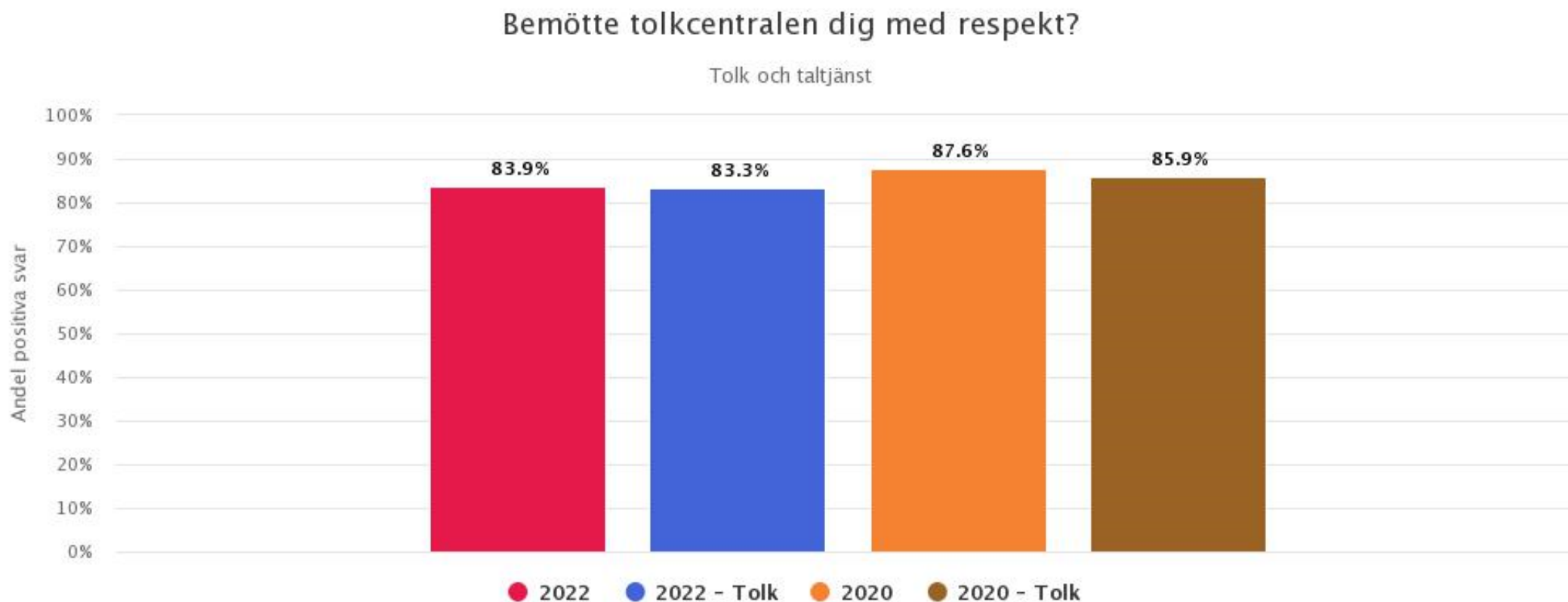
Bemötte tolkcentralen dig med förståelse och engagemang?

Bemötte tolkcentralen dig med förståelse och engagemang?

Tolk och taltjänst



Bemötte tolkcentralen dig med respekt?



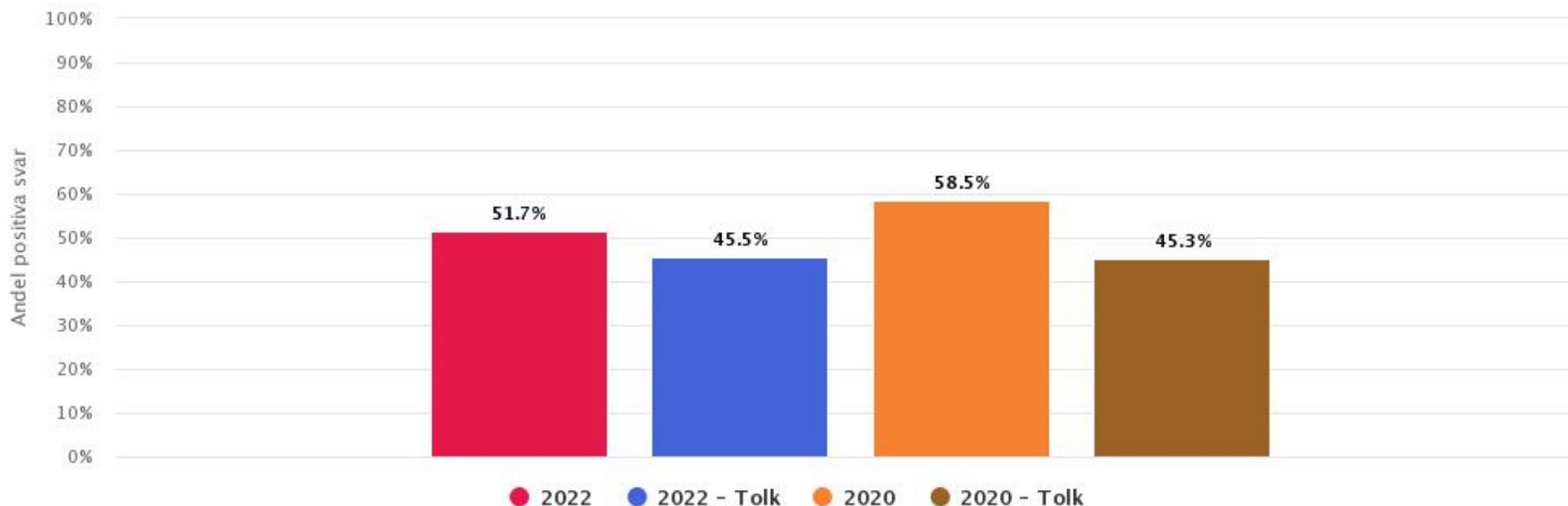
Kontinuitet och koordinering



Om du önskat samma tolk till återkommande uppdrag, har du då fått det?

Om du önskat samma tolk till återkommande tolkuppdrag, har du då fått det?

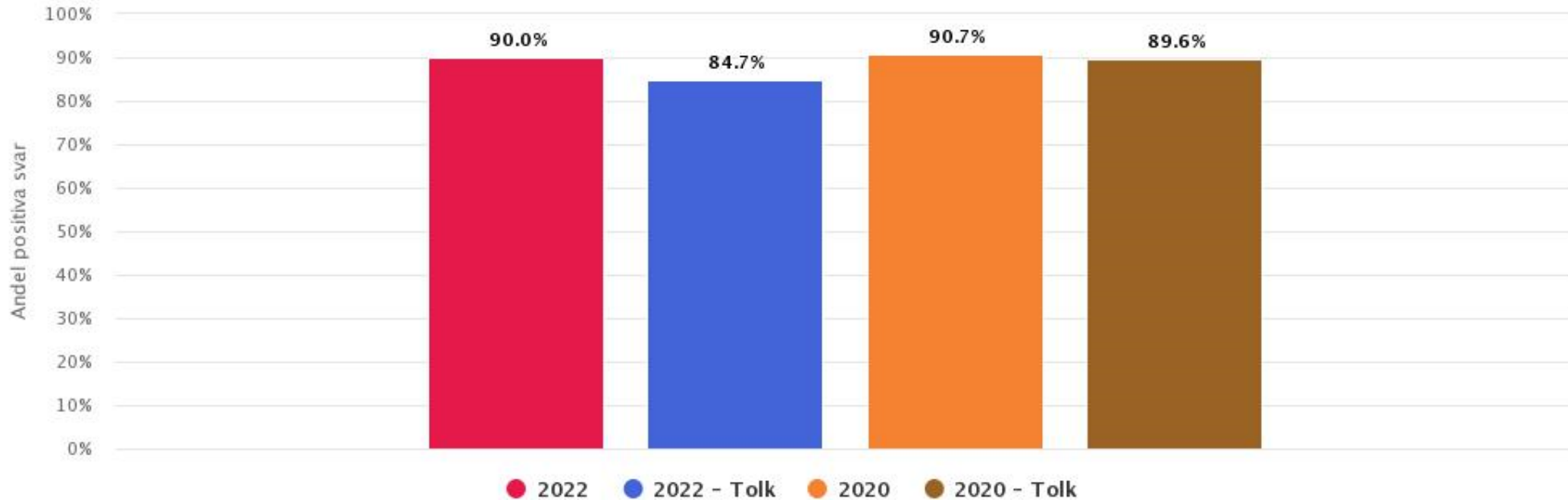
Tolk och taltjänst



Tycker du att samarbetet med tolken fungerade väl?

Tycker du att samarbetet med tolken fungerade väl?

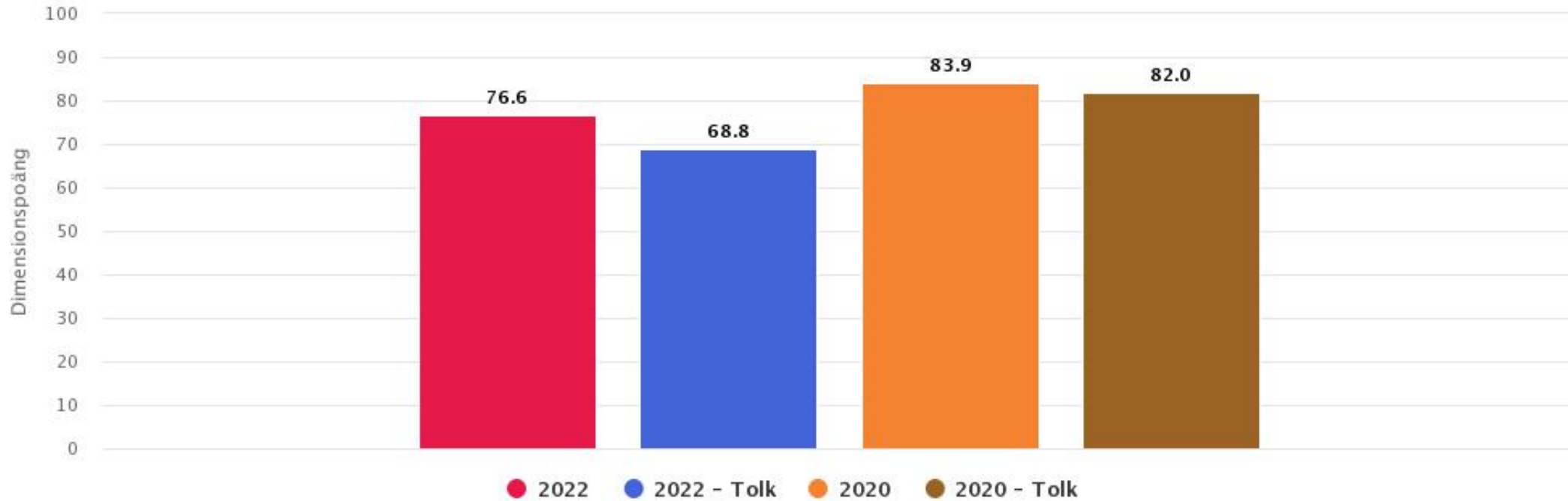
Tolk och taltjänst



Information och kunskap

Information och kunskap

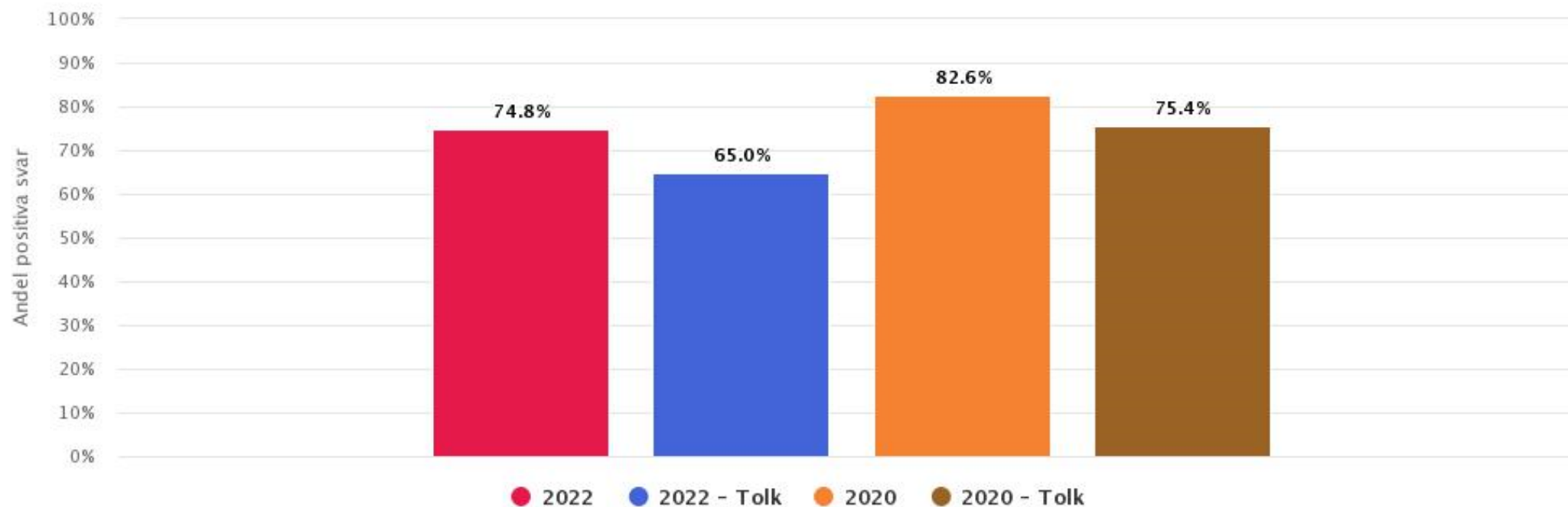
Tolk och taltjänst



Om du ställde frågor till tolkcentralen, fick du tydliga svar?

Om du ställde frågor till tolkcentralen, fick du tydliga svar?

Tolk och taltjänst



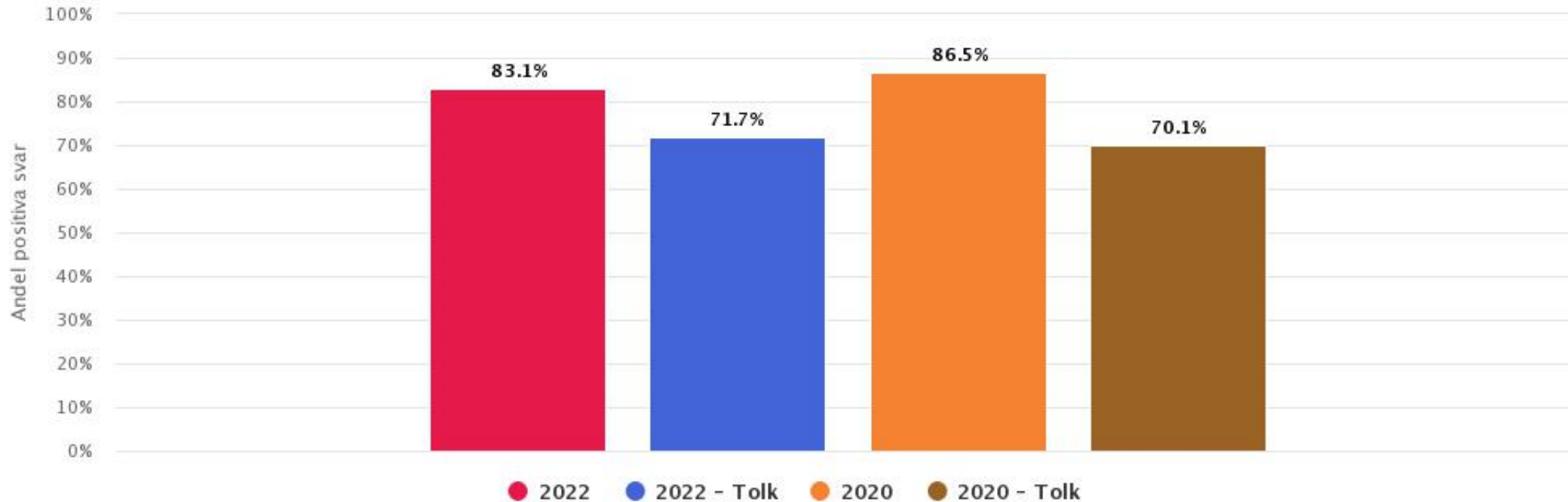
Tillgänglighet



Var det lätt att komma i kontakt med tolkcentralen?

Var det lätt att komma i kontakt med tolkcentralen?

Tolk och taltjänst



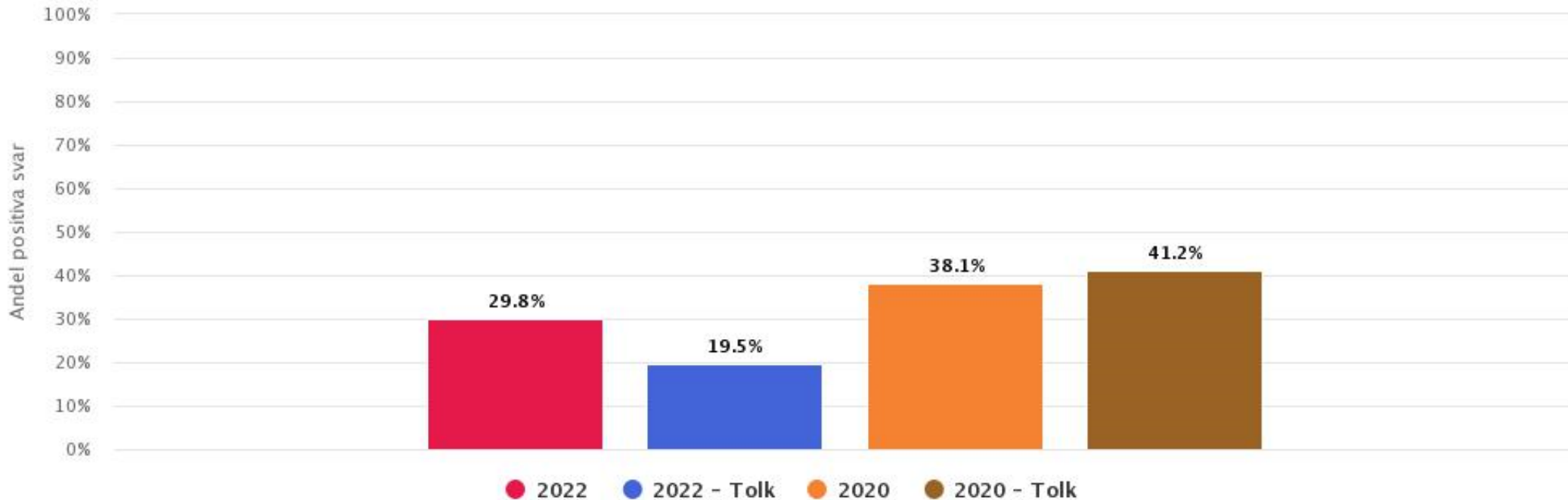
Extrafrågor



Tycker du att distanstolkning är lika bra som att ha tolk på plats?

Tycker du att distanstolkning är lika bra som att ha tolk på plats?

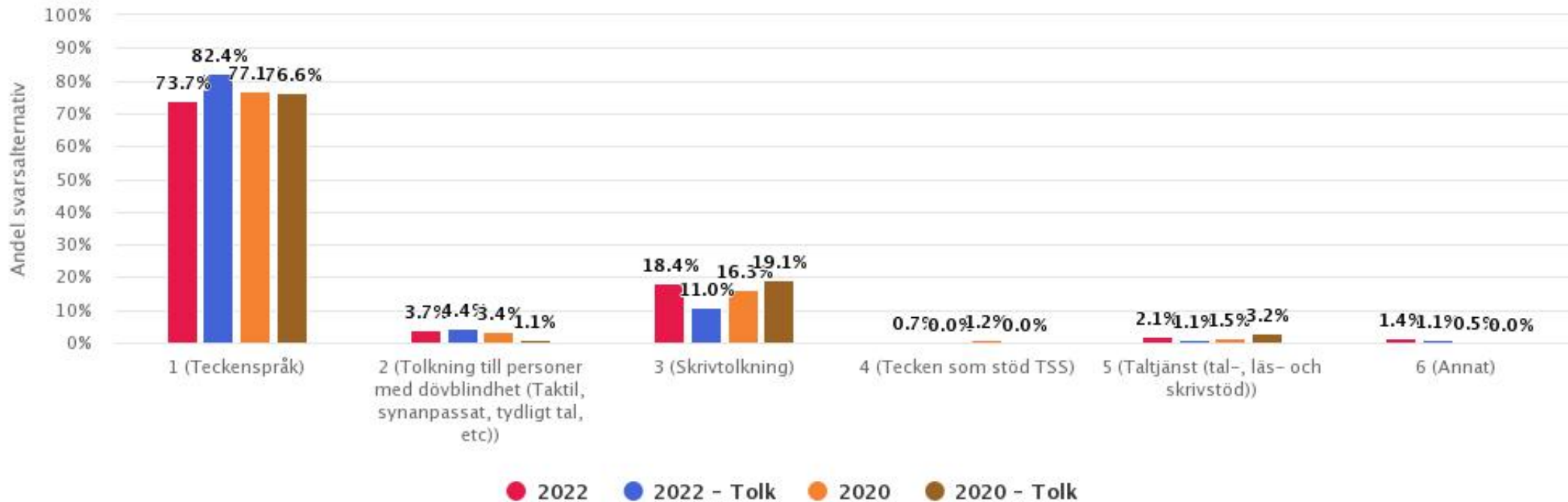
Tolk och taltjänst



Vilken typ av tolkning användes i huvudsak vid ditt senaste tolkuppdrag?

Vilken typ av tolkning användes i huvudsak vid ditt senaste tolkuppdrag?

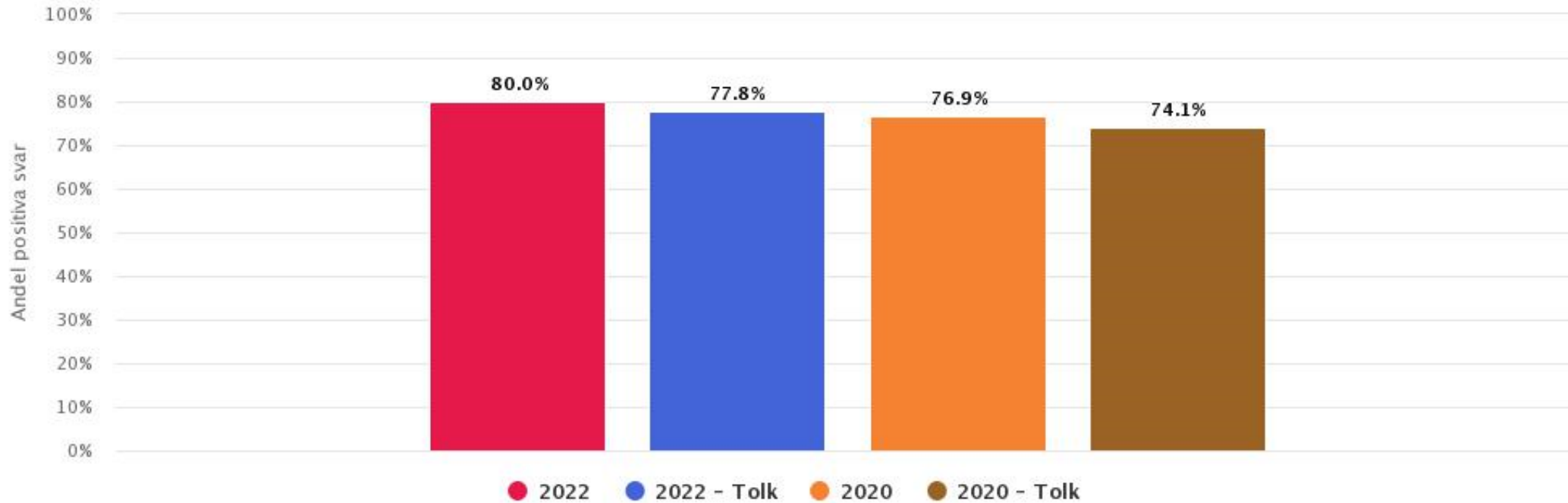
Tolk och taltjänst



Tycker du att tolken var opartisk under tolkuppdraget?

Tycker du att tolken var opartisk under tolkuppdraget?

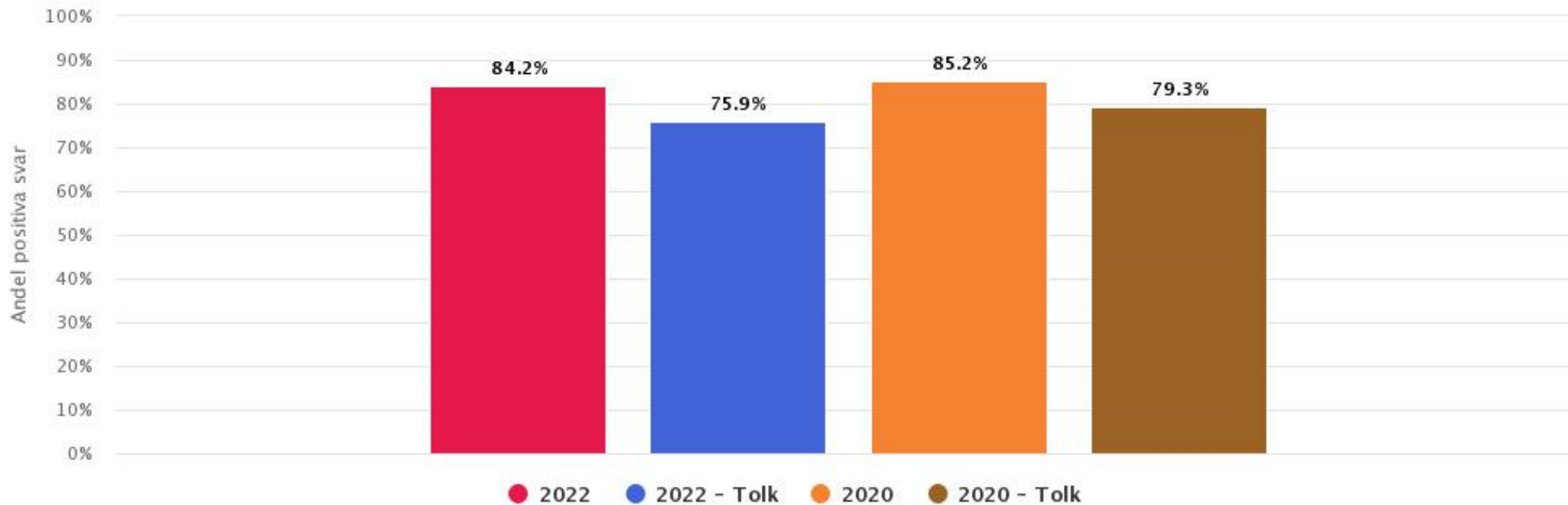
Tolk och taltjänst



Tycker du att tolken hade den kompetens som krävdes för tolkuppdraget?

Tycker du att tolken hade den kompetens som krävdes för tolkuppdraget?

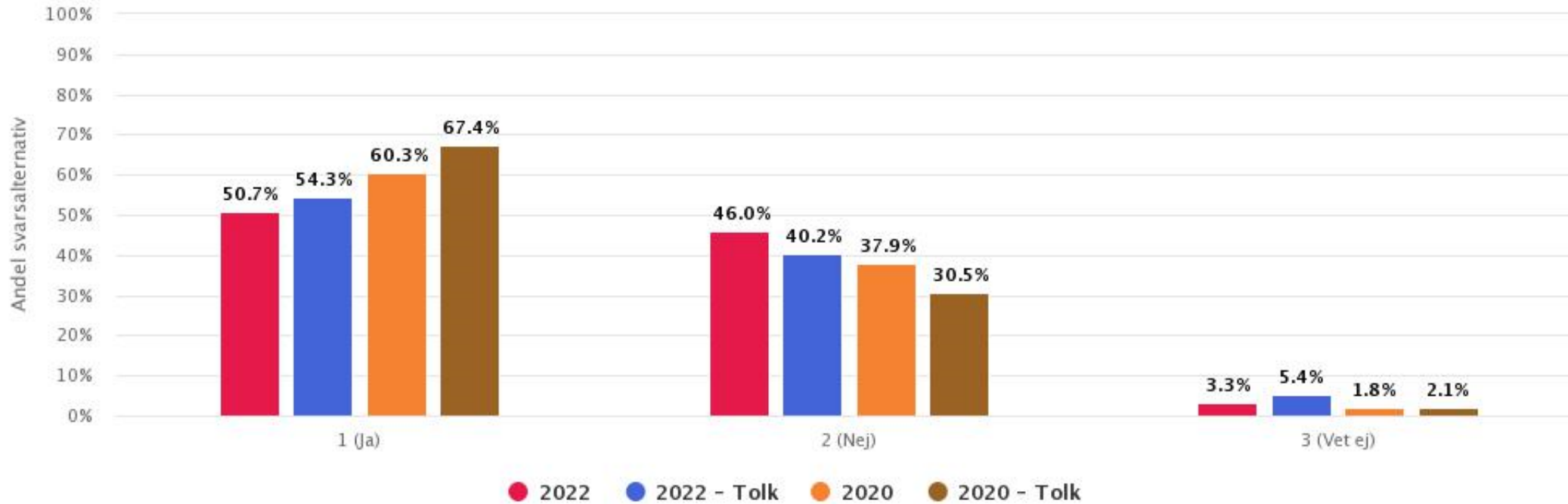
Tolk och taltjänst



Beställde du själv ditt senaste tolkuppdrag?

Beställde du själv ditt senaste tolkuppdrag?

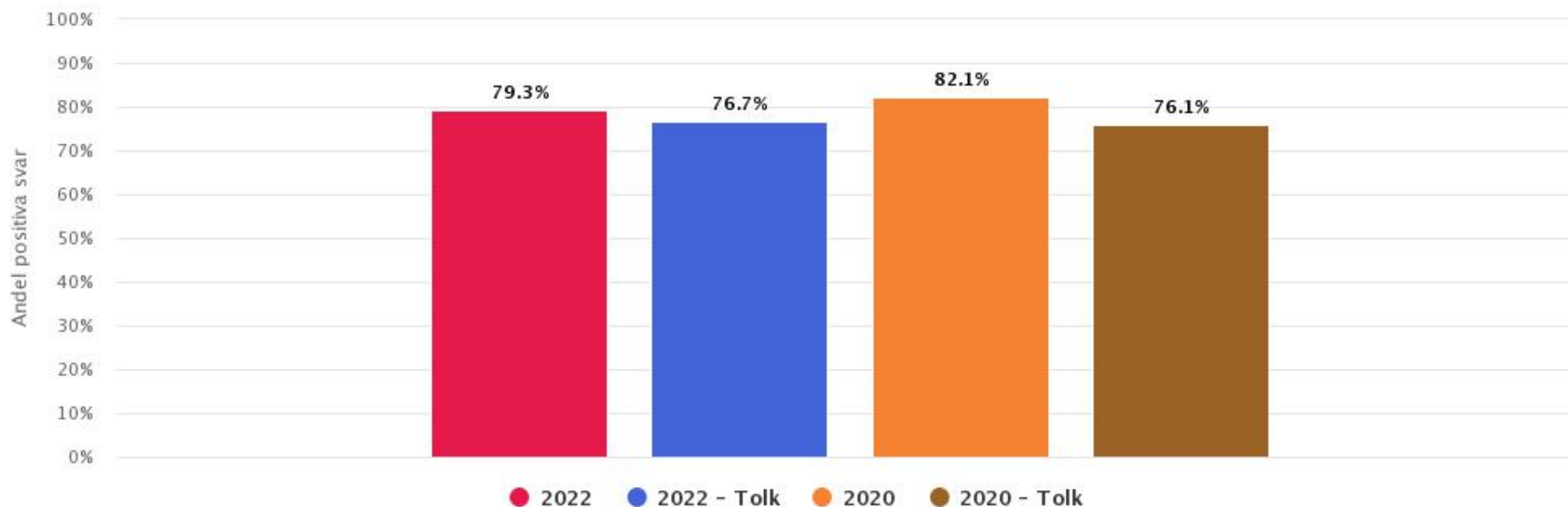
Tolk och taltjänst



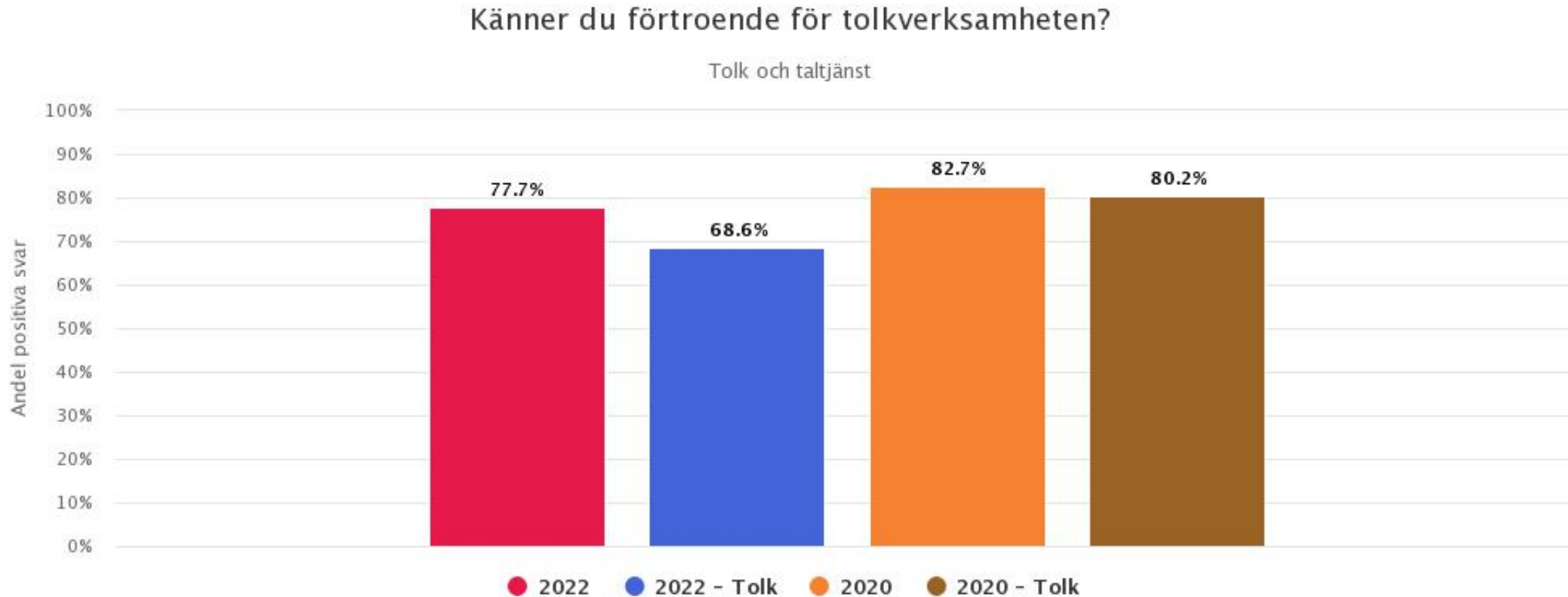
Tog tolkcentralen hänsyn till dina behov angående hur tolkuppdraget skulle utföras?

Tog tolkcentralen hänsyn till dina behov angående hur tolkuppdraget skulle utföras?

Tolk och taltjänst



Känner du förtroende för tolkverksamheten?



Har du använt distanstolkning från tolkverksamheten? (tolk med i mobil/Ipad/dator)

Har du använt distanstolkning från tolkverksamheten? (tolk med i mobil/Ipad/dator)

Tolk och taltjänst

