

**Minnesanteckningar från Samverkansmöte med  
Tolkverksamhetens Regionala Brukarråd  
20 april 2022 på Regionens Hus, Vänersborg**

**Närvarande:**

Barbro Prästbacka, HRF  
Marie Dahlqvist, DHB Västra  
Berit Jildenhed, FSDB Väst  
Sara Jernewall, VGDL  
Maria Svedberg, VGDL  
Harry Eriksson, HRF

Anne Granath, Verksamhetschef Syn- och Tolkverksamheten  
Kristina Jasson, Enhetschef Tolkverksamheten Vänersborg och Skövde

**1 Mötet öppnas av mötesledaren**

Mötesledaren Kristina hälsar välkomna till dagens samverkansmöte.

**2 Presentationsrunda**

Laget runt, alla deltagare presenterar sig.

**3 Prioritering av områden:**

Efter workshop med det Regionala Brukarrådet 2022-03-17 identifierades fem områden att arbeta vidare med:

- Statistik
- Kommunikation
- Teknik
- Information
- Övrigt

Utifrån ovanstående områden har förslag på aktiviteter tagits fram:

**Statistik:**

Presentera statistik för distanstolkning från januari till april 2022 uppdelat på:  
- Ålder  
- Tolkmetoder

- Uppdragstyp
- Avbokningar på grund av teknik

Kvaliteten vid distanstolkning kommer framöver att kunna mätas via en app

#### **Kommunikation:**

- Utbildning i beställningsgången
- Samarbeta kring en checklista

#### **Teknik:**

- Teknikdag

#### **Information:**

- Patientsäkerheten
- Svara på frågor, hänvisa vidare till rätt instans

#### **Övrigt:**

- Är alla personer med dövblindhet registrerade rätt inom Tolkverksamheten? Behöver ses över.
- Om uppkoppling inom sjukvården inte fungerar och det inte blir något uppdrag, vem ersätter kostnader för sjukvårdsbesöket då tolkningen uteblir?
- Kan tolk bokas online?
- Profil, vad är det?
- T9K, finns idag och det är bra för att man kan se sina bokningar.
- Nytt T9K innan Millennium blir verklighet.

Redovisning av förslag på områden. Brukarrådet funderade över områdena och prioriterade vilka som är viktigast och när under året vi ska arbeta vidare med respektive område.

Brukarrådet valde följande prioritering:

- Statistik (SJ1)
- Kommunikation (HE1), (MD2), (MS), (BJ1)
- Teknik (HE2), (MD1), (MS1), (SJ2)
- Information (BB1), (BJ2)
- Övrigt

#### **4 Beslut av årshjul**

22-05-18 kl. 09:30-15:00 Samverkansmöte med tema statistik och kommunikation

22-10-13 kl. 09:30-15:00 Regionalt Brukarråd med tema verksamhetsplan 2023 och övrigt

22-11-22 kl. 09:30-15:00 Samverkansdag med tema teknik och information

### **5 Information om samverkan, vilka är intresserade?**

Sara Jernewall och Harry Eriksson är intresserade av att vara med på en intervju för att informera om den pågående samverkan vi har gällande digitalisering. Det är viktigt att kontinuerligt informera internt och externt om vad som pågår.

### **6 Utcheckning**

Hur var dagens möte? Kom alla till tals?

Frågan sammanfattas av Kristinas avslutningsbild. Målet är att vi hamnar alla längst till höger i bilden.

### **7 Nästa möte för Regionala Brukarrådets Samverkansgrupp**

Barbro Prästbacka, HRF

Harry Eriksson, HRF

Marie Dahlqvist, DHB Västra

Berit Jildenhed, FSDB Väst

Sara Jernewall, VGDL

Maria Svedberg, VGDL

22-08-15 kl. 09:30-15:00 på Regionens Hus i Vänersborg, lokal Framtiden  
Tema statistik och kommunikation

### **8. Avslutning**

Anne och Kristina tackar för ett jättebra samverkansmöte där syftet var att fastställa ett årshjul för det fortsatta arbetet tillsammans.

Gabriella Gesang har sammanställt anteckningarna