

Mänskliga rättigheter och Barnrättsarbetet Habilitering & Hälsa: Hörselverksamheten, 2021

1 (3)

Handlingsplanen för mänskliga rättigheter VGR:

I handlingsplanen för mänskliga rättigheter VGR är tre åtgärder i fokus utifrån barnkonventionen.

1. Ombud för barnets rättigheter:

Hörselverksamheten har en väl uppbyggd organisation med ombud.

Vi har 10 ombud för barnets rättigheter med representanter från team och audiogrammottagningar, regionala team och en samordnare som leder barnrättsarbetet. Ombuden har haft två gemensamma träffar för att utbyta erfarenheter och driva utvecklingsfrågor inom verksamheten.

Under året har en gemensam plattform (Sofia-yta) skapats för samtliga ombud. Vårt arbete med barnrättsarbetet ligger i framkant och vi har fått positiv feedback från övriga VGR som också vill ta del av hur vi arbetar med barnrättsfrågor.

2. Prövning och analys av barnets bästa:

Fortsatt arbete och implementering av "Prövning och analys av barnets bästa".

Vi har nu fått en ökad kunskap och medvetenhet att vid alla beslut beakta och bedöma vilka konsekvenser det kan innebära för barn och unga.

Alla nya ombud får genomgå den regionala ombudsutbildningen, kunskap om vikten av denna göra denna risk och konsekvensanalys.

3. Webbutbildningen Barnkonventionen – från teori till praktik:

Webbutbildningen är väl implementerad. Ingår nu även i de obligatoriska utbildningarna för nyanställda i förvaltningen.

Barnanpassade externa hemsidor:

Vi har påbörjat ett arbete med att se över verksamheternas externa hemsidor, att de blir mer tillgängliga och anpassade för barn och unga. Ny information om vad patienten kan få hjälp med hos oss är framtagen och riktar sig direkt till patienten (barn och ungdomar). I denna information framgår även hur ett besök går till och vilken rätt patienten har att vara delaktig i sin vård (utifrån barnkonventionen).

<https://www.vgregion.se/f/habilitering-och-halsa/patient/att-komma-till-oss/for-barn-och-ungdomar/>

Barn som far illa:

Vi har arbetat fram två lokala checklistor gällande orosanmälan barn som far illa. En för där vuxen är patient och en där barnet är patient.

En utbildningssatsning pågår genom webbutbildning; VERA - utbildning om Hälso- och sjukvårdens och tandvårdens anmälningsplikt när barn far illa. Inom Hörselverksamheten har merparten av teamets personal genomgått denna utbildning. Resterande kommer att genomföra denna utbildning under 2022. Ett fördjupningstillfälle för barnrättsombud och chefsrepresentanter är inplanerad under 2022.

Barnfridsbrott - Ny lag gällande barn som bevittnar våld. Information gällande denna lag har getts till alla ombud och Hörselverksamhetens ledningsgrupp.

Regional medicinsk riktlinje – Barn som anhörig:

Stödmaterial till vårdnadshavare/föräldrar "Att prata om sin hörselnedsättning med ditt barn" har arbetats fram.

Regionalt Brukarråd:

Hörselverksamheten har haft ett Regionalt Brukarråd Barn. Fokus på detta Brukarråd var hur vi kvalitetssäkrat vårt arbete genom Vårdprocess Barn är implementerad. Barnkonventionen och barns rättigheter genomlyser allt vårt arbete och ligger som en röd tråd genom i hela Vårdprocessen. Förberedelse inför besök genom anpassade kallelser med Bildstöd. Patientens delaktighet i besök, att få vara med att påverka och bestämma om deras vård. Utvärdering av besök genom att få möjlighet att lämna feedback efter besöket.

2 (3)

Anpassa information material om barnkonventionen:

Ett anpassat bildstödsmaterial riktad direkt till barnen med lättförståelig information om barnkonventionen har tagit fram. Bildstödet är även framtaget med en koppling till Syn- och hörselnedsättning.

Materialet finns som affisch, handout och används i besök och behandling.

Barn- och Ungdomsråd:

Hörselverksamheten i Göteborg har genomfört ett fysiskt Barnråd igen där barn i åldrarna 8–11 år deltog. Syftet med Barnrådet är att få barnen delaktiga, att få veta vad de tycker och vad vi kan bli bättre på. Detta var mycket uppskattat.

Barns delaktighet:

Hörselverksamheten har arbetet med barns delaktighet och utvärdering av besök genom olika slags skattningar. Barnen får till exempel lägga emojis efter besök i en brevlåda för hur de upplevde besöket. Detta är en av de förbättringsåtgärder som framkom från barnen på tidigare Barnrådet.

Reflektionsmodell:

Används för att säkerställa att de fyra grundprinciperna i barnkonventionen efterlevs i besök/behandling inför och under våra besök.

Rörelsenyckeln:

Materialet är framtagen utifrån Västra Götalandsregionens handlingsplan för att öka fysisk aktivitet hos barn och unga.

Information om materialet har spridits i förvaltningen under våren.

Utbildning fråga om våld:

Merparten av Hörselverksamhetens personal har nu gått grundutbildning i Fråga om Våld genom VKV (Västra Götalandsregionens kompetenscentrum om våld i nära relationer).

Arbetssätt och handlingsplan planeras att implementeras på mottagningarna under vårtermin - 2022.

Förstå mig rätt:

Ett informationsmaterial har spridits inom förvaltningen och implementeringen av metoden har kommit olika långt på olika enheter.

Mål social hållbarhet 2030:

Det pågår ett arbete i VGR och i vår förvaltning hur man skall arbeta med målen inom social hållbarhet.

Samordnare för mänskliga rättigheter finns inom förvaltningen.

En ny modul har lagts in i Plan & Styr kring miljö och social hållbarhet, den kommer att börja användas 2022.

2022-01-05

Maria Alkstrand
Enhetschef
Hörselteam Borås
Samordnare för ombud för barnens rättigheter Hörselverksamheten,
Syn& Tolkverksamheten
Habilitering & Hälsa