

Västra Götalandsregionen

Habilitering & Hälsa

Datum: 210930

Mötesanteckning

Regionalt brukarrådsmöte 210930, Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindteam

Tid: 13:00-15:30

Plats: digitalt, via Teams, [Teamslänk](#)

Deltagare

Sara Lindbom, enhetschef Alternativ telefoni

Tove Wrånge, enhetschef Dövteam och Dövblindteam

Sara Halla, assistent, Alternativ telefoni

Sara Benjaminsson, kommunikationspedagog Dövblindteam

Marwa Ben Chabaane, Alternativ telefoni

Åsa Mellin, pedagog Dövteam

Harry Eriksson och Barbro Prästbacka, HRF Distrikt Västra Götaland

Agne Fröjd, HRF Distrikt Skaraborg

Zanna Melin och Marie Dahlqvist, DHB Västra

Berit Jildenhed, Agneta Hummerhielm och Emira Kadic, FSDB Väst

Mötespunkt	Anteckning
1. Föregående protokoll	Inga frågor, protokollet läggs till handlingarna. En fråga från FSDB Väst angående format för protokoll och om det är möjligt att läsa det med förstoringsprogram. Tove Wrånge svarar, att det enligt förvaltningens kommunikationsfunktion skall vara tillgängligt, men uppmanar samtidigt den som eventuellt får problem att vända sig till verksamheten.

Mötespunkt	Anteckning
<ul style="list-style-type: none"> • Hur ser intresset ut bland medlemmarna att lära sig 1177, bank-id mm? • När anses en PC, hörapparat, halsslinga för gammal? • Hur går det med barngruppen, vem efterträder Helen? 	<p>internetbaserad texttelefon, eller ett analogt telefonabonnemang för äldre texttelefoner.</p> <p>Tove Wrånge berättar att kommunikationspedagog i Dövblindteam har några pågående insatser kring fjärrkommunikation. Tove W informerar vidare om att personer med dövblindhet som önskar stöd kring sin fjärrkommunikation kan kontakta kommunikationspedagog Sara Benjaminson, Dövblindteam. Även Dövteams patientgrupp kan få pedagogiskt stöd kring fjärrkommunikation genom 1177, Mitt vårdmöte. Dövteams patientgrupp uppmanas kontakta pedagogerna Eva Fredriksson eller Åsa Mellin kring detta.</p> <p>När en patient får problem med sina hjälpmedel skall patienten vända sig till den verksamhet som förskrev och lämnade ut hjälpmedlet. Verksamheten ger då support och service. När ett hjälpmedel inte längre går att laga eller när patientens behov förändras, kan hjälpmedlet behöva bytas ut. Det finns inte någon fast tidsgräns för hur länge ett hjälpmedel bedöms fungera.</p> <p>Idag har synpedagog Gabriella Gloria och specialpedagog Jessika Rylander tagit över den ungdomsgrupp tidigare specialpedagog Helen</p>

Mötespunkt	Anteckning
<ul style="list-style-type: none"> Förslag om "kurser kring mindfulness, självmedkänsla och psykosocialt välmående <p>HRF Distrikt Västra Götaland</p> <ul style="list-style-type: none"> Hur går det med processen att få Tera in i Hjälpmedelshandboken? 	<p>ansvarade för. En grupprehabilitering med fokus på orientering och förflyttning planeras. Dövblindteam har tidigare haft gruppverksamhet för föräldrar till barn med CHARGE-diagnos. När patienter inkommer med förfrågningar om insatser gör teamet en bedömning om vilka insatser som kan arrangeras i gruppform. Det är viktigt att man som patient vänder sig till teamen och förklarar sina behov.</p> <p>FSDB Väst informerar om att flera medlemmar önskar gruppaktivitet kring mindfulness. Många medlemmar vill stärka sin självkänsla i vardagen.</p> <p>Tove Wrånge svarar att det alltid är viktigt att medlemmarna individuellt vänder sig till teamet med en förfrågan om insatser. Om det framkommer att flera personer önskar samma insats, det ingår i vårt uppdrag och med fördel kan planeras i gruppform, kan teamet planera inför detta.</p> <p>Sara Lindbom informerar att Alternativ Telefoni är styrda av en upphandling och att man tar in den senaste tekniken och testar den innan man förskriver den. Verksamheten arbetar hela tiden med att se över nya hjälpmedels funktion. Verksamheten har testat</p>

Mötespunkt	Anteckning
	<p>Teckenspråkscentrum och Dövteams verksamhet. Teckenspråksforum är ett medborgarkontor, som ger information, stöd och kortare insatser till döva person i Göteborg. Dövteam arbetar med hälso- och sjukvård och utifrån uppdrag och patientens behov görs en planerad vårdinsats vad gäller habiliterande insatser.</p> <p>Verksamheten är medveten om att det finns vissa oklarheter bland döva hur verksamheterna arbetar och vad som skiljer sig åt. Samverkan med Teckenspråksforum är planerad för att kunna tydliggöra detta, internt och utåt gentemot våra målgrupper.</p> <p>Äldre personer i hela regionen kan få habiliterande insatser från Dövteam. Någon motsvarande verksamhet som Teckenspråksforum bedriver finns inte på andra ställen i regionen.</p>
<p>3. Information från regionala teamen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktuell personalsituation Dövteam och Dövblindteam 	<p>I Dövblindteam har kommunikationspedagog Sara Benjaminsson redan börjat. Kurator Matilda Norling har slutat så tjänsten är för tillfället vakant. Ny kurator i Dövblindteam, Sara Berg, börjar sin anställning 20 december. Psykolog Therese Magnusson återgår i tjänst i slutet av januari 2022.</p> <p>Dövteam har en ny kurator, Lovisa Moberg. Hon börjar sin tjänst 1 oktober 2021</p> <p>Tove Wrånge uppmanar brukarorganisationerna att informera sina</p>

Mötespunkt	Anteckning
<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="215 564 502 676">• Frågor om våld på rutin i Hörselverksamhet <li data-bbox="215 1124 566 1303">• Information på Facebook och hemsida, Dövteam och Dövblindteam 	<p data-bbox="710 407 1324 586">medlemmar att fortsatt vända sig till Dövteam och Dövblindteam när behov uppstår. Vakanserna kan dock innebära att väntetiden blir längre.</p> <p data-bbox="710 689 1332 913">Sara Lindbom informerar att regionfullmäktige i Västra Götalandsregionen har beslutat att alla medarbetare ska gå en basutbildning kring våld i nära relationer och att verksamheten ska fråga på rutin när man möter patienter.</p> <p data-bbox="710 967 1332 1608">Kommunikationspedagog Sara Benjaminsson, Dövblindteam, och pedagog Åsa Mellin, Dövteam, ansvarar för enhetens informationsflöde på Facebook. Teamen arbetar med att förbättra informationsflödet på Facebook. Planeringen är att kontinuerligt informera om viktiga frågor och förbättra tillgängligheten. Verksamheten arbetar också med att se över information på hemsida och göra förbättringar vad gäller tillgänglighet även här. Brukarorganisationerna uppmanas att vända sig till Tove Wrånge med önskemål, synpunkter eller förslag på förbättring kring Facebooksida och hemsida .</p>
<p data-bbox="167 1653 526 1729">4. Information från brukarorganisationerna</p> <p data-bbox="167 1751 534 1796">HRF Distrikt Västra Götaland</p>	<p data-bbox="710 1751 1332 1921">Barbro Prästbacka, HRF Distrikt Västra Götaland, informerar att Regionfullmäktige har lagt ett förslag om att ha avgifter för de nya hörapparaterna med laddningsbar funktion.</p>

Nästkommande möten

Ny tid för nästkommande möte:

Nästa möte är den 8 december kl. 13.00-15.30.

Vi informerar senare om det blir en fysisk eller digital träff.

Kommentar om frågor som ska tas upp på nästkommande möten: