

Mötesanteckningar från Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd 20 oktober 2021

Närvaro:

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Agne Fröjd	HRF distrikt Skaraborg
Bengt Gereonsson	HRF distrikt Skaraborg
Ingrid Nordqvist	HRF Skaraborg
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
Linda Harju	DHB Västra
Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamheten
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare, Hörselverksamheten
Lotta Wänerskär	Skrivtolk
Malin Wennblom	Skrivtolk

Frånvaro:

Mimmi Claesson	Västra Götalands Distrikt
Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Emira Kadic	FSDB Väst
Maivor Vänerås-Persson	HRF distrikt Skaraborg
Aron Sortelius	UH (Unga hörselskadade, DBU (Dövblinda barn och ungdom nationell och regional nivå

Mattias hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

- **Information Hörselverksamheten:**

Samverkan kring information av olika informationsflöden med Brukarorganisationerna/Hörselverksamheten pågår.

Förslag från Brukarorganisationerna att förbättra information till våra patienter är att lämna ut ett A5-kort (vykortsformat) med Brukarorganisationernas information till patienter, återkoppling vid möte efter årsskiftet 2022.

Mattias informerar Hörselverksamhetens statistik, bif. PP.

Antal besök i Hörselverksamheten är över 100 000 besök trots pandemin, besöksrekord Hörselverksamheten Göteborg trots pandemi.

Stort patientflöde då många söker Hörselverksamheten efter pandemin. Hörselverksamheten har fördubblat antal väntade på 3 månader.

- **Pandemieffekter:**

Mattias informerar att digitala förinformativfilmen används fullt ut, när fler patienter och anhöriga, i snitt ser patient och anhöriga förinformativfilmen två gånger vilket inkluderar fler anhöriga som ser vi filmen. Vi kommer att

fortsätta att använda oss av den, därmed inte så mycket fysiska förinformer.

2 (3)

E-Hörsel:

Vi har infört E-hörsel som är en evidensbaserad plattform framtagen av Med.dr. Milijana Malmberg, följs upp via 1177, chattforum där man får uppgifter att göra, den är nu väg att implementeras i Hörselverksamheten under 2021, den finns i Stöd- och behandlingsplattformen.

Hörselverksamhetens Grupprehabilitering:

Hörselverksamhetens grupprehabilitering kommer att starta efter årsskiftet 2022 på grund av de Coronarestriktioner vi haft inom Västra Götalandsregionen.

- **Hörapparater med inbyggda uppladdningsbara batterier:**

Det finns ett politiskt förslag gällande hörapparater med inbyggda uppladdningsbara batterier att det till självkostnadspris ska finnas möjlighet att köpa dessa enheter till en engångskostnad för 400 kronor/enhet, det är en driftskostnad utifrån VGR:s regelverk.

Det är ett politiskt förslag, det har ännu inte varit uppe på Regionfullmäktige.

Hörselverksamheten får inte ha synpunkter på det politiska förslaget som tjänstemän.

Diskussion:

Brukarorganisationerna tycker i grunden att det är ett bra förslag för att få tillgång till inbyggda batterier i hörapparaterna, Brukarorganisationerna önskar kontakt med politikerna gällande förslaget.

Brukarorganisationerna känner samtidigt en viss oro kring avgifter på hjälpmedel vilket gör att det är viktigt att vara vaksamma.

Mattias J:

Många frågor från patienter gällande hörapparater med inbyggda uppladdningsbara batterier. Alla hörapparater har inte inbyggda uppladdningsbara batterier ännu, förskrivning av hjälpmedel sker alltid utifrån individens behov.

Det är ingen ny teknik, tekniken finns redan idag i de fina hörapparater vi har.

- **Återkoppling Barnbrukarrådsmöte gällande Vårdprocess Barn:**

Det var mycket fina diskussioner, positivt och igenkännande vilket visar att barnens behov kan se mycket olika ut, det är ett långsiktigt och glädjande arbete för Brukarorganisationerna.

- **Inkomna frågor från Brukarorganisationerna:**

- **Användande av hörapparat:**
Hörselverksamheten följer upp patienter som varit på Hörselverksamheten via enkät, svarsfrekvens är 77%. 3 (3)
Hur ofta man använder sina hörapparater:
Det är 10% som inte använder sina hörapparater.

Brukarorganisationernas förslag är att audionom på Hörselverksamheten bör kalla patienten för uppföljning efter 3 år samt 5 år för att se om behov av hörapparat kvarstår.

Mattias J svarar:

Definition av hjälpmedel – när är det ett hjälpmedel.

Tack vare Brukarorganisationerna finns det nu sedan två år tillbaka en tydlig låneförbindelse för hjälpmedel som patienten ska skriva på. Låneförbindelsen finns i Vårdprocess Vuxen – används inte hjälpmedlet ska det lämnas åter.

Motivation för att använda ett hjälpmedel då krävs motivationsarbete, Brukarorganisationer är informationsbärande och stödjer motivationsarbetet.

Vårdprocess Vuxna har tydliggjorts:

Besökstider – Utprovning – Anpassning – Uppföljning - Utvärdering.

E-Hörsel: Att följa upp digitalt hur det fungerar för patienten.

Barn ska följas upp i vissa kategorier.

Grav hörselnedsättning följas upp en gång om året.

Alla audionomer har gått förskrivarutbildning för hjälp med uppföljning och återlämning.

- **Vårdprocess Vuxna:**
Tydlighet för uppföljning till nästa Brukarråd februari 2022.
- **Ingrid N:**
Halvledarbrist får effekt på hörslinga:
Specifikt individuellt hjälpmedel för koppling till att kunna streama TV direkt till Phonak-apparat, ingen brist inom Hörselverksamheten då den finns i lager, Mattias kollar upp så att den finns på alla enheter i regionen.
- **Agne F:**
Special öroninsatser:
Special – öroninsatser, det finns speciella öronproppar vid hudallergier, mjukt material på öroninsatser har alla leverantörer, det finns lösningar för alla behov.
De formgjutna öroninsatser är av standardmaterial.
- **Nästa möte:**
Regionalt Brukarråd februari 2022, kl. 10.00 – 12.00, fysiskt möte, Göteborg eller Skövde, inbjudan skickas ut.
(Ej vecka 7).

Mattias avslutar mötet och tackar alla för idag!