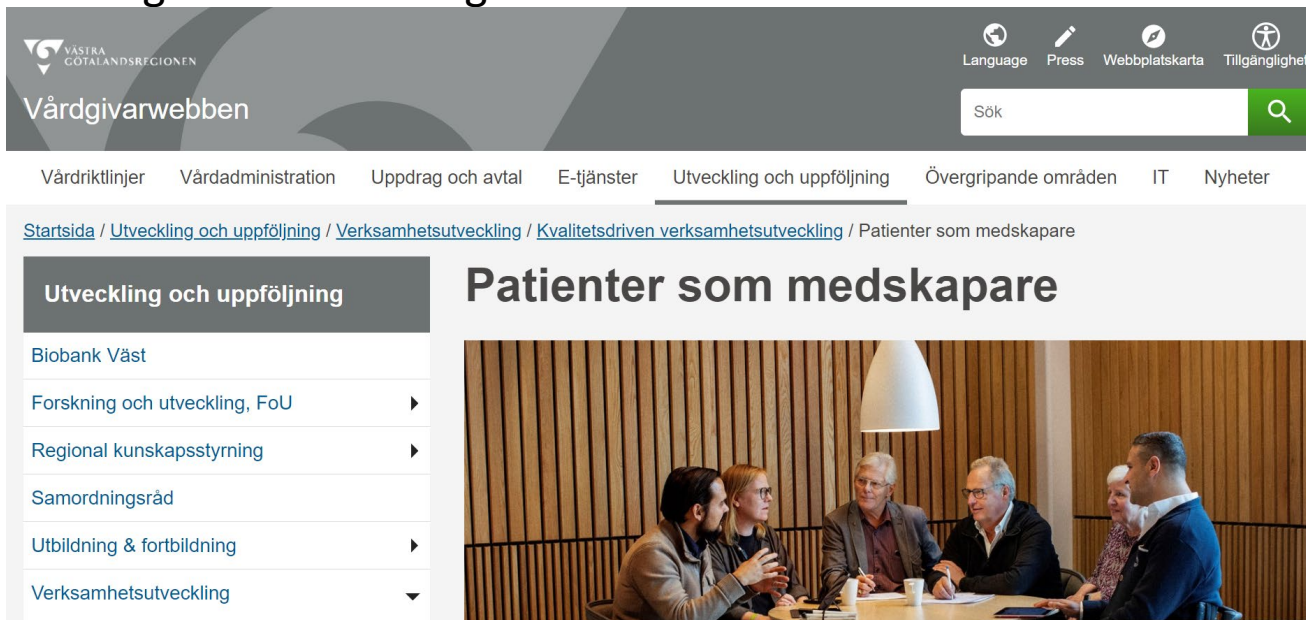


Brukardialog med norra hälso-och sjukvårdsnämnden

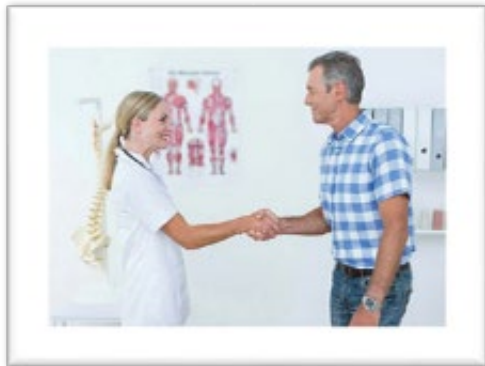
Befintliga strukturer – patient som medskapare

- I VGR finns aktivt arbete kring patientmedverkan och systematisk dialog med patientföreningar och brukarorganisationer.



The screenshot shows the website 'Vårdgivarwebben' for Västra Götalandsregionen. The navigation menu includes 'Vårdriktlinjer', 'Vårdadministration', 'Uppdrag och avtal', 'E-tjänster', 'Utveckling och uppföljning', 'Övergripande områden', 'IT', and 'Nyheter'. The breadcrumb trail is 'Startsida / Utveckling och uppföljning / Verksamhetsutveckling / Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling / Patienter som medskapare'. The main heading is 'Patienter som medskapare'. A sidebar menu under 'Utveckling och uppföljning' lists: 'Biobank Väst', 'Forskning och utveckling, FoU', 'Regional kunskapsstyrning', 'Samordningsråd', 'Utbildning & fortbildning', and 'Verksamhetsutveckling'. A photograph shows a group of six people sitting around a table in a meeting.

Patienter som medskapare på olika nivåer



Individnivå

Patienten är medskapare i sin egen vård och behandling.

T ex genom SIP, delat beslutsfattande, egenrond, överenskommelse, vårdplan, patientkontrakt, lära och bemästra. **Personcentrerat**

Arbetsätt stödjer det



Gruppenivå

Patientföreträdare är med i olika former av förbättringsarbeten; dela sin berättelse, skapa patientinformation, ny/ombyggnation, workshops, utvecklingsdagar, utbildningar, Kunskapsstyrningens olika team.



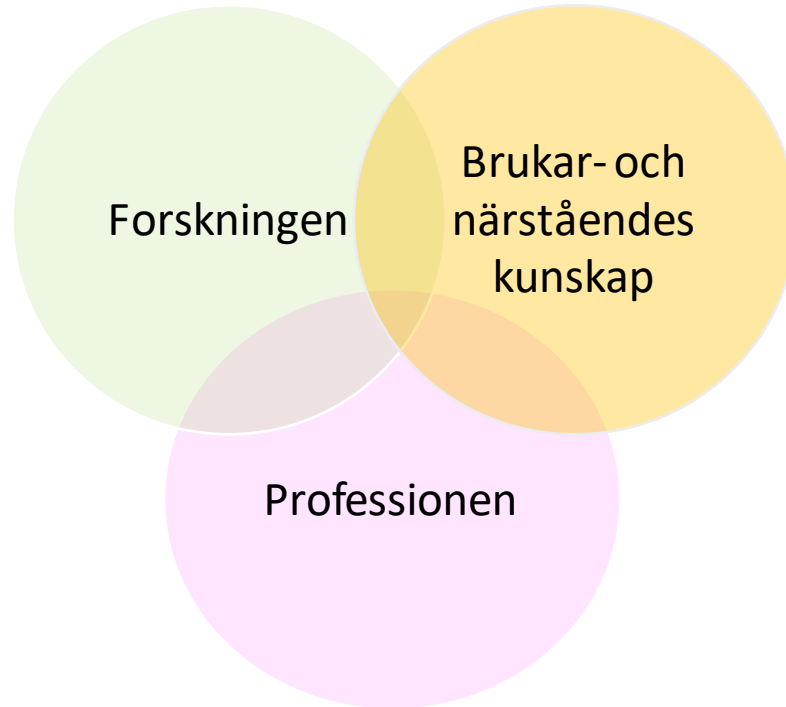
Systemnivå

Dialoger och samråd mellan politiker och invånare/organisationer.

Patientföreträdare med i t ex styr eller ledningsgrupper, utbildningar/avtal, framtagande av riktlinjer, Kunskapsstyrningens nationella grupper eller personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.

Evidensbaserad praktik, **3** likvärdiga kunskapskällor:

Forskning, profession, brukarkunskap



Levande bibliotek

- För verksamheter inom VGR finns Levande bibliotek som komplement till andra former av patientmedverkan. Startades 2019 inom ramen för arbetet med personcentrerat arbetssätt (PCA).

The screenshot shows the Vårdgivarwebben website. At the top left is the logo for Västtrafikregionen. To the right are navigation links for Language, Press, Webbplatskarta, and Tillgänglighet. Below the logo is the text 'Vårdgivarwebben' and a search bar with the text 'Sök'. A horizontal menu contains links for Vårdriktlinjer, Vårdadministration, Uppdrag och avtal, E-tjänster, Utveckling och uppföljning (which is underlined), Övergripande områden, IT, and Nyheter. Below the menu is a breadcrumb trail: Startside / Utveckling och uppföljning / Verksamhetsutveckling / Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling / Patienter som medskapare / Levande bibliotek. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Utveckling och uppföljning (highlighted), Biobank Väst, Forskning och utveckling, FoU, Regional kunskapsstyrning, Samordningsråd, Utbildning & fortbildning, and Verksamhetsutveckling. The main content area has the heading 'Levande bibliotek' and the text: 'Invånare, patienter, närstående och patient- och brukarföreningar är en viktig resurs för utveckling och förbättring av hälso- och sjukvården.' Below this is the section 'Vänd dig till Levande bibliotek om:' followed by a list item: 'du söker patientföreträdare till förbättringsarbeten, utbildningstillfällen, utvecklingsdagar, workshops, seminarium, arbetsgrupper, ledningsgrupper eller liknande. Vi har kontakt med patient- och brukarorganisationer men har också en egen "pool" av patienter och närstående med intresse av att bidra.'

Levande bibliotek – en stödfunktion

- Bistår verksamheter med rekrytering av patientföreträdare.
- Egen ”pool” av patienter och närstående med egen erfarenhet.
- Upparbetade rutiner för rekrytering av patientföreträdare via patientföreningar.
- Referensgrupp med representanter från paraply(patient)föreningar.
- Anställd patientföreträdare.



Stärkt brukarmedverkan inom ramen för handlingsplan psykisk hälsa



- Förbyggande och främjande arbete
- Tillgängliga tidiga insatser
- Enskildas delaktighet och rättigheter
- Utsatta grupper
- Ledning, styrning och organisation

Mål 3.2 Brukarföreträdare ska erbjudas delaktighet i utvecklingsarbete

Den enskildes egna upplevelser behöver tas tillvara för att kunna utveckla ett kunskapsbaserat arbetssätt. Delaktighet i sin egen hälsa och vård är en mänsklig rättighet och en hälsofrämjande faktor. Inflytandet behövs på lokal, delregional, regional och nationell nivå och varje insats behöver betraktas ur den enskildes perspektiv. De som berörs av insatser ska i så hög utsträckning som möjligt kunna påverka verksamhetsutveckling och definiera vad god kvalitet är.

Mål 3.2 Brukarföreträdare ska erbjudas delaktighet i utvecklingsarbete

Barns och ungas egna upplevelser behöver tas tillvara för att kunna utveckla ett kunskapsbaserat arbetssätt. Barn har rätt till delaktighet i alla frågor som berör dem enligt FN:s konvention om barnets rättigheter. Inflytandet behövs på lokal, delregional, regional och nationell nivå och varje insats behöver betraktas från barnets perspektiv. Barn, unga och deras vårdnadshavare ska i så hög utsträckning som möjligt kunna påverka verksamhetsutveckling och definiera vad god kvalitet är.

Indikator

- Systematiskt samarbete med brukarorganisationer.



- Förbyggande och främjande arbete
- Tillgängliga tidiga insatser
- Enskildas delaktighet och rättigheter
- Utsatta grupper
- Ledning, styrning och organisation

Brukarkoordinatorer

Handlar om att utveckla arbetssätt, strukturer och rutiner kring systematisk brukarmedverkan. Samverkan ska skapas utifrån varje vårdssamverkansgrupp och de verksamheter och föreningar som finns i respektive geografiska område.

Koordinator Sara Svensson, NSPH Västra Götaland

Vetenskapligt stöd: Jenny Rangmar FoU Väst

Tidigare koordinators på tjänstemannasidan:

Lars Alfredsson SU, Eva Nilsson vårdssamverkan i Göteborgsregionen



Olika projekt inom ramen för psykisk ohälsa

Brukarrevison

En brukarrevison är en granskning av en verksamhet som ger vård, stöd eller service till personer med psykisk funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa. Brukarrevisonen utförs av personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

Föreningsutveckling

En viktig del i arbetet med att öka inflytandet för brukare i regionen är att stödja föreningsarbetet. NSPHiG arbetar med att inspirera brukare till olika sätt att mötas och engagera sig på.

Peer support

Peer Support är en ny yrkesroll inom hälso- och sjukvård samt socialpsykiatri. Den innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning blir professionellt verksamma inom vård och omsorg.

Brukarinflytande i Västra Götaland

Vi arbetar med att öka brukarinflytandet i Västra Götaland genom att bland annat finnas representerade i brukarråd, arbetsgrupper, hålla utbildningar för personal och brukare och sprida information.

Hjärnkoll

Tre av fyra har erfarenhet av psykisk ohälsa. Trots det kan det vara svårt att prata om. Hjärnkoll arbetar för att öka öppenheten och kunskapen kring våra psykiska olikheter.

Utbildningar och studiecirklar

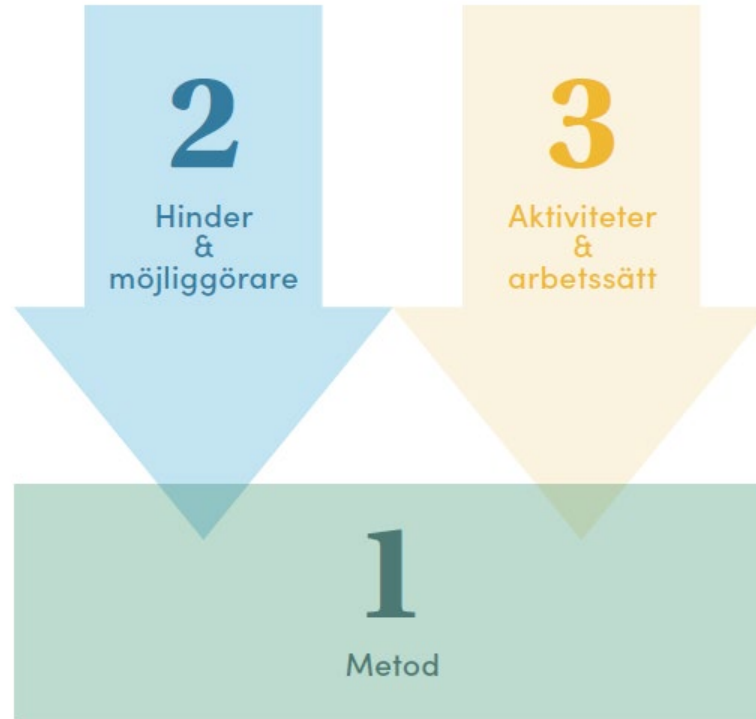
NSPHiG erbjuder en mängd utbildningar, föreläsningar och studiecirklar som riktar sig till verksamheter, personal, föreningar, brukare och patienter.

Handbok i brukarinflytande

- Ett behov av att skapa en gemensam förståelse, struktur och en konkret vägledning
- För den som är intresserad av att **utveckla och organisera ett systematiskt arbete** för ökat brukarinflytande.
- Strukturen för arbetssättet utgår från att kommun, region och, eller myndighet och den lokala brukarrörelsen **samtidigt utvecklar en form för samverkan** och skapar aktiviteter ihop
- Fokus på förutsättningar på **verksamhetsnivå eller systemnivå**, för att arbetet på **individnivå** ska förbli hållbart och långsiktigt



Upplägg och innehåll



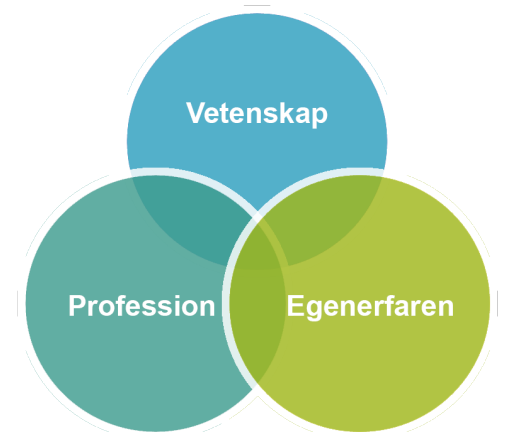
1. Ett metodiskt arbetssätt för ökat brukarinflytande

1. Kartläggning och samordning
2. Bildandet av en inflytandegrupp
3. Utforma förslagslistor
4. Överenskommelse och årshjul
5. Utförande och uppföljning



2. Hinder och möjliggörare för ett framgångsrikt brukarinflytande

1. Medvetenhet om attityder och förhållningssätt
2. Systematisk användning av erfarenhetsbaserad kunskap
3. Vikten av att arbeta parallellt på alla inflytandenivåer
4. Förståelse för brukarrepresentation
5. Vilja att bygga långsiktiga relationer
6. Ekonomi i brukarinflytandearbetet



3. Aktiviteter för ökat brukarinflytande

- Studiecirklar
- Anti-stigmaarbete och Hjärnkoll
- Skapa förutsättningar för lokala föreningar att bildas och växa

- Brukarråd
- Brukarstyrda brukarrevisioner
- Peer Support

- Inflytande genom brukarrepresentanter
- Styrande och stödjande dokument



Vägar till brukarinflytande

Nivå 5

Brukare delar makt och ansvar över beslutsfattande

Nivå 4

Brukare involveras i beslutsfattande processer

Nivå 3

Brukares åsikter och synpunkter beaktas

Nivå 2

Brukare får stöd i att uttrycka sina åsikter och synpunkter

Nivå 1

Brukare blir lyssnade till

Öppningar

Är jag beredd att dela inflytande och ansvar med brukare?

Är jag beredd att låta brukare delta i mina beslutsfattande processer?

Är jag beredd att beakta brukares åsikter och synpunkter?

Är jag beredd att stödja brukare att uttrycka sina åsikter och synpunkter?

Är jag beredd att lyssna på brukare?

Möjligheter

Finns rutiner som möjliggör för brukare och personal att dela inflytande och ansvar över beslut?

Finns rutiner som möjliggör för brukare att delta i beslutsfattande processer?

Möjliggör den beslutsfattande processen att brukares åsikter och synpunkter beaktas?

Har jag tillgång till aktiviteter och metoder som stödjer brukare att uttrycka åsikter & synpunkter?

Arbetar jag på ett sätt som möjliggör att brukare blir lyssnade till?

Skyldigheter

Är det ett policykrav att brukare och personal delar inflytande och ansvar över beslut?

Är det ett policykrav att brukare ska vara involverade i beslutsfattande processer?

Är det ett policykrav att brukares åsikter och synpunkter ska vägas in i beslutsfattande?

Är det ett policykrav att brukare ska ges stöd i att uttrycka sina åsikter och sina synpunkter?

Är det ett policykrav att brukare ska bli lyssnade till?

Frågor?