

Västra Götalandsregionen

Habilitering & Hälsa

Datum: 2021-06-15

Kallelse/Mötesanteckning

Brukarråd Hörselverksamhetens regionala team – Alternativ telefoni, Dövblindteam och Dövteam

Tid: 13:00-15:30

Plats: Digitalt via Teams

Deltagare

Tove Wrånge, enhetschef Dövteam & Dövblindteam

Sara Lindbom, enhetschef Alternativ telefoni

Sara Halla, assistent Alternativ telefoni

Åsa Mellin, pedagog Dövteam

Anders Helmer, hörselingenjör Alternativ telefoni

Carolina Frisälv, kurator Dövteam

Zanna Melin, DHB Västra

Marie Dahlqvist, DHB Västra

Barbro Prästbacka HRF Distrikt Västra Götaland

Ange Fröjd, HRF Distrikt Skaraborg, närvarade ej vid mötet

Emira Kadic, FSDB Väst

Berit Jildenhed, FSDB Väst

Agneta Hummerhielm, FSDB Väst

Bert Liljeholm Brännström, FSDB Väst

Tobias Engström, VGDL

Mötespunkt	Anteckning
1. Föregående protokoll	Inga kommentarer till föregående minnesanteckningar.

<p>2. Inkomna punkter</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hur ser det ut med utbildning i digitala plattformar som Zoom, Mitt Vårmöte, Bankid, FSDB Väst - Vilka gruppverk-samheter/kurser är planerade, FSDB Väst 	<p>Tove Wrånge informerar om att Dövblindteam och FSDB Väst, har haft möte för att diskutera behoven kring målgruppen patienter med dövblindhet, utifrån det ökade behovet av att kunna använda digitala tjänster i vardagen. För verksamhetens egna digitala besök används appen Mitt vårdmöte. FSDB Väst har under pandemin erbjudit en del medlemsträffar via Zoom, och till teamet informerat om behovet av pedagogiska insatser för patienter. Tove Wrånge informerar om att Dövblindteam har gett sex patienter pedagogiska insatser kring Zoom för att öka delaktigheten i vardagen. En ny kommunikationspedagog kommer börja i höst, med uppdrag att ge pedagogiskt stöd kring just fjärrkommunikation och digitala tjänster.</p> <p>Dövblindteam planerar gruppaktiviteter kring fjärrkommunikation till hösten. Även gruppverksamhet kring orientering/förflyttning och taktilt teckenspråk för föräldrar planeras.</p>
---	---

- Hösten 2021, planerade Aktiviteter
- Öppen mottagning Alternativ telefoni
- Gruppverksamhet Digitala tjänster
- Information hemsida

dessa tjänster kommer ske inom kort.

I Dövblindteam påbörjar kommunikationspedagog Sara Benjaminsson sin anställning 9 augusti 2021.

Alternativ telefoni har stängt den öppna mottagningen för sommaren. Måndag 16 augusti, kl 10-12, startar öppen mottagning, och håller därefter öppet måndag ojämna veckor kl 10-12. Detta är ett komplement till bokade besök. Den som önskar stöd via Alternativ telefoni kring telefoneringshjälpmedel kan vända sig till teamet för att boka tid när öppen mottagning är stängd.

Dövblindteam planerar gruppaktiviteter kring fjärrkommunikation till hösten. Även gruppverksamhet kring orientering/förflyttning och taktilt teckenspråk för föräldrar planeras

Dövteam planerar gruppverksamhet kring Mitt vårdmöte/1177 till hösten.

<ul style="list-style-type: none"> • VGDL 	<p>planerat för gemensamma vandringstillfällen för medlemmar. Riksförbundet har en ny styrelse, och Klas Nelfelt är förbundsordförande. Två nya medlemmar från FSDB Väst är med i förbundsstyrelsen, Berit Jildenhed och Bert Liljeholm Brännström.</p> <p>HRF Distrikt Västra Götaland har genomfört en digital kongress i tre dagar. Detta medförde att fler personer kunde delta. Föreningen arbetar också med att försöka locka fler personer med utländsk bakgrund till föreningen och har därför bland annat planerat att finnas fysiskt på plats på kulturhuset i Trollhättan för att informera om HRF och nå fler medlemmar. Årsmötet kommer att ske digitalt.</p> <p>VGDL kommer ha årsstämma under helgen vecka 24. Sveriges Dövas Riksförbund, SDR, hade i början av juni digital kongress. VGDL har för hösten planerat att arrangera Tyst Teaters föreställning Rampfeber i Uddevalla och Trollhättan.</p>
<p>5. Övrigt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Synpunkter på appen Mitt vårdmöte 	<p>Harry Eriksson, HRF Distrikt Västra Götaland, berättar att varken</p>

- Uppmaning till brukarorganisation-erna

bildkvalitet eller ljud i appen Mitt vårdmöte är bra, och förklarar att både Zoom och Teams funkar bättre ljud- och bildmässigt. Han undrar hur verksamheten tänker om det.

Sara Lindbom förklarar att Zoom och Teams inte är säkra plattformar på samma sätt som Mitt vårdmöte. Verksamheten måste garantera ett så patientsäkert system som möjligt och därför är vi hänvisade till Mitt vårdmöte för patientarbete. Mitt vårdmöte kräver inloggning med bank-id, och är därför mer patientsäkert. Verksamheten har som uppgift att göra en felanmälan om systemet inte fungerar. Vi ska också hantera detta som en avvikelse.

Brukarorganisationer kan lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Som patient bör man vända sig till verksamheten med klagomål eller synpunkter, eller vända sig till Patientnämnden.

Webbadress till Patientnämnden:
www.vgregion.se/patientnamnden

Tove Wrånge ber brukarrådsrepresentanterna att uppmana medlemmar att föra fram synpunkter och önskemål till

	de regionala teamen. Det är ett sätt för oss att förbättra vår verksamhet.
Nästkommade möten	
Nästkommade brukarrådsmöte 29 september kl 13-00-15.30 Digitalt eller fysiskt beroende på vad som är möjligt.	