

Mötesanteckningar från Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd med HRF och FSDB Väst den 23 februari 2021

Närvaro:

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Harry Eriksson	HRF Västra Götaland
Mimmi Claesson	Västra Götalands Distrikt
Agne Fröjd	HRF distrikt Skaraborg
Ingrid Nordqvist	HRF Skaraborg
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
Aron Sortelius	UH (Unga hörselskadade, DBU (Dövblinda barn och ungdom nationell och regional nivå
Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamheten
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare, Hörselverksamheten
Björn Lestell	Kommunikatör, Kommunikationsavdelning, Habilitering & Hälsa

Frånvaro:

Bengt Gereonsson	HRF Skaraborg
------------------	---------------

- **HRF 100 års jubileum den 23 februari 2021.**

Mattias hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

Punkter:

- **Hörselverksamheten årsredovisning 2020:**
Genomgång av Hörselverksamhetens årsredovisning 2020, bif. dokument.
Det är en ökning av digitala besök främst inom Barn- och ungdomsteamet samt Hörselteam vuxna.
Alla medarbetarna i Hörselverksamheten har haft utbildning i Mitt Vårdmöte.
Det är en valmöjlighet för patienten med digitalt besök, mer starka restriktioner nu under Corona pandemin att vi behöver erbjuda digitala besök, det ska alltid vara en valmöjlighet inom Hörselverksamheten i VGR.
Vårdkontakt ska ske i Mitt Vårdmöte via 1177.

Antal besök på Hörselverksamheten 2020 är 109 480 fysiska besök jämfört med 2019 då Hörselverksamheten hade 131 000 fysiska besök.
År 2020 har Hörselverksamheten tappat endast cirka 20% av fysiska besök trots pandemin.

100% måluppfyllelse när det gäller vårdgarantin, fina tillgänglighetssiffror.

Hörselverksamheten har haft kontakt per telefon med alla patienter i riskgrupp fram till oktober.

2 (4)

Den digitala förinformativfilmen som Brukarrådet sett används nu fullt ut, vi har inga fysiska förinformativ.

I snitt ser man den förinformativfilmen två gånger vilket inkluderar fler anhöriga med den filmen.

E-hörsel är en evidensbaserad plattform framtagen av Milijana Malmberg, följs upp via 1177, chattforum där man får uppgifter som man kan göra.

Barbro informerar att HRF har startat samarbete med AMF för att ge digitala kunskaper till HRF medlemmar.

- **Samverkan med Brukarorganisationerna att möta erfaren CI-användare:**

Hörselverksamheten hänvisar till HRF Brukarorganisation som i sin tur utser till rätt person.

I Hörselverksamhetens kvalitetsregister för grava hörselnedsättningar där följs antal som fått information om CI-implantat, behovet av CI-implantat. Remiss till CI-teamet skrivs av Länssjukvårdens Öronkliniker.

- **Återkoppling enkät – upphandling:**

Inför hörapparats upphandlingen skickades enkät ut till Brukarorganisationerna.

Resultatet av enkäten är att telespolen är en del som ett krav i upphandlingen.

- **Hörselverksamhetens Vårdprocess Barn, hur samverkar vi kring den framöver?**

Brukarorganisationerna tar med frågan till nästa styrelsemöte och återkopplar till Mattias och Ewa i maj 2021.

- **Rapport från nationell patientenkät Hörselverksamheten 2020:**

Nationella patientenkät skickas ut till alla regioner som valt att delta, alla patienter som har haft ett besök i olika verksamheter såsom vårdcentraler, specialistvård mm under september/oktober månad.

Resultaten kom till Habilitering & Hälsa, Hörselverksamheten för analysering.

Hörselverksamheten Västra Götaland är bäst på alla områden inom Sverige.

Nationella patientenkäten kommer att bli offentlig när analysering är klar, enkäten kommer att kunna hämtas ut av Brukarorganisationerna.

- I regelverket för Västra Götalandsregionen finns nu en flik för hjälpmedel till dövblinda.

3 (4)

- HRF tar upp frågan gällande Syn- och Hörselinstruktörer som bör finnas i varje kommun, vilket är Kommunens ansvar. Kommunerna hänvisar till Hörselverksamheten och Synverksamheten frågan drivs vidare av HRF. Brukarorganisationerna är ett stöd för dessa patienter men nu under pandemin är det svårt att komma i kontakt med patienterna när man inte kommer in på äldreboenden.

- **Inkomna frågor från Brukarorganisationerna:**

CI-fråga/ Harry Eriksson, HRF Västra Götaland:

Statistik från CI-teamet 15 nov 2020:

Fördelning över antal operationer inom Västra Götalandsregionen och Halland ser ut enligt följande:

Göteborg 23

NÄL 12

SKAS 1

SÄS 8

Halland 8

Stor förbättring (trots pandemin) totalt jfr tidigare tack vare de extrapengar som tillförts 2020, men vår fråga:

1 patient från Skaraborg.

Hur är det med remissflödet?

Ligger Skaraborg efter?

Uppföljning?

Mattias svarar:

I Hörselverksamhetens kvalitetsregister för grava hörselnedsättningar där följs antal som fått information om CI-implantat samt behov av CI-implantat. Remiss till CI-team skrivs av Länssjukvårdens Öronkliniker.

- **KI. 13.00 – 15.00:**

Kommunikatör Björn Lestell, Habilitering & Hälsa

Samverkan kring information av olika informationsflöden med Brukarorganisationerna och Hörselverksamheten.

Enligt Regionens riktlinjer är det ok med information som rör våra patienter för stöd till den enskilda patienten.

Diskussion om vad informationen ska innehålla som stöd till våra patienter. Björn informerar om väntrums tv.

HRF informerar om ex. Hörselinje som tar emot allmänna frågor från patienterna som både ringa in och chatta.

Björn tar med frågan till Kommunikationsavdelningen och återkopplar.

Eivor Johansson, HRF utses som kontaktperson för HRF.

Lokal information ut på respektive enhet är viktigt för att nå ut till enskilda patienter.

Riktlinjer i samverkan för Brukarorganisationerna samt Hörselverksamheten.

4 (4)

Audionommottagningarna i Skaraborg:

Enhetschef Angelica Eriksson fotar audionommottagningarna Mariestad, Lidköping och Falköping där information från HRF finns och översänder till Björn, Mattias samt Brukarorganisationerna.

Enkät som Björn skickat ut till Regionala Brukarrådet.

Webbsidan är utmärkt, 1177 har chattfunktion för Hörselverksamheten.

Viktigt att upplysa patienterna att det finns en Brukarorganisation för hörsel-skadade som kan stötta i den fortsatta rehabiliteringen.

Facebook – förbundet har olika grupper.

Björn kommer att vara med oss igen nästa Regionala Brukarråd.

Nästa möte:

- Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd den 1 juni 2021, kl. 10.00 – 12.00, mötet är digitalt via Teams.

Mattias avslutar mötet och tackar alla för idag!