

Minnesanteckningar Hörselvårdsseminarium 2020-12-01

Deltagare

Jämtland-Härjedalen	Lars-Olof Eliasson
Västra Götaland	Barbro Prästbacka
Jönköping	Carsten Berglund
Skaraborg	Agne Fröjd, sjuk
Södermanland	Hans Trovik
Stockholm	Mia Modig
Stockholm	Britt Edhoff
Gävleborg	Carl-Eric Larsson
Norrbottnen	Bengt Svanberg
Uppsala	Lena Thoren
Kronoberg	Lena Ekbring Rindsäter
Örebro	Bjarne Sundström
Dalarna	Susanne Mattes Gärtner
Skåne	Kristina Olsson
Stockholm	Hans Moberg
	Lena Jönsson – anmäld till seminariet, förhindrad delta
Kalmar	
Västmanland	Elisabet Friden
Västernorrland	Margareta Fisk
Förbundsstyrelsen	Agneta Österman Lindqvist Eivor Johansson Eva Blomquist
Kansliet	Andreas Stjärnström Sarah Gühne Monica Lövström

Inledning

Eva Blomqvist, Eivor Johansson och Agneta Österman Lindqvist från förbundsstyrelsen hälsade alla välkomna till hörselvårdsseminariet, som genomfördes på distans i Zoom på grund av Corona pandemin. Seminariet modererades av Monica Lövström från förbundskansliet. Sarah Gühne och Andreas Stjärnström administrerade i Zoom.

Hörselskadade i siffror 2020

Monica Lövström drog statistik som HRF samlat in från hörselvården och hämtat från SCB. Se bifogad presentation.

Lars-Olof Eliasson: Skulle man kunna presentera statistiken per 100 000 invånare?

Agneta Österman Lindqvist: Bra att försöka visa att det är lönsamt att behandla med hörapparat.

Barbro Prästbacka: Det är som julafton när vi distrikt kan få statistik från förbundet. Det vore bra om alla regioner kunde gå samman och upphandla hörapparater. Det borde vara en stor vinst för samhället.

Monica: Priserna på hörapparater är redan hårt pressade i de olika upphandlingsregionerna. Det finns inte jättemycket pengar att tjäna.

Hans Trovik: Kolla siffrorna vad gäller andelen hörapparat användare (600 000) i relation till antalet hörselskadade (1,5 miljoner).

Hörselbrons statistik från kvalitetsregister för hörselrehabilitering

Monica Lövström presenterade siffror från kvalitetsregistret.

Monica visade också bilder om forskningens betydelse för hörselrehabilitering, bland annat kopplingen mellan hörsel och kognition. Se bifogad presentation.

Agneta Österman Lindqvist tipsade om att använda materialet och rapporterna från Hörselbron i det intressepolitiska arbetet i regionerna.

Elisabeth Fridén: HRF borde koppla frågan om hörsel och demens med krav på hörselscreening för äldre (65+).

Hans Trovik: Det finns initiativ med lokala programråden, bland annat i Sörmland. Ett tips är att vi HRFare är aktiva lokalt i den typen av utvecklingsarbete.

Reflektioner

Lars-Olof Eliasson: Det har inte nämnts så mycket om Corona pandemin. Just nu har regionerna mycket pengar i särskilda statliga stöd. Dessa kommer att minska 2021. En utmaning.

Barbro Prästbacka: Hörselscreening 67+ vill jag slå ett slag för.

Carsten Berglund: Det är spännande att få jämföra statistik och att få kunskap om demens och hörsel.

Hans Trovik: Vi måste jobba med hörselscreening. Inför förra valet fick jag med s-politiker om att få med hörselscreening som ett vallöfte. Pandemin har kommit emellan.

Mia Modig: Tack för intressanta inlägg på förmiddagen.

Britt Edoff: Jag är representant i patientflödet på Huddinge sjukhus. Jag ska ta med mig den information jag fått i de sammanhangen. Inspirerande förmiddag.

Carl-Eric Larsson: Intressant statistik. Bra att vi får siffror sedan vi fick Hörselskadade i siffror 2017. Bra om vi kan få statistiken i skrift så vi kan dela till politiker. Tacksamt att få minnesanteckningarna likt vi fick på förbundsmötet.

Bengt Svanberg: Varför finns inte Västerbotten med i statistiken från kvalitetsregistret för hörselrehabilitering? HRF arbetar för att alla regioner ska ingå i kvalitetsregistret.

Lena Thorén: I Uppsala har vi arbetat med att ersätta Audio Novas mottagning. Regionen har nu beslutat att starta en mottagning i egen regi för att öka konkurrensen i vårdvalet. Vi har också försökt påverka regionen att utveckla möjligheten med vårdkontakter via chatt på 1177. Det finns en konflikt mellan att fler får hörapparater samtidigt som det saknas audionomer.

Lena Ekbring Rindsäter: Positivt överraskad att Kronoberg klättrat i nationella kvalitetsregistret. Det är viktigt att syn- och hörselinstruktörerna finns för att hörselskadade ska kunna använda sina hörapparater på bästa sätt.

Bjarne Sundström: En idé är att arbeta för att det skulle finnas en hörselinriktning på gymnasienivå för att stimulera till vidareutbildning inom olika hörselutbildningar som audionom eller pedagog.

Susanne Mattes Gärtner: Bra med statistik. I Dalarna håller man på utreder om regionen ska ta intryck av Örebro och införa abonnemangavgift på hjälpmedel. Det är en stor risk.

Hans Moberg: Intressanta frågor på hörselvårdsseminariet. Bra tillfälle att lära sig på.

Elisabet Fridén: En reflektion om gemensam upphandling av hörapparater. Jag tror det skulle vara farligt att gå ihop och upphandla nationellt. Det är risk att någon av de stora leverantörerna blir utslagna. Det är riskabelt.

Erfarenhetsutbyte

Ett par distrikt delade erfarenheter om hur de arbetar med att påverka hörselvårdsfrågorna i regionen. Barbro Prästbacka, HRF Västra Götaland och Lena Ekbring Rindsäter, HRF Kronoberg presenterade sina verksamheter.

Barbro berättade om ett långsiktigt samarbete och dialog med politiker, tjänstemän och läkare inom hörselvården. Lena berättade om påverkansarbete kopplat till att avgifterna för hörapparater höjdes under året.

Grupparbete i breakoutrooms – Lista era tre bästa råd för effektivt påverkansarbete.

Grupp 1 Eva Blomkvist **mfl**

Facebookkontakt. Blir man vänner med till exempel politiker kan man skriva mycket om hörselvård och behålla intresset.

Bra med underlag, statistik och fakta mm. Bra att dela med beslutsfattare innan möten.

Grupp 2 – Britt Edoff, Hans Moberg, Andreas Stjärnström

Prata med politiker – det finns en aktiv dialog

Brukarråd – funktionshinderfrågor

Ta hjälp av media – synliggöra problem, till exempel deltog Agneta Österman Lindqvist i radio i Plånboken i veckan om att nästan alla i Stockholm betalar för sina hörapparater.

Järfällaföreningen har tagit ett initiativ där de personligen följer med hörselskadade på utprovningsbesök hos klinikerna. Distriktet vill göra det stödet bredare till hela distriktet.

Faktaunderlag, statistik som Stockholmsdistriktets kansli plockat fram. Viktigt med fakta som underlag för påverkan.

Grupp 3 – Bjarne Sundström, Hans Trovik, Monica Lövström

Personlig relation med politiker och tjänstemän – etablera en relation. Brukarråd på kommun eller regionnivå är inte lika effektfulla för påverkan eller blir ett komplement. Ett bra exempel var när vi

fick träffa direktionschefen i regionen om att Sörmland skulle delta i nationella kvalitetsregistret. Det resulterade i att Sörmland så småningom anslöt till kvalitetsregistret.

Var proaktiv och se till att man inte kommer in för sent i frågor vid intressepolitisk påverkan. Inte bara reagera på redan fattade beslut.

Fakta och statistik är bra underlag för argumentation i påverkansprocesser.

Grupp 4 Agneta Österman Lindkvist, Lena Ekbring Rindsäter, Susanne Mattes Gärtner

Viktigt med fakta och statistik. Det är en framgångsfaktor. Vore bra med fakta om alternativkostnaden för utebliven hörselrehabilitering, till exempel kostnad för sjukskrivning eller kostnad för demens.

Viktigt med tålmod. Ha en löpande kommunikation med politiker och tjänstemän.

Hisspitch – använd korta koncisa budskap.

Viktig med personliga kontakter för påverkan. Ta en kopp kaffe med en beslutsfattare. Informella möten är lika viktigt som det officiella mötet.

Grupp 5 (Eivor) Mia Modig, Lena Thorén och Elisabet Fridén.

Bra fakta är viktigt inför möten.

Träffa oppositionen i dialog.

Bilda allianser med andra grupper, till exempel andra funktionshinderorganisationer, för gemensam påverkan.

Social media (kräver kunskap hos oss själva) och dra draghjälp av media.

Ett bra exempel på personliga kontakter var att vi avstyrde en politiker att skriva en motion om fritt val av hjälpmedel. Vi hade gott om argument och tog stöd av andra inom HRF med råd och stöd inför mötet.

Eivor: I VGR har vi årligen politikerträffar, vilket är mycket uppskattat från både politikerna och HRF:s håll.

Grupp 6 Barbro Prästbacka, Lars-Olof Eliasson, Sarah Gühne

- Skickar inlägg till högst uppsatte politiker (mest prestige hos de högst uppsatta, då händer det saker)
- Skrika högst – man måste höras och synas
- Bygger relationer med personer som inser att HRF kan bidra med viktig information
- Brett av kompetenser i distriktsstyrelsen – politiker, ekonomer, duktiga förhandlare etcetera
- Hörselskadade själva är experterna
- Saklig framförande vinner över "gnäll"
- Så "frö" – man får inte ge upp

- Effektivt med olika kompetenser inom distriktsstyrelsen. I VGR har vi även tagit in adjungerande i styrelsen som har specialistkompetens, till exempel inom förhandling.

Avslutning

Eva Blomkvist, Agneta Österman Lindkvist och Eivor Johansson från förbundsstyrelsen summerade och konstaterade att vi alla hade lärt oss en hel del och delat många erfarenheter med varandra. De tackade och avslutade Hörselvårdsseminariet 2020.