

PATIENTKONTRAKT

– gemensam överenskommelse



Patientkontrakt

För att uppnå

- ✓ Delaktighet
- ✓ Samordning
- ✓ Tillgänglighet
- ✓ Samverkan



Överenskommelse

Gemensam överenskommelse mellan patient och vårdgivare

Sammanhållen planering

Planering, överblick och stöd för koordinerade insatser



Fast vårdkontakt

Person med samordningsansvar



Överenskommen tid

Bokade tider i samråd



Gemensam värdegrund och samverkan är en förutsättning

Innehåll

- Hälso- och sjukvårdens omställning till en God och nära vård
- Patientkontrakt – ett personcentrerat arbetssätt
- Patientkontrakt – en gemensam överenskommelse
- Införande av Patientkontrakt

Hälso- och sjukvårdens omställning till en God och nära vård

Det personcentrerade förhållningssättet är central
och konkretiseras genom Patientkontraktet



Fokusförflyttning till...



...mer av

- Fokus på person och relation
- Proaktiva och hälsofrämjande insatser
- Invånare och patienter som är aktiva medskapare
- Samordning utifrån personens fokus

...mindre av

- Fokus på organisation
- Reaktiva insatser
- Passiva mottagare
- Isolerade vård och omsorgsinsatser

Patientkontrakt

Ett personcentrerat arbetssätt



Varför behövs Patientkontrakt?

Medicinska resultat i världsklass men fortfarande utmaningar med delaktighet, tillgänglighet, samverkan och samordning

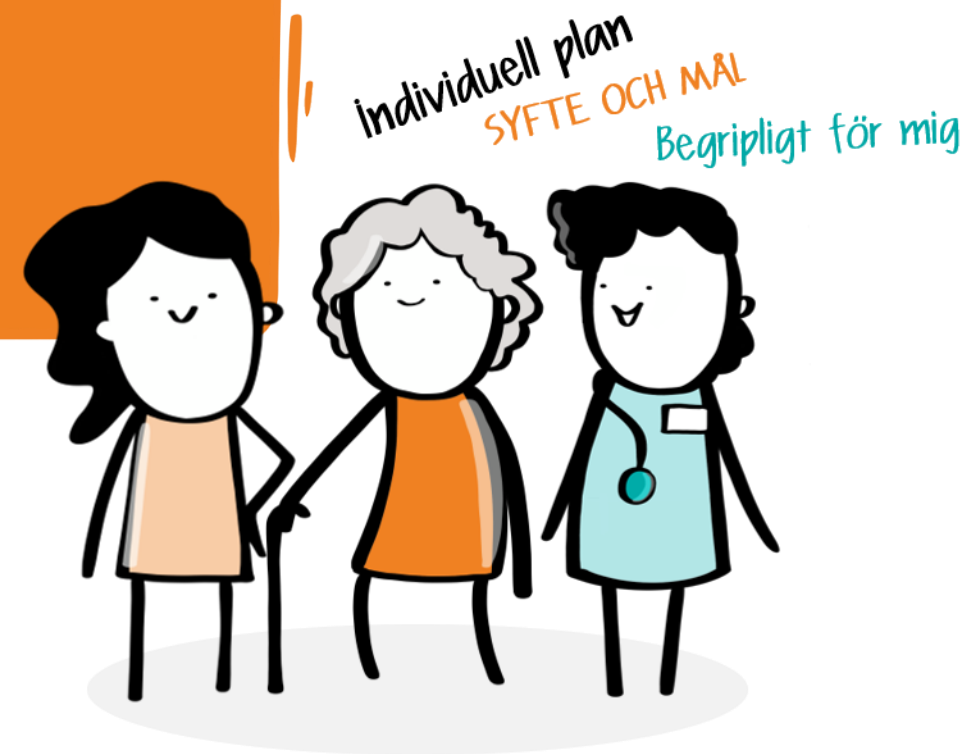
Det speglas i patienters berättelser att mycket energi går åt till att få livet i vardagen att fungera, frustration lyfts kring att jag...

- ... inte vet mitt nästa steg
- ... inte vet vart eller till vem jag ska vända mig
- ... inte har enkla sätt att ta kontakt
- ... inte känner mig trygg
- ... inte har någon överblick



Patientkontrakt

En gemensam överenskommelse



Patientkontrakt

För att uppnå

- ✓ Delaktighet
- ✓ Samordning
- ✓ Tillgänglighet
- ✓ Samverkan



Överenskommelse

Gemensam överenskommelse mellan patient och vårdgivare

Sammanhållen planering

Planering, överblick och stöd för koordinerade insatser



Fast vårdkontakt

Person med samordningsansvar



Överenskommen tid

Bokade tider i samråd



Gemensam värdegrund och samverkan är en förutsättning

Överenskommelse

Gemensam överenskommelse mellan patient och vårdgivare

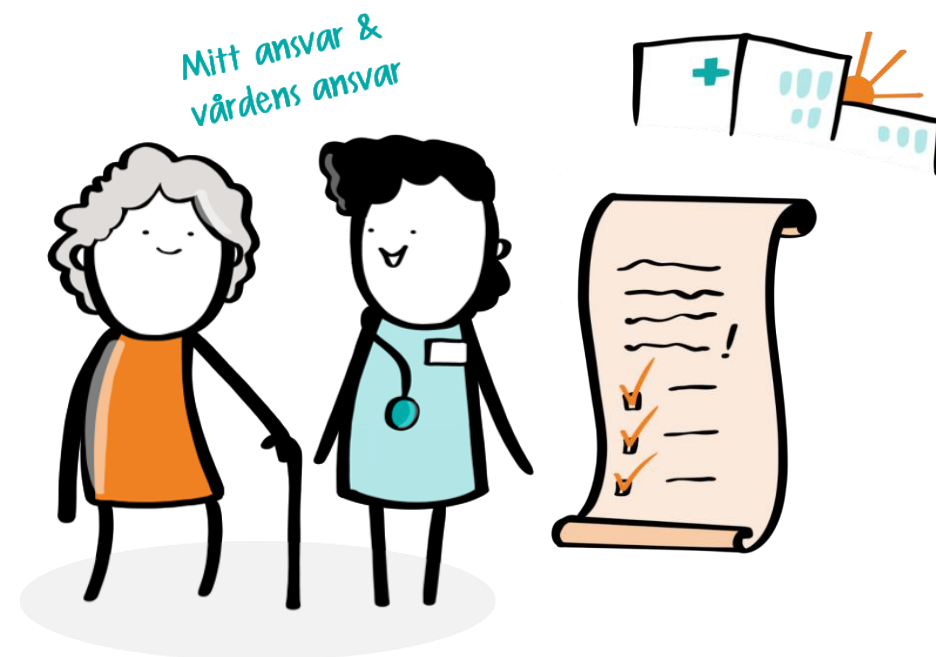


...utgår från **patientens egna förutsättningar och villkor.**

...**vad** som ska ske i kontakten med vården.

...**när** de överenskomna aktiviteterna ska ske

...**vem** man vänder sig till. Det ska vara tydligt vad patienten gör och vad vården gör.



Fast vårdkontakt

med samordningsansvar

...gör att patientens behov av **trygghet, kontinuitet och säkerhet** tillgodoses.

...bidrar till att vårdens **insatser samordnas, informerar** om vådsituationer och **förmedlar kontakter** till andra involverade aktörer.

... **lagstiftningen** finns.

... **nya arbets- och förhållningssätt** ger förutsättningar för fast vårdkontakt att bli en naturlig del i samverkan.



Överenskommen tid

Bokade tider i samråd

... **veta sitt nästa steg** genom tid i handen eller möjlighet att hantera tider via e-tjänster.

... få vård inom rimlig tid när patienten **behöver och kan** komma – med nationella medicinska riktlinjer som utgångspunkt.



Sammanhållen planering

Överblick och stöd för koordinerade insatser



... en sammanhållen planering är interaktiv och ger överblick över patientens behov, aktiviteter och önskemål.

... en sammanhållen planeringen stödjer både patienters och vårdens behov av **samordning**.

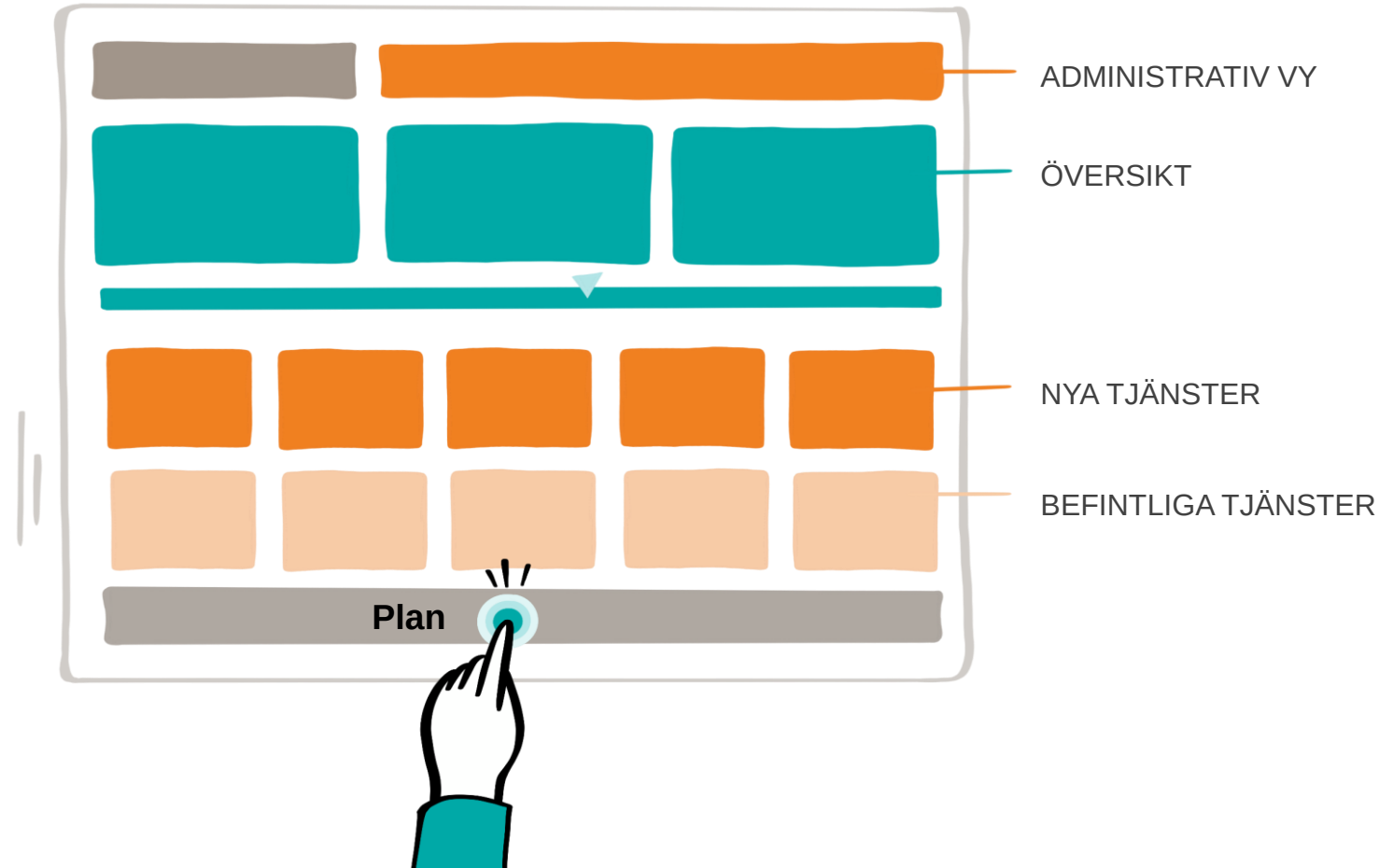
... **en sammanhållen planering** är en framtidsvision för en teknisk lösning på 1177.se.



Sammanhållen vy på 1177.se

En överblick skapar nya möjligheter till samverkan och tydlighet kring vem som gör vad.

Teknisk utveckling förutsättning för en sammanhållen vy på 1177.se



EXEMPEL PÅ NYTTOR SOM BÖR UPPNÅS INOM OLIKA BEHOVSOMRÅDEN

PATIENTBERÄTTELSE & KUNSKAPSDELNING



Delaktighet

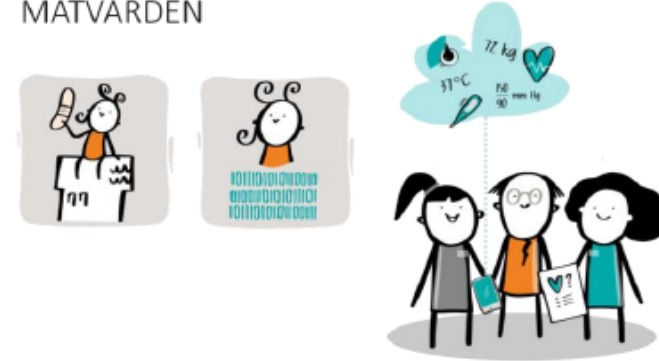


Närhet



Precision

EGENVÅRD, PATIENTDATA & MÄTVÄRDEN



Delaktighet



Närhet



Trygghet

MÅL & ÖVERENSKOMMELSE, ÖVERBLICK & KOORDINERING



Delaktighet



Kontinuitet



Överblickbarhet

KONTAKT & DIALOG



Aktualitet



Delaktighet



Närhet

Patientkontrakt i praktiken

Kontakt

Vilka tjänster finns för kontakt?

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ Webbtidbok | ☐ Videosamtal |
| ☐ Kallelse | ☐ Mail/meddelande |
| ☐ Telefon | ☐ Mottagningen/
avdelningens
e-tjänster |



Vårdmöte

- Hur genomförs vårdmöten? Virtuellt, via telefon, fysiskt? På vilken vårdnivå?
- Hur identifieras behov av fast vårdkontakt? Beskriv rollen!
- Hur sker planering och samordning?
- Hur görs en ömsesidig överenskommelse med patienten kring vem som gör vad? (mitt och ditt ansvar/löften)
- Hur ser nästa steg ut - överenskommen tid?
- Hur sker samordning och samverkan med andra aktörer?



Hemma

Jag har ett partnerskap med vården där vår ömsesidiga överenskommelse och planering gör mig trygg.

Jag vet...

- vad jag ska göra för att må bra
- vad jag ska hålla koll på för att veta när jag behöver söka vård
- vart jag vänder mig när jag behöver hjälp



Hur kommer era Patientkontrakt se ut?



Patientkontrakt i VGR

- Min vårdplan inom cancervården
- Vårdsamordnare psykisk ohälsa på vårdcentral
- Resurs-ACT inom psykiatrin
- Samordnad individuell plan (SIP)
- Mobil närvård
- Personcentrerade vårdförlopp
- Olika vårdplaner

Regional riktlinje i VGR

- Gemensam överenskommelse mellan vården och patienten
- Indikation
- Fast vårdkontakt
- Sammanhållen planering
 - Kontaktuppgifter
 - Vårdplaner
 - Mål
 - Insatser, vårdens och patientens
 - Närståendes delaktighet
 - Bokade tider

