

Information från Alternativ telefoni, Dövblindteam och Dövteam - 200820

Jag hoppas ni alla mår bra och har haft en fin sommar – trots att många av oss i år fick semestra på andra sätt än i vanliga fall med tanke på pandemin och de föreskrifter som råder.

Nästa möte:

Vi träffade ju inte heller i våras med anledning av covid-19. Jag fick förslag från några av er att se över möjligheter till digitala lösningar för att träffas i brukarrådet och jag kommer nu kika vidare på det. Planen från verksamhetens sida är att bjuda in till ett brukarråd i slutet på september eller början av oktober. Jag hoppas att vi då kan erbjuda tekniska lösningar för att ni som föredrar kan vara med på distans istället. Jag återkommer med mer information.

Patientavgifter:

Vi har vid flera brukarrådsmöten talat om det faktum att vi nu i höst kommer att införa patientavgifter även i Hörselverksamhets tre regionala team – Alternativ telefoni, Dövblindteam och Dövteam. Regelverket för patientavgifter är samma för alla hälso- och sjukvårdsverksamheter i Västra Götalandsregionen. Hos oss sker införandet 1 september.

Vår ambition är att det skall vara tydlig för patienten innan besöket vad avgiften är. Detta kommer att anges på kallelsen till besöket. Vad som generellt gäller finns att hitta via denna länk,

<https://www.1177.se/vastra-gotaland/sa-fungerar-varden/kostnader-och-ersattningar/patientavgifter-i-vastra-gotaland/>

Informationen har vidare publicerats på Habilitering & Hälsas externa webbsida, Facebook och informationen rullar också på informations-tv i väntrum, både skriftligt och film på teckenspråk. Vi har redan fått önskemål om förtydliganden och kommer att sammanställa de vanligaste kostnaderna. Viktigt ändå att patienter som är osäkra gällande kostnad kontaktar sin mottagning och behandlare för att få besked om vad som gäller för just den insats eller det besök som är planerat.

Digitala vårdmöten:

En tillgänglig vård för alla invånare är ett mål för oss i Västra Götalandsregionen. En utbyggnad av digitala tjänster har pågått under lång tid. Som vi diskuterat i vårt brukarrådssammanhang finns det många utmaningar i att göra digitala tjänster tillgängliga för alla. Det har verkligen blivit tydligt nu under rådande

pandemi då många önskar att sköta sin hälso- och sjukvård på distans om möjligt. Det finns hos oss i Hörselverksamheten möjlighet att komma i kontakt med mottagningarna via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Personer som behöver information och stöd i hur detta går till och vilka ärenden vi kan ta hand om den vägen kan vända sig till oss.

Tjänsten Mitt vårdmöte erbjuder digitala besök som kan ersätta fysiska besök. Tjänsten uppfyller kraven för patientsäkert möte på distans. Verksamheten erbjuder detta och många av våra patienter har redan börjat att använda sig av tjänsten.

Dövteam börjar nästa vecka med att parallellt med den öppna mottagningen till kurator komplettera med en digital drop-in-mottagning, då man som patient kan få stöd hos kurator utan att boka tid via just tjänsten Mitt vårdmöte. Öppen kuratorsmottagning – både fysiskt och via digital drop-in – erbjuds ojämna veckor kl 10-12.

Personer som behöver information och stöd i hur detta går till och vilka ärenden vi kan ta hand om den vägen kan vända sig till oss. På Dövteam/Dövblindteams Facebooksida lämnas också information om hur detta går till.

Ambitionen är också framöver att även Alternativ telefonis öppna mottagning skall kompletteras med en digital drop-in-mottagning.

Positivt med digital drop-in-mottagning är att personer från hela regionen kan få hjälp på distans. De öppna mottagningarna erbjuds idag endast i Göteborg.