

# Information till brukarrådet - 200401

Information från de regionala teamen Dövteam, Dövblindteam och Alternativ telefoni

Då senaste brukarrådsmötet blev inställt kommer här lite kort sammanfattad information om vad som är aktuellt hos oss. Jag lyckades nå några av er före mötet, men en del kom hit i onödan tyvärr.

Inom Hörselverksamheten bedrivs verksamhet som vanligt i dessa tider då pandemin och smittspridning påverkar hela samhället. Vi märker så klart av att en hel del patienter i dagsläget inte vill komma på besök eller ha planerade insatser. Personalen har också påverkats av direktiven från Folkhälsomyndigheten, och en del har därför varit hemma från arbetet på grund av sjukdom eller förkylningssymptom. Hos oss vid de regionala teamen har vi vid två tillfällen ställt in gruppverksamhet, men det har berott på att det har varit för få anmälda för att gruppverksamheten skall kunna genomföras. Våra direktiv är i dagsläget att inte arrangera gruppverksamhet för mer än fem vuxna deltagare. Detta kan innebära att våra grupper kan behöva se ut på ett annat sätt för att uppfylla detta.

Personal från varje team har utbildat sig i den digitala tjänsten Mitt vårdmöte, vilket innebär att det går att komma i kontakt med teamet på distans om man inte vill ha ett fysiskt besök. Vi försöker tillmötesgå de behov som finns för att ändå kunna möta våra patienter i dessa tider då vi behöver tänka klokt och restriktivt utifrån perspektivet att förhindra smittspridning. Se mer information om digitala vårdmöten i vår förvaltning via länken nedan, <https://www.vgregion.se/f/habilitering-och-halsa/nyheter/nyheter-2020/200-medarbetare-redo-for-digitala-vardmoten/>

I april är det dags för införande av patientavgifter enligt det regionala regelverk som finns och som man som patient omfattas av i regionens olika hälso- och sjukvårdsmottagningar. Som ni vet har våra team inte tagit betalt tidigare, trots att regelverket säger att så skall göras. Nu är det då dags för detta. Jag har idag inte exakt datum för införande, men det kommer att ske i mitten av månaden. När jag har exakt datum meddelar jag återigen brukarrådet. För att tydliggöra detta i införandefasen kommer vi på kallelser ange den patientavgift som vi förmodar skall erläggas vid besöket. På så sätt hoppas vi att patient är införstådd med detta. Vi kommer också informera på de kanaler vi har att tillgå, som Facebook, vår hemsida och på informations-tv i våra väntrum. Vi behöver så klart er hjälp att nå ut till så många som möjligt i vanlig ordning. Jag har tidigare skickat länkar till information om patientavgift, jag gör det igen här:

<https://www.1177.se/vastra-gotaland/sa-fungerar-varden/kostnader-och-ersattningar/patientavgifter-i-vastra-gotaland/>

#### Dövteam:

Dövteamet planerar att starta en sömngrupp, dvs en kbt-behandling (kognitiv beteendeterapi) i grupp som syftar till att ge verktyg för bättre sömn. Teamet söker därför personer som upplever att de har sömnproblem och som vill ha stöd kring detta på teckenspråk. Vi kommer under våren att rekrytera deltagare. Det innebär att vi träffar personer som är intresserade och gör en intervju och bedömning om det är lämpligt för personen att delta i grupprehabiliteringen. Gruppstart är planerad till 7 september 2020, och äger rum varannan vecka kl 17-19, om totalt åtta gånger. Om intresse finns kan man kontakta kurator Madeleine Persson, 0706-407498 eller Linnea Cliffordson, 0706-407456. Dövteamet har öppen kuratorsmottagning ojämnta måndagar kl 10-12, då det går bra att komma utan att boka tid.

#### Dövblindteam:

I februari startade en ny grupprehabilitering för personer med Usher syndrom. Gruppen har träffats vid två tillfällen. Teman för dessa träffar är identitet och roller, att ta sig runt och energi.

Audionom Jenny Widmark fördjupar sig för närvarande i magisterstudier och arbetar därför deltagande. Vi har förstärkt teamet med en audionom som heter Niclas Lundqvist. Han och Jenny har tillsammans ansvar för audionominsatserna för teamets patientgrupp.

#### Alternativ telefoni:

Från och med mitten av april kommer vi glesa ut vår öppna mottagning i Alternativ telefoni till varannan vecka istället som nu, varje vecka. Det innebär att vi från och med 20 april har mottagning på måndag 10-12 på ojämnta veckor. Jag bifogar informationsbrev om detta som ni gärna får sprida till medlemmarna. Orsaken till detta är att vår öppna mottagning har ett litet antal besökande numera. Vi ser denna trend sedan en tid tillbaka. Viktigt att tänka på att patienter är välkomna att höra av sig till oss för att boka tider som vanligt. Våra väntetider för bokade besök är relativt korta.

När det gäller bildtelefoner som inte startar är det bra om patienterna vänder sig till verksamheten som då kan felsöka och ihop med leverantören hitta lösningar på problemet. Orsak till att bildtelefonen inte fungerar skiljer sig många gånger åt. Verksamheten har tät kontakt med leverantör på ett generellt plan kring våra produkter, kravställning och problem som återkommer. I varje enskilt ärende då telefonen krånglar försöker antingen teknikerna åtgärda problemet eller då kontakta support hos leverantören.

Agne Fröjd hade för HRF Skaraborgs räkning skickat in en fråga till dagordningen. Han uppgav att många patienter klagar på bildkvaliteten och att telefonen ibland inte går att starta. Som svar på detta vill jag säga att bildkvaliteten ibland kan fungera sämre om användarens internetuppkoppling är dålig. Även tidigare förskrivna bildtelefoner kan ha en

något sämre bild än helt nya. Det är ändå viktigt att vi får en indikation från varje person som har bekymmer så kan vi undersöka var problemet ligger. Så om ni möter patienter som klagat över sina hjälpmedel – både de som förskrivits av Alternativ telefoni, eller andra mottagningar – hänvisa dem då till att ta kontakt med förskrivande mottagning för att se om det finns något som kan göras åt problemet.

Med vänliga hälsningar

Tove Djerf Wrånge

enhetschef

