

Minnesanteckningar från Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd med HRF och FSDB Väst den 2 mars 2020

Närvaro:

Barbro Prästbacka	HRF distrikt Västra Götaland
Eivor Johansson	HRF distrikt Västra Götaland samt HRF Förbund
Agne Fröjd	HRF distrikt Skaraborg
Ingrid Nordqvist	HRF Skaraborg
Agneta Hummerhielm	FSDB Väst
Mimmi Claesson	Västra Götalands Distrikt
Mattias Johansson	Verksamhetschef, Hörselverksamhet
Eva Börjesson	Verksamhetsutvecklare, Hörselverksamhet
Ewa Roy Pettersson	Chefssekreterare, Hörselverksamhet

Frånvaro:

Bengt Gereonsson	HRF Skaraborg
------------------	---------------

Mattias hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

Punkter Hörselverksamheten:

- **Årsredovisning Hörselverksamheten 2019**, bif. årsredovisningen.
Mattias informerar om statistik 2019.
Hörselverksamheten har ökat med 5000 besök.

Information om resultat av utskick av IOI-HA samt enkät om bemötande 2019 för Hörselverksamheten VGR.

Ekonomi Hörselverksamheten 2019.

- **Budget 2020**
Hörselverksamheten har en besparing 2 miljoner.
- **Batterier**
Det pågår en politisk diskussion gällande batterier som är uppladdningsbara, inbyggda i hörapparaten, frågeställning är endast driftskostnad. Brukarrådet enigt om driftsfrågan, man vill få betala en engångskostnad.
- **Digitala besök**
Digitalisera Tolkverksamheten.
Öka Hörselverksamhetens digitala besök, VGR har idag 0,1% digitala besök, målet är att VGR ska öka sina digitala besök till 5%.
Första mötet inom Hörselverksamheten ska vara fysiskt.
Utgår från 1177-plattformen.

Rehabilitering på distans, chattforum, patienter från Göteborg och Borås ingår i den forskningen.
Hörapparater justering på distans påbörjats som forskningsprojekt i Göteborg.

2 (3)

- **Hörselverksamheten Göteborg**

Bif. dokument.

Från och med den 31 mars 2020 har Hörselverksamheten inga lokaler kvar på Frölunda, sista dag för patientverksamhet är den 19 mars 2020, det finns i nuläget inga ersättningslokaler för Hörselverksamheten.

Önskemål är att servicestation ska finnas på Turionhuset.

Fråga från HRF angående kvällsöppet på Turionhuset?

Mattias svarar att det är vårt mål och att vi arbetar för det.

- **Vårdprocess Hörsel vuxna/Eva Bö**

Eva Bö presenterar/informerar om Vårdprocess Hörsel vuxna.

Bif. dokument.

Vårdprocess Hörsel Barn/Eva Bö

Eva informerar om Vårdprocess Hörsel Barn.

Bif. dokument.

Barnkonventionen

RMR Regional Medicinsk Riktlinje, 1 - 3 – 6

Kvalitetsregister för barn med hörselnedsättning har startat.

- Kvalitetsregister vuxna
Punkt till nästa Brukarråd.

- Film om förinformation visas.

- **Bemötande av läkare/Agne Fröjd och Ingrid Nordqvist**

Viktigt att läkarna blir medvetna om patientens hörselnedsättning, viktigt att tänka på att beställa skrivtolk via Tolkverksamheten.

Begär ett journalutdrag hemskickad för att få en skriftlig bekräftelse.

- Utbildning som Länsstyrelsen har i regionen, samråda med organisationer, kommuner, regioner, Barbro rekommenderar.
Folkets Hus i Trollhättan.

- **Samarbete med Hörselverksamheten/CI-teamet/Mimmi Claesson**

HRF har gjort utredning av CI-teamet,

- **HRF statistik/Eivor Johansson**

Bif. dokument.

- **Teleslinga:**
HRF informerar att det i allmänna konferensutrymmen som rymmer mer än 3 (3) 50 personer ska det finnas Teleslinga.
- **Arbetshjälpmedel problem med Försäkringskassan**
Arbets tekniska hjälpmedel Försäkringskassan vill inte ge bidrag till arbets-
tekniska hjälpmedel i nya hörapparater.
HRF kansliet i Stockholm kommer att kontakta Försäkringskassan i detta
ärende.
- **HRF gjort utredning av CI-verksamheten Sverige/Eivor**
I Vårdprocessen när inte hörapparat räcker till, vid grava hörselnedsätt-
ningar, vi har säkrat våra processer utifrån Vårdprocessen.
Förbättringsarbete, mer tydlighet i våra processer, förbättringsarbete utifrån
kvalitetsregistret.

Nästa möte:

- Hörselverksamhetens Regionala Brukarråd den 22 september 2020,
kl. 10.00 – 15.00, lokal: Helix, Hörselverksamheten Trädgårdsgatan 15,
Skövde.

Mattias avslutar mötet och tackar alla för idag!