

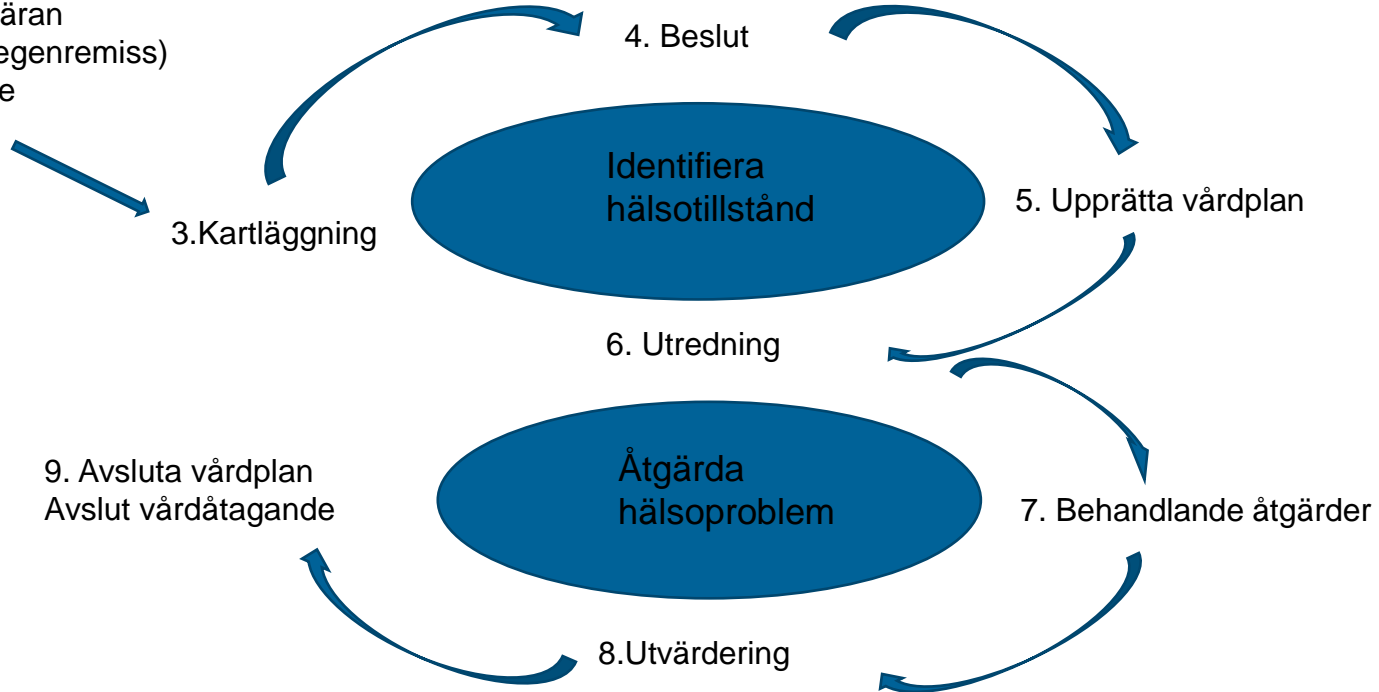
Brukarråd 2 mars

Varför en gemensam vårdprocess?

- Kvalitetssäkra och samordna insatserna som hörselverksamheten i Västra Götaland erbjuder sin patientgrupp
- Ett dokument som stödjer och styr verksamheten mot målet god vård
- Rutiner för att dokumentera vården patientsäkert med gemensamma begrepp och termer. Framtidens Vårdinformationsmiljö, FVM
- Kvalitetsregister och aktuella regionala och nationella riktlinjer

Vårdprocess

1. Vårdbegäran
(remiss/egenremiss)
2. Åtagande



Vårdprocesser - nuläge

- Vuxna
- Dövblindteam

- Barn
- Dövteam och alternativ telefoni

Introduktion rehabilitering

Målet är

- att informera om vad hörselverksamheten har att erbjuda,
- förbereda för en vidare hörselrehabilitering
- ge möjlighet till ökad delaktighet i hörselrehabiliteringen för patient och närstående.

Regionalt Dövblindteam

- Patienten måste vara aktuell/pågående inom både Syn-och Hörselverksamheten sedan tidigare eller har en dövblinddiagnos.
- Vårdförfrågan görs i samförstånd med patienten när kombinationen syn- och hörselnedsättning är så allvarlig att syn och hörsel har svårt att kompensera för varandra
- Behov av den professionella kunskapen om livsomställning utifrån funktionsnedsättningen dövblindhet.
- Insatser sker i samverkan med Syn-och Hörselverksamheten

Insatser dövblindteam

- Öka patientens livskvalitet och förmåga att hantera sin dövblindhet utifrån en livsomställningsprocess.
- Mobilt team för besök i regionen
- Anpassning och träning till alternativa kommunikativa kommunikationssätt.
- Vägledning och utbildning till närstående och personal som syftar att öka möjligheten för samspel och kommunikation.

Vårdprocess barn

- Barnkonventionen
- Regional medicinsk riktlinje - Barn med medfödd hörselnedsättning
- Kvalitetsregister

Barnkonventionen – lag 1 januari 2020

- Utgår från barnets bästa genom att vi tar hänsyn till barnets egna åsikter, förutsättningar och de möjligheter som barnet och omgivningen har.
- Barnet är patient och har rätt till relevant information, rätt att komma till tals och rätt till inflytande utifrån ålder och mognad.
- För att barnet ska kunna förstå och kunna ta till sig informationen behöver den anpassas utifrån till barnets förutsättningar.

RMR Barn med medfödd hörselnedsättning

- Utarbetad av Sektorsrådet för öron-näsa-hals, Habilitering & Hälsa och Hörselscreening-verksamheten SU
- Att tillgodose god och jämlik vård för barn med medfödd hörselnedsättning inom Västra Götalands Regionen inkluderande identifiering, diagnostik, medicinsk utredning och rehabilitering under barnets första år.

- För att ett barn som föds med hörselnedsättning ska kunna nå sin fulla utvecklingspotential krävs att hörselnedsättningen upptäcks (BB Hörselscreening) och diagnostiseras (ÖNH) tidigt.
- Lika viktigt är att diagnosen följs av medicinsk utredning liksom individanpassade och familjecentrerade habiliterande insatser (Hörselverksamheten)
- 1-3-6

Säkerställa insatser

- Under barnets första år träffa alla professioner i teamet.
- Tidiga insatser inriktar sig främst på krisbearbetning
- Följa hörsel- och kommunikationsutveckling (handledning till föräldrar och frågeformulär)
- Planera för heltidsanvändning av hörapparat
- Verifiera hörapparatnytta, datalogging/användningsgrad,

Kvalitetsregister Barn med hörselnedsättning

- Registret för hörselnedsättning hos barn är till för att kvalitetssäkra rehabiliteringen för barn med hörselnedsättningar.
- Det gäller både barn som får hörapparat och barn som får cochleaimplantat.
- Utvärdera insatser för båda målgrupperna - jämföra

Inklusionskriterier

Alla barn med bestående hörselnedsättning

- 0-18år (<19år)
- 4TMV (0,5,1,2,4kHz)>29dB på något öra
- Hörselnedsättningen bedöms varaktig
- Barnet har ett permanent personnummer



Utvärdera

- Heltidsanvändning av hörapparat/CI
- Hörsel- och språkutveckling, föräldraformulär
- Identifiera barn med hörselnedsättning som bedöms ha en ökad risk att inte följa typisk kommunikationsutveckling
- Hörsel och kommunikationshandledning/AVT

Utdata och föräldraenkäter

- Utfallsmått för att mäta vårdkvalitet
- Planera patient/föräldraenkät för att mäta patientnöjdhet och patientupplevelser tillsammans med brukarorganisationer

Hur kan kliniken dra nytta av hörselbarnsregistret?

- Bra koll på alla barn
- Bra koll på vilka resurser som barnen får
- Bra koll på hur det går för våra barn
- Identifiera förbättringsområden
- Följa förbättringsprojekt



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
HABILITERING & HÄLSA