

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen  
Brukarrådet för funktionshinderfrågor  
6 februari 2020, Kronan 2, Stationshuset konferens, Göteborg

#### **NÄRVARANDE**

##### **Hälso- och sjukvårdsstyrelsen**

Ann-Christine Andersson  
Jonas Andersson

##### **Brukarrepresentanter**

Agne Fröjd  
Agneta Persson  
Britt Artursson  
Dennis Bokedal  
Elaine Johansson  
Erik Lönnroth (ersätter Thomas Krantz)  
Kent Olaisson  
Kerstin Söderberg  
Lisbet Karlsdotter  
Mohammed Jaber  
Tobias Engström

##### **Tjänstemän**

Cecilia Berg Backström, koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret  
Sylvia Määttä, koncernstab hälso- och sjukvård, Koncernkontoret

##### **Inbjudna**

Mattias Johansson, verksamhetschef hörselverksamheten, Habilitering & hälsa  
Stina Nyström, hjälpmedelssamordnare, Habilitering & hälsa

##### **Meddelat förhinder**

Anneli Strömberg  
Thomas Krantz

## 9.00 Kaffe/te och macka

### 09.15 Inledning

Ordförande Jonas hälsar välkommen och alla deltagare presenterar sig.

### 09.30 Frågor och svar

Jonas läser upp inkomna frågor och svar och gruppen diskuterar frågeställningarna. Dokumentet skickas ut i samband med mötesanteckningarna.

### 10.30 Aktuellt från brukarföreningarna

Dennis Bokedal, Astma- och Allergiföreningen, informerar och bjuder in till en toleranskonferens i maj. Där får man ny info om toleransbegreppet som gjorts med framgångsrikt resultat i Finland. Dennis berättar om ny allergivaccination i tablettform för björkpollen. Nationellt arbetar man med att ta fram ett "körkort" för att kunna utföra allergivaccination i tablettform i primärvården. På Norra Älvsborgs länsjukhus (NÄL) har man överenskommelse med lokal primärvård att man startar upp allergivaccinationen men att man sedan fortsätter med behandlingen inom primärvården. Detta skulle kunna införas i hela VG-regionen. Dennis berättar också om nya nationella styrdokument för astma som även påverkar arbetet i VGR.

Elaine Johansson, FUB, informerar och bjuder in till en anhörigdag 3 mars på Dalheimers hus i Göteborg. Dagen handlar om hur man kan stödja anhöriga och avslutas med en politikerdebatt. Elaine berättar också om samverkansdagar som Länsstyrelsen anordnar, samt temakvällar runt transporter.

Agne Fröjd, HRF, berättar att det förekommer att förbundet får in klagomål på läkarens bemötande av hörselskadade patienter när de besöker sin vårdcentral. Förbundet kommer därför att adressera samtliga hälso- och sjukvårdsnämnder för att ta frågan vidare.

Mohammed Jaber, DHR, berättar att föreningen samverkar med FUB runt transport-temakvällar. Mohammed lyfter också frågan om funktionshinder och fattigdom. Funktionshindrade är en utsatt grupp när det gäller olika avgifter.

Kent Olaisson, Diabetesföreningen, informerar om kommande diabetesting på Sahlgrenska sjukhuset 14 maj. Dagen innehåller föredrag och en avslutande politikerdebatt.

Britt Arthursson, SRF, berättar att förbundet kommer att driva en kampanj som främst riktar sig till kommunen. Detta med anledning att antalet syn-hörsel-instruktörer minskar och det brister i samverkan mellan kommun och region.

### 10.45 Paus

### 11.00 Rehabilitering & hälsa

Mattias Johansson, verksamhetschef hörselverksamheten  
Stina Nyström, hjälpmedelssamordnare

Habilitering och hälsa är en regionövergripande förvaltning som omfattar syn-, hörsel- och tolkverksamhet samt rehabilitering barn, ungdom och vuxen. Syftet är att säkra resurser för svaga patientgrupper och man erbjuder specialiserad vård och stöd till personer som har en varaktig funktionsnedsättning. Mattias berättar om de olika verksamheterna som ingår i Rehabilitering och hälsa. Årligen tar man emot runt 130 000 patienter och enligt årsredovisningen för 2019 är tillgängligheten god i de olika verksamheterna, men man mår inte riktigt upp till alla målnivåer. Efter presentationen öppnar Mattias och Stina upp för frågor och diskussion.

Agne frågar hur många av nydiagnostiserade med hörselskador som erbjuds grupprehabilitering. Mattias hänvisar till kvalitetsregister där det går att se vilka insatser som ges.

Britt kommenterar de höga tillgänglighetsciffrorna för synverksamheten som hon menar inte visar hela sanningen. Vad får patienten, utöver ett första besök? Hur får patienten kännedom om vilka insatser som går att få? Mattias hänvisar ånyo till kvalitetsregister där det går att se vilka insatser som ges.

Elaine berömmar Sahlgrenskas hörselverksamhet som hon menar fungerar väldigt bra. Hon ser dock en allvarlig brist i att vårdpersonal inte har tillräcklig kunskap om hur man bemöter och hjälper vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning. Dålig hörsel påverkar beteendet och kan leda till feldiagnostisering. Mattias hör av sig till Elaine för fortsatt diskussion om frågan runt personalens kompetens.

Erik undrar hur Rehabilitering och hälsa arbetar med brukarinflytande för exempelvis kravställning på hjälpmedel. Han undrar också över hur samverkan med kommunala syn-hörsel-instruktörer ser ut. Mattias svarar att det inom hörselverksamhet sker kontinuerlig brukarmedverkan ett antal gånger om året, där inspel kan ges inför upphandlingar. Vad gäller syn-hörselinstruktörer så minskar de i antal men det finns formaliserad samverkan i de kommuner där personalgruppen finns.

Dennis efterlyser en generell "allergiskola" på samma sätt som det erbjuds för andra diagnoser. Mattias svarar att det ansvaret inte ligger på Rehabilitering och hälsa utan frågan bör ställas till förslagsvis Allergimottagningen på Sahlgrenska.

Tobias tar upp frågan om bemötande då han får signaler om att medlemmar inte är nöjda. Mattias svarar att förvaltningen tillsammans med andra regioner vartannat år gör en gemensam patientundersökning och VGR ligger i topp vad gäller hörselperspektivet. Stina påpekar att det är viktigt att den enskilde patienten återkopplar eventuell missnöjdhet till verksamheten, det går att göra via hemsidan.

#### 11.50 Avslutning och kommande mötestider 2020

Mohammed påminner gruppen om att skicka frågor till honom i egenskap av samordnare. Han ansvarar för att sammanställa frågorna och skickar därefter till Cecilia/Sylvia före deadline som är två veckor före mötet.

#### *Kommande möten*

7/5 Gullbergsvass konferens Göteborg, lokal Valen

3/9 Nya Regionens hus Göteborg, lokal Kupén

5/11 Nya Regionens hus Göteborg, lokal Kupén