

## **Till Brukarrådet ang. tolksituationen i VGR**

Med anledning av inlägg om tolksituationen i VGR så skickar jag för Er kännedom följande:

Vi har inga besparingar men prognosen är vi kommer gå mot ett underskott om vi fortsätter som nu. Därför behöver vi se över hur vi använder våra egna tolkar och inköpen från tolkföretag. Självklart strävar vi alltid efter att lösa alla uppdrag vi får in. Ibland räcker ändå inte de resurser vi förfogar över och då tar vi hjälp av prioriteringsordningen. Det kan ibland innebära att tolk uteblir. Det är alltid lika tråkigt oavsett skäl när vi inte lyckas tillgodose individens tolkbehov. Tolkverksamheten har ändå en hög tillgänglighet och klarar politikernas krav på att utföra 92% av de beställda uppdragen (vi gjorde 95,3% av de beställda uppdragen i september). Prognosen visar också att vi kommer att klara tillgängligheten i år. Vi för också en dialog med Er brukarrådsrepresentanter kring vår tillgänglighet.

Du kan alltså beställa tolkuppsdrag precis som tidigare. Vi gör allt för att ge dig bra tolkservice!

Vänersborg 2018-10-25

Anne Granath  
Verksamhetschef Syn-och Tolkverksamheten